

Famille en Harmonie

par *Unis*Cité



Les volontaires d'Unis-Cité
mobilisés pour soutenir **les familles touchées par le handicap**
à développer leur accès aux activités de loisirs et culturels de proximité

BILAN NATIONAL

2016 - 2018

*Unis*Cité

SOMMAIRE

RÉSUMÉ DU PROJET	3
1. LE PORTEUR DU PROJET, LES PARTENAIRES ET LES SOUTIENS	4
1.1 Le porteur du projet	4
1.2 Les partenaires nationaux	5
1.3 Les soutiens locaux	7
2. LA DÉMARCHE DU PROJET	8
2.1 Les objectifs du projet	8
2.2 Les moyens mobilisés & les actions mises en œuvre	9
2.3 Les résultats obtenus et productions réalisées	11
2.4 Limites et difficultés rencontrées	13
2.5 Actions mises en œuvre pour les surmonter	14
3. METHODES ET RESULTATS DES EVALUATIONS	15
3.1 Méthodes des évaluations	15
3.2 Résultats des évaluations - accès aux loisirs des personnes en situation de handicap	16
4. BILAN DU PROJET	20
4.1 Points forts/points faibles quant au déroulement	20
4.2 Points forts/points faibles quant aux résultats	20
4.3 Points forts/ points faibles quant au rapport coût/bénéfice	21
5. SUITE À DONNER AU PROJET	22
6. RECOMMANDATIONS	24

RÉSUMÉ DU PROJET

Interpellé par la situation d'un jeune volontaire en situation de handicap, Unis-Cité Nord-Pas-de-Calais a lancé et expérimenté en 2011 à Lens le programme Famille en Harmonie. Le programme s'est ensuite déployé sur 3 autres antennes de la région (Calais, Lille et Dunkerque) en lien avec des structures partenaires (Conseils généraux, CAF, APEI, jaccede.com, Vie Active, MDPH...). En 2015-2016, l'ambition est de lancer une mission d'ampleur nationale pour démultiplier l'impact des jeunes auprès des personnes en situation de handicap partout en France. Le programme ne cesse de se développer depuis.

Famille en Harmonie est un programme complet qui s'adresse aux personnes en situation de handicap car il vise à leur redonner une place dans leur environnement de vie et les accompagner à s'investir à leur échelle en :

- Identifiant leurs souhaits, leurs passions, leurs envies de loisirs et activités culturelles
- Les aidant à les concrétiser et les valoriser
- Leur rendant accessibles ces loisirs & activités
- Les accompagnant dans le développement de leur mobilité et autonomie

Les principaux bénéficiaires du programme sont toutes les personnes en situation de handicap de tout âge (enfant, enfants adultes, conjoint) peu ou pas en établissement et à la charge de leur famille à au moins 50% du temps.

Famille en Harmonie se définit donc comme un programme de visites de convivialité et activités de loisirs - culturelles, de binômes de volontaires auprès de personnes en situation de handicap qui sont à domicile. Ces visites sont hebdomadaires et d'une durée d'1h30 minimum par bénéficiaire.

LA PLUS-VALUE DES VOLONTAIRES

Mobiliser des jeunes en service civique sur les thématiques du handicap est une plus-value car:

- Ils ne sont des professionnels de la santé, ils ont donc une autre relation avec les personnes visitées
- Leur neutralité permet de donner un rôle actif aux personnes accompagnées et de les considérer non pas comme des patients/aidés mais comme tout un chacun.
- La rencontre entre les volontaires et personnes en situation de handicap contribue à faire tomber les préjugés et permet à tous de s'enrichir.
- Par leurs interventions hebdomadaires, les volontaires offrent aux familles une possibilité de retrouver du temps libre en instaurant des moments de répit réguliers.

1. LE PORTEUR DU PROJET, LES PARTENAIRES ET LES SOUTIENS

1.1 Le porteur du projet

L'association Unis-Cité est née de ce rêve : qu'un jour tous les jeunes en France consacrent une étape de leur vie à la collectivité, et que cette expérience citoyenne soit un temps de construction de soi et d'ouverture aux autres dans leurs différences.

Depuis 1995, Unis-Cité est à la fois l'association pionnière et spécialisée dans le Service Civique des jeunes. Unis-Cité a inspiré la loi sur le Service Civique de mars 2010 et partage depuis son expertise pour aider à la généralisation du Service Civique en France et à l'émergence d'une génération de citoyens plus solidaires, engagés, et respectueux des différences.

Présente dans près de 80 sites en France, Unis-Cité a déjà mobilisé et accompagné plus de 25 000 jeunes et en accueillera environ 8 000 en 2019.

NOS ACTIONS :

- Mobiliser des jeunes d'origines sociales, d'origines culturelles et de niveaux d'études différents, sur des missions de Service Civique de 6 à 9 mois, réalisées en équipe pour une expérience effective de la mixité. En savoir plus : www.uniscite.fr
- Accompagner le développement du service civique universel à travers des activités d'information, de conseil, formation et appui opérationnel aux organismes associatifs ou publics souhaitant accueillir des volontaires. En savoir plus : www.relais-service-civique.fr
- Donner la possibilité aux entreprises de soutenir des initiatives citoyennes en mobilisant leurs collaborateurs sur des journées concrètes de solidarité. En savoir plus : www.uniscite-solidarite-entreprises.fr

NOTRE ORGANISATION :

Un réseau de 350 professionnels et 500 bénévoles engagés sur 80 antennes dans toutes les régions de France métropolitaine, aux côtés de 200 collectivités, 1 000 associations et 100 entreprises et fondations partenaires.



1.2 Les partenaires nationaux



Humanis, est un groupe de protection sociale agissant en retraite, prévoyance, mutuelle santé et épargne, soutient et accompagne les adhérents de ses institutions membres confrontés à tout type de situation de handicap et se mobilise pour faire évoluer le regard de la société. Humanis entend contribuer à atténuer les

conséquences du handicap, améliorer la qualité de vie et rendre possible l'accès à tous les actes de la vie citoyenne aux personnes en situation de handicap. L'Action Sociale Humanis intervient en particulier en accompagnement des programmes de vie et par l'aide aux aidants.

Dans le cadre de Famille en Harmonie : le groupe Humanis est le partenaire national majeur du programme depuis 2015. A travers son soutien, **Humanis propose une solution de répit à ses clients et ressortissants, en communiquant sur le programme auprès de familles qui pourraient être intéressés et en les mettant en relation avec l'antenne la plus proche.** L'engagement d'Humanis est également d'aider Unis-Cité dans le déploiement du programme.



La Fondation Macif développe, soutient et accompagne des programmes relevant de l'innovation sociale, en France et à l'international. Elle valorise les solutions innovantes qui s'inscrivent dans la durée et dans les domaines de la santé, de la mobilité, de l'habitat, de la finance solidaire et du lien social ; avec une pluralité d'acteurs publics et privés. La Fondation Macif a pour vocation de prolonger le dessein social de son fondateur, la Macif, entreprise mutualiste.

La Fondation Macif est un partenaire historique de l'association Unis-Cité.

Dans le cadre de Famille en Harmonie : Partenaire national du programme depuis 2015, **la Fondation Macif s'est engagée à mobiliser ses réseaux pour communiquer sur l'existence de ce programme auprès de familles qui pourraient être intéressées de recevoir la visite de volontaires et en les mettant en relation avec l'antenne la plus proche.**



La Fondation SNCF soutient des programmes de mixité et de partage dans trois domaines fondateurs de la citoyenneté : l'Éducation, la Culture et la Solidarité. Pour optimiser l'efficacité de son action, elle privilégie l'ancrage territorial, mobilise les

salariés SNCF et favorise la co-construction entre associations et avec d'autres entreprises. La Fondation SNCF est partenaire national du programme « Famille en Harmonie » depuis 2016.

Avec le soutien de la



La Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie a pour mission « *de garantir l'égalité de traitement sur tout le territoire et pour l'ensemble des handicaps et des situations de perte d'autonomie, d'assurer une mission d'information et d'animation de réseau, d'information des personnes âgées, des personnes handicapées et de leurs familles, d'assurer un rôle d'expertise et de recherche sur les questions liées à l'accès à l'autonomie,*

quels que soient l'âge et l'origine du handicap ».

Dans ce cadre, la CNSA finance depuis 2006 des actions à destination des personnes âgées en perte d'autonomie et des personnes en situation de handicap, via des appels à actions innovantes thématiques.

Le programme « Famille en Harmonie » a été soutenu pendant deux ans par la CNSA dans le cadre de l'appel à programmes « Accès à des loisirs choisis » qui vise à financer les actions qui améliorent l'accès des personnes en situation de handicap ou perte d'autonomie à des activités de loisirs choisis.



La Compagnie des Aidants met à disposition des aidants familiaux des services d'aide et d'accompagnement sur une plateforme numérique : un annuaire des bénévoles – pour les aider dans leur quotidien, un annuaire des aidants qui fonctionne par code postal – pour que les aidants puissent communiquer entre eux, une bourse d'échanges de matériel – pour diminuer le coût du maintien à domicile.

Un espace services et solutions – pour que les aidants puissent trouver des solutions, équiper et sécuriser le domicile de leur proche

Une plateforme vidéo et multimédia interactive d'informations, formations et de certification des aidants – pour répondre de manière plus concrète aux interrogations les plus courantes , permettre de sécuriser leurs gestes .

La Compagnie Des Aidants contribue à l'identification des familles en communiquant sur le programme auprès de ses adhérents via sa plateforme.



L'Association Française des Aidants a pour objectif de répondre aux enjeux de société liés aux aidants en portant leur parole et en les accompagnant .

L'Association Française des Aidants :

Milite pour la reconnaissance de la place des aidants auprès des pouvoirs publics et des instances représentatives

Orientes les aidants en répondant aux demandes par le biais de sites internet et d'un forum.

Soutien les aidants et promouvoit des espaces de soutien en labellisant et animant le réseau des Cafés des Aidants

Forme les aidants et le personnel médico-social

Diffuse l'information et crée des synergies en organisant des rencontres, débats, capitalisant les bonnes pratiques et les documents.

L'Association procure la liste des cafés des aidants sur les territoires où est mis en place le programme.



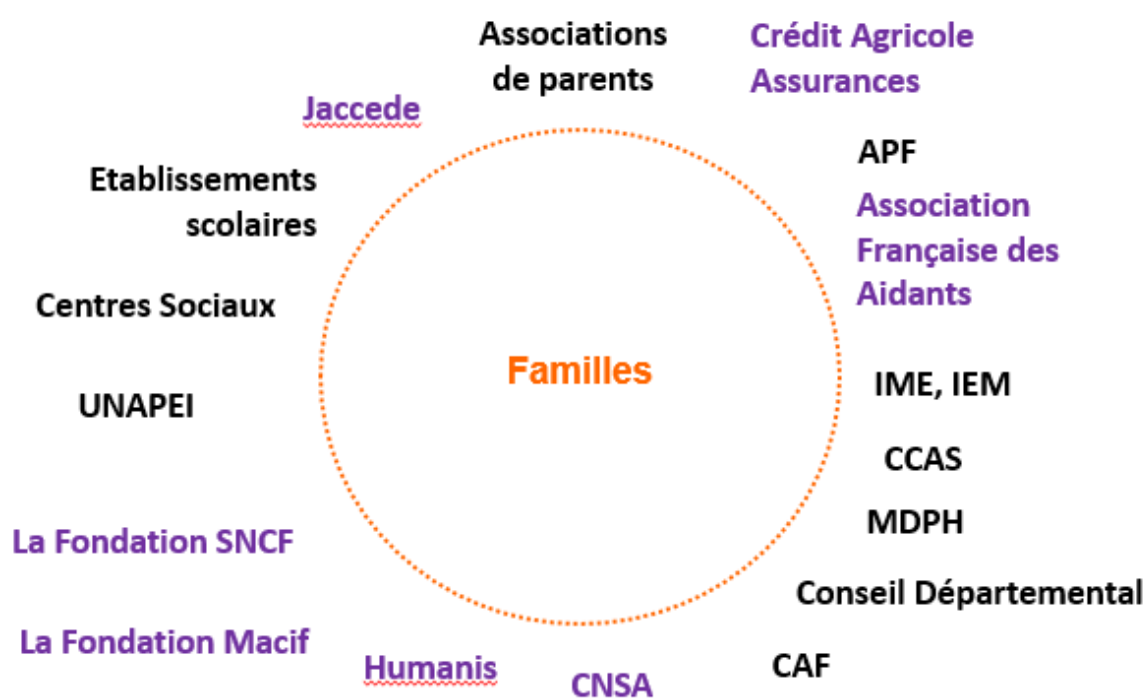
Jaccede, c'est une plateforme collaborative (site Internet et application mobile) où chacun peut détailler l'accessibilité des lieux accueillant du public pour permettre aux personnes à mobilité réduite d'identifier les établissements correspondant à leurs besoins en matière d'accessibilité.

Dans le cadre du programme Famille en Harmonie, **JACCEDE** fourni aux antennes le matériel afin que les volontaires puissent participer au recensement des lieux et découvrir les lieux dans lesquels ils pourront se rendre avec les bénéficiaires.

1.3 Les soutiens locaux

Le programme Famille en Harmonie est mis en place dans plusieurs villes en France. Afin de garantir qu'il réponde donc à des besoins des personnes en situation de handicap des différents territoires, nos équipes s'entourent de partenaires et structures locales en plus du soutien qu'elles reçoivent des partenaires financiers & opérationnels nationaux.

Ces structures et partenaires interviennent aussi bien dans la mise en place et suivi du programme au niveau local, que dans la formation des volontaires. Elles jouent également un rôle très important dans l'identification de bénéficiaires en orientant les familles/personnes qu'elles accompagnent vers le programme.



2. LA DÉMARCHE DU PROJET

2.1 Les objectifs du projet

Afin de répondre aux besoins identifiés dans le cadre du programme, 5 objectifs principaux ont été identifiés :

- ★ Rompre l'isolement des personnes en situation de handicap
- ★ Faciliter l'accès aux loisirs et activités culturelles
- ★ Contribuer à développer l'autonomie et la mobilité des personnes en situation de handicap
- ★ Soutenir les familles ayant un membre en situation de handicap et contribuer à consolider la cellule familiale
- ★ Contribuer à faire changer le regard porté sur le handicap

Ils se déclinent en 6 axes :

AXE 1 L'isolement des personnes en situation de handicap

Objectif : Permettre aux personnes en situation de handicap qui sont pas ou très peu en établissement, de garder ou retrouver une vie sociale épanouissante

AXE 2: L'accès à des temps de loisirs et culturels

Objectif : Permettre aux personnes en situation de handicap d'accéder ou découvrir/ redécouvrir de nouveaux loisirs et lieux culturels

AXE 3 La consolidation la cellule familiale

Objectif : Contribuer à consolider la cellule familiale et permettre aux aidants d'avoir un moment de répit, avoir du temps pour eux – la fratrie

AXE 4 L'autonomie et la mobilité
Objectif: Favoriser l'autonomie et la mobilité des personnes accompagnées sur la ville/territoire d'action

AXE 5 Le soutien aux aidants familiaux et proches aidants

Objectif: Favoriser la rencontre, l'entraide la solidarité et les échanges entre les aidants familiaux/proches aidants

AXE 6 Un autre regard sur le handicap

Objectif : Contribuer à changer le regard porté sur le handicap

2.2 Les moyens mobilisés & les actions mises en œuvre

LES MOYENS MOBILISÉS DE 2016 A 2018



629 volontaires



55 salariés



27 sites Unis-Cité

Entre 2016 et 2018, le programme Famille en Harmonie a mobilisé près de 630 volontaires et 55 salariés d'Unis-Cité (salariés de la Tête de Réseau, Responsables des sites Unis-Cité & Coordinateurs des volontaires Famille en Harmonie), afin de permettre à des personnes en situation de handicap de 27 villes (et alentours de ces villes), d'accéder à des activités de loisirs et culturelles.



LES ACTIONS MISES EN OEUVRE DE 2016 A 2018

Lors des visites individuelles, des activités de loisirs ou culturelles émanant des passions et envies des personnes ont été proposées accompagnées par les volontaires. Celles-ci se sont déroulées aussi bien au domicile qu'à l'extérieur. Des temps plus collectifs ont également été proposés. Par exemple, des sorties cinéma, assister à un concert de gospel, sortie à la ludothèque, à la médiathèque, à la piscine, au bowling, visite guidée au mémorial de la Marseillaise, journée au Majest'in, au laser game.

Et également : jeux de société, des activités manuelles, la cuisine, l'équitation, l'acrobranche, monter sur l'éléphant (à Nantes) ou encore sortie au musée.

Afin de mieux repérer les lieux aux bénéficiaires de *Famille en Harmonie*, les volontaires ont tous participé au recensement organisé par Jaccede.



En fonction de ma mobilité, à quels lieux puis-je accéder ?



16 antennes
participantes
entre
novembre et
décembre 2016

409 lieux
recensés et
1227€
récoltés



Toutes les équipes ont également mis en place en 2017/2018 des actions handisport/sports adaptés à destination des bénéficiaires accompagnés par les volontaires et leur famille. Ainsi **27 Actions** ont été proposées par les volontaires auxquelles **203 bénéficiaires** du programme (sur 393 en 2017/2018) **ont participé**.

Par exemple :

Découverte
de
l'équithérapie
à Angers

Baptêmes de
plongée à la
piscine
municipale à
Miramas.

Evènement APF « la
fête du sourire »
initiation aux sports
adaptés et
découverte de sports
handi valides
A Bordeaux

Tir à l'arc
à
Dunkerque

Initiation
bowling
en
Cœur de
Flandres

Journée
d'initiation de
"pêche
surfcasting"
à Miramas

2.3 Les résultats obtenus et productions réalisées

LES RÉSULTATS OBTENUS



674 personnes en situation de handicap accompagnées par les volontaires



9 371
Visites effectuées



dont **391**
Actions collectives



27 Actions

« handisport/
sports adaptés »

C'est en moyenne 14 visites qui ont été effectuées auprès de chaque bénéficiaire par les volontaires : soit individuelles (1 binôme de volontaires et 1 bénéficiaire) soit collectives (à partir de 2 binômes de volontaires et 2 bénéficiaires qui souhaitent faire la même activité).

Les visites individuelles permettent aux volontaires de passer un moment privilégié avec la personne, de proposer des activités qui correspondent au mieux à ses envies.

Les visites collectives les complètent permettant une rencontre entre plusieurs bénéficiaires, un partage de leurs passions/envies et de créer du lien pour une poursuite espérée sans les volontaires et en dehors du programme.



LES PRODUCTIONS RÉALISÉES¹

Afin d'accompagner les sites Unis-Cité à la mise en place du programme sur leur territoire, divers outils pédagogiques et de communication ont été créés :



Des communiqués de presse (national et local) afin d'identifier les futurs bénéficiaires du programme.



Un kakémono, pour communiquer et valoriser le programme lors des événements autour du handicap et les temps forts/collectifs du programme.



Le film Famille en Harmonie

(tourné dans nos antennes de Hauts-De-France en mai 2017), pour présenter le programme aux bénéficiaires et partenaires intéressés par le programme.



Un kit de formation à la mission pour former les volontaires à la compréhension du programme et la mise en œuvre de leur mission.



Un guide du volontaire Famille en Harmonie pour accompagner les volontaires dans la mise en œuvre de leur mission.



Des questionnaires d'évaluation d'impact à destination des personnes en situation de handicap et leurs aidants, afin de recenser leurs retours sur le programme et y apporter des modifications pour répondre au plus près à leurs attentes & besoins. Dans ce cadre 3 questionnaires ont été construits.

¹ Tous les documents sont en annexes

2.4 Limites et difficultés rencontrées

L'IDENTIFICATION DE BÉNÉFICIAIRES

Les principaux bénéficiaires du programme sont des personnes en situation de handicap **peu ou pas du tout en structure, donc isolées voire très isolées**. Or, il nous est difficile aujourd'hui d'atteindre ces personnes. Après de multiples échanges avec des structures souhaitant mener des actions auprès du même public, nous avons constaté qu'il leur était également très difficile de repérer ces personnes dû à leur important isolement.

De plus, l'objectif de cette mission d'intérêt général étant de permettre au maximum de personnes en situation de handicap de profiter de la visite des volontaires, nous avons fixé comme critère quantitatif l'accompagnement de 2 à 3 bénéficiaires étant à au moins 50% du temps à la maison (pas ou peu en structure), par binôme.

LA CONFIANCE EN FAMILLE EN HARMONIE ET SES VOLONTAIRES

Les volontaires en service civique d'Unis-Cité ne sont pas professionnels des thématiques de leur mission. Ce sont des jeunes différents les uns des autres, issus de lieux de résidence, parcours de vie, parcours scolaires totalement différents, ce qui constitue la force/ plus-value d'Unis-Cité.

Dans le cadre du programme, leur mission est d'apporter des moments de joie aux personnes qu'ils accompagnent et non de se substituer aux professionnels de santé et du handicap. Les missions sont donc différentes.

De ce fait, il est parfois compliqué pour certaines structures, familles ou bénéficiaires de comprendre différencier les actions des volontaires de celles des professionnels, et parfois initialement aussi de saisir l'apport de leurs interventions.

2.5 Actions mises en œuvre pour les surmonter

L'IDENTIFICATION DE BÉNÉFICIAIRES

Afin de pouvoir identifier des bénéficiaires pour les visites, d'une part, ont été mises en place dans chaque antenne du programme des **réunions d'informations Famille en Harmonie**.

Ces réunions à destination des futurs bénéficiaires, mais également potentiels partenaires, relais d'informations, « prescripteurs » de bénéficiaires ont été animés par des volontaires ou anciens volontaires du programme et le témoignage d'anciens bénéficiaires ou partenaires.

Au-delà de la présentation du programme et des volontaires, ces réunions d'informations ont pour objectifs de répondre aux questions des potentiels participants et commencer à créer du lien entre les différentes parties prenantes du programme.

D'autre part, **les partenaires nationaux du programme ont pris part à l'identification de potentiels bénéficiaires parmi leurs ressortissants ou allocataires**. Ce fût le cas pour la Fondation MAIF, qui en 2016 a mis en place un communiqué menant à une plateforme en ligne pour tous ses ressortissants intéressés par le programme.

Cette démarche nous a permis d'accompagner plus de 10 ressortissants MACIF.

LA CONFIANCE EN FAMILLE EN HARMONIE ET SES VOLONTAIRES

Afin de surmonter cette difficulté et avant de mettre en place / œuvre le programme dans les territoires, nos équipes ont pris connaissance de l'écosystème du handicap sur leur territoire d'action. Elles ont rencontré et échangé avec les structures de référence dans le champs du handicap afin de cerner les besoins, les solutions déjà proposées et s'assurer que Famille en Harmonie serait un programme complémentaire aux dispositifs déjà existants.

Après avoir présenté le programme, il a été proposé aux structures de s'investir dans sa mise en œuvre, notamment en formant les volontaires ou encore en les accueillant pour des temps d'immersion.

Certaines d'elles ont notamment accueilli des réunions d'informations Famille en Harmonie, invitant les familles qu'elles pensaient intéressées.

Et, certaines structures ont collaboré en orientant directement des bénéficiaires.

3. METHODES ET RESULTATS DES EVALUATIONS

3.1 Méthodes des évaluations

Dans le cadre du programme Famille en Harmonie, la mesure d'impact social du programme prend en compte **les apports du programme pour les personnes en situation de handicap accompagnées par les volontaires, le répit qu'il a apporté à leurs aidants et le regard que ces derniers portent sur la personne accompagnée.**

La méthodologie a été déclinée suivant le calendrier suivant :

- **Octobre – novembre:**

Temps d'explication de la démarche auprès des volontaires : premier temps collectif en début de service civique pour interroger les volontaires sur le sens de leurs actions, leur permettre de se positionner et d'investir la mission.

Questionnaire Aidant 1 (QA1) passé lors des premières visites, pour recueillir les attentes en termes de répit ainsi que des informations sur la personne qui sera accompagnée. Il y a 1 seul questionnaire à remplir par famille.

- **Février – mars:**

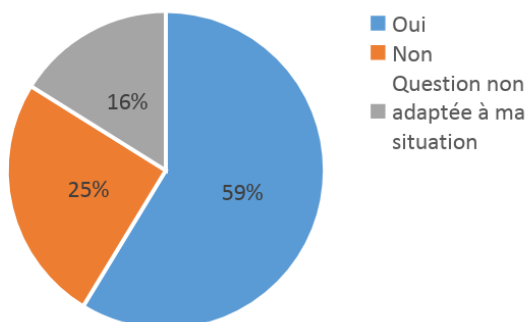
Temps d'évaluation intermédiaire : second temps collectif à mi-parcours afin de remobiliser les jeunes sur la mission et leur permettre de se programmer jusqu'à la fin du service civique ; notamment via la préparation et animation d'un temps fort de sensibilisation au handicap.

- **Mai – juin :**

Questionnaires fin de programme passé lors des dernières visites aux personnes en situation de handicap accompagnées (QB) et leurs aidants (QA2), pour faire le bilan de l'accompagnement et l'apport de ce dernier.

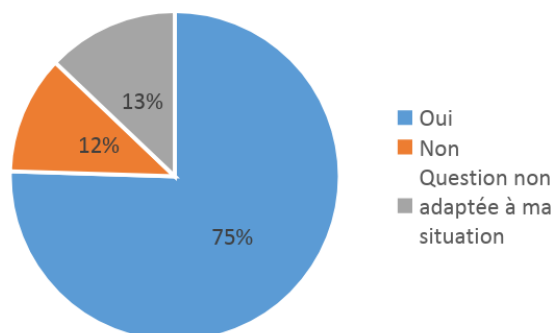
3.2 Résultats des évaluations - accès aux loisirs des personnes en situation de handicap

QB-6 Suite à la visite des volontaires, diriez-vous que: [vous sortez davantage?]



Graph1

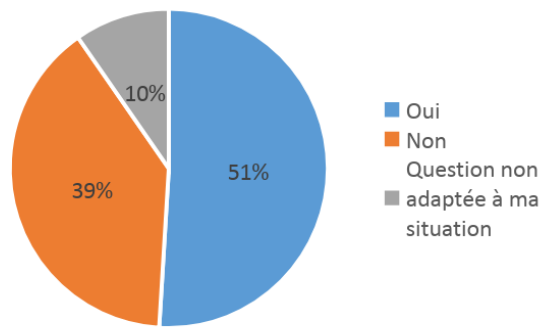
QB-6 Suite à la visite des volontaires, diriez-vous que: [vous avez envie de faire de nouvelles choses?]



Graph2

Les visites hebdomadaires effectuées par les volontaires ont permis à **59% des personnes accompagnées de sortir davantage de chez elles** (graph 1). **La moitié d'entre elles ont notamment découvert des activités qu'elles n'avaient jamais faites** auparavant (graph 3) et **plus de 2/3 d'entre elles ont envie de faire de nouvelles choses** (graph2).

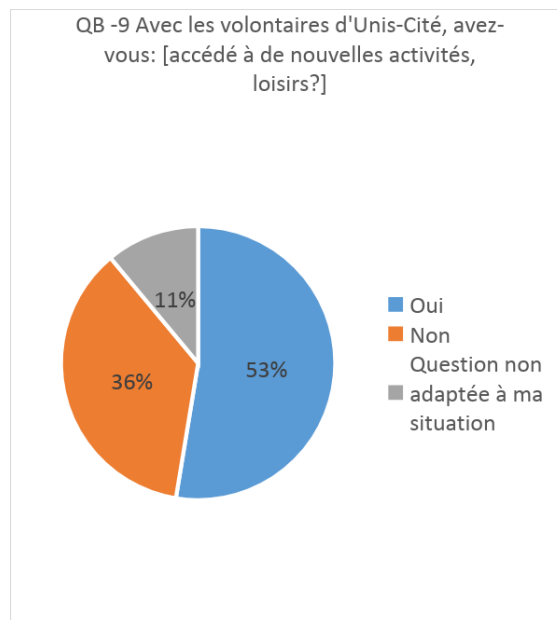
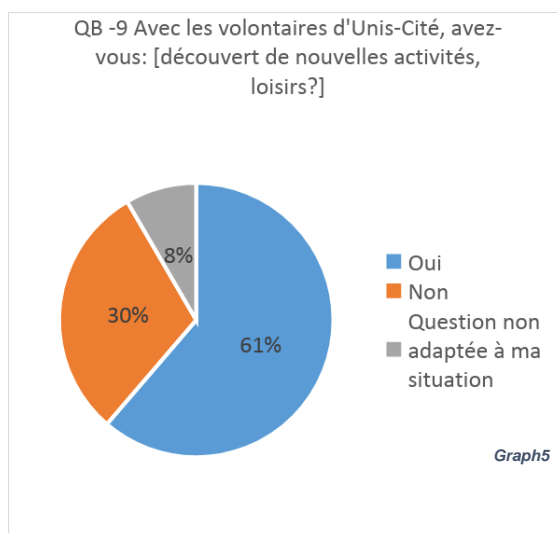
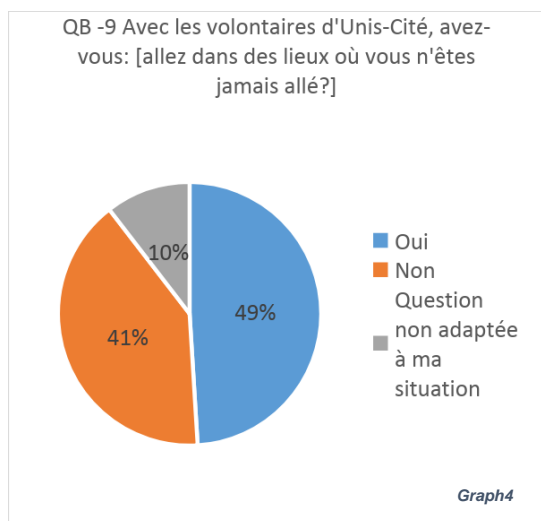
QB -9 Avec les volontaires d'Unis-Cité, avez-vous: [fait des activités que vous n'aviez jamais faites?]



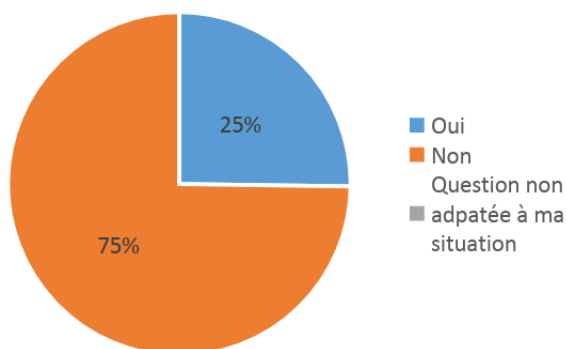
Graph4

L'objectif de découverte de nouvelles activités de loisirs et/ou culturelles a été atteint puisque **61% des personnes accompagnées en ont découvertes** avec les volontaires (graph 5) et ont fréquenté des lieux qu'elles ne connaissaient pas (49% - graph 4).

De plus, l'accompagnement proposé dans le cadre du programme a permis à **plus de la moitié bénéficiaires de faire des activités qu'ils n'avaient jamais faits et de d'accéder à de nouveaux loisirs** (graph 6&7).

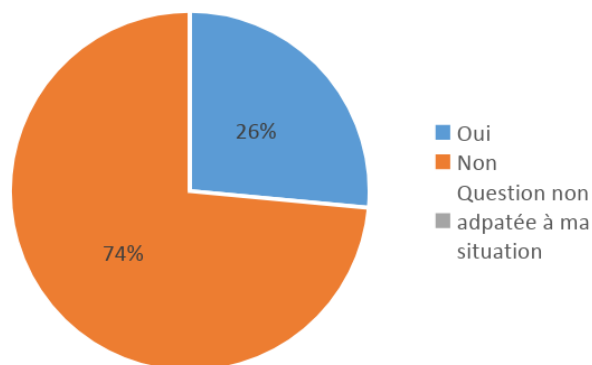


QB - 12 Depuis l'accompagnement des volontaires, participez-vous davantage à: [des activités culturelles, de loisirs en famille?]



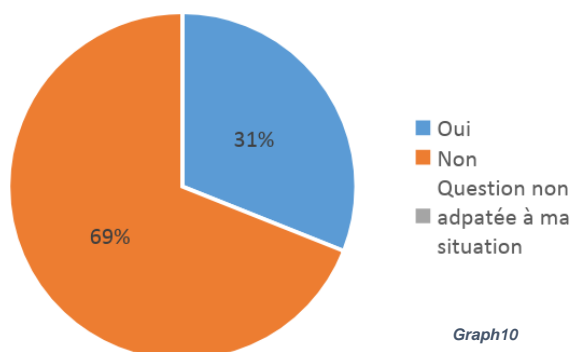
Graph9

QB - 12 Depuis l'accompagnement des volontaires, participez-vous davantage à: [des activités dans un centre de loisirs?]



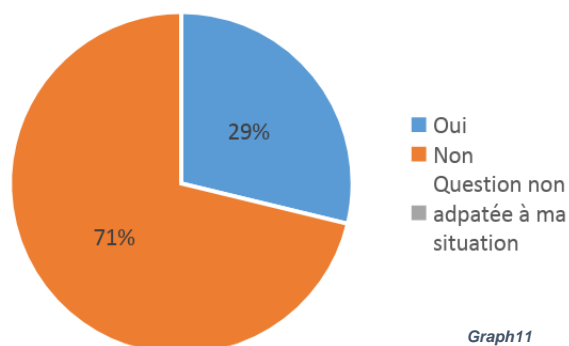
Graph8

QB - 12 Depuis l'accompagnement des volontaires, participez-vous davantage à: [des activités culturelles, de loisirs en autonomie - sans la famille?]



Graph10

QB - 12 Depuis l'accompagnement des volontaires, participez-vous davantage à: [des activités culturelles, de loisirs dans la ville/le quartier?]

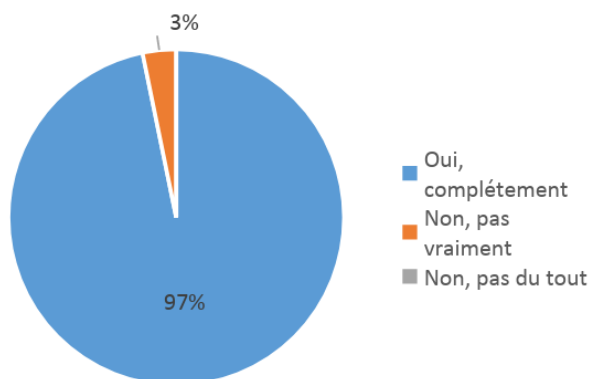


Graph11

La participation à des activités en centre de loisirs par les bénéficiaires n'a pas été très développée, notamment car il ne s'agissait pas d'un souhait de la part des personnes accompagnées, la plupart d'entre elles souhaitant plutôt mener des activités hors structures. Néanmoins **1/4 d'entre eux déclarent y participer davantage** (graph 8). Il en est de même pour les activités faites en famille (graph 9), et 31% d'entre eux (graph10).

Enfin, les visites des volontaires ont amenées **29% des personnes à participer à des activités dans leur ville ou quartier**, contribuant ainsi à leur inclusion.

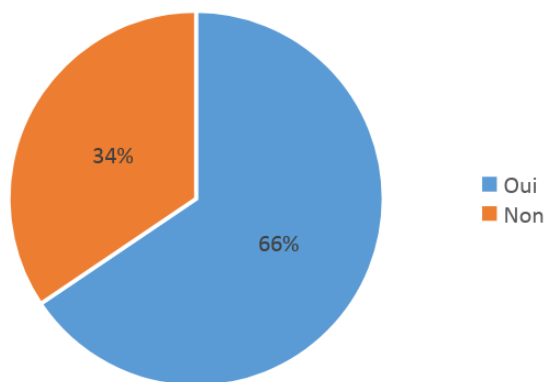
QB - 10 Êtes-vous content des activités que vous avez faites?



Graph12

La quasi-totalité des bénéficiaires du programme sont contents de activités faites avec les volontaires (graph 12) et près des **2/3 vont continuer les activités qu'ils ont découvertes avec les volontaires** après le départ de ceux-ci (graph 13).

QB-11 Allez-vous continuer à pratiquer une des activités que vous avez faite/découverte avec les volontaires?



Graph13

4. BILAN DU PROJET

4.1 Points forts/points faibles quant au déroulement

LA CIBLE PRIORITAIRE ET LA FRÉQUENCE DES VISITES

En année d'expérimentation (2015-2016), le public auquel s'adressait le programme était des personnes en situation de handicap peu ou pas en établissement du même âge que les volontaires (16-25 ans). Or, sur le terrain des personnes dans la même situation plus âgées ou plus jeunes avaient les mêmes besoins et ont été accompagnées par nos équipes.

Il a donc été décidé, lors du comité de pilotage de septembre 2016 d'élargir les critères d'accompagnement en accompagnant **toutes les personnes en situation de handicap peu importe son âge, à condition qu'elle soit peu ou pas en établissement.**

De plus, **les visites ont été cadrées à 1 par bénéficiaire** par semaine à **raison d'au moins 1h30** par visite pour faire profiter plus longtemps des activités aux bénéficiaires.

LES OUTILS DES VOLONTAIRES PLUS COMPLETS

Grâce au grand nombre d'antennes qui ont proposé le programme et au retour d'expérience de celles de l'année précédente, nous avons pu consolider un **« kit national de préparation à la mission Famille en Harmonie »** de 5 modules, préparant ainsi les volontaires aux visites qu'ils vont effectuer. Il peut être complété par des formations continues qui peuvent être dispensées tout au long de la mission des volontaires.

En plus de ce kit de préparation à la mission, **un « guide du volontaire »** a été créé et donné à tous les volontaires du programme afin qu'ils puissent mieux comprendre et appréhender leur mission.

4.2 Points forts/points faibles quant aux résultats

UN NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES PLUS IMPORTANT

Le développement du programme, du nombre de volontaires et des sites d'action, a permis d'accompagner plus de personnes en situation de handicap et de leur proposer plus d'actions.

La création du kit de communication et la mise en place de réunions de présentation du programme pour les personnes en situation de handicap, leur famille & partenaires intéressés, ont également contribué à l'augmentation également permit accompagnées par les volontaires.

En effet, de 2016/2017 à 2017/2018, le nombre de bénéficiaires accompagnés par les volontaires a doublé.

LE RÉSEAU DE PARTENAIRES PLUS DÉVELOPPÉ

L'un de nos objectifs était de faire connaître le programme sur nos territoires d'action et de gagner en crédibilité afin que le maximum de personne puisse bénéficier des visites des volontaires. Pour ce faire, ont été tissé des réseaux de partenaires au niveau national et au niveau local afin d'identifier les bénéficiaires, assurer avec nous la pérennité du programme sur les territoires et améliorer le programme par leur expertise notamment via leur participation active aux comités de pilotage nationaux et locaux. Leur présence à nos côtés est donc essentielle pour proposer un programme de qualité, répondant à de réels besoins.

De plus, des liens de plus en plus étroits ont été créés avec des structures appartenant à l'UNPAEI tels que les IME/ESAT Papillons Blancs, Chrysalide, ADPEI etc. Ce sont plus de la moitié des sites Unis-Cité qui sont épaulés par ces structures dans la mise en œuvre de Famille en Harmonie.

4.3 Points forts/ points faibles quant au rapport coût/bénéfice

UNE SANTÉ AMÉLIORÉE

Prendre soin d'une personne en situation de handicap est souvent identifiée comme une charge lourde, physiquement et mentalement, poussant certains aidants au-delà de leurs limites jusqu'à l'épuisement :

- 48% des Aidants déclarent avoir des problèmes de santé qu'ils n'avaient pas avant d'être aidants
- 61% des aidants déclarent avoir des problèmes de sommeil depuis qu'ils sont aidants
- 63,5% des aidants déclarent avoir des douleurs physiques depuis qu'ils sont aidants

Les **visites de convivialité proposées par les volontaires dans le cadre du programme permettent aux aidants d'avoir des moments de répit ce qui a indirectement des impacts positifs sur la santé de ces derniers et donc contribue à baisser les coûts liés à la prise en charge de leur santé.**

UN POSSIBLE ÉVITEMENT DE SURCÔÛT VIE QUOTIDIENNE

La mobilisation de volontaires en Service Civique auprès des personnes en situation de handicap offre notamment du temps et du répit aux aidants. Dans certaines situations, cela limite le recours par la famille/l'aidant à des services à domicile ou cela peut faciliter des démarches d'accès à des services publics.

En effet, **les 1h30 à 2h de répit accordés par les volontaires peuvent permettre à l'aidant d'effectuer elle-même des tâches du quotidien** sans avoir recours -ou moins recours- à une personne externe et de réduire certains coûts « service à la personne », ou bien d'avoir une activité économique ou encore de s'occuper de certaines démarches administratives (monter un dossier APL...).

Par ailleurs, la rareté d'études sur la mesure d'impact financier quant à l'accès aux loisirs pour des personnes en situation de handicap ne permet pas à ce stade d'évaluer cet impact du programme.

→ Une étude d'impact socio-économique du service civique a été menée fin 2018 par le cabinet GoodWill Management. Document joint en annexe.

5. SUITE À DONNER AU PROJET

FAMILLE EN HARMONIE EN 2018/2019

EN 2018-2019, sept nouveaux sites Unis-Cité mettent en oeuvre le programme Famille en Harmonie qui se déploie désormais dans la moitié des 80 antennes en France. **Notre objectif à terme est que tous les sites puissent proposer ce programme, ce qui permettra une large couverture géographique et l'accès dans des territoires plus isolés.** Pour ce faire, l'enrichissement de l'ingénierie du programme et le renforcement des partenariats experts se poursuivent.

Il s'agit de continuer à **renforcer la formation initiale et continue des volontaires** sur les aspects : rôle d'un aidant, posture à adopter, interventions régulières d'un psychologue pour animer des sessions d'analyse de la pratique.

Nous souhaitons également **développer des actions de loisirs et culturelles ciblées auprès de nos partenaires nationaux et locaux** afin de faire connaître au plus grand nombre le programme.

Enfin, convaincus que la mobilisation de volontaires en service civique est une plus-value pour répondre à des besoins liés au handicap en complémentarité des actions déjà existantes, nous avons prévu d'inviter à **Mme Sophie CLUZEL**, Secrétaire d'Etat en charge des personnes handicapées, à une visite terrain incluant une rencontre de volontaires et de bénéficiaires (personnes en situation de handicap et leur famille), notamment à l'occasion d'un **événement pour fêter les 3 ans du programme.**

Le déploiement du programme en 2018/2019



FAMILLE EN HARMONIE DANS 3 ANS

Au-delà du développement du programme au sein d'Unis-Cité, nous souhaitons **inspirer une grande mission de service civique autour de l'accès aux loisirs et à la culture pour les personnes en situation de handicap** et transférer notre méthodologie à d'autres acteurs pouvant accueillir des jeunes en service civique.

Les projections de développement 2018 – 2020

Réalisé 2017-2018	Projection 2018-2019	Projection 2019-2020	Projection 2020-2021
349 volontaires, soit 174 binômes	400 volontaires, soit 200 binômes	450 volontaires, soit 225 binômes	500 volontaires, soit 250 binômes
393* personnes en situation de handicap	450* personnes en situation de handicap	500* personnes en situation de handicap	600* personnes en situation de handicap
Et leurs familles accompagnées	Et leurs familles accompagnées	Et leurs familles accompagnées	Et leurs familles accompagnées
29 antennes	40 antennes	45 antennes	55 antennes

* Un binôme accompagne 2 à 3 personnes en situation de handicap et leurs familles

6. RECOMMANDATIONS

DÉCELER LES BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES & CONNAÎTRE SON TERRITOIRE

- Rencontrer des personnes en situation de handicap pour échanger avec elles et mieux cerner leurs difficultés
- Faire un diagnostic des besoins des personnes en situation de handicap du territoire
- Faire un diagnostic des solutions à destination des personnes en situation de handicap existantes sur le territoire
- Proposer à ces personnes de faire partie du programme et du comité de pilotage du programme pour qu'elles vous conseillent et appuient dans sa mise en oeuvre et son amélioration
- Mettre en place des réunions de présentation du programme, avec d'anciens participants si possible pour que leur témoignage rassure les futurs participants
- Avant le début des visites, rencontrer les bénéficiaires avec les volontaires et mettre en place des visites tests
- Faire le point 1 fois par trimestre avec les bénéficiaires pour apporter des modifications si nécessaire

TRAVAILLER EN RÉSEAU

- Aller à la rencontre des structures et professionnels du handicap du territoire pour mieux connaître les solutions qu'elles proposent
- Présenter le projet aux structures du territoire notamment pour garantir qu'il réponde en complémentarité aux enjeux du territoire
- Participer aux événements & temps forts des structures du territoire pour qu'elles comprennent mieux les missions des volontaires et pour créer du lien, « lancer une dynamique de territoire »
- Proposer à ces structures de faire partie du comité de pilotage du programme pour qu'elles vous conseillent et appuient dans sa mise en oeuvre et son amélioration

FORMER ET OUTILLER LES VOLONTAIRES

- Prendre le temps de former les volontaires par des professionnels, notamment les structures du handicap du territoire, au départ et tout au long de la mission
- Faire faire un temps d'immersion au sein de structures qui accueillent des personnes en situation de handicap
- Mettre en place des temps réguliers d'analyse de la pratique pour les volontaires, menés par des professionnels sociaux
- Outiller les volontaires d'outils de suivi des visites et faire le point dessus régulièrement avec eux



Association Unis-Cité

21, Boulevard Ney – 75018 Paris

01 53 41 81 43

- **Directrice Générale** : Juliette GATIGNON jgatignon@uniscite.fr
- **Directrice des Programmes et de l'Innovation**: Lydia ADELIN ladelin@uniscite.fr
- **Responsable nationale du programme** : Fatimé IBA fiba@uniscite.fr
- **Responsable partenariats privés** : Laëtitia BENARD lbenard@uniscite.fr

Partenaires institutionnels



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE

Partenaires nationaux



Partenaires opérationnels

