



RAPPORT FINAL

Au 31 décembre 2018

Appel à projet – Actions innovantes 2016

**Améliorer l'accès des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie
à des activités de loisirs choisies**

Réseau EFFICACE

Piloté par l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs

Durée du projet : 2 ans

2016 - 2018



Avec le soutien de la



1. Le Porteur de projet, ses partenaires et ses soutiens

Présentation de l'Association « Les Papillons Blancs d'Hazebrouck »

L'Association « Les Papillons Blancs d'Hazebrouck » est implantée sur le Territoire de la Flandre Intérieure. Ce territoire se situe entre Lille et Dunkerque. C'est un territoire rural d'environ 170 000 habitants.

Le projet Associatif de l'Association Les Papillons Blancs d'Hazebrouck rappelle les valeurs qui sont les fondements de l'Association et définit les objectifs et les orientations.

En 1969, quelques parents se réunissent pour se constituer en section dépendant de l'Association Les Papillons blancs de Dunkerque. En 1985, déclarée en sous-préfecture sous le n°4964, l'Association prend son autonomie.

L'Association s'inscrit dans un mouvement national UNAPEI (Union Nationale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés), régional URAPEI (Union Régionale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés) et départemental UDAPEI (Union Départementale des Associations de Parents d'Enfants Inadaptés).

Elle adhère à la Charte des droits et libertés de la Personne accueillie et à la Charte en faveur des personnes porteuses d'un polyhandicap et handicaps complexes de grande dépendance. Les statuts de l'Association précise les buts de l'Association.

Les valeurs sont centrées sur le respect de la Personne, la reconnaissance de la citoyenneté, le droit à l'expression, la lutte contre la discrimination, l'égalité, la dignité, la solidarité, la fraternité et la discrétion, la bientraitance, la laïcité et la confidentialité.

Dans les orientations de son projet associatif, l'Association se situe dans un monde en perpétuelle évolution et veille à répondre aux besoins des Personnes porteuses de handicap mental et de leurs familles en développant des nouvelles réponses et des services innovants. Parallèlement l'Association s'inscrit dans une politique de réseaux dans les domaines de la petite enfance, l'aide à domicile, l'insertion professionnelle, les ressources humaines et l'étude et l'anticipation des besoins.

L'Association défend les droits des Personnes : scolarité, travail, logement, insertion, vie affective, ressources, santé...

L'association permet l'implication des Personnes et facilite leur participation en développant tous moyens d'expression.

L'Association a pour objectifs de :

- Contribuer à changer le regard envers la Personne,
- Favoriser l'insertion sociale sous toutes ses formes,
- Ecouter toute Personne,
- Offrir si possible une réponse en fonction des moyens structurels existants,
- Garantir l'élaboration d'un Projet Individualisé avec la Personne accueillie,
- Défendre les intérêts et les droits de la Personne et de sa famille, avec ou sans solution d'accueil,
- Promouvoir l'accessibilité.

P.V

L'Association gère 16 établissements ou services autorisés, 8 établissements ou services subventionnés ou conventionnés, 2 services associatifs, pilote 4 réseaux, 2 dispositifs et compte plus de 400 salariés.

L'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck accueille depuis longtemps des Personnes ayant des profils très variés et venant d'horizons différents. Elle accueille ainsi des Personnes déficientes intellectuelles présentant ou non : un handicap associé, des troubles du comportement ou une pathologie d'ordre psychique, des Personnes porteuses de TSA, des Personnes polyhandicapées, des enfants avec un handicap sensori-moteur.

L'Association dispose de 603 places agréées et financées. Elle accueille environ 1000 personnes et actuellement plus de 700 personnes sont en liste d'attente tous secteurs confondus sans doublon.

L'Association des Papillons Blancs d'Hazebrouck est le porteur de projet.

Présentation du réseau EFFICACE

Le réseau EFFICACE a pour objet de développer une coopération durable inter-établissements sur le territoire de la Flandre Intérieure et ses environs au service d'un accompagnement de qualité des personnes par l'optimisation des organisations et des parcours professionnels.

C'est un réseau à visée "Organisation et ressources humaines" qui a pour but de développer à l'échelle d'un territoire des actions visant à améliorer les organisations internes, à favoriser le développement des compétences, à lutter contre l'usure professionnelle. Les structures signataires ont la volonté d'encourager une dynamique de partenariat pour accompagner les changements, et de regrouper au sein d'un même réseau des acteurs des services de l'aide à domicile, des établissements et services pour personnes handicapées et pour personnes âgées.

Il a pour principes d'intervention :

1. Améliorer l'aide et la prise en charge des personnes en situation de handicap et des personnes âgées; accompagner et soutenir les familles; et proposer un accompagnement de qualité.
2. Favoriser la reconnaissance des professionnels et de leurs compétences.
3. Renforcer et transférer des compétences intersectorielles pour favoriser les mutualisations, échanger et capitaliser les expériences et les savoirs de chacun.
4. Amener une réflexion sur l'accompagnement des parcours professionnels.
5. Utiliser l'expertise du réseau pour accompagner le développement des organisations et des perspectives en matière de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.
6. Permettre l'adhésion et l'implication de structures à vocation unique d'entrée dans un réseau Territorial.

Le réseau EFFICACE est de type territorial, son action s'étend sur le secteur géographique de la Flandre Intérieure et de ses environs.

Le réseau a vocation à travailler avec l'ensemble des acteurs de l'économie sociale et solidaire du secteur personnes âgées et personnes handicapées, du médico-social, du social et du sanitaire.

Ry

Le réseau est promu par les 7 structures constitutives du réseau, et il regroupe en 2018 près de 60 établissements et services. Par ailleurs les principaux partenaires locaux sont sensibilisés aux actions du réseau : CLIC, Conseil Général (DT Flandre Intérieure Pôle PA/PH), MAIA, Mairies du territoire ... mais les partenaires opérateurs sont les membres du réseau, qui accompagnent au quotidien les personnes. (Cf. Annexe 6 « Réseau EFFICACE – Cartographie et plaquette »).

Il a dans ce cadre la possibilité de mener différents projets et actions : Constitution de groupes ressources en vue d'échanger et de partager des pratiques professionnelles sur différentes thématiques (cellules de veille, interventions et expertises dans les établissements, préparation d'actions et de projets, sur les thèmes de l'animation, la valorisation des rôles sociaux, la personnes handicapées vieillissantes, ..); des groupes de travail constitués et missionnés en fonction de besoins ponctuels (apporter une réflexion et une analyse sur une thématique ou une problématique donnée émergeant du territoire, construction de proposition d'actions,...) Mise en œuvre d'actions de formation inter-établissements et secteur pour personnes âgées et personnes handicapées.

2. La démarche du projet

2.1 Rappel des objectifs initiaux du projet

Le réseau EFFICACE a mis en place "une plateforme itinérante d'animations", culturelles, sportives et sociales. Cette cellule itinérante d'animation est un lieu de partage, d'écoute et de choix d'activités pour les personnes handicapées et âgées des établissements du réseau. C'est rendre possible, les envies des personnes handicapées et âgées, de mener les activités de leur choix, et permettre de répondre à leurs souhaits.

La finalité étant de redonner la parole et le droit à la liberté de choisir aux personnes handicapées et âgées, de favoriser le maintien du lien social.

Le réseau EFFICACE mène des actions depuis longtemps, d'échanges et de partage sur les problématiques émergentes du territoire; dans le cadre de groupes de travail, d'actions de formation communes, de journées de rencontres pour les personnes accompagnées.

Depuis 2009, les thématiques de projet d'animation, de rencontres intergénérationnelles, de bien-être, sont au cœur d'actions ponctuelles menées par le réseau. Mais la remarque suivante est soulevée : les actions d'animation ou les projets d'activités proposés aux personnes sont normalisés et non choisis. Nos divers échanges nous amènent à faire le constat qu'un certain nombre d'attentes des personnes en situation de handicap ou âgées n'ont pas de réponses. Et que le choix est limité à ce que nous pouvons facilement proposer. Souvent des demandes individuelles sont formulées auprès des directions d'établissement qui rencontrent des difficultés ou des impossibilités pour y répondre : par exemple apprendre à nager, faire de la moto, assister à un concert, ou simplement correspondre avec de la famille à l'étranger par internet et webcam...

BV

Ces constats formulés par les personnes et les professionnels, intéressent le comité de pilotage du réseau EFFICACE qui décide d'apporter une réponse à cette problématique.

Suite aux premiers partenariats engagés, un travail de mobilisation des établissements sur le territoire est mené, afin de mieux appréhender et identifier les besoins, les attentes des personnes âgées et handicapées.

La plateforme d'animation itinérante concerne le territoire de la Flandre Intérieure et de ses environs. La Flandre Intérieure est une zone rurale. Les activités sont moins accessibles qu'en milieu citadin. Les structures d'hébergement ou les domiciles sont souvent isolés, nécessitant une forte mobilité, et ne permettant pas aux personnes âgées d'avoir la possibilité de continuer certaines activités ou d'en découvrir de nouvelles.

Actuellement la plateforme d'animations assure des échanges entre structures. (Par exemple un EHPAD ou autres établissements organise une animation tricot, un autre une chorale...). Nous permettons aux personnes de se rendre dans le lieu où se pratique l'activité qu'elle choisit.

Aujourd'hui une autre demande émerge pour des sorties extérieures choisies.

L'objectif du projet: avoir le droit de choisir son activité et d'être aidé pour le réaliser et ainsi de contribuer à maintenir l'autonomie et l'envie de faire.

L'action envisagée par la plateforme d'animations itinérante est la mise en place d'un programme d'animations territorial l'organisation deux fois par mois d'une activité de loisirs, sportive, culturelle ou sociale pour les personnes accompagnées par les structures du réseau.

La plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a pour objectif de favoriser l'expression et le respect du choix des Personnes handicapées et âgées, des besoins d'activités de la Personnes exprimés dans son projet de vie ou projet individualisé, et auxquels les institutions, la collectivité, la Personnes seule, ne peuvent y répondre.

Si certains organismes proposent des activités, elles ne sont pas suffisantes ou pas en lien avec le projet des Personnes.

La plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a mis en place un programme d'animations territorial à raison de deux actions par mois.

Les enjeux du projet :

- Respecter le droit de la Personne Agée et/ou Handicapée de choisir ses activités. Valoriser ses choix et les rendre possibles : L'aider à être maître de sa vie, au domicile, en institution. S'efforcer de comprendre la Personne, de bien identifier ses besoins et ses attentes, de lui permettre de choisir, et lui proposer des activités qui lui correspondent, la valorisent à ses yeux et aux yeux des autres.
- Permettre à la Personne Agée et/ou Handicapée, quel que soit son handicap ou son degré de dépendance, d'exprimer ses désirs les plus simples aux plus profonds et de lui faciliter leurs réalisations. Reconnaître que la Personne est riche en termes de compétences et de potentialités, et lui permettre de les développer ou de les maintenir.

R/V

- Travailler les projets de manière individuelle tout en prenant en compte la dimension du risque, le connaître, l'explicitier mais ne pas le considérer comme un frein.
- Mettre à disposition les moyens et les savoirs mutualisés des structures en matière d'animations et d'activités.

Bulles d'Envies permet aux Personnes handicapées et âgées d'échanger et de se rendre dans les lieux d'animation proposés par les structures des Partenaires.

Bulles d'Envies répond à une autre demande pour des sorties extérieures choisies.

Les bénéficiaires de la plateforme Bulles d'Envies sont les Personnes handicapées et âgées résidant à domicile, dans les foyers résidences, EHPAD ou établissement et services pour Personnes handicapées du territoire.

Afin de mettre en œuvre le programme d'animations territorial, il faudra :

1. Coordonner et animer le pôle ressource d'animateurs dédiés à l'action.
 - Suivi des partenariats (référents institutionnels, partenaires extérieurs,...)
2. Collecter et repérer des souhaits et des projets des personnes (création d'un outil de repérage/répertoire/diagnostic) pour l'élaboration d'une bourse aux projets d'activités.
3. Mise en œuvre des actions, des projets:
 - Ingénierie de projet
 - Mobilisation des partenaires, organisations des actions en co-action avec les personnes concernées (gestion des coûts, des transports, des moyens humains, lien avec le projet de vie)
 - Réalisation des sorties et des animations.
4. Communiquer sur le programme d'animation territorial
 - lancement d'une campagne de communication.
 - Information, communication auprès des familles.

Le programme d'animations territorial qui sera proposé en plus par la plateforme d'animation itinérante permettra de réaliser des activités et des projets en réponse aux choix, envies des personnes : activités culturelles, sportives, sociales:

Actions envisagées en fonction de souhaits identifiés lors du questionnement des personnes (liste non exhaustive):

- Participation à des manifestations et événements (carnavals, concerts,...), organisation de sorties, de soirées.
- Visites de musées et de lieux culturels (Louvre Lens, Musée des Beaux-Arts à Lille...)
- Activités sportives diverses : sortie en montgolfière, sortie side-car, cours de natation, pêche,...
- Activités de randonnée, de promenades en bord de mer, dans les monts de Flandre...

Le programme d'animation territorial permettra de :

- Favoriser les échanges (personnes âgées, professionnels, structures, familles), et de ne laisser personne de côté par son caractère itinérant.

RV

- Répondre à des souhaits d'activités non réalisées jusqu'alors,
- Co-construire les projets avec les personnes,
- Permettre "l'ouverture" aux autres d'établissements et services du territoire parfois isolés.

2.2 Démarche projet et ressources mobilisées

Le projet consiste en la mise en place d'un programme d'animations territorial par la plateforme d'animation itinérante.

Calendrier prévisionnel

| | Intitulé de l'étape | Contenu des actions mises en œuvre dans l'étape | Résultats en fin d'étape : livrable, productions, modalités de validation | Date de début | Date de fin |
|---|--|--|--|--------------------------------|---------------|
| 1 | Collecte et repérage des souhaits et des projets des personnes | Enquête auprès des personnes Elaboration de la « bourse au projets » | - Outil de recueil Validation par le comité de pilotage du réseau - Nombre et types d'activités demandées | Décembre 2016 | Janvier 2017 |
| 2 | Elaboration du programme d'animations territorial | Les actions sont construites en fonction des demandes (concert, activités sportives, musées, événements locaux, demande individuelle...) | Réalisation du programme | Février 2017 | |
| 3 | Campagne de communication | Réalisation d'un support de communication type plaquette, programme | outils de communication diffusion | A partir de février –mars 2017 | |
| 4 | Mises en œuvre des actions et animation | 2 actions (activités sportives, de loisirs, culturelles) par mois. | Nombre d'actions et projets réalisées Nombre de personnes participantes Bilan de chaque action | Février 2017 | Novembre 2018 |
| 5 | Evaluation du projet | Appel à un évaluateur externe pour mesurer l'impact du projet. | - Enquêtes de satisfaction (auprès des personnes, des familles, et des professionnels) - Rapport d'évaluation et d'analyse du programme. Production d'un bilan méthodologique et retour d'expérience par l'évaluateur. | Novembre 2018 | Décembre 2018 |
| | Total | | | 2 ans | |

Mode d'organisation adopté par l'équipe projet

Le réseau EFFICACE pour la plateforme itinérante d'animation dispose d'un pôle ressource composé des professionnels des structures.

Pour la mise en place du programme d'animations territorial et la construction des outils de communication et de suivi, de nombreux temps de travail et d'échanges ont eu lieu.

Le projet porte sur 3 axes :

- La réalisation d'un programme d'animations territorial
- La construction d'outils de communication et de suivi
- La mise en œuvre des actions et des animations

R/V

Concernant les outils de communication et de suivi, un groupe de travail a été constitué et composé de :

- Mme BETTE Daphné, Directrice Générale de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme BEZIN Audrey, Directrice de projet et des ressources humaines, de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission Réseaux de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme RENARD-MAJEWSKI, Animatrice plateforme de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme TRACHEN Malika, Cabinet de consulting Humane Projet

Le programme d'animations territorial a été élaboré par l'Animatrice de Bulles d'Envies en lien avec les structures membres du réseau EFFICACE et des Personnes qu'elle accompagne. Le programme d'animations est réalisé en fonction des demandes d'activités des Personnes.

Le comité de pilotage, composé des structures constitutives du réseau EFFICACE, s'est réuni plusieurs fois afin d'entériner les travaux du groupe de travail.

Le calendrier prévisionnel a été scrupuleusement respecté (Cf. Annexe 4 « Planning prévisionnel versus planning réalisé »).

Equipe interne au porteur ou groupement partenaire : PERSONNEL PERMANENT

| Fonction dans le projet | Nom de la personne structure d'appartenance | Eléments clé du CV (qualification, expérience professionnelle, fonction actuelle) | Etapas dans laquelle la personne intervient /rôle et missions par étape | Charge de travail en jours ouvrés sur le projet | Coût total du poste sur la durée du projet |
|---------------------------------------|--|---|---|---|--|
| Chef de projet | Daphné BETTE Association Les Papillons Blancs | Niv I Directrice Générale | Comité de pilotage. En continu sur le projet | 8 X 0.5 jours | 1843 euros |
| Fonction 2 : Equipe projet | Audrey BEZIN Association Les Papillons Blancs | Niv I Directrice de projets et des ressources humaines | Comité de pilotage et comité de suivi. En continu sur le projet | 16 x 0.5 jours | 2378 euros |
| Fonction 3 : Equipe projet | Structures adhérentes au réseau EFFICACE | Représentants des structures participant au comité de pilotage | Comité de pilotage et comité de suivi. En continu sur le projet | 16x 0.5 Jours x 5 partenaires. | 11 314 euros |

R.V

Equipe interne au porteur ou groupement partenaire : PERSONNEL TEMPORAIRE

| Fonction dans le projet | Nom de la personne structure d'appartenance | Eléments clé du CV (qualification, expérience professionnelle, fonction actuelle) | Etapes dans laquelle la personne intervient /rôle et missions par étape | Charge de travail en jours ouvrés sur le projet | Cout total du poste sur la durée du projet |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| Animatrice | Hélène RENARD | Animatrice | Etape 4 du projet | 185 activités réalisées sur 22 mois. (44 activités initialement prévues) | 50 454.50 Euros Dont 12 000 euros financés |
| Communication | Chargé de communication interne | Impression des outils et supports de communication | Etape 3 du projet | - | 2 000 euros |

Equipe externe: PRESTATAIRES

| Fonction dans le projet | Prestataire (type d'entreprise ou nom s'il est choisi) | Eléments de profil | Etapes dans laquelle la personne intervient /rôle et missions par étape | Charge de travail en jours ouvrés sur le projet | Cout total du poste sur la durée du projet |
|--|--|--|--|---|--|
| Analyse et recueil des souhaits des personnes | Cabinet de consultants | Mener des enquêtes, entretiens, création d'outils de recueil. Analyse du besoin | Etape 1 du projet | 20 jours | 24 000 euros |
| Evaluation du projet | Cabinet de consultants | Evaluation externe du projet | Etape 5 du projet. Evaluation du dispositif, effets et analyse sur les conditions de déploiement de l'expérimentation | 7 jours | 8400 euros |
| Communication | Cabinet de consultants | Designer – concepteur d'outils et supports de communication | Etape 3 du projet | 4 jours | 4 000 euros |

P.V.

2.3 Description des résultats obtenus et productions réalisées

➤ Elaboration des outils de suivi et de communication

De janvier 2017 à Décembre 2018, des rencontres régulières du groupe projet (formelles et informelles) ont eu lieu afin de travailler sur la conception et les ajustements techniques des outils de suivi et de communication (Cf. Annexe n°3 Comptes rendus des rencontres et échanges « Etat d'avancement mensuel »).

De ces rencontres de travail, découlent de nombreux outils :

- Des outils de communication ont été élaborés :
 - La plaquette et l'affiche (Cf. Annexe n°7 « Supports de communication de Bulles d'Envies – Affiche et Plaquette »)
 - Le motion (vidéo de présentation de la Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies). Cette vidéo est mise à disposition dans les structures adhérentes au réseau et visible sur la plateforme en ligne.
- Un outil de recueil informatique a été mis en place à partir de mars 2017 afin de faciliter la prise de note de l'Animatrice, lors du rendez-vous de recueil des besoins en termes d'activités. Pour ce faire, l'achat d'un ordinateur portable a été nécessaire. Le but étant de gagner du temps sur la saisie des éléments administratifs et de l'expression des besoins de la Personne afin d'optimiser la réalisation des actions. Avant mars 2017, un outil de recueil en version papier, validé par le Comité de pilotage du réseau, était utilisé.
- Une plateforme en ligne a été conçue et est opérationnelle (Cf. Annexe n°8 « Plateforme en ligne »)
L'adresse web est la suivante : <http://bullesdenvies-efficace.fr>

Cette plateforme en ligne comprend :

- Un onglet accueil : permet aux Personnes âgées et handicapées ainsi qu'aux professionnels des structures et services membres du réseau EFFICACE de visualiser le motion de présentation de Bulles d'Envies.
- Un onglet Contact :
 - Permet aux Personnes âgées et handicapées de faire une demande d'activité
 - Permet aux structures et services adhérent au réseau EFFICACE de proposer des activités à la plateforme (mutualisation de moyens)
- Un onglet Connexion : permet à l'animateur de la plateforme d'effectuer la création des bénéficiaires et d'en effectuer le suivi.

Ces différents outils ont été présentés et validés en Comité de pilotage du réseau EFFICACE (Cf. Annexe n°5 « Compte-rendu des rencontres du Comité de pilotage »).

RY

➤ L'accompagnement des Personnes âgées avec ou sans handicap

La collecte des besoins d'activités auprès des Personnes est réalisée de manière régulière. Les Personnes expriment quand elles le souhaitent leurs envies d'activités.

4 types d'activités sont réalisés par la Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies :

- Individuelles
- Individuelles vers du collectif
- Collectives
- Intergénérationnelles

Sur la durée du projet, la Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a :

- Réalisé 186 activités
 - 83 activités collectives (77 activités tricot et 6 activités création de costumes)
 - 58 activités individuelles vers du collectif
 - 38 activités individuelles
 - 6 activités intergénérationnelles (2 carnavaux, 2 lotos, 2 après-midis festifs)
 - 1 projet exceptionnel : TRICO'TA VILLE
- Accompagné 63 Personnes en situation de handicap et/ou Personnes âgées
- Réalisé 695 accompagnements (projets individuels) dont 478 accompagnements tricot, 13 accompagnements création de costumes

Les activités individuelles :

La Personne âgée avec ou sans handicap exprime son envie d'activité. L'Animateur co-construit son projet d'activité avec la Personne et l'accompagne à la réalisation de celui-ci.

Sur la durée du projet, la plateforme itinérante d'activités Bulles d'Envies a organisé 38 activités individuelles (2017: 16 activités et 2018 : 22 activités).

Exemples d'activités menées : balade au mont-noir, bowling, cinéma, rencontre vip avec les dauphins, visite de Ville et monuments, balade, musique, piscine, aller danser, immersion avec les dauphins, etc...



Les activités individuelles vers du collectif

La Personne âgée avec ou sans handicap exprime son envie d'activité et souhaite la réaliser avec d'autres Personnes. L'activité devient alors collective.

Sur la durée du projet, Bulles d'Envies a organisé 58 activités collectives découlant de demandes individuelles.

Exemples d'activités menées : cabaret, jeux de société, enregistrement de l'émission « Sur un air d'accordéon », cabaret, spectacles, balade, etc...



Les activités collectives

Une animation est proposée de façon collective et de façon régulière aux Personnes accompagnées.

Bulles d'Envies organise 1 fois par semaine un atelier tricot.

Sur la durée du projet, la plateforme a organisé 83 activités collectives :

- 77 activités tricot
- 6 activités création de costumes



Les activités intergénérationnelles

Sur la durée du projet, la plateforme itinérante d'animation a participé à 2 évènements intergénérationnels et a organisé 4 temps forts : 2 carnivals et 2 lotos.

La plateforme itinérante d'animation a participé à l'après-midi festive du réseau EFFICACE, qui rassemble des Personnes âgées et des Personnes en situation de handicap (enfants et adultes). Les Personnes accompagnées proposent un spectacle comprenant chants, danses, saynètes, défilés... C'est une journée riche d'échanges et de partages. C'est un lieu où le travail des Personnes accompagnées est valorisé.

La plateforme itinérante d'animation a accompagné 5 Personnes en 2017 et 2 Personnes en 2018.

Chaque année, deux temps fort collectifs sont organisés et proposés à l'ensemble des Personnes accompagnées par les structures membres du réseau EFFICACE:

- Deux carnivals sur la durée du projet :
 - o Mars 2017 : 57 Personnes accompagnées par 8 structures du réseau EFFICACE
 - o Mars 2018 : 111 Personnes accompagnées par 10 structures du réseau EFFICACE
- Deux lotos :
 - o Octobre 2017 : 73 Personnes accompagnées par 11 structures du réseau EFFICACE
 - o Novembre 2018 : 57 Personnes accompagnées par 9 structures du réseau EFFICACE



Le projet TRICO'TA VILLE

Trico'Ta Ville est un projet collectif, né en réponse à la demande d'une Personne accompagnée par « Bulles d'Envies », la plateforme itinérante d'animations du Réseau EFFICACE, pilotée par l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs en partenariat avec la Ville et le Centre Socio-Educatif d'Hazebrouck (Cf. Annexe 10 « Projet Trico'ta Ville »).

PHV

Couvrir pour redécouvrir

Le projet Trico'ta ville s'inspire du tricot urbain qui est issu de divers mouvements artistiques tels que le Land Art, le Pop Art et le Street Art. Il consiste à habiller l'environnement et à le rendre attractif de manière éphémère.

Le projet s'est déroulé du 12 septembre au 07 octobre 2018 s'inscrivant dans les événements locaux de la Ville : Ville ouverte, journée du patrimoine et la journée sans moteur.

Ce fût l'occasion de découvrir ou redécouvrir les différents espaces de vie de la Ville (centre-ville, jardin public, monuments historiques, statues, autres quartiers, etc...).

Un projet ouvert à tous

Le projet a été ouvert à tous les partenaires potentiels : les établissements sociaux et médico-sociaux du réseau EFFICACE, les établissements sociaux externes au réseau ainsi que les Habitants de la commune et de ses environs.

Les experts ou les novices en tricot ont pu faire découvrir leurs talents. Ce projet a suscité beaucoup de curiosité et a amené de véritables échanges entre Personnes accueillies (Personnes en situation de handicap et Personnes âgées), professionnels et habitants. L'opération a permis d'impulser une démarche d'inclusion sociale. C'est l'espace public qui a permis la rencontre entre ces différents publics qui ne se seraient peut-être jamais rencontrés ailleurs. Cela a été l'occasion pour une maman et son jeune garçon de franchir la porte de l'Association afin de remettre un châle pour la statue de Pomone, installée au Jardin Public d'Hazebrouck.

C'est une initiative originale qui doit son succès aux Participants

Une communication active !

L'opération Trico'Ta Ville a été mise en avant par de nombreux supports de communications et différents médias locaux : affiches et flyers dans les commerces de la Ville, site internet et Facebook de l'Association, site internet, Facebook et Magazine de la Ville d'Hazebrouck, Presse (La Voix du Nord) et radio (Delta FM). La tenue d'un stand sur 3 journées à Hazebrouck à l'occasion de l'opération Trico'ta ville a permis de promouvoir les actions de Bulles d'Envies et de faire connaître la plateforme à un large public.

Une clôture aux couleurs de la République

Une écharpe bleu-blanc-rouge, confectionnée à cette occasion par Marie-Noëlle accompagnée par l'UPV de Caëstre, sera remise en mains propres à Monsieur le Maire d'Hazebrouck. Les élus de la Ville viendront vêtir Marianne, symbole de notre République Française de cette écharpe. Ce moment symbolique viendra clôturer cet événement.



RY

2.4 Limites et difficultés rencontrées et actions mises en œuvre pour les surmonter

- Difficulté n°1 : Les Personnes accompagnées montraient quelques difficultés pour monter dans les véhicules.

Solution : La Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a acheté un step pour faciliter l'accès aux véhicules (le step étant plus large avec une hauteur adaptée et antidérapant).

- Difficulté n°2 : Une Personne a fait un malaise lors d'un accompagnement

Solution : La plateforme itinérante d'animations a mis en place une fiche d'incidence et un relai a été opéré auprès de la structure d'accueil

- Difficulté n°3 : Difficultés de compréhension de la commande sur l'élaboration des outils de suivi et de communication

Solution : Mise en place d'échanges et de rencontres régulières avec le cabinet Humane projet

- Difficulté n°4 : Elaboration d'un programme annuel des activités. Les demandes d'activités par les bénéficiaires sont effectuées en continu sur l'année.

Solution : Programmation des activités collectives et temps fort sur l'année

3. Méthodes et résultats des évaluations internes et/ou externes

3.1 Démarche d'évaluation mise en place

La démarche retenue pour évaluer le projet consiste en une évaluation externe. L'évaluateur externe missionné est le cabinet Humane projet pour mener une analyse globale du projet.

Il a effectué un bilan permettant d'analyser les impacts et la réalisation du projet : la pertinence des actions menées et les conditions de reproduction de l'expérience.

Quelques indicateurs avaient été retenus dans le projet initial :

- Nombre de réunions du comité de pilotage
- Nombre de réunions du comité de suivi du programme
- Nombre d'actions menées
- Nombre de personnes ayant bénéficié du programme
- Elaboration du rapport d'évaluation

P.H.V.

Afin d'évaluer le projet sur la base d'éléments factuels, l'évaluateur a réalisé un référentiel d'évaluation. Ce référentiel a pu être renseigné par le biais de :

- Enquêtes directes (physiques et téléphoniques) auprès des Personnes accompagnées (Personnes en situation de handicap et Personnes âgées) s'appuyant sur un questionnaire.
- Enquêtes auprès des partenaires du réseau (questionnaires) envoyées par mail
- Entretien direct avec la Chargée de mission réseaux et l'Animatrice de la Plateforme

Ce référentiel aborde 5 thématiques :

- La réponse aux attentes des bénéficiaires (Personnes accompagnées)
- La collaboration avec les structures partenaires
- L'évaluation du logiciel, de gestion des activités et de suivi des bénéficiaires, créé dans le cadre du projet
- L'évaluation des outils et supports de communication créés
- La communication
- Le planning territorial d'animation réalisé sur les deux ans de l'expérimentation

Chaque thème a été décliné en critère d'appréciation (qualitatif), le choix de la cotation a été de définir si le critère est totalement satisfait (oui), partiellement satisfait (en partie) et pas satisfait (non).

L'objectif de l'évaluation permet d'identifier de façon globale si le projet a répondu aux objectifs fixés, à savoir :

- Le service rendu auprès des Personnes (bénéficiaires)
- La qualité de la collaboration avec les partenaires
- La qualité de la communication auprès des acteurs.

Le rapport global de l'évaluation externe est annexé à ce présent rapport.

L'analyse quantitative est reprise dans le présent rapport à la partie « 2.3 Description des résultats obtenus et productions réalisées ».

3.2 Résultats de l'évaluation

D'après le rapport d'évaluation externe, la plateforme itinérante d'animations Bulles d'envies répond aux attentes des Personnes accompagnées et des partenaires interrogés (56.9 % totalement et 43.1 % partiellement).

Au niveau des bénéficiaires, l'analyse porte sur les différents types d'activités réalisées. Rappelons, que la Plateforme répond à des demandes d'activités individuelles, des activités individuelles vers du collectif, des activités collectives et des activités intergénérationnelles.

RV

En ce qui concerne les activités réalisées individuellement, les critères d'appréciation portent sur :

- Le choix des activités
- La coordination avec les partenaires
- La mise en place de l'activité
- La satisfaction des personnes

L'analyse montre que les Personnes accompagnées sont satisfaites du choix de l'activité, de sa mise en place et de son déroulement (totalement satisfaits). En effet, la principale mission de la Plateforme Bulles d'envies est de répondre aux envies d'activités des Personnes.

Un temps d'échange individuel permet à l'animatrice d'être à l'écoute des Personnes afin de les aider à identifier des projets qui pourraient être mis en œuvre.

L'évaluation montre que 30 % des bénéficiaires ont réalisé une activité individuelle, 70 % des bénéficiaires ont fait le choix de mener des activités en collectif pour favoriser les rencontres, les échanges et le lien social. Pour ces Personnes, les activités auxquelles elles ont participé répondent à leurs attentes et l'activité a bien été réalisée.

L'enquête montre la satisfaction globale des bénéficiaires (taux de satisfaction de 97%).

Activités individuelles

Les bénéficiaires font appel à Bulles d'Envies pour réaliser leur(s) choix d'activité(s). L'animatrice de Bulles d'Envies propose systématiquement un temps d'échange individuel, ce qui permet d'être à l'écoute des Personnes afin de les aider dans la co-construction de leur(s) projet(s). La coordination avec les partenaires est également déterminante, les échanges et le partage d'information avec l'équipe d'animation permet de répondre à un choix d'activités complémentaires à celles proposées dans les structures. Le rapport de l'évaluation externe met en lumière la capacité à mettre en œuvre des activités individuelles au regard du nombre de bénéficiaires accompagnées et du temps d'animation alloué à l'animatrice (0.5 ETP). L'animatrice analyse la faisabilité des projets des Personnes afin d'identifier le coût et leurs modalités de mise en œuvre.

Activités individuelles vers du collectif

Les bénéficiaires souhaitent partager des activités avec d'autres Personnes. Les demandes individuelles évoluent alors vers des accompagnements collectifs.

Les activités menées sont très variées, ce peut être du temps d'échange et d'écoute, la participation à un spectacle ou un concert, une soirée dans un cabaret ou encore des projets plus insolites comme par exemple une immersion avec les dauphins.

Activités collectives

L'atelier tricot est la seule activité collective proposée par Bulles d'Envies. Cet atelier est né de plusieurs demandes individuelles souhaitant faire du tricot avec d'autres personnes pour pouvoir échanger, discuter, partager leur savoir-faire.

HY

Cet atelier est mené quotidiennement et les Personnes bénéficiant de cette activité ont une grande attente de ces rencontres permettant de rompre l'isolement.

Activités intergénérationnelles

Enfin, Bulles d'Envies propose deux temps forts dans l'année en fonction des envies des Personnes. Bien souvent, les Personnes désirent faire un carnaval, un loto ou un thé dansant. Ces temps forts sont basés sur le partage, la convivialité, et l'échange. Y sont invités les Personnes bénéficiaires ainsi que les Personnes accompagnées (enfants et adultes) par l'ensemble des structures du réseau. Peuvent être également conviés des centres sociaux, des écoles... afin d'ouvrir largement l'évènement favorisant le lien social et permettant la rencontre de divers publics.

Des bénéficiaires de Bulles d'Envies ont pu également participer à l'après-midi festif du réseau EFFICACE sur le thème des années 80.

Partenariat

Bulles d'Envies est bien identifiée par les membres du réseau et sur l'ensemble du territoire de la Flandre Intérieure. L'interlocuteur privilégié qui est l'animatrice est également bien identifiée au niveau du réseau.

Coordination des projets

Au niveau de la coordination des projets, les bénéficiaires sont satisfaits des activités menées et ont pu mener les projets qui leur tenaient à cœur. L'accessibilité de l'animatrice est fortement appréciée par l'ensemble des bénéficiaires.

Information et communication

En termes d'informations et de communication, Bulles d'Envies dispose de différents supports de communication : plaquette, affiche, animation visuelle (motion), site internet. Ces différents supports respectent la charte graphique de la plateforme et sont complémentaires les uns des autres. Avec ces supports, l'animatrice a pu diffuser l'information auprès des professionnels du territoire de la Flandre Intérieure et auprès des bénéficiaires.

Les Directions des structures connaissent les supports. L'information serait à diffuser auprès des professionnels qui accompagnent directement les bénéficiaires (animateurs, AMP, éducateurs...).

Outil de gestion

Avant l'élaboration de l'outil de gestion, les données étaient recensées au sein de divers documents (Word, manuscrits) et à divers endroits.

Afin d'optimiser la saisie et la gestion des bénéficiaires, des projets d'activités et de la satisfaction..., la centralisation des données paraissait essentielle au sein d'un seul et même outil de recueil.

Un cahier des charges a été élaboré avec le groupe de travail en fonction des besoins. Les objectifs identifiés étaient :

RV

- Disposer un outil de recueil et attentes des Personnes accompagnées (Personnes en situation de handicap et Personnes âgées)
- Disposer d'un outil de suivi (plateforme support de la base de données)
- Elaboration d'un programme annuel d'activités
- Communication externe (plaquette, motion)

Le groupe projet s'est réuni à plusieurs reprises afin de :

- Recueillir les informations ;
- Construire la base de données ;
- Adapter et réajuster les besoins

Outil de suivi

En amont de la création de l'outil de suivi, toutes les données étaient recensées dans divers documents (tableaux Excel, document Word et manuscrits). La création de l'outil de suivi permet un regard global sur l'ensemble des données.

Page Web

La page Web est accessible via la page internet de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck. Elle est accessible directement en tapant l'adresse web dans la barre d'adresse du navigateur internet. Elle permet de visualiser un motion présentant Bulles d'Envies. Elle permet également de renseigner un formulaire de demande en ligne soit pour une demande d'activité pour les bénéficiaires soit une proposition d'activité par les partenaires.

A ce jour, la page web n'est pas utilisée par les bénéficiaires du fait qu'ils n'utilisent pas internet ou n'ont pas de connexion ou d'outil informatique. Les bénéficiaires préfèrent contacter directement l'animatrice par téléphone ou rencontre directe. Les partenaires contactent également l'animatrice de Bulles d'Envies par les mêmes biais. Ceci peut s'expliquer par le fait que Bulles d'Envies intervient sur le territoire de la Flandre Intérieure qui est un territoire rural et que culturellement, depuis sa mise en place fin 2013, le développement s'est fait directement sous forme de rencontres et contacts téléphoniques auprès des bénéficiaires et des partenaires.

Animation/ Accompagnements

Les bénéficiaires contactent l'animatrice soit directement lors de ses venues, soit par l'intermédiaire d'un professionnel de l'établissement. Les personnes n'ont pas le réflexe d'appeler directement l'animatrice par téléphone.

RV

Planning d'activités

La collecte et le repérage des envies d'activités sont réalisés sur toute la durée du projet. Le planning de l'année de ce qui a été fait est réalisé au fur et à mesure et en fonction des demandes des Personnes. Certaines Personnes demandent à l'animatrice des propositions d'activités car elles n'arrivent pas à déterminer et verbaliser leurs envies d'activités.

4. Bilan de l'action

4.1 Analyse critique du projet

Le projet avait initialement pour objectifs :

- La création d'outils de gestion, suivi et de communication
- L'élaboration d'un programme territorial d'animations
- La mise en œuvre des animations / activités

Comme démontré tout au long de ce rapport, ces objectifs ont tous été atteints et réalisés, voire au-delà.

En effet, 186 activités ont été menées sur toute la durée des 2 ans du projet alors que 44 activités étaient initialement prévues.

Bulles d'Envies est reconnue sur le Territoire pour réaliser les projets d'activités des Personnes selon leur envies, leur rythme, leur disponibilité. La mise à disposition d'un animateur/ accompagnateur permet d'être à l'écoute des Personnes. Cette plateforme est la seule à proposer ce type d'accompagnement sur le Territoire de la Flandre Intérieure.

L'accompagnement de Bulles d'Envies permet aux Personnes de réaliser certains de leurs rêves, comme par exemple nager avec les dauphins... Bulles d'Envies permet aux Personnes de redécouvrir l'envie de sortir, de rencontrer d'autres personnes, de passer des moments de convivialité, d'échanges.

L'accessibilité à ce type de dispositif permet d'améliorer le bien-être et la santé des Personnes.

Bulles d'Envies rend la parole, la liberté aux Personnes de choisir leurs activités, leurs loisirs.

La Plateforme permet également pour les Personnes accueillies en structure de faire des sorties extérieures, choisies.



4.2 Suites données au projet

La plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a été créée en fin 2013 pour répondre à des envies individuelles d'activités et des loisirs choisis.

Depuis sa mise en place, de perpétuelles recherches de financements sont effectuées afin de pérenniser la plateforme auprès d'autres partenaires financeurs à hauteur de la moitié des sommes demandées.

Elle permet :

- La réalisation du propre choix d'activités de la Personne (selon son rythme, sa disponibilité)
- De favoriser le lien social (activités de groupes pour échanger et discuter)
- De rompre avec l'isolement
- D'accéder aux loisirs, à la culture

Les Personnes accompagnées sont en demande de ces accompagnements en activités / sorties, elles souhaitent que Bulles d'Envies continue de les accompagner et réaliser leurs envies d'activités ou leur(s) rêve(s).

A son démarrage, Bulles d'Envies a pu bénéficier d'un financement de 2 ans de la Fondation de France.

En 2016, l'appel à projet thématique de la CNSA a permis pendant 2 ans, que la plateforme continue son action dans le cadre des loisirs choisis.

Suite au financement de la CNSA arrivant à échéance, Bulles d'Envies a répondu un appel à manifestation d'intérêt innovation du Département et a obtenu une réponse favorable. Ce financement est accordé pour une durée d'un an.

La volonté de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck est de pérenniser Bulles d'Envies afin de permettre aux Personnes handicapées et aux Personnes âgées de continuer à bénéficier de loisirs choisis.

Afin de permettre la continuité de la plateforme, l'Association a fait le choix de financer Bulles d'Envies sur ses fonds propres, dans l'attente de trouver un financement via des appels à projets.

En ce qui concerne l'organisation, il conviendrait afin de pouvoir répondre dans un délai raisonnable aux demandes et aux nouvelles demandes de groupe, d'embaucher un autre animateur à mi-temps.

Les Personnes accompagnées souhaitent également que la plateforme prévoit des mini-séjours de vacances ou des sorties avec un plus grand nombre de Personnes qu'à ce jour (en minibus). Il est envisageable de faire appel à des bénévoles ou encore la mission locale afin de permettre la réalisation de ces nouvelles demandes dans les meilleures conditions possibles.

De plus, l'évaluation a mis en lumière les difficultés, pour certaines personnes, à exprimer leurs envies d'activités par manque d'idées, par manque de connaissance de ce qui est possible sur le territoire et les environs. Pour pallier à cette difficulté, Bulles d'Envies proposera un catalogue d'activités, basé sur les activités déjà demandées et menées par les Personnes accompagnées et recensées sur le territoire et ses environs. Ce catalogue permettra également aux Personnes

RV

n'ayant jamais fait appel à la Plateforme, de visualiser ce qui est possible de faire comme activités et d'exprimer une première demande auprès de la Plateforme.

Aujourd'hui, la mutualisation permet également aux Personnes de pouvoir choisir librement leurs activités

Les actions à développer sont les actions collectives, sous forme de temps fort, afin de faire connaître davantage la plateforme, pour qu'une grande majorité des Personnes accompagnées par les structures du réseau puisse réaliser leurs envies d'activités de manière individuelle par la suite. Il s'agit également de développer les activités intergénérationnelles, dans un souci de partage, de transmission de savoirs et d'expériences et de l'Histoire de France.

5. Recommandations

L'appui sur les ressources du Territoire et des différents partenaires du réseau pour ce type de dispositif est une plus-value et un facilitateur. Cela permet une ouverture des activités proposées et la mutualisation de moyens.

La mise à disposition d'un ou plusieurs animateurs / accompagnateurs permet aux Personnes de réaliser des activités à moindre coût lorsqu'elles désirent faire des activités payantes.

En fonction des Territoires (densité de population, milieu urbain, ruralité...), le temps d'accompagnements sera donc à mettre en adéquation avec le diagnostic du Territoire.

Pour une organisation optimale, l'appui d'un réseau et donc d'un ensemble de partenaires permet de bénéficier d'un pôle d'animateurs. La participation financière de l'ensemble des partenaires pourrait être envisagée. Néanmoins, une vigilance particulière sur le libre choix des Personnes doit être opérée. En effet, les activités demandées doivent émaner des Personnes elles-mêmes et non pas des Professionnels qui les accompagnent. Il faut être également vigilant à ce qu'un tel dispositif ne se substitue pas aux activités menées au sein des établissements.

Un pilote de réseau est donc essentiel dans la coordination des actions.

La mise en place d'un catalogue répertoriant toutes les activités possibles sur les territoires permet d'aider les Personnes dans leur choix d'activités pour celles qui ont besoin d'une guidance.

Le lien et le travail en partenariat est essentiel à la mise en œuvre des activités. L'animateur doit s'appuyer sur la connaissance des professionnels accompagnant les Personnes.

Ce type de dispositif est rapidement reconnu et doit faire face à des demandes accrues des Personnes. Il est donc essentiel de trouver des financements durables pour pérenniser ce dispositif afin de pouvoir continuer à laisser le libre choix aux Personnes de leurs activités/ loisirs.



ANNEXES

Annexe 1 :

Rapport d'évaluation externe du cabinet Humane projet

Annexe2 :

Bilan annuel 2017 et 2018 des actions de la plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies

Annexe 3:

Comptes rendus des rencontres et échange du groupe projet « Etat d'avancement mensuel »

Annexe 4 :

Planning prévisionnel versus planning réalisé

Annexe 5 :

Comptes rendus du comité de pilotage du réseau EFFICACE

Comptes rendus du comité technique du réseau EFFICACE

Annexe 6 :

Réseau EFFICACE – Cartographie et plaquette

Annexe 7 :

Supports de communication de Bulles d'Envies – Affiche et Plaquette

Annexe 8 :

La plateforme en ligne

Annexe 9 :

Programme d'animations territorial 2017 et 2018

Annexes 10 :

Projet TRICO'TA VILLE

N.B : Le bilan financier sera transmis ultérieurement



Annexe 1 :

Rapport d'évaluation externe du cabinet Humane projet



RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE 2018

Plateforme d'animation bulles d'envies

humane PROJET 6 bis avenue St Exupéry 62000 DAINVILLE 06 67 52 54 37

SIRET : 810 770 677 000 13 - APE : 7022 Z - Habilitation ANESM N° 2015-07-1748

Déclaration d'activité formation n° 32 62 02802 62 auprès du préfet de région Nord / Pas-de-Calais / Picardie

SOMMAIRE

| | |
|--|-----------|
| METHODOLOGIE DE L'EVALUATION EXTERNE DU PROJET : | 2 |
| RESULTAT GLOBAL | 2 |
| RESULTATS PAR THEME | 3 |
| ANALYSE DETAILLEE | 8 |
| PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATIONS | 8 |
| <i>Les bénéficiaires</i> | <i>8</i> |
| <i>Les partenaires</i> | <i>13</i> |
| <i>Page web et outil de gestion des activités de la plateforme</i> | <i>17</i> |
| <i>Communication et information</i> | <i>21</i> |
| <i>Planning d'activités</i> | <i>24</i> |
| <i>Déploiement sur d'autres territoires</i> | <i>26</i> |
| RESULTATS DE L'ANALYSE DETAILLEE | 27 |
| RESULTAT GLOBAL | 27 |
| RESULTATS PAR DOMAINE | 28 |
| <i>Plateforme itinérante d'animations</i> | <i>28</i> |
| RESULTAT DE L'ENQUETE PLATEFORME BULLES D'ENVIES - PARTENAIRES 2018 | 30 |
| COMMUNICATION PLATEFORME - PARTENAIRES | 30 |
| POUR LES BENEFICIAIRES : | 32 |
| PLATEFORME BULLES D'ENVIES EN 2019 | 34 |
| RESULTAT DE L'ENQUETE PLATEFORME BULLES D'ENVIES BENEFICIAIRES | 36 |
| CONNAISSANCE DES ACTIVITES PROPOSEES | 36 |
| ACTIVITES ET PROJETS | 38 |
| DIVERSITE DES POSSIBILITES DE PROJETS D'ACTIVITES | 40 |

RV

METHODOLOGIE DE L'EVALUATION EXTERNE DU PROJET :

Afin d'évaluer le projet sur la base d'éléments factuels, un référentiel d'évaluation a été réalisé.

Il aborde 5 thématiques :

- La réponse aux attentes des bénéficiaires
- La collaboration avec les établissements partenaires et structures d'accompagnement des bénéficiaires
- L'évaluation du logiciel, de gestion des activités et le suivi de la satisfaction des bénéficiaires, créé dans le cadre du projet
- L'évaluation des outils et supports de communication créés
- La communication
- Les plannings d'activités réalisés sur les deux de l'expérimentation.

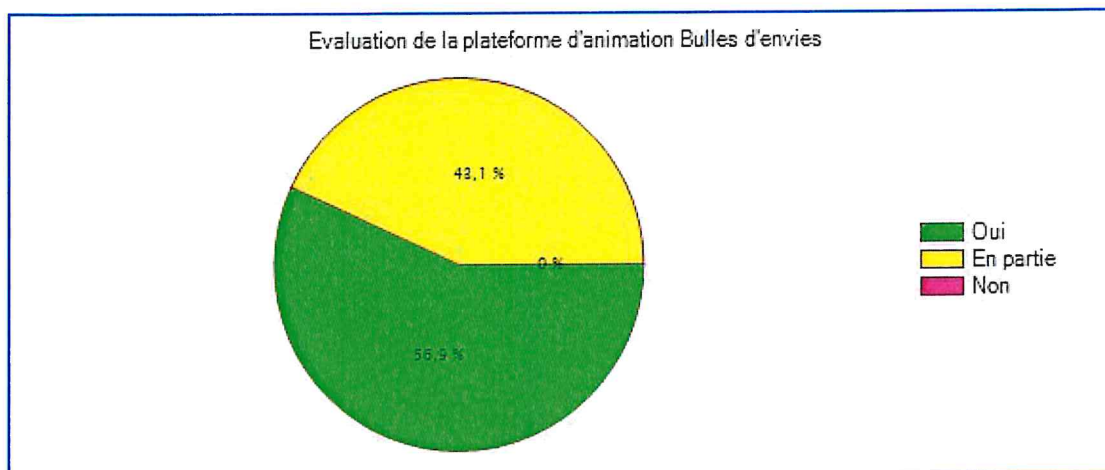
Chaque thème a été décliné en critère d'appréciation, le choix de la cotation a été de définir si le critère est totalement satisfait (Oui), partiellement satisfait (En partie), pas satisfait (Non).

L'objectif de l'évaluation permet d'identifier de façon globale si le projet a répondu aux objectifs fixés, à savoir :

- Le service rendu auprès des bénéficiaires
- La qualité de la collaboration avec les partenaires
- La qualité de la communication auprès des acteurs

Les résultats détaillés, les enquêtes de satisfaction bénéficiaires et partenaires sont en annexe du présent rapport.

RESULTAT GLOBAL



| Évaluation de la plateforme d'animation Bulles d'envies | | | | |
|---|------------------|--|----|--------|
| Domaine | Nombre de thèmes | Cotation en % par critère d'appréciation | | |
| Plateforme itinérante d'animations | 6 | Oui | 33 | 56,9 % |
| | | En partie | 25 | 43,1 % |
| | | Non | 0 | 0 % |

RESULTATS PAR THEME

| Plateforme itinérante d'animations | | | | |
|------------------------------------|--------------------|---|---|---------|
| Thème | Nombre de critères | Cotation en nombre d'éléments d'appréciation et % | | |
| Les bénéficiaires | 4 | Oui | 9 | 56,25 % |

| | | | | |
|---|---|-----------|---|---------|
| | | En partie | 7 | 43,75 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Les partenaires | 3 | Oui | 4 | 44,44 % |
| | | En partie | 5 | 55,56 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Page web et outil de gestion des activités de la plateforme | 3 | Oui | 9 | 75 % |
| | | En partie | 3 | 25 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Communication et information | 3 | Oui | 4 | 44,44 % |
| | | En partie | 5 | 55,56 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Planning d'activités | 2 | Oui | 4 | 80 % |
| | | En partie | 1 | 20 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Déploiement sur d'autres territoires | 2 | Oui | 3 | 42,86 % |

| | | | | |
|--|--|-----------|---|---------|
| | | En partie | 4 | 57,14 % |
| | | Non | 0 | 0 % |

Points forts issus de l'évaluation

Thème 1 : Les bénéficiaires

- 30% des bénéficiaires ont réalisé une activité individuelle et ont bénéficié d'un accompagnement sur mesure par rapport à leur demande
- La satisfaction des bénéficiaires ayant participé à des projets individuels
- La capacité à mettre en œuvre des activités individuelles au regard du nombre de bénéficiaires accompagnés et du temps d'animation alloué à l'animatrice
- 32 activités individuelles ont été mis en œuvre
- Le taux de satisfaction élevé des bénéficiaires par rapport aux activités auxquelles elles ont participé : 97%
- Les bénéficiaires sont force de proposition pour élargir le champ possible des activités collectives (déplacement en mini bus, séjours de vacances...)
- Le projet favorise le lien social entre les personnes et répond à ce qu'elles souhaitent le plus.

Thème 2 : les partenaires :

- La plateforme Bulles d'envies est bien identifiée par le réseau et sur le territoire de la Flandre intérieure.
- L'animatrice est bien identifiée au niveau du réseau et du territoire
- Pour les professionnels, les bénéficiaires sont satisfaits des activités menées
- 98% des bénéficiaires ont pu mener grâce à la plateforme des projets qui leur tenaient à cœur, ce qui est apprécié des professionnels qui accompagnent les personnes au quotidien
- L'accessibilité de l'animatrice est appréciée par l'ensemble des bénéficiaires.
- Poursuivre la diffusion des supports d'informations auprès des professionnels et des bénéficiaires

Thème 3 : Page web et outil de gestion des activités de la plateforme

- 1 seul outil de gestion permettant la gestion, le suivi des bénéficiaires et des projets d'activités et le croisement des données (extraction bilans)
- Le gain de temps apporté par l'outil à l'animatrice (saisie, suivi)
- Possibilité de disposer d'une vue générale sur l'ensemble des demandes de projets d'activités (en cours, en attente)

- L'outil de gestion permet le suivi et l'extraction des données mensuelles, trimestriels, semestriels et annuels

Thème 4 : Communication et information

- L'outil est décliné en 2 formats d'utilisation : mode hors ligne avec diffusion de l'animation visuelle en directe et synchronisation des données dès que l'ordinateur est connecté et un mode en ligne plateforme web.
- La page web permet d'adresser une demande en ligne pour les Personnes
- La page web permet de proposer une activité pour les partenaires

Thème 5 : Planning d'activités

- L'accessibilité et la bienveillance de l'animatrice
- Les supports de communication qui permet la présentation et la visibilité de Bulles d'Envies
- La plateforme permet de répondre aux souhaits individuels d'activités culturelles, sociales et sportives des Personnes
- Bulles d'envies s'adapte aux envies d'activités des Personnes
- Bulles d'envies s'inscrit dans une volonté de réponse individuelle même pour des projets organisés de façon collective.
- La plateforme met à disposition une animatrice dédiée la co-construction et l'accompagnement des activités.

Préconisations :

Thème 1 : Les bénéficiaires

- Créer un support ou un outil facilitant l'expression des envies des bénéficiaires en termes d'activités individuelles
- Créer un support d'informations pour les partenaires type news letter envoyé chaque semestre aux partenaires du réseau.
- Être mis en contact avec les animateurs et acteurs de terrain de chaque établissement ou association partenaire
- Disposer d'un moyen de transport de 9 places pour répondre à des activités de groupe en extérieur.
- Pouvoir disposer d'une seconde animatrice à mi-temps pour accroître les possibilités de réponse aux demandes des personnes

Thème 2 : les partenaires :

- Faire une campagne d'informations pour les professionnels des établissements afin de sensibiliser les animateurs(trices) des établissements.
- Communiquer auprès des animateurs(trices) de l'existence d'une page de demande en ligne pour faciliter la transmission des informations entre l'animateur établissement / le bénéficiaire/l'animatrice de bulles d'envies
- Pouvoir disposer d'une seconde animatrice pour répondre à d'autres projets souhaités par les bénéficiaires
- Pouvoir intervenir auprès de plus de bénéficiaires vivant à domicile.
- Promouvoir la diffusion de l'animation visuelle sur les TV des établissements qui accueillent les personnes.
- Identifier pour les personnes vivant à domicile, un interlocuteur relais pour proposer aux bénéficiaires de contacter l'animatrice pour un souhait d'activités.

Thème 3 : Page web et outil de gestion des activités de la plateforme

- L'onglet bénéficiaire : ajouter une barre de recherche pour entrer directement le nom de la Personne afin d'éviter le défilement de tous les bénéficiaires
- Identifier la fin de prise en charge et le motif pour chaque bénéficiaire
- Exportation Excel du suivi par activités

Thème 4 : Communication et information

- Sur la page Web : l'onglet contact pourrait permettre d'identifier les coordonnées de l'animatrice au lieu du formulaire de demande
- Créer un nouvel onglet "demande en ligne" incluant le formulaire de demande
- Améliorer la visibilité dans les recherches web

Thème 5 : Planning d'activités

- Créer un outil disponible en ligne et permettant aux bénéficiaires, aux professionnels des structures et à l'animatrice d'identifier les envies et projets des personnes.
- Diffuser l'information sur l'existence d'une page contact en ligne accessible du site internet du réseau efficace et du site internet des papillons blancs d'Hazebrouck
- Une relance annuelle de la communication auprès des partenaires pourra être réalisée
- Un bulletin d'information semestrielle des exemples d'activités réalisées et des temps forts à venir pourra être diffusé
- Elaboration d'un catalogue d'activités potentielles s'appuyant sur les demandes par les Bénéficiaires afin d'aider les Personnes à faire leurs propres choix d'activités, un système de quizz faciliterait le repérage des envies

Thème 6 : Pérenité du projet et déploiement

- 1 ETP serait nécessaire : 2 animateurs à 0.5 ETP
- Pérennisation de la plateforme



- Le dispositif est prêt à être dupliqué sur d'autres territoires disposant d'un réseau actif permettant le déploiement de la plateforme

Annexes Rapport d'évaluation externe détaillé :

ANALYSE DETAILLEE

PLATFORME ITINERANTE D'ANIMATIONS

LES BENEFICIAIRES

ACTIVITES INDIVIDUELLES

| Élément d'appréciation | Cotation |
|-----------------------------------|-----------|
| Choix des activités réalisées | Oui |
| Coordination avec les partenaires | En partie |

humane PROJET 6 bis avenue St Exupéry 62000 DAINVILLE 06 67 52 54 37

SIRET : 810 770 677 000 13 - APE : 7022 Z - Habilitation ANESM N° 2015-07-1748

Déclaration d'activité formation n° 32 62 02802 62 auprès du préfet de région Nord / Pas-de-Calais / Picardie

8

| | |
|--------------------------------|-----|
| Mise en place de l'activité | Oui |
| Satisfaction des bénéficiaires | Oui |

Constats :

Les personnes ont pour 7% participé à des activités en individuel et pour 21% en individuel et en collectif. Les activités auxquelles elles ont participé répondent à leurs attentes, et l'activité a été bien réalisée.

La difficulté observée tient plus du fait que les personnes ne savent pas toujours vers quel type de projet se tourner. Elles ont du mal à définir leurs envies et souhaits.

Un temps d'échange individuel permet à l'animatrice d'être à l'écoute des personnes afin de les aider à identifier des projets qui pourraient être mis en œuvre. La coordination avec les partenaires est également déterminante, selon les établissements où l'animatrice intervient, les échanges et le partage d'information avec l'équipe d'animation permet de proposer des activités complémentaires à celles proposées par l'établissement.

Plusieurs bénéficiaires ont du mal à exprimer leurs souhaits en termes d'activités de groupe.

Éléments de preuves :

- Enquête de satisfaction bénéficiaires
- Extraction de l'évaluation de la satisfaction des personnes sur le logiciel

Points forts :

- 30% des bénéficiaires ont réalisé une activité individuelle et ont bénéficié d'un accompagnement sur mesure
- La satisfaction des bénéficiaires ayant participé à des projets individuels

- La capacité à mettre en œuvre des activités individuelles au regard du nombre de bénéficiaires accompagnés et du temps d'animation alloué à l'animatrice

Préconisations :

- Créer un support permettant d'identifier les envies des bénéficiaires en termes d'activités individuelles
- Créer un support d'informations pour les partenaires type news letter envoyé chaque semestre aux partenaires du réseau
- Etre mis en contact avec les animateurs et acteurs de terrain de chaque établissement ou association partenaire

ACTIVITES INDIVIDUELLES VERS COLLECTIVES

| Élément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Choix des activités proposées et réalisées | En partie |
| Coordination avec les partenaires | En partie |
| Mise en place de l'activité | Oui |
| Satisfaction des bénéficiaires | Oui |

Constats :

32 activités individuels ont évolué vers un accompagnement collectif, les souhaits des personnes ont été de rompre l'isolement, de bénéficier d'activités autres que celles proposées par l'établissement qui les accueille.

Les activités proposées sont très variées, ce peut être des temps d'échange et d'écoute, la participation à un spectacle, une soirée dans un cabaret...

Tous les projets sont analysés pour identifier les modalités de leur mise en œuvre, le coût pour le bénéficiaire et la faisabilité selon ses capacités.

Plusieurs bénéficiaires ont du mal à exprimer leurs souhaits en termes d'activités de groupe.

Points forts :

- 32 activités individuelles ont été mises en œuvre
- Le taux de satisfaction élevé des bénéficiaires par rapport aux activités auxquelles elles ont participé : 97%

ACTIVITES COLLECTIVES

| Élément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Choix des activités proposées et réalisées | En partie |
| Coordination avec les partenaires | En partie |
| Mise en place de l'activité | Oui |
| Satisfaction des bénéficiaires | Oui |

Constats :

Les activités collectives représentent la majorité des accompagnements, en particulier l'atelier tricot qui répond à une forte attente des bénéficiaires. Cette activité leur permet de se réunir chaque semaine et de rompre l'isolement.

Parmi les autres activités collectives proposées, les temps forts tel que le carnaval, le repas de Noël ont un retour élevé en termes de satisfaction par les bénéficiaires.

Les bénéficiaires sont demandeurs d'activités par groupe de 3 à 4 personnes de façon plus régulière.

Les bénéficiaires souhaiteraient que la plateforme puisse disposer d'un véhicule 4 places permettant l'accès à des activités en groupe en extérieur. L'organisation de cours séjours est également évoqués par les bénéficiaires.

Plusieurs bénéficiaires ont du mal à exprimer leurs souhaits en termes d'activités de groupe.

Points forts :

- Les bénéficiaires sont force de proposition pour élargir le champ possible des activités collectives (déplacement en mini bus, séjours de vacances...)
- Le projet favorise le lien social entre les personnes et répond à ce qu'elles souhaitent le plus.

Préconisations :

- Disposer d'un outil facilitant l'expression des choix d'activités des personnes
- Disposer d'un moyen de transport de 9 places pour faciliter les activités en extérieur.
- Pouvoir disposer d'une seconde animatrice à mi-temps pour accroître les réponses aux demandes des personnes

ACTIVITES INTERGENERATIONNELLES

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Choix des activités proposées et réalisées | En partie |
| Coordination avec les partenaires | En partie |
| Mise en place de l'activité | Oui |

| | |
|--------------------------------|-----|
| Satisfaction des bénéficiaires | Oui |
|--------------------------------|-----|

| |
|---|
| Constats : |
| <p>La plateforme propose 2 temps forts dans l'année afin de partager un moment convivial inter générationnel et participe chaque année à l'après-midi festive du réseau efficace.</p> <p>Sur le second semestre 2018, le lancement du projet « trico' ta ville » qui a été mis en place suite à une demande d'une bénéficiaire de l'atelier tricot.</p> <p>Cela a permis de travailler en partenariat avec le réseau efficace, les acteurs locaux, la ville et les centres sociaux de la ville.</p> |

| |
|--|
| Points forts : |
| <ul style="list-style-type: none"> Le projet « tricot'ta ville » a permis de communiquer sur la dimension d'actions intergénérationnelles des accompagnements proposés par la plateforme bulles d'envies Le projet a permis de communiquer sur la plateforme auprès d'un public plus large |

LES PARTENAIRES

ECHANGE AVEC LA PLATEFORME

| Élément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Accès à la plateforme d'animation itinérante | Oui |
| Échange entre l'établissement et la plateforme | En partie |

Constats :

75% des partenaires interrogés disent connaître la plateforme Bulles d'envies, la trouvent accessible. Selon les partenaires, la plateforme bulles d'envies permet de répondre à des besoins auxquels l'établissement ou la personne ne peut répondre, et favorise ainsi le maintien d'activités pour des personnes qui le souhaitent.

Malgré la connaissance de la plateforme, seuls 50% des partenaires sollicitent l'intervention de l'animatrice très souvent (8%) ou souvent (42%).

Les contacts se font en direct avec l'animatrice pour 50% ou lors des réunions de réseau pour 25%. Seuls 6% des personnes interrogées utilisent le site pour faire une demande de contact.

Il est identifié que les professionnels au contact des bénéficiaires n'ont que très peu connaissance de l'existence de la possibilité d'effectuer une demande en ligne pour un bénéficiaire. L'information est souvent uniquement connue des directeurs d'établissement.

Éléments de preuves :

- Enquête partenaires

Points forts :

- La plateforme Bulles d'envies est bien identifiée par le réseau et sur le territoire de la Flandre intérieure.
- L'animatrice est bien identifiée au niveau du réseau

Préconisations :

- Faire une campagne d'informations pour les professionnels des établissements afin de sensibiliser les animateurs(trices) des établissements.
- Communiquer auprès des animateurs(trices) de l'existence d'une page de demande en ligne pour faciliter la transmission des informations entre l'animateur établissement / le bénéficiaire/l'animatrice de bulles d'envies

COORDINATION DES ACTIVITES

| Elément d'appréciation | Cotation |
|---|-----------|
| Difficultés rencontrées dans la mise en place des animations | En partie |
| Capacité à identifier les envies d'activités chez les personnes accueillies | En partie |
| Apport de la plateforme pour les personnes accueillies dans l'établissement | Oui |

Constats :

Les bénéficiaires font des demandes sur les activités qu'ils connaissent ou dont d'autres bénéficiaires leur parlent, mais il est identifié qu'il leur est difficile d'imaginer des envies sans support.

Plusieurs évoquent la possibilité d'un catalogue, ou autres supports qui leur permettrait d'identifier de nouvelles demandes d'activités.

Par ailleurs, l'animatrice intervient sur la plateforme bulles d'envies sur un mi-temps, ce qui limite le nombre d'accompagnement et la mise en oeuvre de multiples projets simultanément, ou pour accompagner sur un même projet deux bénéficiaires dont les résidences sont éloignées l'une de l'autre.

43% des bénéficiaires ont réalisés entre 1 et 3 activités sur l'année 2018, alors que leurs demandes pourraient aller bien au-delà.

50% des partenaires souhaiteraient voir plus de bénéficiaires profiter des activités proposées par la plateforme.

Points forts :

- Les bénéficiaires sont satisfaits des activités menées
- 98% des bénéficiaires ont pu mener grâce à la plateforme des projets qui leur tenaient à coeur

- L'accessibilité de l'animatrice est appréciée par l'ensemble des bénéficiaires.

Préconisations :

- Pouvoir disposer d'une seconde animatrice pour répondre à d'autres projets souhaités par les bénéficiaires
- Pouvoir intervenir auprès de plus de bénéficiaires vivant à domicile.

INFORMATIONS ET COMMUNICATION

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Support plaquette | En partie |
| Support affiche | Oui |
| Support animé | Oui |
| Accès au site internet pour prise de contact | En partie |

Constats :

La plateforme Bulles d'envies dispose de différents supports de communication : plaquette, affiche, animation visuelle, site internet. Les différents supports respectent la charte graphique de la plateforme et sont complémentaires les uns des autres.

Avec ces supports, l'animatrice a pu diffuser l'information auprès de professionnels du territoire de la Flandre intérieure et auprès des bénéficiaires.

Les directions d'établissement connaissent les supports papiers, l'information serait à diffuser auprès des professionnels qui accompagnent directement les bénéficiaires (animateurs, AMP, éducateurs...).

Points forts :

- La plateforme est dotée de plusieurs de supports de communication : plaquettes, affiches, animation visuelle, site internet.

Préconisations :

- Promouvoir la diffusion de l'animation visuelle sur les TV des établissements qui accueillent les personnes.
- Identifier pour les personnes vivant à domicile, un interlocuteur relais pour proposer aux bénéficiaires de contacter l'animatrice pour un souhait d'activités.

PAGE WEB ET OUTIL DE GESTION DES ACTIVITES DE LA PLATEFORME

ONGLET DE GESTION

| Elément d'appréciation | Cotation |
|-----------------------------------|----------|
| Visu général | Oui |
| Création de familles d'activités | Oui |
| Création de propriétés d'activité | Oui |
| Création d'activités | Oui |
| Création de centre d'activités | Oui |

Constats :

Avant l'élaboration de l'outil de gestion, les données étaient recensées au sein de divers documents (Word, manuscrits) et à divers endroits.

Afin d'optimiser la saisie et la gestion des bénéficiaires, des projets d'activités et de la satisfaction, etc..., la centralisation des données paraissait nécessaire au sein d'un seul outil de recueil.

Un cahier des charges a été élaboré avec le groupe de travail en fonction des besoins. Les objectifs identifiés étaient :

- disposer d'un outil de recueil et attentes des personnes accompagnées (Personnes en situation de handicap et Personnes âgées)
- disposer d'un outil de suivi (plateforme support de la base de données)
- élaboration d'un programme annuel d'activités
- communication externe (plaquette, motion)

Le groupe projet s'est réuni à plusieurs reprises afin de :

- recueillir les informations
- construire la base de données
- adapter et réajuster les besoins

Points forts :

- 1 seul outil de gestion permettant la gestion, le suivi des bénéficiaires et des projets d'activités et le croisement des données (extraction bilans)
- Gain de temps pour l'animatrice (saisie, suivi)
- Visu général sur l'ensemble des demandes de projets d'activités (en cours, en attente)

| Préconisations : |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Onglet bénéficiaire : ajouter une barre de recherche pour entrer directement le nom de la Personne afin d'éviter le défilement de tous les bénéficiaires Identifier la fin de prise en charge et le motif |

ONGLET DE SUIVI

| Elément d'appréciation | Cotation |
|---|-----------|
| Suivi de la satisfaction | Oui |
| Suivi des activités | Oui |
| gestion des filtres et extraction des données | En partie |

| Constats : |
|--|
| <p>En amont de la création de l'outil de suivi, toutes les données étaient recensées dans divers documents (tableaux Excel, document Word et documents manuscrits).</p> <p>La création de l'outil de suivi permet le regard global sur l'ensemble des données.</p> |

| Points forts : |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Outil permettant le suivi et l'extraction des données mensuelles, trimestriels, semestriels et annuels |

Préconisations :

- Exportation du suivi par activités

PAGE PUBLIQUE

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Caractère accueillant | Oui |
| Accessibilité - référencement | En partie |
| Animation visuelle accessible en ligne | Oui |

Constats :

La page publique est accessible via la page internet de l'Association "Les Papillons Blancs" d'Hazebrouck et environs. Elle permet de visualiser un motion (vidéo) présentant Bulles d'Envies. Elle permet de renseigner un formulaire de demande en ligne soit pour une demande d'activité pour les bénéficiaires ou de proposer une activité pour les partenaires.

A ce jour, la page web n'est pas utilisée par les bénéficiaires du fait qu'ils n'utilisent pas internet et n'ont pas d'outil informatique ou de connexion internet. Les bénéficiaires préfèrent contacter directement par téléphone l'animatrice de Bulles d'envies ou par rencontre directe. Les partenaires contactent également l'animatrice par les mêmes biais. Ceci peut s'expliquer par le fait que Bulles d'envies intervient sur le territoire de la Flandre Intérieure qui est un territoire rural et que culturellement, depuis sa mise en place fin 2013, le développement de la plateforme s'est fait directement sous forme de rencontres et contact téléphonique auprès des bénéficiaires et des partenaires.

Points forts :

- Présentation de la plateforme sous forme de motion (vidéo)
- Possibilité d'adresser une demande en ligne pour les Personnes
- Possibilité de proposer une activité pour les partenaires

Préconisations :

- Onglet contact : identifier les coordonnées au lieu du formulaire de demande
- Nouvel onglet "demande en ligne" incluant le formulaire de demande
- Augmenter la visibilité dans les recherches web

COMMUNICATION ET INFORMATION

BENEFICIAIRES

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Moyen de contact de l'animatrice | En partie |
| Accessibilité des supports d'informations | En partie |
| Identification des besoins en termes d'activités | En partie |

Constats :

Les bénéficiaires contactent l'animatrice soit directement lors de ses venues, soit par l'intermédiaire d'un professionnel de l'établissement. Les personnes n'ont pas le réflexe d'appeler directement l'animatrice par téléphone.

Certains bénéficiaires expriment de la difficulté à identifier leurs envies d'activités.

Points forts :

- L'accessibilité et la bienveillance de l'animatrice.
- Prise en compte des envies d'activités des personnes et permettre leur réalisation

Préconisations :

- Créer un outil disponible en ligne et permettant aux bénéficiaires, aux professionnels des structures et à l'animatrice d'identifier les envies et projets des personnes. Voir synthèse

PARTENAIRES

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Moyen de contact de l'animatrice | En partie |
| Accessibilité des supports d'informations | Oui |
| Identification des besoins en termes d'activités | En partie |

Constats :

Les partenaires contactent l'animatrice soit dans le cadre des réunions de réseaux soit par mail. Ils n'identifient pas l'ensemble des activités possibles d'être mises en œuvre.

RV

Préconisations :

- Diffuser l'information sur l'existence d'une page contact en ligne accessible du site internet du réseau efficace et du site internet des papillons blancs d'Hazebrouck

ANIMATRICE DE LA PLATEFORME

| Elément d'appréciation | Cotation |
|---|----------|
| Accessibilité des bénéficiaires | Oui |
| Facilité d'utilisation des supports d'informations | Oui |
| Coordination avec les partenaires pour la mise en place des activités | Oui |

Constats :

L'animatrice rencontre systématiquement les bénéficiaires afin de recueillir leurs coordonnées, leurs demandes et leurs disponibilités.

Les partenaires sont informés des demandes et mise en place des projets des Personnes qu'ils accompagnent.

Éléments de preuves :

- Plaque
- Outil de suivi
- Invitations temps forts

Points forts :

- Supports de communication qui permet la présentation et la visibilité de Bulles d'Envies

Préconisations :

- Relance annuelle de la communication auprès des partenaires
- Bulletin d'information semestrielle des exemples d'activités réalisées et des temps forts à venir

PLANNING D'ACTIVITES

RECUEIL DES SOUHAITS

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--|-----------|
| Collecte et repérage des souhaits des bénéficiaires | Oui |
| Accessibilité au projet personnalisé des bénéficiaires | En partie |

Constats :

Planning à l'année de ce qui a été fait, il est réalisé au fur et à mesure et en fonction des demandes des personnes. Certaines personnes demandent à l'animatrice des propositions d'activités car elles n'arrivent pas à déterminer et verbaliser leurs envies d'activités.

Points forts :

- Facilité d'utilisation
- Facilité d'accès
- Un seul outil de recueil

Préconisations :

- Créer un catalogue d'activités potentielles disponible sur le site de la plateforme en ligne et sur le mini PC en mode déconnecté afin d'aider les personnes à faire leur propre choix d'activités.

PROGRAMME D'ANIMATIONS ET ACTIVITES

| Elément d'appréciation | Cotation |
|---------------------------------------|----------|
| Construction du programme d'animation | Oui |
| Diffusion et suivi du programme | Oui |
| Évaluation individuelle du programme | Oui |

Constats :

Planning à l'année de ce qui a été fait, il est réalisé au fur et à mesure et en fonction des demandes des personnes.

Points forts :

- Réponse aux souhaits individuels d'activités culturelles, sociales et sportives des Personnes
- « Bulles d'envies » s'adapte aux envies d'activités des Personnes

RV

- Réponse individuelle

DEPLOIEMENT SUR D'AUTRES TERRITOIRES

EVALUATION DES RESSOURCES

| Elément d'appréciation | Cotation |
|------------------------|-----------|
| Temps dédié | En partie |
| Supports d'information | Oui |
| Outil de gestion | Oui |

Constats :

Sur le territoire de la Flandre Intérieure, un animateur à 0.5 ETP répond aux demandes des Personnes.

Points forts :

- Animateur mis à disposition pour la co-construction et l'accompagnement des activités.

Préconisations :

- 1 ETP serait nécessaire : 2 animateurs à 0.5 ETP
- Pérennisation de la plateforme

- Le dispositif est prêt à être déployer sur d'autres territoires disposant d'un réseau actif permettant le déploiement de la plateforme

EVALUATION DES BESOINS

| Elément d'appréciation | Cotation |
|--------------------------------------|-----------|
| Implication des partenaires | En partie |
| Zone d'intervention | En partie |
| Temps dédié | En partie |
| Support d'identification des besoins | Oui |

Constats :

La communication des Partenaires auprès des Personnes n'est pas suffisante ou n'est pas réalisée.

RESULTATS DE L'ANALYSE DETAILLEE

RESULTAT GLOBAL

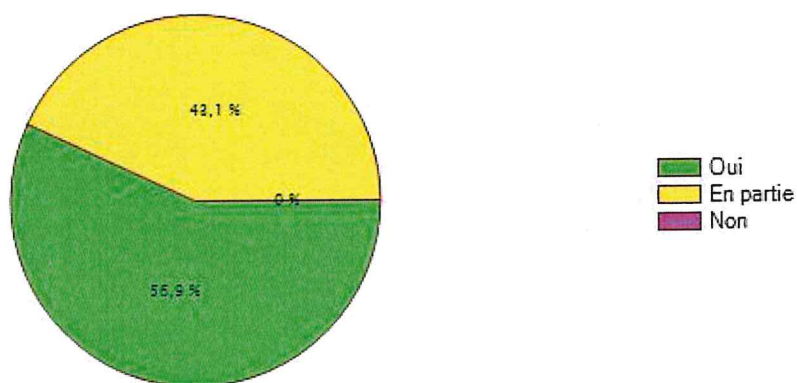
| Evaluation de la plateforme d'animation Bulles d'envies | | |
|---|------------------|--------------------------|
| Domaine | Nombre de thèmes | Cotation en quantité / % |

| | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|----|--------|
| Plateforme itinérante d'animations | 6 | Oui | 33 | 56,9 % |
| | | En partie | 25 | 43,1 % |
| | | Non | 0 | 0 % |

RESULTATS PAR DOMAINE

PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATIONS

Plateforme itinérante d'animations



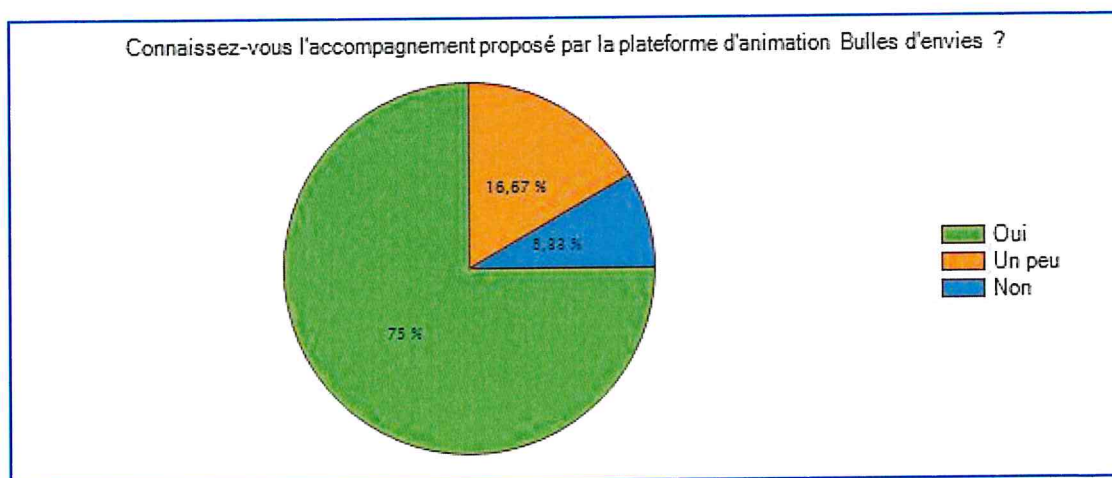
| Plateforme itinérante d'animations | | | | |
|------------------------------------|--------------------|--------------------------|---|---------|
| Thème | Nombre de critères | Cotation en quantité / % | | |
| Les bénéficiaires | 4 | Oui | 9 | 56,25 % |
| | | En partie | 7 | 43,75 % |
| | | Non | 0 | 0 % |

| | | | | |
|---|---|-----------|---|---------|
| Les partenaires | 3 | Oui | 4 | 44,44 % |
| | | En partie | 5 | 55,56 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Page web et outil de gestion des activités de la plateforme | 3 | Oui | 9 | 75 % |
| | | En partie | 3 | 25 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Communication et information | 3 | Oui | 4 | 44,44 % |
| | | En partie | 5 | 55,56 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Planning d'activités | 2 | Oui | 4 | 80 % |
| | | En partie | 1 | 20 % |
| | | Non | 0 | 0 % |
| Déploiement sur d'autres territoires | 2 | Oui | 3 | 42,86 % |
| | | En partie | 4 | 57,14 % |
| | | Non | 0 | 0 % |

RESULTAT DE L'ENQUETE PLATEFORME BULLES D'ENVIES - PARTENAIRES 2018

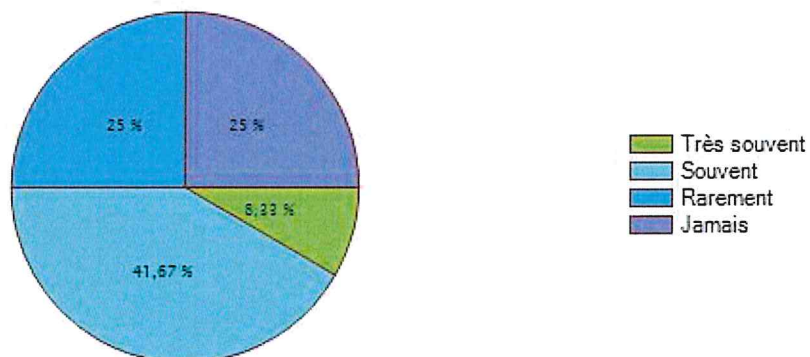
COMMUNICATION PLATEFORME - PARTENAIRES

CONNAISSEZ-VOUS L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSE PAR LA PLATEFORME D'ANIMATION BULLES D'ENVIES ?



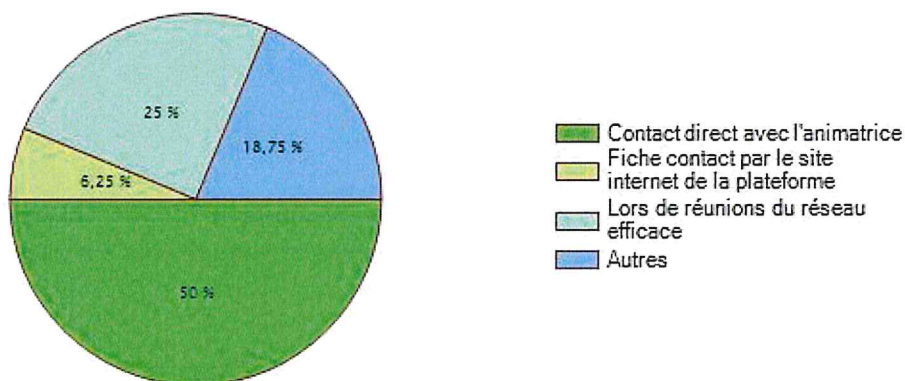
AVEZ-VOUS DÉJÀ SOLlicité LA PLATEFORME BULLES D'ENVIES POUR LES PERSONNES ACCUEILLIES DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT ?

Avez-vous déjà sollicité la plateforme Bulles d'envies pour les personnes accueillies dans votre établissement ?



COMMENT ?

Comment ?

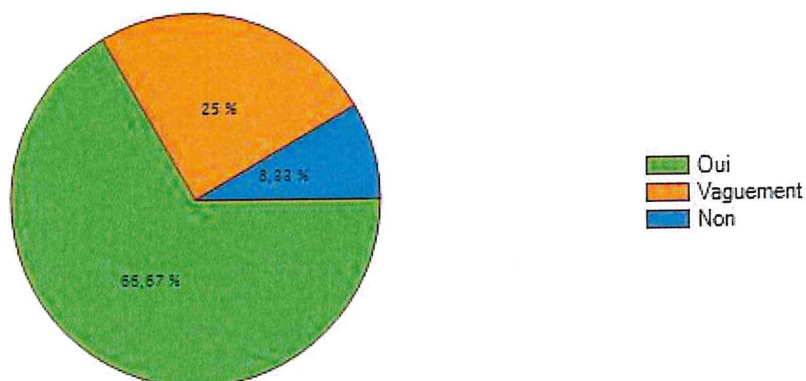


SI AUTRES, PAR QUEL BIAIS ?

Mails envoyé à Sophie BREBION

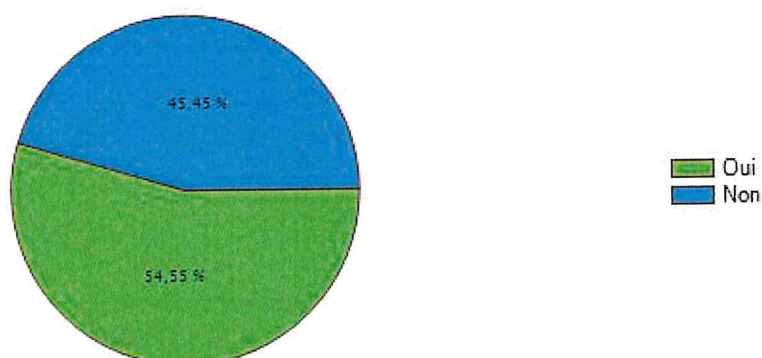
AVEZ-VOUS CONNAISSANCE DES ANIMATIONS COLLECTIVES ET TEMPS FORTS PROPOSÉS ?

Avez-vous connaissance des animations collectives et temps forts proposés ?



SI DES BENEFICIAIRES DE VOTRE ETABLISSEMENT PARTICIPE A UNE ANIMATION, EN ETES-VOUS INFORME PAR LA PLATEFORME ?

Si des bénéficiaires de votre établissement participe à une animation, en êtes-vous informé par la plateforme ?



PAR QUI EN ETES-VOUS INFORME ?

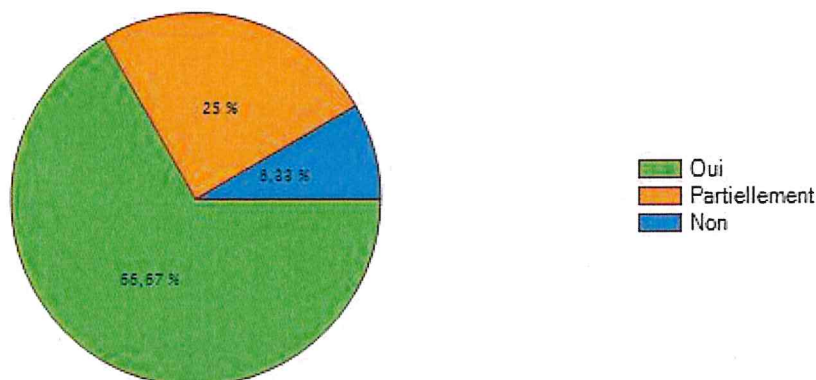
Au Sessd, les enfants ne sont pas amenés à être bénéficiaire des actions individuelles.

Par la personne elle-même ou la famille

POUR LES BENEFICIAIRES :

POUR VOUS LA PLATEFORME D'ANIMATION PERMET-ELLE DE REpondre AUX ATTENTES DES BENEFICIAIRES ?

Pour vous la plateforme d'animation permet-elle de répondre aux attentes des bénéficiaires ?

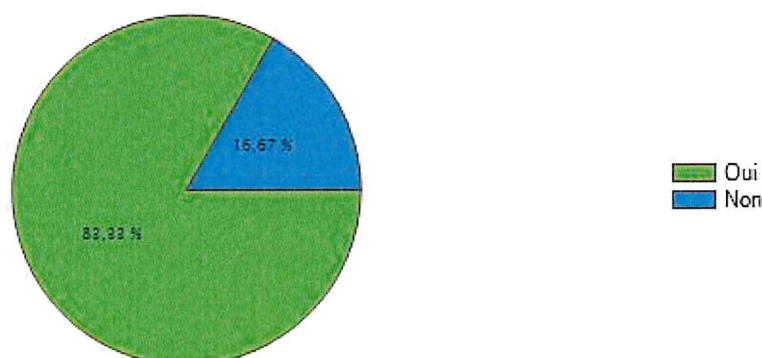


POUR QUELLES RAISONS ?

- Difficile pour l'établissement de dégager du temps soignant pour accompagner les résidents à des animations extérieures
- Pas forcément d'accompagnements pour des événements lors de weekend
- Je ne connais pas le réseau
- Les possibilités restent ponctuelles alors que les demandes sont régulières.

SELON VOUS, LE SERVICE APORTE PAR LA PLATEFORME EST-IL COMPLEMENTAIRES A L'ACCOMPAGNEMENT PROPOSE PAR VOS EQUIPES EN TERMES D'ANIMATION ?

Selon vous, le service apporté par la plateforme est-il complémentaires à l'accompagnement proposé par vos équipes en termes d'animation ?



POUR QUELLES RAISONS ?

Il vient enrichir par des propositions différentes... Elle est également une plus-value à ce que nous proposons...

Cette plateforme est davantage destinée au secteur adulte. Nous pourrions cependant participer aux actions collectives.

Possibilités pour les Personnes de faire des demandes différentes et de construire une relation extérieure à celle de l'équipe d'accompagnement

Car il peut répondre à des besoins individuels qui sont difficiles à mettre en œuvre dans l'établissement

Permet de répondre à des demandes particulières auxquelles nous ne sommes malheureusement pas toujours en mesure de répondre en EHPAD.

Cet accompagnement individualisé permet au résident de se sentir d'autant plus écouté et de se dire que la vie en collectivité ne les restreint pas uniquement à des projets collectifs.

Bulle d'envies permet justement aux personnes de ne pas être accompagnées par les personnes qui sont auprès d'elle au quotidien

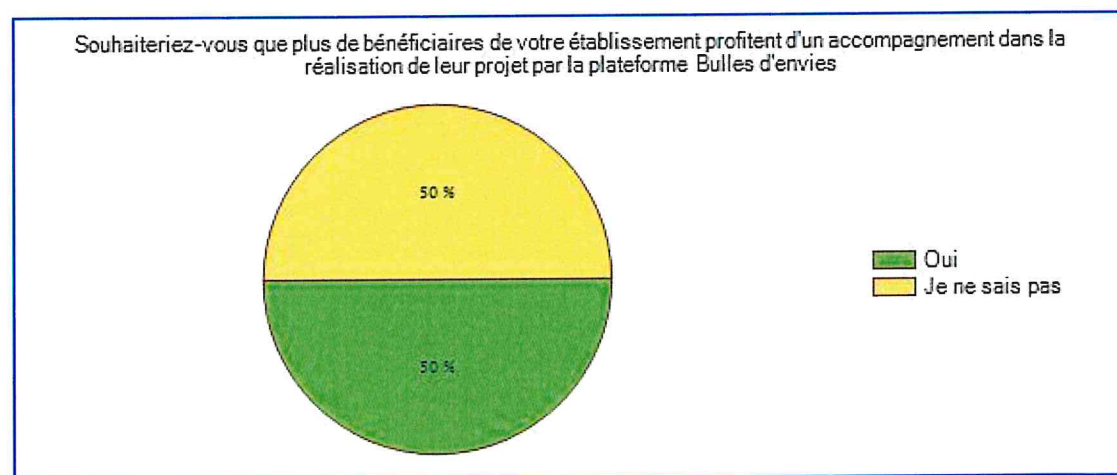
Cela permet de briser la solitude des personnes seules au domicile. Nous les accompagnons sur des temps de loisirs réduits. La plateforme permet une réponse supplémentaire

Il répond à des demandes individuelles

Le fait que le souhait parfois bien particulier du résident puisse être fait

PLATEFORME BULLES D'ENVIES EN 2019

SOUHAITERIEZ-VOUS QUE PLUS DE BENEFICIAIRES DE VOTRE ETABLISSEMENT PROFITENT D'UN ACCOMPAGNEMENT DANS LA REALISATION DE LEUR PROJET PAR LA PLATEFORME BULLES D'ENVIES



COMMENT SOUHAITERIEZ VOUS QUE VOTRE EQUIPE COLLABORE AVEC LA PLATEFORME BULLES D'ENVIES POUR REpondre AU MIEUX AUX ATTENTES DES BENEFICIAIRES POTENTIELS ?

Il faudrait que l'équipe recueille les souhaits des résidents



Par des rencontres, échanges...

Une présentation pour notre équipe de ce qu'est la plateforme Bulles d'envies...

Quelques professionnelles participent au réseau efficace dans le cadre du groupe animation, ce qui permet des rencontres inter générationnelles qui sont très riches en termes d'échanges et de partage aussi bien avec les personnes âgées et les personnes adultes en situation de handicap

Poursuivre les échanges et communiquer sur les actions menées

Par le biais d'échanges par mail ou téléphone, comme c'est déjà le cas actuellement

Les échanges et la communication sont essentiels

Aller à la rencontre des personnes au domicile

Le problème pour notre association c'est la distance

Tous les débuts de mois sauf décembre, je lance un sondage pour connaître leurs souhaits et propose aux équipes de faire de même pour pouvoir obtenir des envies

AVEZ-VOUS DES SUGGESTIONS POUR AMELIORER LE SERVICE RENDU PAR LA PLATEFORME BULLES D'ENVIES ?

Non

Par l'information, la présentation de celui-ci...

Continuez avec ce dynamisme !!!

Pas pour le moment

Non pas de suggestions

Mise en commun des souhaits des résidents des différents établissements afin d'élaborer un planning trimestriel par exemple. Cela pourrait permettre d'avoir connaissance des sorties/projets programmées et de s'y joindre (si possible dans le cadre du projet.)

Attention, s'il est primordial de laisser les personnes se déterminer elles-mêmes quant à un choix possible, il faut être vigilant à ne pas insister ou « venir chercher » des personnes qui pour faire plaisir aux professionnels de l'établissement et non plus par envie, se sentent obligées de participer et peuvent ensuite se sentir « débordées »

Plus de moyens pour plus de réponses

De mettre en place et recevoir automatiquement par mail les propositions des partenaires du réseau

RESULTAT DE L'ENQUETE PLATEFORME BULLES D'ENVIES BENEFICIAIRES

CONNAISSANCE DES ACTIVITES PROPOSEES

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU LA PLATEFORME?

Par l'animatrice

Par l'activité Tricot du mercredi

Par un professionnel de la structure

Par un professionnel de la structure d'accueil

Par la presse et par un autre résident de la structure

Présentation de la plateforme par l'animateur

Par le « bouche à oreille » (autres bénéficiaires de la plateforme)

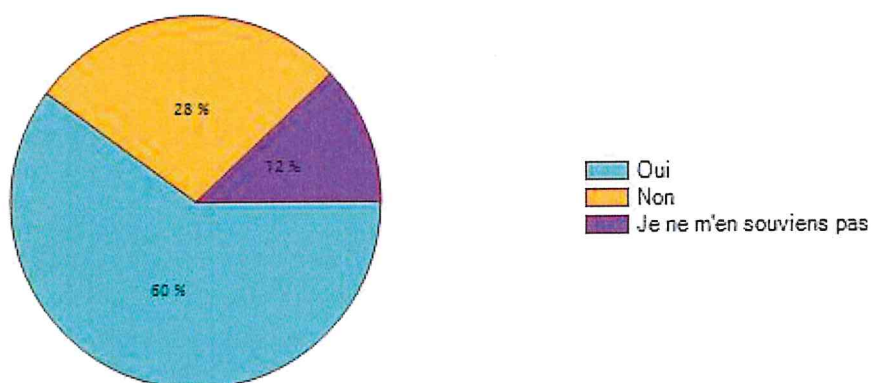
Par un professionnel du réseau

Présentation de la plateforme auprès des résidents

AVEZ-VOUS REÇU LA PLAQUETTE DE BULLES D'ENVIES ?

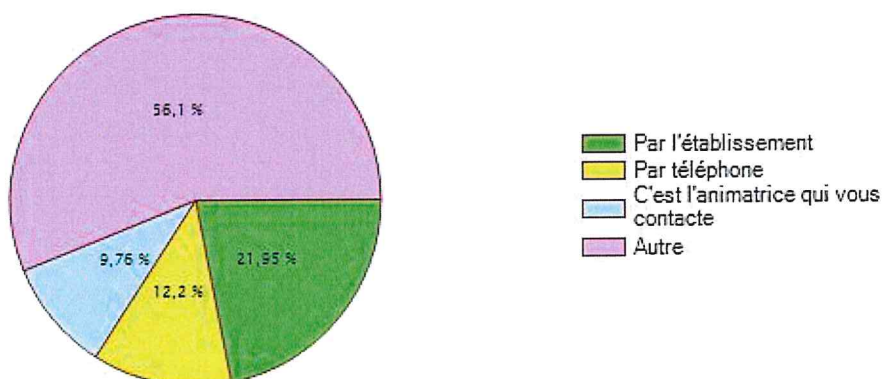
A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'DN'.

Avez-vous reçu la plaquette de bulles d'envies ?



COMMENT CONTACTEZ-VOUS L'ANIMATRICE ?

Comment contactez-vous l'animatrice ?



PRECISEZ

En direct auprès de l'animatrice

Directement auprès de l'animatrice (physiquement) quand elle vient dans la structure

Un professionnel contacte l'animatrice

Je parle avec les professionnels de ce que j'ai envie de faire, et après je vois l'animatrice de Bulles d'Envies

Un professionnel a appelé pour mon projet et j'ai rencontré l'animatrice. Aussi je peux discuter de mes envies pendant l'atelier Tricot du mercredi

J'en parle soit à un professionnel soit directement à l'animateur pendant l'atelier tricot

J'appelle l'animatrice quand j'ai envie de faire un projet

J'appelle pour exprimer mes envies de projet et l'animatrice me recontacte lorsqu'elle peut répondre à un projet.

Lorsque j'ai un projet, j'en parle. On me recontacte ou en directe lorsque l'animatrice passe sur l'établissement

Pendant l'atelier tricot, lorsque je rencontre l'animatrice

Directement auprès de l'animatrice (physiquement)

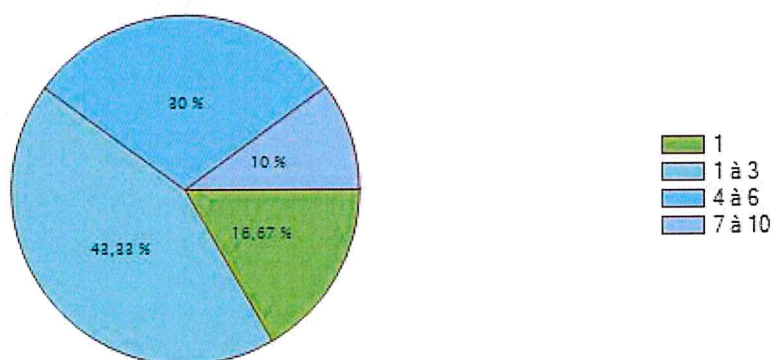
En directe, quand je rencontre l'animatrice

Quand l'animatrice passe dans mon établissement

ACTIVITES ET PROJETS

COMBIEN DE PROJETS D'ACTIVITES ONT ETE REALISES POUR VOUS GRACE A LA PLATEFORME PAR AN ?

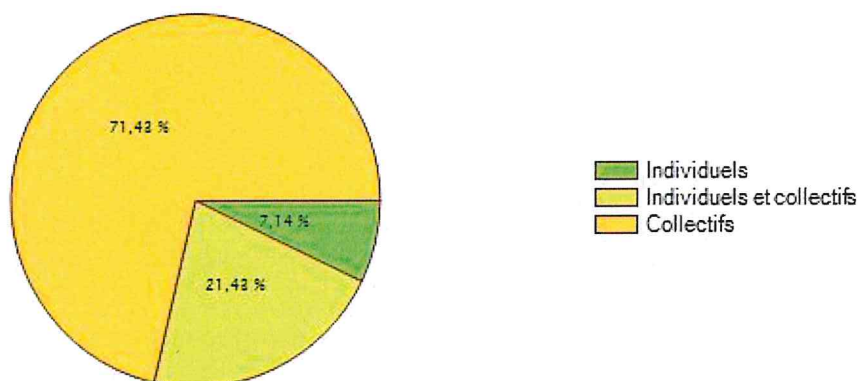
Combien de projets d'activités ont été réalisés pour vous grâce à la plateforme par an ?



VOS PROJETS D'ACTIVITES SONT :

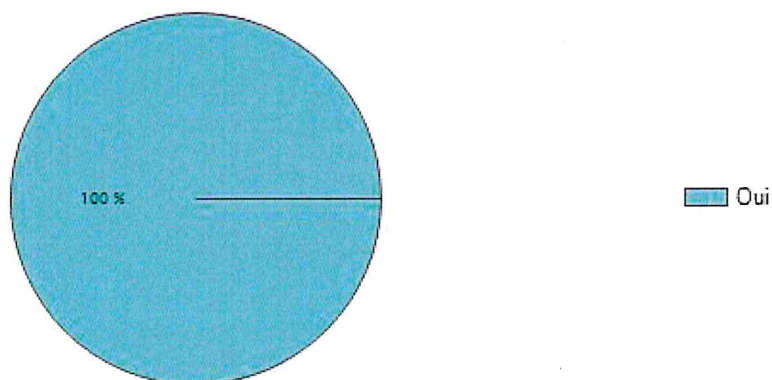
RN

Vos projets d'activités sont :



EST-CE VOUS QUI AVEZ CHOISI LES PROJETS D'ACTIVITES AUX QUELS VOUS AVEZ PARTICIPE ?

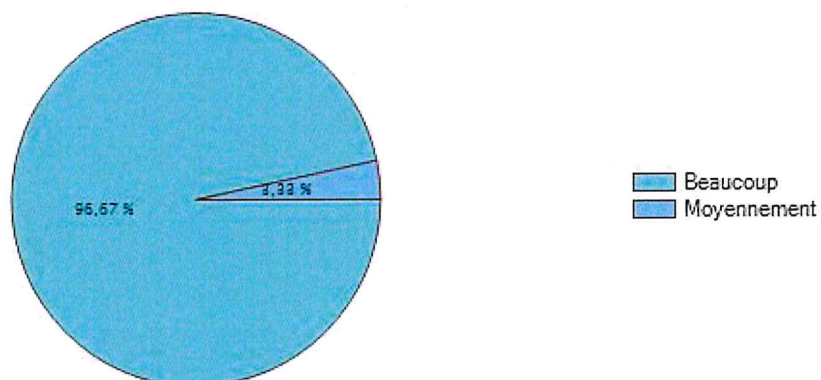
Est-ce vous qui avez choisi les projets d'activités aux quels vous avez participé ?



LES PROJETS AUX QUELS VOUS AVEZ PARTICIPE VOUS ONT-ILS PLU ?

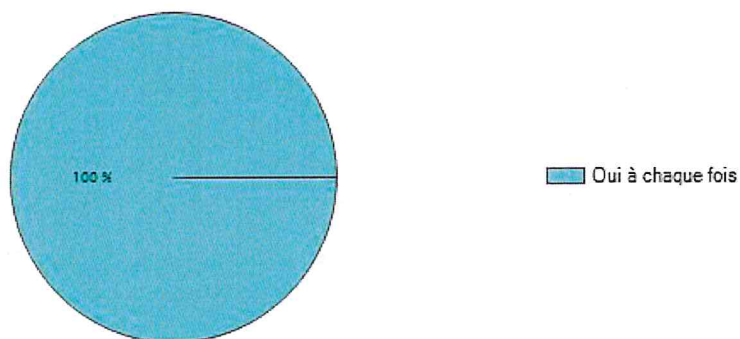
RV

Les projets aux quels vous avez participé vous ont-ils plu ?



L'ANIMATRICE VOUS DEMANDE -T-ELLE A L'ISSU DU PROJET SI CELUI-CI VOUS A PLU ?

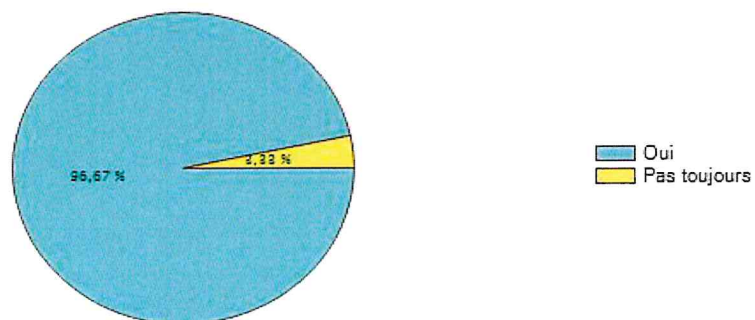
L'animatrice vous demande-t-elle à l'issu du projet si celui-ci vous a plu ?



DIVERSITE DES POSSIBILITES DE PROJETS D'ACTIVITES

OSEZ-VOUS PARLER DES PROJETS D'ACTIVITES QUI VOUS TIENNENT A COEUR A L'ANIMATRICE ?

Osez-vous parler des projets d'activités qui vous tiennent à coeur à l'animatrice?



POUR QUELLES RAISONS ?

L'animatrice est accessible et met à l'aise

L'animatrice est gentille

L'animatrice est très gentille et accessible

Bon contact avec l'animatrice, met à l'aise et en confiance

Je ne me sens plus capable de sortir

J'aime bien l'animatrice.

L'animatrice est gentille et elle a de la souplesse. Elle a toujours un mot gentil

Car je me sens très à l'aise, l'animatrice est à l'écoute

Parce que l'animatrice est gentille et que j'ai confiance en elle.

L'animatrice est bien, ça fait du bien de dire ce qu'on pense, l'animatrice est à l'écoute.

L'animatrice sympathique, met en confiance, animatrice simple

J'aime bien l'animatrice

L'animatrice nous écoute et donne des explications

L'animatrice est très gentille et très serviable

Facilité de contact avec l'animatrice elle est très gentille

Je connais l'animatrice

Personnalité ouverte

L'animatrice est sympathique, gentille, à l'écoute

Parce que seule je ne peux pas réaliser mes projets

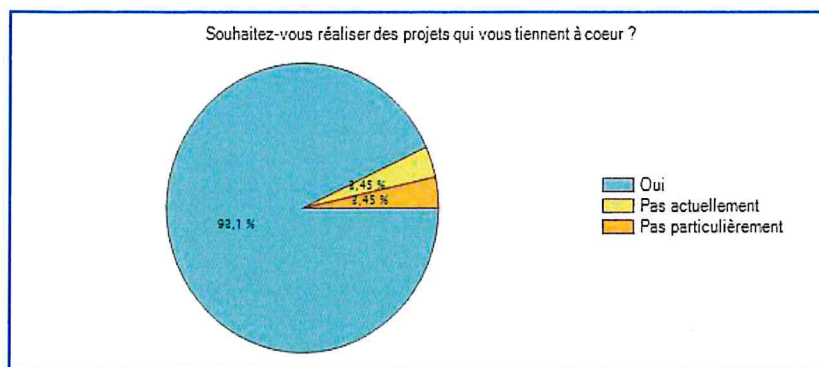
Le contact avec l'animatrice est facile

Parce que je connais l'animatrice, je suis en confiance

L'animatrice est sympathique

SOUHAITEZ-VOUS REALISER DES PROJETS QUI VOUS TIENNENT A COEUR ?

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'P.V.' or similar, located to the right of the section header.



AVEZ VOUS DES SUGGESTIONS POUR AMELIORER LA PLATEFORME BULLES D'ENVIES ?

Bénéficier de plus d'activités avec la plateforme

D'avoir un document qui montre ce qui est possible de faire

C'est bien comme ça

Je ne sais pas

Plus de disponibilité, pour bénéficier de plus d'accompagnement environ 1 à 2 fois par mois pour rompre avec l'isolement.

Un catalogue de proposition d'activité permettrait de se projeter sur ce qui peut être mené comme divers projet. Et aussi je souhaiterais pouvoir bénéficier d'accompagnement de bulles d'envies plus régulièrement pour rompre avec l'isolement, au moins 1 fois par semaine.

Je souhaiterais bénéficier plus souvent d'accompagnement de bulles d'envies au moins 2 fois par mois et un catalogue de tout ce qui peut être fait pour visualiser les projets possibles

Un catalogue avec des images pour choisir des activités

Organiser des journées en mini bus (partir avec plus de personnes)

Avoir un catalogue sur ce qui est possible de faire

Des propositions d'activités avec des photos

Sortir avec plus de personnes (plus de 4 personnes)

Autocar Accompagnement en vacances

Minibus

Aller en sortie avec plus de personnes en bus

Pouvoir faire plus souvent des projets

Pour m'aider à faire mes choix, un catalogue avec des images ça serait bien

humane PROJET 6 bis avenue St Exupéry 62000 DAINVILLE 06 67 52 54 37

SIRET : 810 770 677 000 13 - APE : 7022 Z - Habilitation ANESM N° 2015-07-1748

Déclaration d'activité formation n° 32 62 02802 62 auprès du préfet de région Nord / Pas-de-Calais / Picardie





Un catalogue pour m'aider à faire mes choix

Pouvoir bénéficier plus souvent d'accompagnement

Un catalogue de photos pour montrer des exemples de projets réalisés

OK

Annexe2 :

Bilan annuel 2017 et 2018 des actions de la plateforme itinérante
d'animations Bulles d'Envies

| | | |
|---|---|--|
|  | Bilan annuel Du 01/01/2017 au 31/12/2017 Plateforme itinérante d'animations 2017 |  BAPIA2017 Date d'édition : 04/01/2019 Page 1 sur 7 |
|---|---|--|

La plateforme itinérante d'animations « Bulles d'Envies »

- 43 bénéficiaires accompagnés
- 88 projets mis en place

321 accompagnements ont été réalisés dont 203 accompagnements tricot, 13 accompagnements création de costumes :

- 42 Séances collectives
- 27 Séances d'activités individuelles vers du collectif
- 16 Séances d'activités individuelles
- 3 Séances d'activités intergénérationnelles

Activités collectives :

Projet tricot >36 séances à la salle du premier étage de la Résidence Samsoen à Hazebrouck

| Date de réalisation PROJET TRICOT | Nombre de participants |
|-----------------------------------|------------------------|
| 04/01/2017 | 5 |
| 11/01/2017 | 4 |
| 25/01/2017 | 5 |
| 01/02/2017 | 6 |
| 08/02/2017 | 5 |
| 15 /02 /2017 | 5 |
| 22/02/2017 | 8 |
| 08/03/2017 | 6 |
| 15/03/2017 | 7 |

| | | | |
|--|---|--|--|
|  <p>Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations</p> | <p align="center">Bilan annuel Du 01/01/2017 au 31/12/2017 Plateforme itinérante d'animations 2017</p> | |  <p>Association Les Papillons Blancs d'Hazebrouck et environs</p> <p>BAPIA2017</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 2 sur 7</p> |
|--|---|--|--|

| Date de réalisation PROJET TRICOT | Nombre de participants |
|-----------------------------------|------------------------|
| 22/03/2017 | 6 |
| 05/04/2017 | 6 |
| 12/04/2017 | 6 |
| 19/04/2017 | 6 |
| 26/04/2017 | 5 |
| 3/05/2017 | 3 |
| 10/05/2017 | 3 |
| 24/05/2017 | 7 |
| 31 /05/2017 | 5 |
| 07/06/2017 | 5 |
| 21/06/2017 | 5 |
| 29/06/2017 | 4 |
| 05/07/2017 | 6 |
| 19/07/2017 | 5 |
| 30/08/2017 | 6 |
| 06/09/2017 | 6 |
| 13/09/2017 | 4 |

RV

| | | |
|---|--|---|
|  | Bilan annuel Du 01/01/2017 au 31/12/2017 Plateforme itinérante d'animations 2017 |  BAPIA2017 Date d'édition : 04/01/2019 Page 3 sur 7 |
|---|--|---|

| Date de réalisation PROJET TRICOT | Nombre de participants |
|-----------------------------------|------------------------|
| 20/09/2017 | 6 |
| 27/09/2017 | 7 |
| 04/10/2017 | 6 |
| 11/10/2017 | 6 |
| 25/10/2017 | 7 |
| 08/11/2017 | 7 |
| 29/11/2017 | 8 |
| 06/12/2017 | 7 |
| 13/12/2017 | 4 |
| 21/12/2017 | 6 |

Projet création de COSTUMES (activités Manuelles) → 6 séances collectives à l'UPVA d'HAZEBROUCK

| Date de réalisation Création de panneaux | Nombre de participants |
|--|------------------------|
| 08/03/2017 | 2 |
| 23/03/2017 | 1 |
| 20/04/2017 | 2 |

| | | | |
|---|--|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2017 au 31/12//2017</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2017</p> | |  <p>BAPIA2017</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 4 sur 7</p> |
|---|--|--|---|

| Date de réalisation Création de panneaux | Nombre de participants |
|--|------------------------|
| 04/05/2017 | 2 |
| 11/05/2017 | 3 |
| 01/06/2017 | 3 |

Activités individuelles vers du collectif :

| Activité | Date réalisation | Nombre de participants |
|--|------------------|------------------------|
| Jeux de société | 19/01/2017 | 3 |
| Marché | 23/01/2017 | 2 |
| Projet cabaret | 26/01/2017 | 4 |
| Animation | 09/02/2017 | 2 |
| Jeux de société | 16/02/2017 | 3 |
| cinéma | 01/03/2017 | 3 |
| Animation | 16/03/2017 | 3 |
| Enregistrement émission sur un air d'accordéon | 05/04/2017 | 3 |
| Enregistrement émission sur un air d'accordéon | 06/04/2017 | 2 |
| Projet cabaret | 27/04/2017 | 4 |

RV

| | | |
|---|---|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2017 au 31/12/2017</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2017</p> |  |
| | | BAPIA2017 |
| | | Date d'édition : 04/01/2019 |
| | | Page 5 sur 7 |

| Activité | Date réalisation | Nombre de participants |
|----------------------------------|------------------|------------------------|
| Jeux de société | 24/05/2017 | 3 |
| Quizz musical | 07/06/2017 | 4 |
| Concert des Vieilles Canaille | 10/06/2017 | 3 |
| Journée réseau EFFICACE | 14/06/2017 | 5 |
| Journée Pêche | 06/07/2017 | 2 |
| journée tricot | 26/07/2017 | 6 |
| Balade au Mont Noir | 27/07/2017 | 3 |
| temps d'échange/ temps de parole | 30/08/2017 | 2 |
| temps d'échange/ temps de parole | 06/09/2017 | 4 |
| Balade en bateau | 07/09/2017 | 4 |
| loto | 21/09/2017 | 4 |
| Jeu d'animation | 28/09/2017 | 4 |
| temps d'échange/ temps de parole | 04/10/2017 | 4 |
| Balade au Mont Noir | 12/10/2017 | 3 |
| loto | 18/10/2017 | 4 |
| Jeu d'animation | 09/11/2017 | 2 |
| temps d'échange/ temps de parole | 29/11/2017 | 3 |

Ry

| | | | |
|---|---|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2017 au 31/12/2017</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2017</p> | |  <p>BAPIA2017</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 6 sur 7</p> |
|---|---|--|---|

Activités individuelles :

| Activités | Date de réalisation | Nombres de participants |
|----------------------------------|---------------------|-------------------------|
| Olympiade | 07/04/2017 | 1 |
| Jeux de société | 24/05/2017 | 1 |
| Musicale | 01/06/2017 | 1 |
| Moment VIP avec les dauphins | 24/06/2017 | 1 |
| Jeux de société | 05/07/2017 | 1 |
| Balade en ville | 05/07/2017 | 1 |
| Piscine | 20/07/2017 | 1 |
| temps d'échange/ temps de parole | 13/09/2017 | 1 |
| Bowling | 13/09/2017 | 1 |
| temps d'échange/ temps de parole | 20/09/2017 | 1 |
| cinéma | 11/10/2017 | 1 |
| karaoké | 26/10/2017 | 1 |
| temps d'échange/ temps de parole | 08/11/2017 | 1 |
| Visite de ville | 30/11/2017 | 1 |
| Piscine | 06/12/2017 | 1 |
| Marché de Noël | 13/12/2017 | 1 |

RV

| | | |
|---|---|---|
|  | <p style="text-align: center;">Bilan annuel</p> <p style="text-align: center;">Du 01/01/2017 au 31/12/2017</p> <p style="text-align: center;">Plateforme itinérante d'animations</p> <p style="text-align: center;">2017</p> |  |
| | | BAPIA2017 |
| | | Date d'édition : 04/01/2019 |
| | | Page 7 sur 7 |

Activités intergénérationnelles :

Le carnaval

Le carnaval s'est fait le Mercredi 29 mars 2017 à 14h00 à la Salle Associative de l'apei les papillons Blancs d'Hazebrouck et environs au 40 rue Verlyck 59190 Hazebrouck.

57 personnes accompagnées et 17 professionnels étaient présents.

Les établissements représentés sont :

L'accueil Temporaire d'Hazebrouck

La Résidence Samsoen d'Hazebrouck

UPVA et le foyer de vie « les Symphorines » de Caestre

Le Service Accueil de Jour « La Bélandrière »

Le foyer projet de vie « Bel'Attitude »

Le foyer de vie d'Aire sur la Lys

Le Centre Médical du Mont des Flandres

L'UPVA d'Hazebrouck

L'après-midi festive du réseau EFFICACE

La plateforme itinérante d'animation a accompagné 5 Personnes sur 6 temps d'atelier création de costumes. Cette action a été menée en partenariat avec l'Unité des Personnes Vieillissantes de l'APEI d'Hazebrouck et ses environs. Ce temps partagé a eu lieu l'UPV, en matinée et en après - midi.

Des Personnes accompagnées de la résidence Samsoen d'Hazebrouck et une Personne à domicile ont pu en bénéficier ainsi que les personnes de l'UPV. Lors de la journée festive, le 14 juin 2017, les Personnes ayant participé à l'atelier ont défilé avec leurs créations.

Le loto :

Un loto a été mis en place au mois d'Octobre 2017 à la Salle Associative de l'apei « les papillons Blancs d'Hazebrouck et environs » au 40 rue Verlyck 59190 Hazebrouck.

Il a rassemblé 73 Personnes accompagnées de 11 structures du réseau EFFICACE

RV

| | | |
|---|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2018 au 31/12//2018</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2018</p> |  |
| | | BAPIA2018 |
| | | Date d'édition : 04/01/2019 |
| | | Page 1 sur 8 |

La plateforme itinérante d'animations « Bulles d'Envies »

- 43 bénéficiaires accompagnés
- 98 projets ont été mis en place

392 accompagnements ont été réalisés dont :

- 41 Séances collectives
- 31 Séances d'activités individuelles vers du collectif
- 22 Séances d'activités individuelles
- 2 Séance d'activités intergénérationnelles
- 1 projet exceptionnel « Trico'Ta Ville

Activités collectives :

Projet tricot > 39 séances à la salle du premier étage de la Résidence Samsoen à Hazebrouck

| Date de réalisation PROJET TRICOT | Nombre de participants |
|-----------------------------------|------------------------|
| 03/01/2018 | 6 |
| 10/01/2018 | 6 |
| 17/01/2018 | 7 |
| 24/01/2018 | 6 |
| 31/01/2018 | 7 |
| 07/02/2018 | 7 |
| 14/02/2018 | 8 |
| 21/02/2018 | 8 |
| 28/02/2018 | 8 |
| 07/03/2018 | 7 |



| | | | |
|---|--|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2018 au 31/12//2018</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2018</p> | |  <p>BAPIA2018</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 2 sur 8</p> |
|---|--|--|---|

| Date de réalisation PROJET TRICOT | Nombre de participants |
|--------------------------------------|------------------------|
| 21/03/2018 | 7 |
| 28/03/2018 | 7 |
| 04/04/2018 | 10 |
| 11/04/2018 | 8 |
| 18/04/2018 | 7 |
| 25/04/2018 | 7 |
| 16/05/2018 | 7 |
| 24/05/2018 | 5 |
| 30/05/2018 | 6 |
| 05/06/2018 | 7 |
| 20/06/2018 | 6 |
| 27/06/2018 | 8 |
| 18/07/2018 | 8 |
| 05/09/2018 | 7 |
| 11/09/2018 | 7 |
| 15/09/2018 | 1 |
| 21/09/2018 | 8 |
| 25/09/2018 | 8 |
| 26/09/2018 | 8 |

RV

| | | |
|---|---|--|
|  | Bilan annuel Du 01/01/2018 au 31/12//2018 Plateforme itinérante d'animations 2018 |  BAPIA2018 Date d'édition : 04/01/2019 Page 3 sur 8 |
|---|---|--|

| Date de réalisation PROJET TRICOT | Nombre de participants |
|--------------------------------------|------------------------|
| 03/10/2018 | 9 |
| 10/10/2018 | 9 |
| 17/10/2018 | 9 |
| 24/10/2018 | 8 |
| 31/10/2018 | 6 |
| 05/11/2018 | 6 |
| 19/11/2018 | 8 |
| 28/11/2018 | 8 |
| 12/12/2018 | 5 |
| 19/12/2018 | 7 |

Projet création de panneaux (activités Manuelles) → 2 séances collectives au Service Accueil de Jour « La Bélandrière » de l'Apei d'Hazebrouck.

| Date de réalisation Création de panneaux | Nombre de participants |
|---|------------------------|
| 28/05/2018 | 2 |
| 11/05/2018 | 2 |

R.V.

| | | | |
|---|---|--------------|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel Du 01/01/2018 au 31/12//2018 Plateforme itinérante d'animations 2018</p> | |  |
| | | BAPIA2018 | Date d'édition : 04/01/2019 |
| | | Page 4 sur 8 | |

Activités individuelles vers du collectif :

| Activités individuelles vers du collectif | Dates réalisations | Nombres D'accompagnements |
|--|--------------------|------------------------------|
| Temps d'échange/ temps de parole | 10/01/2018 | 2 |
| Cabaret | 25/01/2018 | 4 |
| Balade au Mont Noir | 01/02/2018 | 2 |
| temps d'échange/ temps de parole | 08/02/2018 | 2 |
| Carnaval | 13/02/2018 | 3 |
| Loto | 01/03/2018 | 2 |
| spectacle de Roland Magdane | 17/03/2018 | 3 |
| Spectacle « La Revue 2018 » | 07/04/2018 | 4 |

RV

| | | | |
|---|--|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2018 au 31/12//2018</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2018</p> | |  <p>BAPIA2018</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 5 sur 8</p> |
|---|--|--|---|

| Activités individuelles vers du collectif | Dates réalisations | Nombres D'accompagnements |
|--|--------------------|------------------------------|
| Enregistrement de l'émission de Michel Provost | 09/04/2018 | 2 |
| Enregistrement de l'émission de Michel Provost | 11/04/2018 | 2 |
| Temps d'échange/ temps de parole | 16/05/2018 | 2 |
| Activités Manuelles | 24/05/2018 | 2 |
| Balade au Mont Noir | 31/05/2018 | 2 |
| journée tricot | 05/06/2018 | 1 |
| Temps d'échange/ temps de parole | 07/06/2018 | 2 |
| Balade à la mer | 08/06/2018 | 3 |
| Manuelles | 11/06/2018 | 2 |
| journée festive Réseau EFFICACE | 13/06/2018 | 2 |
| Bowling | 27/06/2018 | 4 |



| | | | |
|---|--|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2018 au 31/12//2018</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2018</p> | |  <p>BAPIA2018</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 6 sur 8</p> |
|---|--|--|---|

| Activités individuelles vers du collectif | Dates réalisations | Nombres D'accompagnements |
|--|--------------------|------------------------------|
| Balade à la mer | 29/06/2018 | 3 |
| Balade au Mont Noir | 19/07/2018 | 3 |
| journée tricot | 25/07/2018 | 8 |
| Balade en forêt/ à la mer | 26/07/2018 | 2 |
| journée tricot | 01/08/2018 | 4 |
| sortie restaurant | 06/09/2018 | 4 |
| Journée de partage et d'échange | 12/09/2018 | 2 |
| journée tricot | 15/09/2018 | 2 |
| temps d'échange/ temps de parole | 18/10/2018 | 2 |
| forum santé | 22/11/2018 | 3 |
| Balade en forêt/ à la mer | 23/11/2018 | 2 |
| Marché de Noël | 12/12/2018 | 2 |



| | | | |
|---|---|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel Du 01/01/2018 au 31/12//2018 Plateforme itinérante d'animations 2018</p> | |  <p>BAPIA2018</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 7 sur 8</p> |
|---|---|--|---|

Activités individuelles :

| Activités individuelles | Dates réalisations | Nombres D'accompagnements |
|---|--------------------|------------------------------|
| Jeu d'animation | 11/01/2018 | 1 |
| Temps d'échange/ temps de parole | 11/01/2018 | 1 |
| Spectacle sosie | 24/02/2018 | 1 |
| Aller danser | 22/03/2018 | 1 |
| Temps d'échange/ temps de parole | 29/03/2018 | 1 |
| Piscine | 25/04/2018 | 1 |
| Aller danser | 04/06/2018 | 1 |
| piscine | 05/07/2018 | 1 |
| Immersion dans l'eau avec un dauphin | 06/07/2018 | 1 |
| Randonnée | 13/07/2018 | 1 |

RF




| | | | |
|---|---|--|---|
|  | <p align="center">Bilan annuel</p> <p align="center">Du 01/01/2018 au 31/12/2018</p> <p align="center">Plateforme itinérante d'animations</p> <p align="center">2018</p> | |  <p>BAPIA2018</p> <p>Date d'édition : 04/01/2019</p> <p>Page 8 sur 8</p> |
|---|---|--|---|

| Activités individuelles | Dates réalisations | Nombres D'accompagnements |
|--|--------------------|------------------------------|
| Visite de ville | 18/07/2018 | 1 |
| Balade en forêt/ à la mer | 02/08/2018 | 1 |
| journée tricot | 16/09/2018 | 1 |
| journée tricot | 25/09/2018 | 1 |
| Balade urbaine | 17/10/2018 | 1 |
| Marché d'Hazebrouck, Béthune, Merville, Wazemmes | 22/10/2018 | 1 |
| Balade en forêt/ à la mer | 06/11/2018 | 1 |
| Aller danser | 28/11/2018 | 1 |
| Marché de Noël | 13/12/2018 | 1 |
| Marché de Noël | 17/12/2018 | 1 |
| Marché de Noël | 18/12/2018 | 1 |
| Marché de Noël | 19/12/2018 | 1 |



Annexe 3:

Comptes rendus des rencontres et échange du groupe projet « Etat
d'avancement mensuel »

| | | |
|--|---|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies JANVIER 2017 |  CRPIA012017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|---|--|

Janvier 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

Réunion du jeudi 05 janvier 2017 :

Personnes présentes :

- Mme TRACHEN Malika, Cabinet Human Project Consulting
- Mme BETTE, Directrice Générale, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission réseaux, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
- Mme RENARD Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs

Présentation :




- ✓ Cahier des charges pour l'élaboration des outils de communication et de suivi de la plateforme
- ✓ Outil support de recueil
- ✓ Plateforme en ligne
- ✓ Outil de suivi
- ✓ Communication

Réunion du mercredi 18 janvier 2017 :

Personnes présentes :

- Mme TRACHEN Malika, Cabinet Human Project Consulting
 - Mme BREBION Sophie, Chargée de mission réseaux, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
 - Mme RENARD Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
-
- ✓ Travail approfondi sur la construction de l'outil de recueil
 - ✓ Et suivi des bénéficiaires
 - ✓ Point avec Mme BEZIN (Directrice de projets et des ressources humaines) après la réunion et réflexion sur le « nom » de la plateforme.

RV

| | | |
|--|---|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies JANVIER 2017 |  CRPIA012017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|---|--|

Le jeudi 19 janvier 2017 :

Personnes présentes :

- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission réseaux, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
- Mme RENARD Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs

- ✓ Réunion de travail sur l'outil de recueil et de suivi
- ✓ Réflexion autour du développement informatique
 - Interface web
 - Gestion des utilisateurs
 - Gestion des familles d'activités
 - Gestion des propriétés d'activités
 - Gestion des activités
 - Gestion des centres d'activités
 - Gestion des clients/personnes
 - Validation des fiches d'activité créées en non connecté
 - Etats
 - Suivis des demandes
 - Fiches sur le site internet
 - Interface mini PC

Le mercredi 25 janvier 2017 :

Personnes présentes :

- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission réseaux, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
- Mme RENARD Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs

- ✓ Travail sur le « nom » de la plateforme et le logo.
- ✓ Prochaine réunion le 23/02/2017 à 9h00 (communication et message du film)

R/V

| | | |
|--|--|--|
|   | <p>ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL</p> <p>Plateforme itinérante d'animation</p> <p>Bulles d'Envies</p> <p>JANVIER 2017</p> |  CRPIA012017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|--|--|

- ✓ Transmission des propositions à Mme BETTE et Mme BEZIN




Le lundi 30 janvier 2017 :

Personnes présentes :

- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission réseaux, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
- Mme RENARD Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs

- ✓ Travail sur le logo des « noms » retenus par Mme BETTE et Mme BEZIN
- ✓ 2 propositions de « noms » retenues : « Flandres Envies » et « Bulles d'Envies »

RN

| | | |
|--|---|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies FEVRIER 2017 |  CRPIA022017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|---|--|

Février 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication



- Création d'un listing des bénéficiaires de la plateforme itinérante sur tableau Excel pour la compatibilité avec l'application et logiciel en cours de conception.
- Transmission du listing au cabinet Human Project Consulting
- Travail de recherche et de création du nom et logo pour la plateforme itinérante d'animations.
- Travail de recherche et de création pour le logo pour la plateforme itinérante d'animations « Bulles d'envies »
- Echanges informels avec Mme BREBION Sophie (chargée de mission réseaux) sur la validation des aspects techniques de l'outil
- Validation du logo par Mme BETTE (Directrice Générale de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs et Mme BEZIN (Directrice de projets et des ressources humaines)
- Transmission des logos du réseau, association, CNSA, des supports de travail utiles à la conception de la plateforme à Mme TRACHEN (Cabinet de consulting)

Réunion de travail du jeudi 23 février 2017 :

Personnes présentes :




- Mme TRACHEN Malika, Cabinet Human Project Consulting
- Mme RENARD Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs
- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission réseaux, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs

RV

| | | |
|--|---|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies FEVRIER 2017 |  CRPIA022017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|---|--|

- ✓ Présentation de l'outil informatique en cours de conception de la plateforme d'animation
- ✓ Réflexion sur les améliorations de l'outil informatique
- ✓ Travail sur le Story Board du motion destiné à la communication de la plateforme via différents supports application
- ✓ Site Web et éventuellement projection sur écran d'accueil dans les structures



| | | |
|--|--|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies MARS 2017 |  CRPIA032017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|--|--|

Mars 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- ✓ Création de l'arborescence des activités sur le site de la plateforme (cf. schéma arborescence des activités)
- ✓ Echanges informels entre Mme RENARD-MAJEWSKI (Animatrice Plateforme) et Mme BREBION (Chargée de mission Réseaux) sur les points importants et les priorités de la plateforme

Le Vendredi 03 mars 2017 :

- ✓ Echange téléphonique entre Mme BREBION et Mme TRACHEN sur l'avancée de l'outil informatique et plateforme en ligne

Le Jeudi 09 mars 2017 :

- ✓ Mme RENARD –MAJEWSKI et Mme BREBION : Travail sur le texte du Motion, (avec enregistrement vocale et réduction des textes pour correspondre à un cadre temps d'une minute) et recherche de photos pour le site.

Réunion de travail du Jeudi 23 mars 2017 :

Personnes présentes :

- Mme TRACHEN Malika, Cabinet Human Project Consulting
- Mme RENARD-MAJEWSKI Hélène, Animatrice de la plateforme itinérante d'animations, Association les Papillons Blancs Hazebrouck et environs

- ✓ Présentation du site
- ✓ Prise de connaissance de l'outil informatique
- ✓ Echange sur les évolutions à apporter
- ✓ Validation du nom de domaine : www.bullesdenvies-efficace.com

R.V.

| | | |
|--|---|---|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies AVRIL 2017 |  CRPIA0042017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|---|---|

Avril 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- Saisie des fiches suivi/projet bilan de projet des bénéficiaires de la plateforme
- Poursuite du travail de transfert de données vers le site plateforme
- Echanges informels avec Mme BREBION Sophie sur les points importants et les priorités de la plateforme
- Essais tests du matériel informatique et de l'application de saisi auprès des bénéficiaires de la plateforme

RV ✓

| | | |
|--|--|--|
|   | <p align="center">ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL</p> <p align="center">PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION</p> <p align="center">BULLES D'ENVIES</p> <p align="center">MAI 2017</p> |  CRPIA052017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|--|--|

Mai 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- Saisie des fiches suivi/projet/bilan de projet des bénéficiaires
- Poursuite du travail de transfert de données vers le site plateforme en ligne
- Echanges informels entre Mme RENARD-MAJEWSKI, Animatrice et Mme BREBION Sophie, chargée de mission réseaux, sur les points importants et les priorités de la plateforme
- Travail sur la plaquette de la plateforme avec Mme TRACHEN Malika (Human project Consulting), Mme BREBION et Mme RENARD-MAJEWSKI
- Le 15/05 : Réunion de travail sur la conception de la plaquette avec Mme BREBION et Mme TRACHEN
- Le 18/05 : Réunion avec le cabinet Human Project, Mme TRACHEN Malika, Mme RENARD animatrice de la plateforme itinérante d'animations :
Echange sur les évolutions apportées et modifications à faire :

Sur le site plateforme :

- ✓ Problème de synchronisation
- ✓ Aspects techniques : libellés, tableau de suivi des bénéficiaires
- ✓ Souci au niveau de l'export du tableau de suivi sur Excel : la date de réalisation n'est pas prise en compte
- ✓ Nombre d'activités réalisées et différent de celui des bénéficiaires.

Sur l'application :

- ✓ Pas de possibilité de supprimer une information erronée
- ✓ Pas de possibilité de lire entièrement le commentaire sur le tableau des bénéficiaires : l'animateur est obligé de cliquer sur la fiche du bénéficiaire
- le 18/05 : Comité de pilotage du réseau EFFICACE (Cf. compte-rendu)

RY


| | | |
|--|--|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION BULLES D'ENVIES JUIN 2017 |  CRPIA062017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|--|--|

Juin 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- Saisie des dossiers des bénéficiaires sur la plateforme en ligne
- Poursuite de la phase test des outils
- Travail sur l'outil de communication : la plaquette
 - Présentation de Mme TRACHEN (Cabinet human project) des premières maquettes de la plaquette de Bulles d'Envies
 - Le fond et le contenu sont à revoir : Mal envoyé à Mme TRACHEN afin de demander de retravailler complètement la plaquette

RV

| | | |
|--|--|---|
|  <p>Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations</p>  <p>efficace Flandre intérieure</p> | <p align="center">ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL</p> <p align="center">PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION</p> <p align="center">BULLES D'ENVIES</p> <p align="center">JUILLET 2017</p> |  <p>Association Les Papillons Blancs d'Hazebrœuck et environs</p> <p>CRPIA072017</p> <p>Date de création : 30/11/2017</p> <p>Date d'édition : 07/01/2019</p> |
|--|--|---|

Juillet 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication


- Le travail de saisie des dossiers des bénéficiaires sur la plateforme en ligne est terminé

- Travail sur l'outil de communication : la plaquette
 - Envoi des photos à Mme TRACHEN
 - Le 12/07 : réception du 1^{er} jet de la plaquette retravaillé
 - Le 20/07 : envoi des modifications à effectuer sur la plaquette à Mme TRACHEN
 - Sur la partie « Contactez-nous » : remplacer la photo de la dame avec le dauphin par la dame à la mer. Et de ce fait supprimer la photo du fond utilisé qui est actuellement la dame à la mer. Laissez le fond bleu.
 - Sur la page intérieure au niveau des photos des activités : remplacer la photo de la dame à la mer par la dame avec le dauphin.
 - Réception de 2 versions de plaquettes :
 - 1^{ère} version : 3 volets (trptyque) et 1 coupon réponse « volant »
 - 2^{ème} version : 4 volets, le coupon réponse est inclus

Les plaquettes seront présentées au prochain comité de pilota du réseau EFFICACE.

- Ajustement de la plateforme en ligne :
 - Ajout d'une colonne « date de réalisation » sur le tableau de suivi des bénéficiaires.

RV

| | | |
|--|---|--|
|   | <p align="center">ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL</p> <p align="center">PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION</p> <p align="center">BULLES D'ENVIES</p> <p align="center">AOÛT 2017</p> |  <p>CRPIA082017</p> <p>Date de création : 30/11/2017</p> <p>Date d'édition : 07/01/2019</p> |
|--|---|--|

Août 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- Phase de test pour la plateforme en ligne terminée. Passage à l'accès en ligne de la plateforme à l'adresse suivante : <https://bullesdenvies-efficace.fr>

RV

| | | |
|--|--|--|
|   | <p align="center">ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL</p> <p align="center">PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION</p> <p align="center">BULLES D'ENVIES</p> <p align="center">SEPTEMBRE 2017</p> |  <p>CRPIA092017</p> <p>Date de création : 30/11/2017</p> <p>Date d'édition : 07/01/2019</p> |
|--|--|--|

Septembre 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- Application mise à jour sur le mini PC
- Saisie et tenue à jour des projets des bénéficiaires sur l'outil de suivi « plateforme en ligne »
- Réception des plaquettes finalisées dans ses deux versions
- 21 septembre : Comité de pilotage du réseau EFFICACE :
 - o Validation de la plaquette dans sa version 4 volets

R/V

| | | |
|--|---|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION BULLES D'ENVIES OCTOBRE 2017 |  CRPIA102017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|---|--|

Octobre 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

- Travail sur la mise en page de l'espace public de la plateforme en ligne en concordance avec le style graphique de la plaquette
- Modification à apporter :
 - o Supprimer le filtre couleur sur les photos

RV

| | | |
|--|--|--|
|   | ETAT D'AVANCEMENT MENSUEL PLATEFORME ITINERANTE D'ANIMATION BULLES D'ENVIES NOVEMBRE 2017 |  CRPIA112017 Date de création : 30/11/2017 Date d'édition : 07/01/2019 |
|--|--|--|

Novembre 2017

Etat d'avancement du travail sur les outils de suivi et de communication

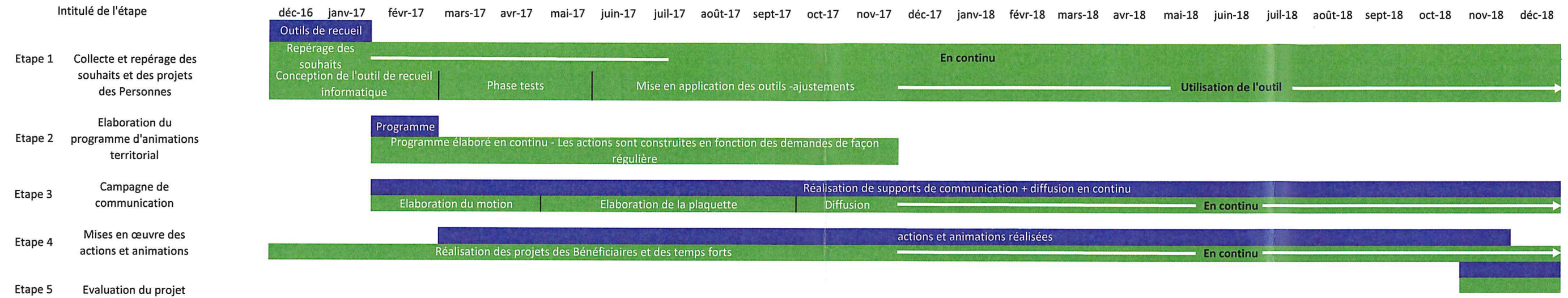
- le 20 novembre : Réunion de travail avec Mme TRACHEN (Human project consulting), Mme BREBION (Chargée de mission réseaux) et Mme RENARD-MAJEWSKI (Animatrice Plateforme) :
 - o Echange sur les ajustements à effectuer sur la plateforme en ligne :
 - Suppression colonne « nombre d'activités » sur le tableau de suivi des bénéficiaires
 - Ajouter une date d'entrée et de sortie avec le motif
 - o Demande d'envoyer la plaquette dans sa version modifiable
 - o Devis pour affiche

R. Y.

Annexe 4 :

Planning prévisionnel versus planning réalisé

PLANNING PREVISIONNEL VERSUS PLANNING REALISE



Action prévisionnelle
 Action réalisée

date d'édition: 31/12/2018

RS

Annexe 5 :

Comptes rendus du comité de pilotage du réseau EFFICACE

Comptes rendus du comité technique du réseau EFFICACE



COMPTE-RENDU
COMITE DE PILOTAGE
02 MARS 2017



CRCP02032017

Date de création :
15/09/2016

Date d'édition :
07/01/2019

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie – MARESCIANO Brigitte, AFEJI Résidences de la Lys et des Toiles – LEROY Eric, APEI Saint-Omer |
| <u>Personne excusée :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – DERUY Marie-France, CH Bailleul – COLIN Aurélie, CCAS Bailleul |

- La plateforme d'animation itinérante
- Présentation du nom et du logo de la plateforme itinérante d'animations : « Bulles d'Envies »
- Validation de l'affiche pour le Carnaval
- Présentation de l'outil élaboré par Human Project Consulting



COMPTE-RENDU
COMITE DE PILOTAGE
JEUDI 18 MAI 2017



CRCP18052017

Date de création :
15/09/2016

Date d'édition :
07/01/2019

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – CREVITS Catherine, Foyer d'Accompagnement AFEJ – DERUY Marie-France, CH Bailleul – HASBROUCK Baptiste, CH Armentières – Pôle Gériatrie – LEROY Eric, APEI Saint-Omer |
| <u>Personne excusée :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – COLIN Aurélie, CCAS Bailleul – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie |

- La plateforme d'animation itinérante
- Poursuite du travail avec un consultant pour les outils de communication et de saisie : motion, plaquette, plateforme en ligne et application).
- Les outils ont été présentés aux membres du Comité de pilotage.
- Un groupe de travail sera constitué pour former les animateurs à ces outils
- Information : La plateforme a organisé son Carnaval 2017 le 29 mars, 57 personnes (Personnes âgées et Personnes handicapées) ont participé.

Rdy

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – CREVITS Catherine, Foyer d'Accompagnement AFEJI – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie – LEROY Eric, APEI Saint-Omer |
| <u>Personne excusée :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – COLIN Aurélie, CCAS Bailleul – DERUY Marie-France, CH Bailleul |

- La plateforme itinérantes d'animation Bulles d'Envies
- Travail avec Humane projet terminé. Les outils sont opérationnels.
 - Présentation de la plaquette aux membres du Comité de pilotage. Deux versions ont été proposées :
 - Première version : 3 volets et le coupon-réponse séparé
 - Deuxième version : 4 volets incluant le coupon-réponse.
 - ✓ Les membres du comité de pilotage ont validé la plaquette avec 4 volets.
- Bulles d'Envies organise un LOTO le mercredi 18 octobre 2017 de 13h30 à 16h30 à la salle associative, 40 rue Verlyck à Hazebrouck.
- Projets de la plateforme :
 - Demande d'accompagnement pour un séjour de plusieurs jours sur Strasbourg. Le Comité de pilotage n'y est pas favorable car cela ne rentre pas dans le cadre des missions de la plateforme Bulles d'Envies. En revanche, l'animatrice de la plateforme peut aider la Personne dans la coordination de son projet.
 - Plusieurs demandes d'accompagnement pour visiter le musée Grévin à Paris ont été émises. Le Comité de pilotage y est favorable. Le taux d'encadrement est d'un accompagnateur pour 2 Personnes. Les structures partenaires pourront mobiliser des ressources internes pour rendre le projet réalisable.
 - Projet « fenêtres urbaines » : une personne accompagnée par la plateforme aimerait s'inspirer de ce projet visant à une démarche artistique collective pour le reproduire sur Hazebrouck. Ce projet a été mené par Yohan Revel du CH de St Amand les eaux en



partenariat avec la mairie et les différentes structures du secteur social et médico-social. Il s'agit d'adoucir la ville en la décorant (arbres, statuts etc...) de tricot.

- Le Comité de pilotage est favorable à ce projet (à mettre en place sur le Territoire de la Flandre Intérieure). Exposition temporaire dans les villes, en commençant par la ville d'Hazebrouck et profitant des temps festifs des villes pour rendre visible l'action.
- Participation à la conférence Salon Santé en Nord le 18 octobre à Lille Grand Palais. La Plateforme a envoyé sa candidature aux Trophées de l'innovation, organisés par le Salon.
- Bulles d'Envies tiendra un stand au Salon Santé Bien-être sur Bailleul, organisé par le CH de Bailleul le Mardi 24 octobre 2017 à la salle des fêtes de Bailleul.

P. V.

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – DERUY Marie-France, CH Bailleul – REMERAND Régis, AFEJI – LEROY Eric, APEI Saint-Omer |
| <u>Personne excusée :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – COLIN Aurélie, CCAS Bailleul – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie |

- La plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies

- Relance de la communication de Bulles d'Envies. Envoyer les plaquettes à l'ensemble des partenaires du réseau

- Une nouvelle Personne souhaite être accompagnée par Bulles d'Envies mais n'est pas accompagnée par une structure du réseau. Elle a eu connaissance de la Plateforme par le biais du CSAPA qui est partenaire externe du réseau.

A ce jour, cette Personne ne peut pas bénéficier des services de Bulles d'Envies. Le CSAPA peut adhérer au réseau au titre des Personnes qu'ils accompagnent PA / PH.

RV



COMPTE-RENDU
COMITE DE PILOTAGE
JEUDI 01 FEVRIER 2018



CRCP01022018

Date d'édition :
09/02/2018

Page : 1/ 1

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none">– BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs– BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs– DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck– LEROY Eric, APEI Saint-Omer |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none">– LINTERMY Daisy, CCAS Bailleul– REMERAND Régis, Foyer d'Accompagnement AFEJI– DERUY Marie-France, CH Bailleul– FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie |

- La plateforme d'animation itinérante
- La date du carnaval du 14 mars 2018 a été validée par les membres du comité de pilotage. L'affiche rose a été choisi par les membres.
- La question du financement a été posée aux membres du comité de pilotage car la Plateforme bénéficie d'une subvention de la CNSA jusque fin 2018. Les membres du comité de pilotage ont statué sur le fait qu'il faut continuer à répondre aux différents appels à projets afin de trouver des financements.

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BREBION Sophie, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – BREBION Sophie, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie – LEROY Eric, APEI Saint-Omer – DERUY Marie-France, CH Bailleul |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – REMERAND Régis, Foyer d'Accompagnement AFEJI |

- La plateforme d'animation itinérante

- En recherche de financement car le financement de la CNSA arrive à échéance en fin d'année. Réponse à un appel à projet de la Fondation de France à prévoir courant octobre.
- Projet TRICO'TA VILLE : la mairie d'Hazebrouck a donné son accord. Exposition sur une période de 3 semaines à l'occasion de Ville Ouverte en Septembre. Une rencontre avec le CSE d'Hazebrouck est prévue.

RV

| | |
|------------------------------|--|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – BEZIN Audrey, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – BREBION Sophie, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie – REMERAND Régis, Foyer d'Accompagnement AFEJI – DHELLIN Alice, DTPAS FI Nord |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – LINTERMY Daisy, CCAS Bailleul – DERUY Marie-France, CH Bailleul – LEROY Eric, APEI Saint-Omer |

- La plateforme d'animation itinérante

- Projet TRICO'TA VILLE aura lieu du 12 septembre au 07 octobre 2018 sur Ville ouverte à la journée sans moiteur. Le contact a été pris avec les centres sociaux.
Présentation de l'affiche. Elle sera communiquée de manière élargie.
- Le loto aura lieu le 18 septembre 2018.
- Un projet d'immersion avec les dauphins a été réalisé

RV

| | |
|------------------------------|--|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – BETTE Daphné, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – DERUY Marie-France, CH Bailleul – BREBION Sophie, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs – FACQUEUR Isabelle, CH Armentières – Pôle gériatrie – LEROY Eric, APEI Saint-Omer – GRYSOY Eric, Association les papillons blancs d'Hazebrouck et environs |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> – LINTERMY Daisy, CCAS Bailleul – DECLERCQ Stéphanie, CCAS Hazebrouck – REMERAND Régis, Foyer d'Accompagnement AFEJI |

- La plateforme d'animation itinérante

- Projet TRICO'TA VILLE

La remise de l'écharpe tricolore au Maire de la Ville d'Hazebrouck est à prévoir pour clôturer cette opération.

- Organisation d'un temps fort

Bulles d'Envies a organisé son 2^e temps fort de l'année : un loto. Cet évènement a rassemblé plus de 70 personnes.

- Evaluation externe

Le financement de la CNSA arrive à échéance. Une évaluation externe avec le cabinet Humane projet est prévue. Deux enquêtes sont menées : une auprès des bénéficiaires et une auprès des partenaires. Suite à ces enquêtes, un rapport d'évaluation sera établi.

Ry



COMPTE-RENDU COMITE TECHNIQUE

14 AVRIL 2017



CRCT14042017

Date de création :
17/04/2017

Date d'édition :
07/01/2019

| | |
|------------------------------|--|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - ANDERNACK Céline, Résidence du pont Bertin, PRO BTP, Chapelle d'Armentières - BREBION Sophie, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - LAI Sylvie, Accueil de jour, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - TORRIS Géry, EPSM des Flandres - TOURNON Margaux, Résidence du pont Bertin, PRO BTP, Chapelle d'Armentières |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - ALAVOINE Sylvie, Foyer St Exupéry, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - BAEYENS Alexis, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - BRASSART Pascal, CH Aire sur la Lys - BURTEAUX Anne, Accueil temporaire de jour, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - DECLERCK Stéphanie, CLIC des Géants de Flandres / Bailleul, Merville et environs - DELBECQ Francis, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - DERUY Marie-France, CH Bailleul - LEROY Eric, APEI ST OMER LETURGIE Françoise, EHPAD de Nieppe - MARESCIANO Brigitte, AFEJI - WAETERAERE Valérie, SAVA E.P.D.S.A.E. |

1. Plateforme itinérante d'animations

- Travail avec un cabinet de consulting pour les outils de communication et de suivi : motion, plateforme en ligne et plaquette.
- Visionnage du motion

R.V

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - BAILLEUL Patricia, SESSD, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - BREBION Sophie, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - DEMEULEMESTER Sandrine, ADPH Hazebrouck - DETHOOR Mélanie, Résidence Reuze Lied, EPSM des Flandres Bailleul - BURTEAUX Anne, Accueil temporaire de jour, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - LAI Sylvie, Accueil de jour, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - LEROY Éric, APEI ST OMER LETURGIE Françoise, EHPAD de Nieppe - LAURENT Sandrine, CCAS Bailleul - WAETERAERE Valérie, SAVA E.P.D.S.A.E. |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - PHILIPPOT Emilie, EHPAD Résidence du Pont Bertin, PRO BTP, La Chapelle d'Armentières - ALAVOINE Sylvie, Foyer St Exupéry, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - BAEYENS Alexis, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - BRASSART Pascal, CH Aire sur la Lys - DECLERCK Stéphanie, CLIC des Géants de Flandres / Bailleul, Merville et environs - DELBECQ Francis, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - DERUY Marie-France, CH Bailleul - TORRIS Géry, EPSM des Flandres - VAN LIERDE, Bel'Attitudes, Association papillons blancs Hazebrouck et environs |

1. La plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies

- Poursuite du travail sur les outils de communication et de suivi avec un cabinet de consulting
 - o Motion / vidéo de présentation
 - o Plateforme en ligne
 - o Plaque
- Présentation du motion (vidéo de présentation) de Bulles d'Envies aux membres présents
- Présentation de la plateforme en ligne aux membres présents
 - o Animateur de la plateforme: gestion des bénéficiaires, activités, centres d'activités, suivi...
 - o Partenaires du réseau: proposer des activités ou faire une demande d'activités
 - o Personnes accompagnées: faire une demande d'activités

RV



COMPTE-RENDU COMITE TECHNIQUE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE 2017



CRCT27072017

Date de création :
28/09/2017

Date d'édition :
07/01/2019

| | |
|------------------------------|--|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - ALAVOINE Sylvie, Foyer St Exupéry, Association les papillons blancs Hazebrouck et environs - BAILLEUL Patricia, SESSD, Association « les Papillons blancs » Hazebrouck et environs - BREBION Sophie, Association « les Papillons blancs » d'Hazebrouck et environs - DEMEULEMESTER Sandrine, ADPH Hazebrouck - DETHOOR Mélanie, Résidence Reuze Lied, EPSM des Flandres Bailleul - BURTEAUX Anne, Accueil temporaire de jour, Association « les Papillons blancs » Hazebrouck et environs - LAI Sylvie, Accueil de jour, Association « les Papillons blancs » Hazebrouck et environs - LEROY Éric, APEI ST OMER - TORRIS Géry, EPSM des Flandres, Bailleul |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - BRASSART Pascal, CH Aire sur la Lys - DECLERCK Stéphanie, Association Flandres et Lys autonomie - LAURENT Sandrine, CCAS Hazebrouck - WAETERAERE Valérie, SAVA E.P.D.S.A.E. - PHILIPPOT Emilie, EHPAD Résidence du Pont Bertin, PRO BTP, La Chapelle d'Armentières |

1. Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies

- Bulles d'Envies organise un LOTO le mercredi 18 octobre après-midi
- le travail avec le cabinet de consulting se finalise :
 - ✓ Réalisation du motion (vidéo) de présentation. Pour rappel, le motion est disponible à l'ensemble des partenaires souhaitant le diffuser au sein de sa structure.
 - ✓ Plaquette finalisée et remise aux membres.
 - ✓ La plateforme en ligne a été présentée aux membres :
 - Pour l'Animateur, c'est un outil de gestion et de suivi des Bénéficiaires, des activités, des centres d'intérêts...

PHV



COMPTE-RENDU
COMITE TECHNIQUE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE 2017



CRCT27072017

Date de création :
28/09/2017

Date d'édition :
07/01/2019

- Pour les partenaires : permet proposer des activités (mutualisation de moyens) ou faire une demande d'activité pour une Personne
- Pour les Personnes accompagnées : permet de faire une demande d'activité

L'adresse de la plateforme en ligne : <https://bullesdenvies-efficace.fr>

P.V.



COMPTE-RENDU COMITE TECHNIQUE

MERCREDI 28 NOVEMBRE 2018



CRCT28112018

Date de création :
15/09/2016

Date d'édition :
07/01/2019

| | |
|------------------------------|--|
| <u>Personnes présentes :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - BERNARD Véronick, CSAPA « La Rose des Flandres » Bailleul - BREBION Sophie, Association « les Papillons blancs » d'Hazebrouck et environs - DECLERCK Stéphanie, Association Flandres et Lys autonomie - DELBECQ Francis, SMO, Association « les Papillons blancs » d'Hazebrouck et environs - DEMEULEMESTER Sandrine, ADPH Hazebrouck - LAUNOY Pauline, EHPAD « Le Clos des Tilleuls », CH d'Hazebrouck - LE GUERN Anne, CSAPA « La Rose des Flandres », Bailleul - SCHOEMACKER Rachel, EHPAD « Le Clos des Tilleuls », CH d'Hazebrouck - VERHAEGHE Valérie, EPSM des Flandres, Bailleul |
| <u>Personnes excusées :</u> | <ul style="list-style-type: none"> - ALAVOINE Sylvie, Foyer d'Hébergement et UPVA d'Hazebrouck, Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs - BRASSART Pascal, CH Aire sur la Lys - DELANSAY Virginie, CCAS Hazebrouck - WAETERAERE Valérie, SAVA E.P.D.S.A.E. |

1. Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies

- Bulles d'Envies a organisé un LOTO le mercredi 21 novembre après-midi. 70 personnes accompagnées par les structures du réseau ont participé.

- AAP CNSA : Bulles d'envies a bénéficié pendant 2 ans d'un financement de la CNSA pour élaborer un outil de gestion et de suivi des bénéficiaires et des supports de communication. Le financement arrive à échéance en décembre 2018. Bulles d'envies est actuellement en période d'évaluation externe. C'est le cabinet Humane projet qui a été missionné pour la réalisation de l'évaluation.

Une enquête a été envoyée aux partenaires. Il est important d'y répondre afin d'en extraire une analyse pertinente.

Pour rappel, l'adresse de la plateforme en ligne est : <https://bullesdenvies-efficace.fr>

- Afin de pérenniser Bulles d'envies, des recherches de subventions et des réponses à des appels à projets sont constamment opérés. La Plateforme a répondu à un appel à projet du Département intitulé « Appel à manifestation d'intérêt local (AMI2) » auquel elle a obtenu une réponse favorable. Ce nouveau projet vise à travailler sur la mise ne place d'un catalogue d'activités pour les personnes qui ne font pas appel à Bulles d'envies par manque d'idée (extension de la plateforme en ligne).

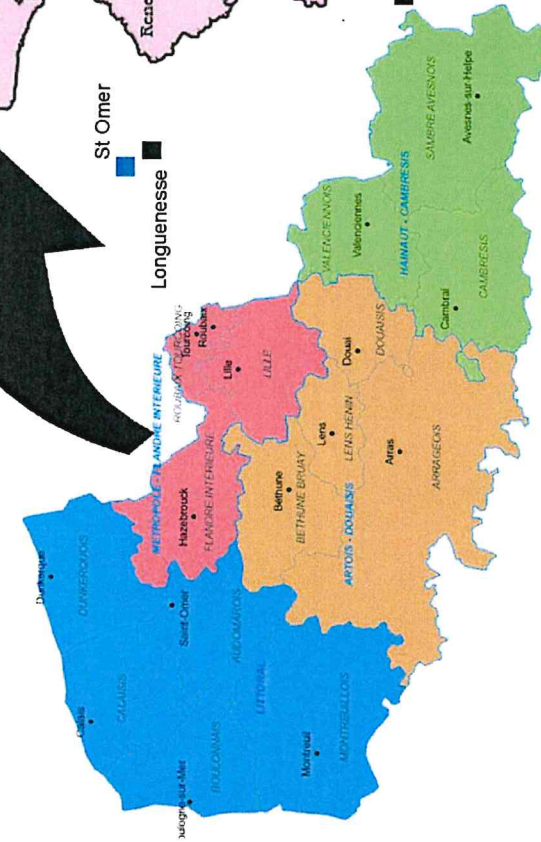
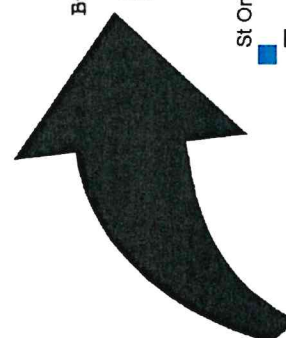
RV

Annexe 6 :

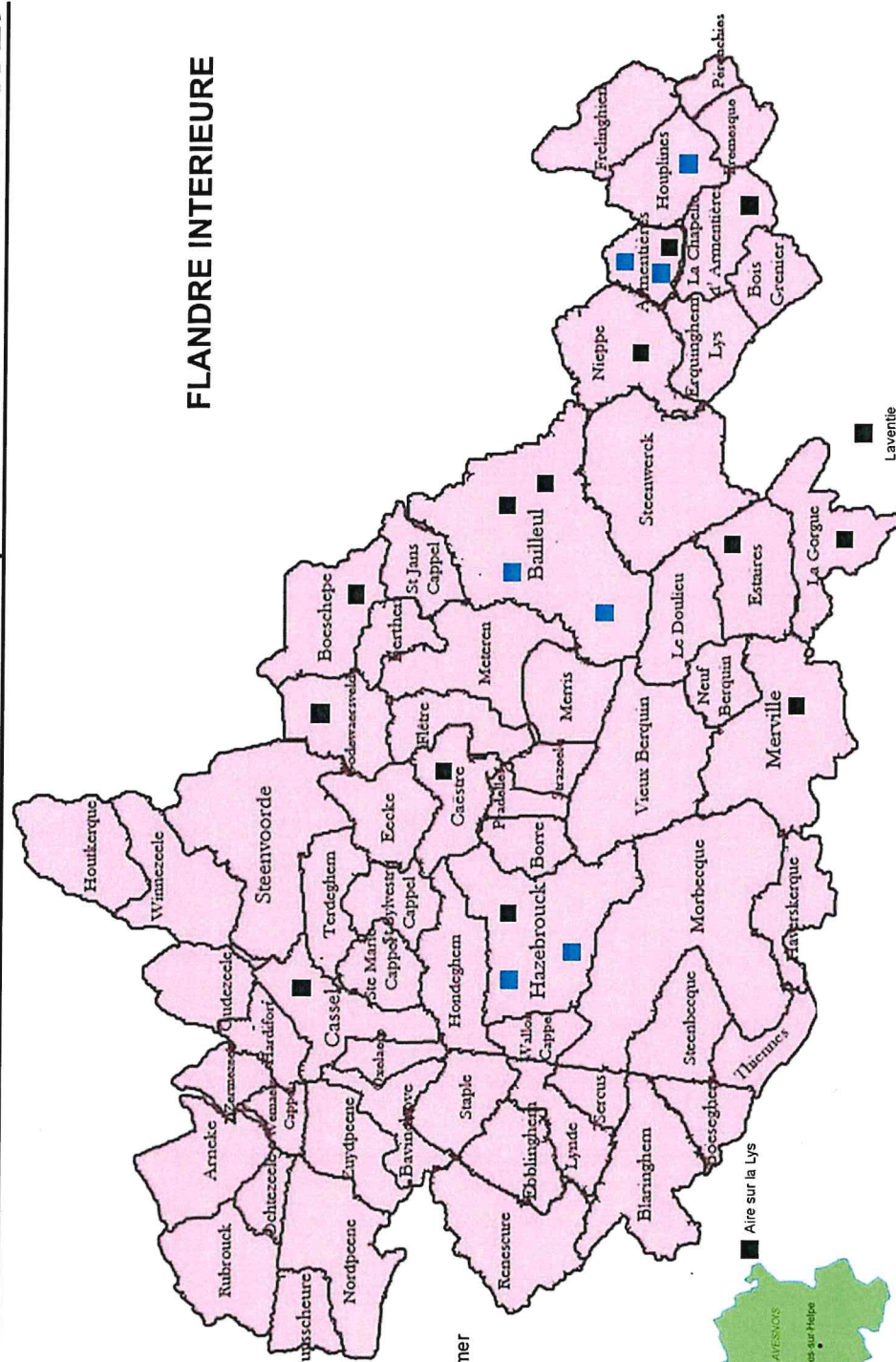
Réseau EFFICACE – Cartographie et plaquette

Les établissements et services pour personnes âgées et personnes handicapées du réseau EFFICACE.

Nord - Pas-de-Calais



FLANDRE INTERIEURE



Structures constitutives du réseau

- APEI d'Hazebrouck
- APEI de Saint-Omer
- ANAJI, Houplines - Armentières
- CCAS Hazebrouck
- Centre Hospitalier de Bailleul
- CCAS de Bailleul – SSIAD de Bailleul
- Centre Hospitalier d'Armentières,
- Pôle gériatrie

Structures adhérentes au réseau

- | | |
|--|---|
| EPSP des Flandres – Bailleul | EHPAD Raymond DUFAY – Longuenesse |
| EHPAD Résidence Beaupré – La Gorgue | EHPAD Intercommunal de Boeschève et |
| EHPAD Résidence des Hauts de Flandre – Cassel | Godewaersvelde |
| EHPAD Résidence Marguerite de Flandre – Nieppe | ADPH |
| Association Temps de vie – EHPAD Résidence | Association Flandre et Lys Autonomie (AF&LA – |
| Saint-Jean – Laventie | CLIC et MAIA) – Caëstre |
| APEJI | EHPAD Résidence Les Charmilles – Estaires |
| CH Aire sur la Lys | CH Hazebrouck – EHPAD Le Clos des Tilleuls – |
| EPDSAE – SAVA – Hazebrouck | Hazebrouck |
| EHPAD Léon Duhamel – Merville | Association Parachutes – CSAPA La Rose des |
| CCAS Merville | Flandres - Bailleul |
| Résidence du Pont Bertin BTP RMS – La Chapelle | |
| d'Armentières | |

14/1

LES PARTENAIRES DU RÉSEAU

Le réseau EFFICACE a vocation de travailler avec l'ensemble des acteurs de l'économie sociale et solidaire du secteur personnes handicapées et personnes âgées, du médico-social, du social et du sanitaire, et qui partagent ses objectifs et souhaitent s'associer à son action

STRUCTURES CONSTITUTIVES DU RÉSEAU

Association Les « Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
APEI de Saint-Omer
ANAJ, Houplines-Armentières
CCAS Hazebrouck
Centre Hospitalier de Bailleul
CCAS de Bailleul - SSIAD de Bailleul
Centre Hospitalier d'Armentières - Pôle Gériatrie

STRUCTURES ADHÉRENTES AU RÉSEAU

EPSM des Flandres - Bailleul
EHPAD Résidence Beaupré - La Gorgue
EHPAD Résidence des Hauts de Flandre - Cassel
EHPAD Résidence Marguerite de Flandre - Nieppe
Association Temps de vie
EHPAD Résidence Saint-Jean - Laventie
AFEJI
Centre Hospitalier d'Aire sur la Lys
EPDASE - SAVA Hazebrouck
EHPAD Léon Duhamel - Merville
CCAS Merville
Résidence Pont-Bertin BTP RMS -
La Chapelle d'Armentières
EHPAD Raymond DUFAY - Longuenesse
EHPAD Intercommunal de Boeschève et Godewaersvelde
ADPH
Association Flandre et Lys Autonomie - Caëstre
EHPAD Résidence les Charmilles - Estaires
Centre Hospitalier d'Hazebrouck EHPAD Le Clos des Tilleuls
Association Parachutes CSAPA La Rose des Flandres - Bailleul
La Croix Rouge Française - Saint-Jans-Cappel

CONTACT

Le réseau est piloté et animé par l'Association

« Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck

B.P. 197 - 18 rue de la Sous-Préfecture
59524 HAZEBROUCK-Cedex
Tél : 03 28 41 49 67 / Fax : 03 28 41 02 36



Flandre intérieure et ses environs

**Réseau d'établissements et services
du secteur social et médico-social
de la Flandre intérieure et ses environs
accompagnant des personnes en
situation de handicap et des personnes
âgées**

QUI SOMMES-NOUS ?

Une coopération durable inter-établissements sur le territoire de la Flandre Intérieure et ses environs.

Le réseau **EFFICACE** est au service d'un accompagnement de qualité des personnes par l'optimisation des organisations et des parcours professionnels.

Un réseau à visée « organisation et ressources humaines » pour développer à l'échelle d'un territoire des actions visant à améliorer les organisations internes, à favoriser le développement des compétences, à lutter contre l'usure professionnelle.

Les structures partenaires ont la volonté d'encourager une dynamique de partenariat pour accompagner les changements, et de regrouper au sein d'un même réseau des acteurs de services de l'aide à domicile, des établissements et services pour personnes handicapées et pour personnes âgées.

SA ZONE D'ACTION

Le réseau **EFFICACE** est de type territorial. Son action s'étend sur le secteur géographique suivant :

Le Territoire de la Flandre Intérieure et ses environs, sur la référence des Territoires de Santé de l'Agence Régionale de Santé du Nord Pas-de-Calais :

« **Territoire Métropole Flandre Intérieure - Zone de Proximité Flandre Intérieure** » et ses environs.

Il est à noter que cet espace géographique du réseau **EFFICACE** est ouvert à d'autres établissements et services sur la base de coopérations existantes, et adhérents au réseau par des liens naturels de proximité de travail.

Afin de développer la coopération et la mutualisation le réseau **EFFICACE** a pour objectifs :

- **Améliorer** l'aide et la prise en charge des personnes en situation de handicap et des personnes âgées; accompagner et soutenir les familles; et proposer un accompagnement de qualité.
- **Favoriser** la reconnaissance des professionnels et de leurs compétences
- **Renforcer** et transférer des compétences intersectorielles pour favoriser les mutualisations, échanger et capitaliser les expériences et les savoirs de chacun.
- **Amener** une réflexion sur l'accompagnement des parcours professionnels.
- **Utiliser** l'expertise du réseau pour accompagner le développement des organisations et des perspectives en matière de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences.
- **Permettre** l'adhésion et l'implication de structures à vocation unique d'entrée dans un réseau territorial.

LES OBJECTIFS

Annexe 7 :

Supports de communication de Bulles d'Envies – Affiche et Plaque

ENSEMBLE, RÉALISONS VOS ENVIES !

**Bulles d'Envies, la plateforme itinérante d'animations
pour les personnes en situation de handicap et les personnes âgées.**

Vous avez un rêve qui vous semble inaccessible ? Vous avez un projet mais ne savez pas comment le réaliser ? Ne freinez plus vos envies, parlons-en ! Dans l'échange, le dialogue et le partage, nous allons vous accompagner pour que vous alliez au bout de vos envies...

Contactez-nous

- PAR TÉLÉPHONE : 03 28 41 49 67
- PAR MAIL : plateformeefficace@papillonsblancshazebrouck.org
- PAR INTERNET SUR LE SITE : www.bullesdenvies-efficace.fr

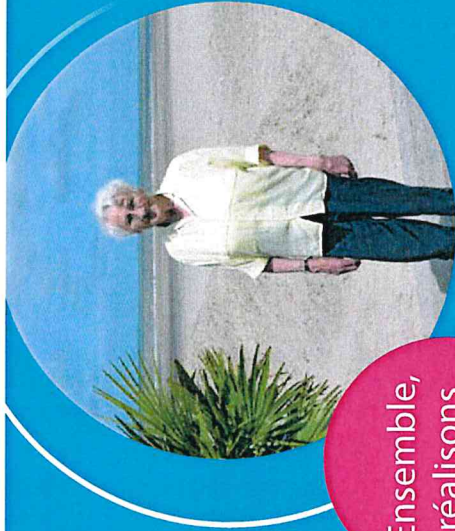
Vous avez un rêve qui vous semble inaccessible ? Vous avez un projet mais ne savez pas comment le réaliser ? Ne freinez plus vos envies, parlons-en ! Dans l'échange, le dialogue et le partage, nous allons vous accompagner pour que vous alliez au bout de vos envies...

LES OBJECTIFS

- Respecter le droit de choisir ses activités
- Permettre de rendre possible ses envies d'activités et d'être accompagné
- Travailler les projets de manière individuelle
- Développer les liens existants entre les structures du réseau ou en créer de nouveaux et permettre un partage des temps d'activités collectives
- Permettre la mutualisation de moyens et des savoirs des structures du réseau en matières d'animations et d'activités

LES MISSIONS

- Coordination et animation de la plateforme
- Repérage permanent des souhaits et des projets des Personnes
- Mise en œuvre et accompagnement des actions, des projets individuels ou collectifs



Ensemble,
réalisons
vos envies !

Contactez-nous

• PAR TÉLÉPHONE :
03 28 41 49 67

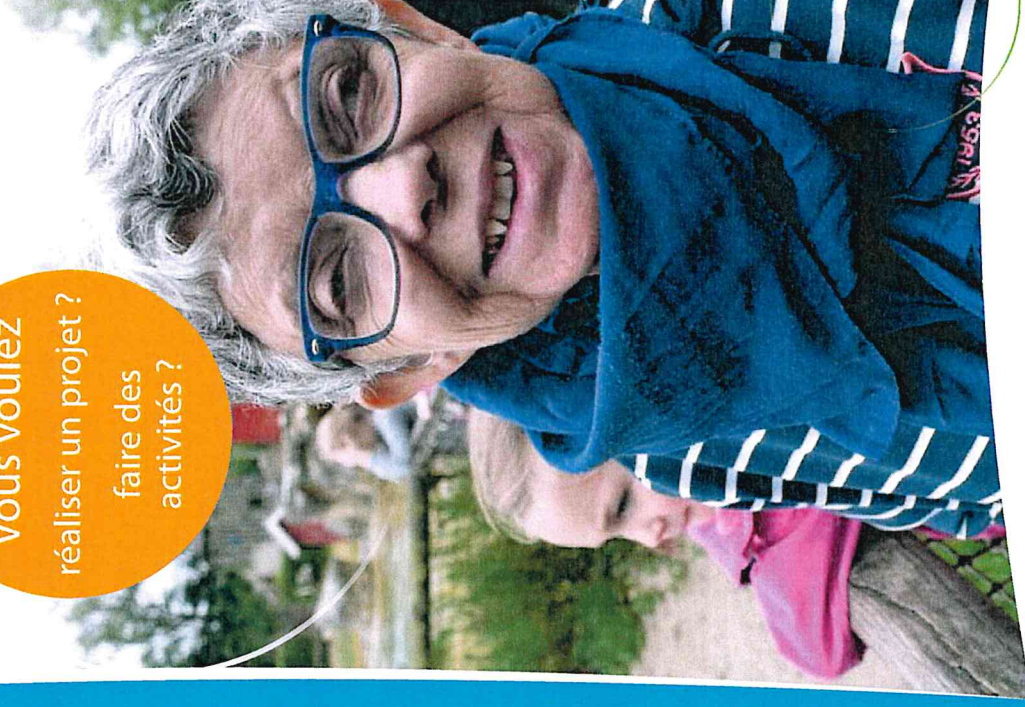
• PAR MAIL :

plateformeefficace@papillonsblancshazebrouck.org

• PAR INTERNET SUR LE SITE :
www.bullesdenvies-efficace.fr

• PAR COUPON RÉPONSE À ENVOYER À :
Bulles d'Envies
18, rue de la sous-préfecture
59 190 HAZEBROUCK

Vous voulez
réaliser un projet ?
faire des
activités ?



Ensemble, réalisons vos envies !

Bulles d'Envies, la plateforme itinérante d'animations

Plateforme itinérante d'animations

C'est quoi ?

néerante
un lieu de partage,
oix d'activités.

Pour
qui ?

Salade en fore

Voyage à Paris...

Concert...

Activités manuelles...

Vous avez



Annexe 8 :

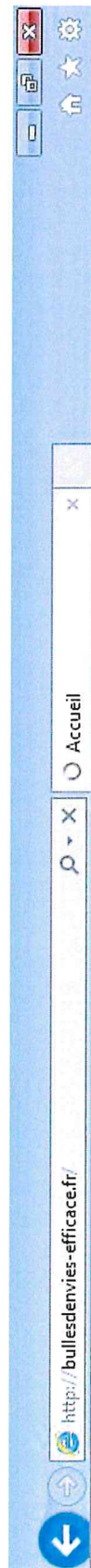
La plateforme en ligne



PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

Lien internet : <https://bullesdenvies-efficace.fr>

➤ Onglet Accueil



de la Flandre Intérieure

Pour en savoir plus, cliquez sur la bulle... Visualisation du motion

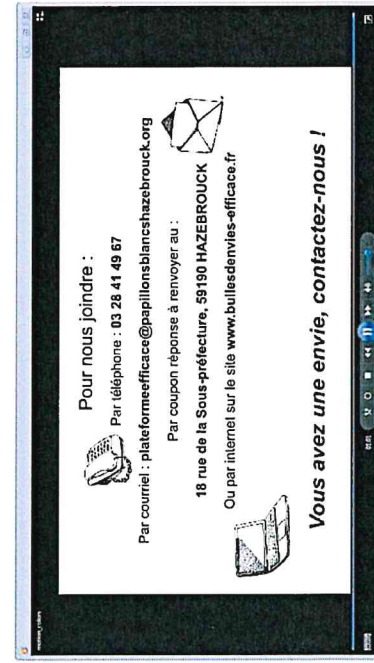
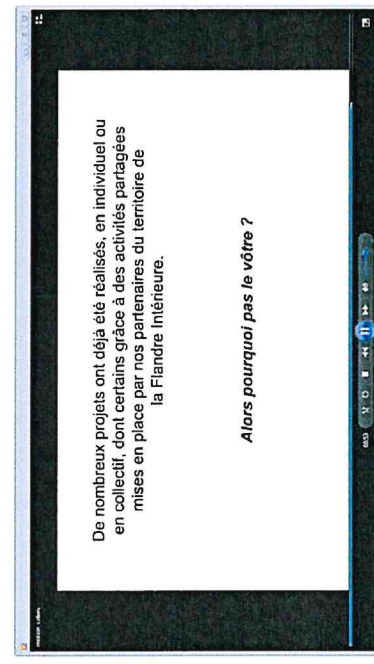
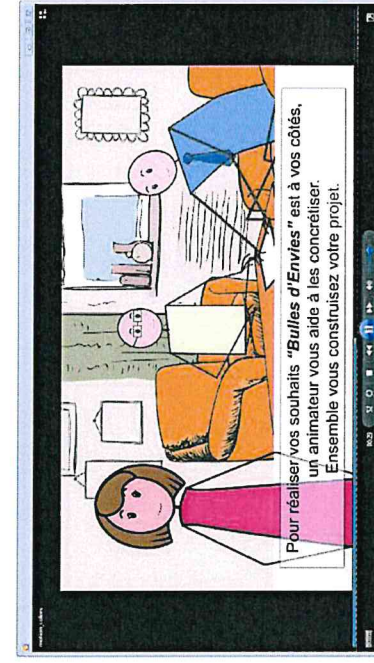
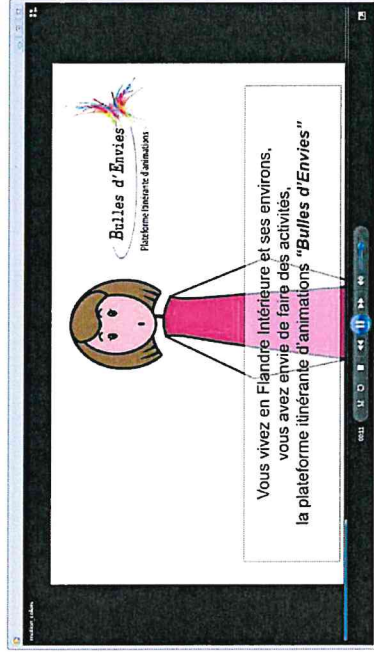


Avec le soutien de la



PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

MOTION



12

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

➤ Onglet Contact

http://bullesdenvies-efficace.fr/Contact.aspx

Accueil Contact Connexion

Logo: Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations de la Flandre Intérieure

Form fields: Etablissement service, Nom*, Prénom*, Adresse*, Email*, Téléphone*, Type* (Demande pour une personne / Proposition d'activité), Commentaire*, Saisissez le texte, Valider

Logos: Association Les Pousins Bleues, CNSA, efficace

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

➤ Onglet connexion



Accueil **Contact** **Connexion**



Vous essayez d'accéder à une partie privée,
veuillez vous identifier :

Identifiant :

HPC

Mot de passe :

Restez connecté(e) sur ce poste : ☐

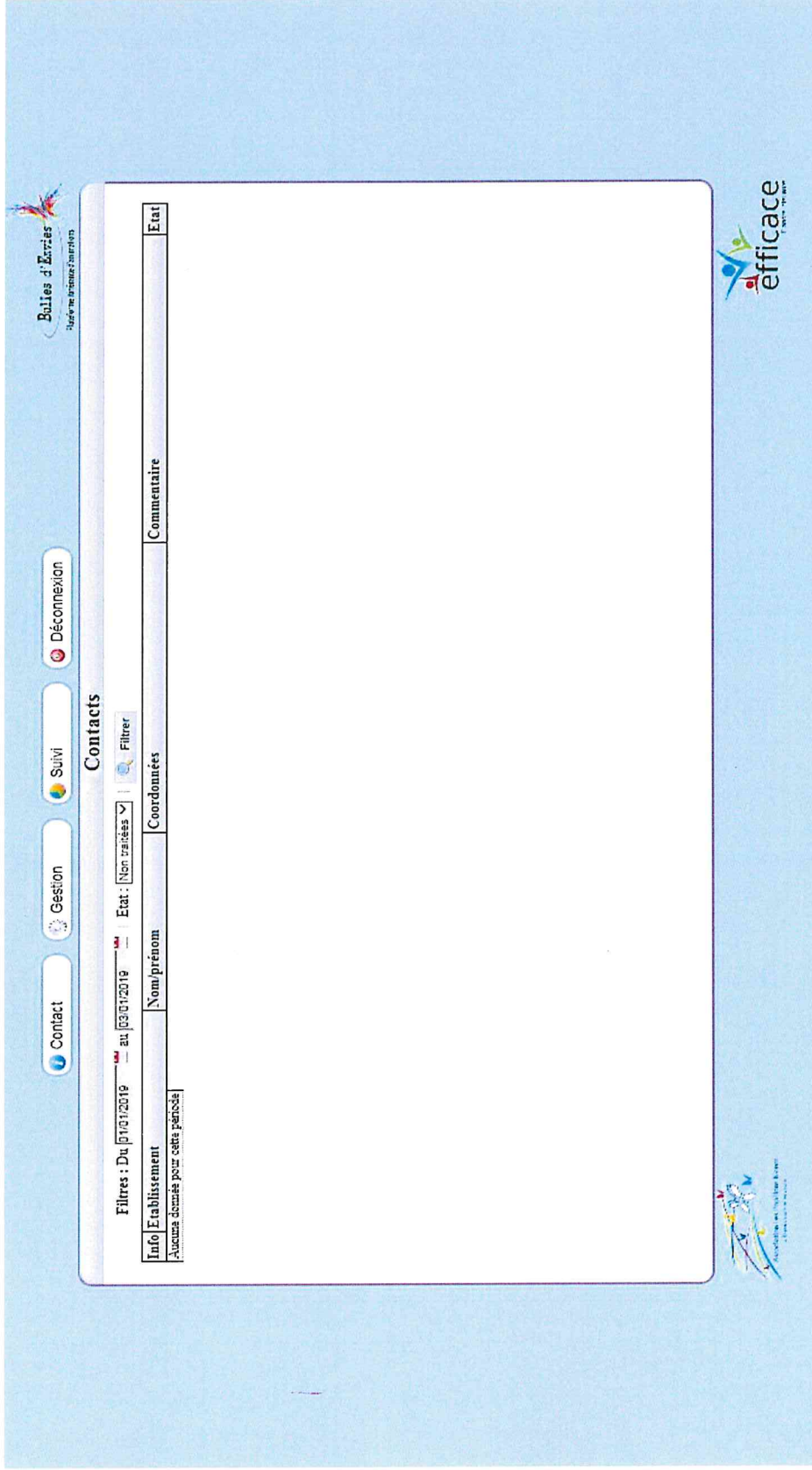
Connexion



PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

Onglet CONTACT



The screenshot displays the 'Bulles d'Envies' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements:

- Bulles d'Envies** logo and text: "Plateforme itinérante d'animations"
- Navigation buttons: **Contact** (selected), **Gestion**, **Suivi**, and **Déconnexion**.

The main content area is titled **Contacts** and features a search bar with the text "Filtres : Du 01/01/2019 au 03/01/2019" and a dropdown menu for "Etat : Non traitées". Below the search bar, there is a table with the following columns:

| Info Etablissement | Nom/prénom | Coordonnées | Commentaire | Etat |
|----------------------------------|------------|-------------|-------------|------|
| Aucune donnée pour cette période | | | | |

At the bottom right of the interface, there is a logo for **efficace** with the text "Efficace - le web".

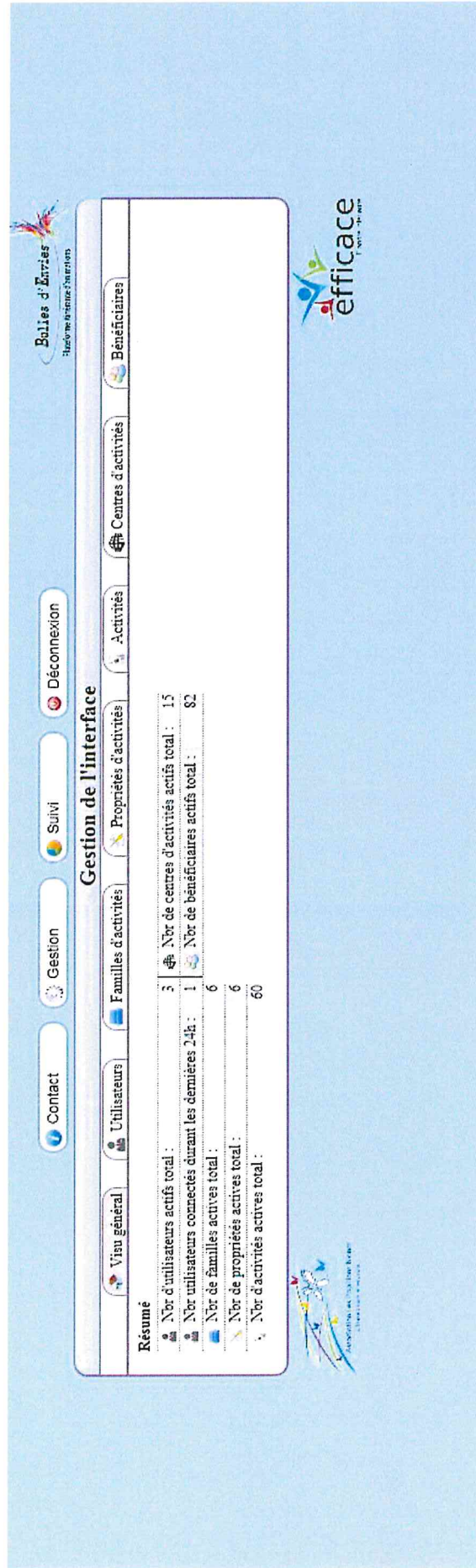
Handwritten signature

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTÉ : accès réservé à l'animateur

ONGLET GESTION

Visu général



The screenshot displays the 'Bulles d'Envies' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements:

- Logo:** Bulles d'Envies - Plateforme itinérante d'animations
- Navigation Menu:** Contact, Gestion, Suivi, Déconnexion
- Section Header:** Gestion de l'interface
- Sub-navigation Menu:** Visu général, Familles d'activités, Propriétés d'activités, Centres d'activités, Activités, Bénéficiaires

The main content area shows a 'Résumé' (Summary) section with the following data:

| Statistique | Valeur |
|---|--------|
| Nbr d'utilisateurs actifs total : | 3 |
| Nbr de centres d'activités actifs total : | 15 |
| Nbr utilisateurs connectés durant les dernières 24h : | 1 |
| Nbr de bénéficiaires actifs total : | 82 |
| Nbr de familles actives total : | 6 |
| Nbr de propriétés actives total : | 6 |
| Nbr d'activités actives total : | 60 |

At the bottom right of the interface, there is a logo for 'efficace' and a small text: 'Association des Villes d'Envies - 1 rue de la République - 91000 Evry - France'.

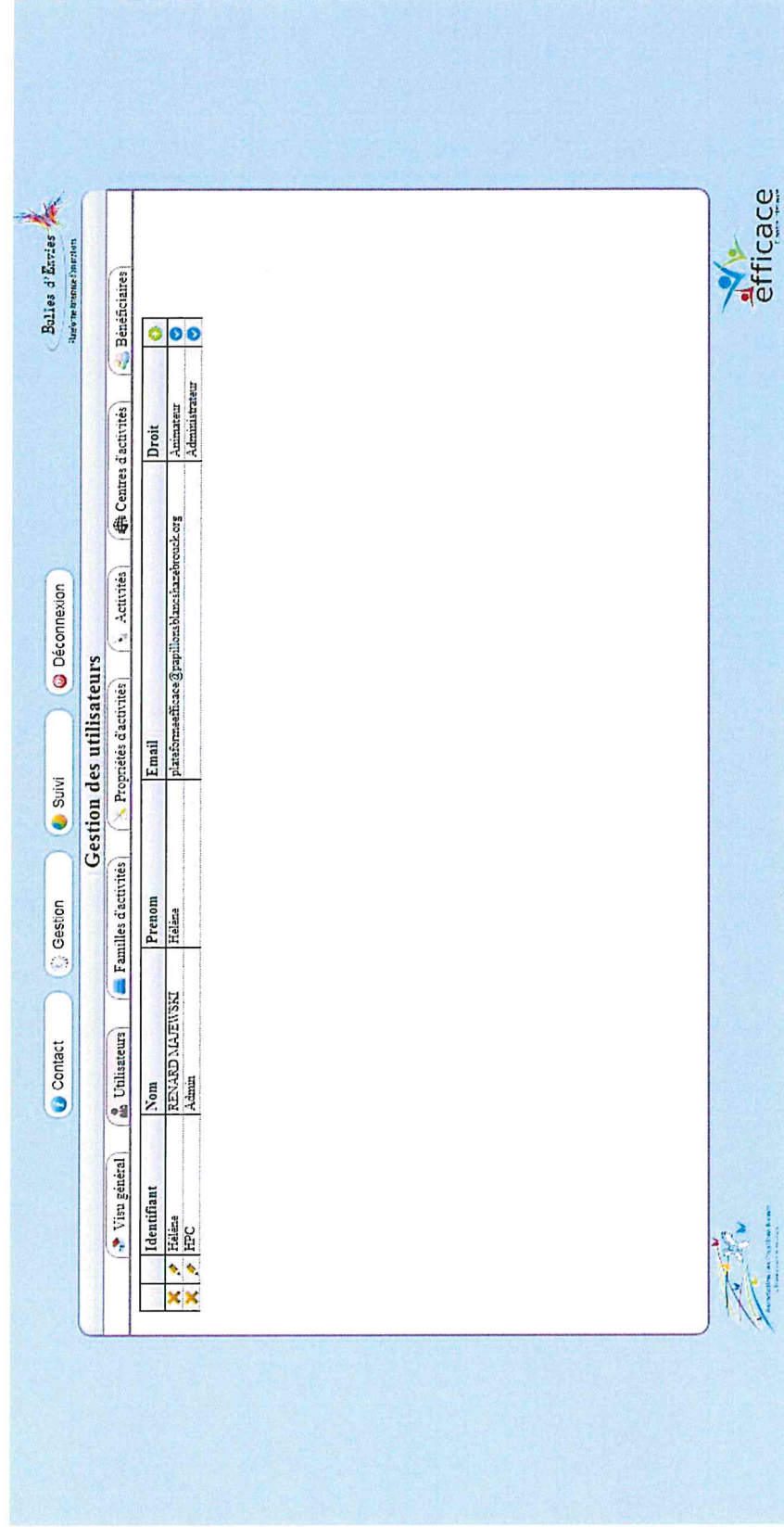
Handwritten signature

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

ONGLET GESTION

Utilisateurs



Bulles d'Envies
Plateforme itinérante d'animations

Navigation: Contact | Gestion | Suivi | Déconnexion

Gestion des utilisateurs

Menu: Visu général | Utilisateurs | Familles d'activités | Propriétés d'activités | Activités | Centres d'activités | Bénéficiaires

| Identifiant | Nom | Prenom | Email | Droit |
|---------------|----------------|--------|--|----------------|
| Haléna HPC | RENARD MAEWSKI | Haléna | plaine@efficace@papillonblancmaebrouck.org | Animateur |
| | Admin | | | Administrateur |

efficace
L'ART DE L'ANIMATION

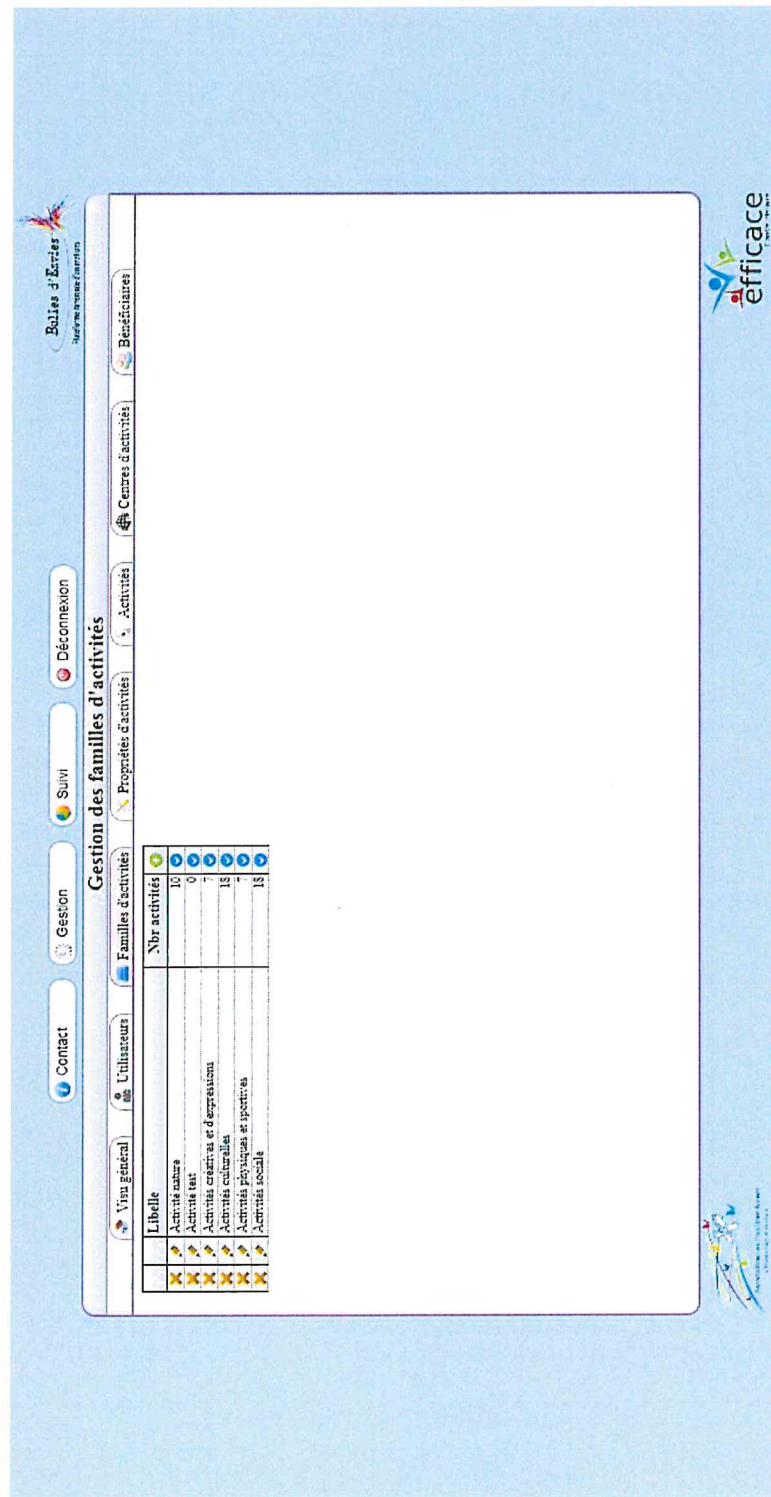
Rm

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

ONGLET GESTION

Familles d'activités



The screenshot shows the 'Gestion des familles d'activités' (Management of activity families) interface. The top navigation bar includes 'Contact', 'Gestion', 'Suivi', 'Déconnexion', and 'Bénéficiaires'. The main content area is titled 'Gestion des familles d'activités' and contains a table with the following data:

| Libelle | Nbr activités |
|-------------------------------------|---------------|
| Activités nature | 10 |
| Activités test | 0 |
| Activités créatives et d'expression | 7 |
| Activités culturelles | 15 |
| Activités physiques et sportives | 15 |
| Activités sociales | 15 |

The interface also features a sidebar with 'Vues générales' (General views) and 'Familles d'activités' (Activity families), and a bottom navigation bar with 'Centres d'activités' (Activity centers) and 'Activités' (Activities).

Handwritten signature

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur


ONGLET GESTION


Familles d'activités


| Libelle | Nbr activités |
|-------------------------------|---------------|
| Activité intergénérationnelle | 1 |
| Activités collectives | 4 |
| Activités individuelles | 30 |
| Autre | 1 |
| Individuel > collective | 32 |
| Temps forts | 0 |


ONGLET GESTION


Activités



Balades d'Enfants
 Musée de la Ville de Paris - Paris



 Recherche



 Profil



 Documents


 Agenda



 Groupes



 Paramètres



 Accueil


 Profil


 Documents


 Agenda


 Groupes


 Paramètres


 Accueil

Gestion des activités

- Visu général
- Utilisateurs
- Familles d'activités
- Propriétés d'activités
- Activités
- Centres d'activités
- Bénéficiaires

| Libelle | Famille | Nbr propriété |
|---|--------------------------------------|---------------|
| ✓ Aller dîner | Activités créatives et d'expressions | 0 |
| ✓ Animation à thème | Activités sociale | 2 |
| ✓ Balade au Mont Noir | Activités sociale | 0 |
| ✓ Balade en bateau | Activité nature | 0 |
| ✓ Balade en forêt à la mer | Activité nature | 2 |
| ✓ Balade urbaine | Activités sociale | 0 |
| ✓ Boule Flaminde | Activités physiques et sportives | 2 |
| ✓ Bowling | Activités physiques et sportives | 2 |
| ✓ Châquet | Activités culturelles | 2 |
| ✓ Cinema | Activités culturelles | 1 |
| ✓ Concert | Activités culturelles | 3 |
| ✓ concert : vieille canaille | Activités culturelles | 2 |
| ✓ création de costumes recyclés | Activités créatives et d'expressions | 1 |
| ✓ cueillette de fleurs | Activité nature | 2 |
| ✓ enregistrement de l'émission de Michel Provost | Activités culturelles | 2 |
| ✓ faire un tour en barque en bateau | Activité nature | 0 |
| ✓ forum santé | Activités sociale | 0 |
| ✓ Gym douce | Activités physiques et sportives | 0 |
| ✓ Holiday on ice (spectacle de patinage artistique) | Activités culturelles | 1 |
| ✓ Immersion dans l'eau avec un dauphin | Activité nature | 0 |
| ✓ jardin | Activité nature | 1 |
| ✓ Jeu d'annulation | Activité nature | 2 |
| ✓ jeu de cartes | Activités sociale | 2 |
| ✓ Jeux de Société | Activités sociale | 2 |
| ✓ Journée de partage et d'échange | Activités sociale | 0 |
| ✓ Journée Festival Faux respirer la planète | Activités sociale | 0 |
| ✓ Journée festive Raseau EFFACE | Activités sociale | 0 |
| ✓ Journée tricot | Activités créatives et d'expressions | 0 |
| ✓ Karaté | Activités créatives et d'expressions | 2 |

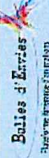

1/4/2020 10:00:00

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

ONGLET GESTION

Centres d'activités

Contact

Gestion

Suivi

Déconnexion

Visu général

Utilisateurs

Familles d'activités

Propriétés d'activités



Activités

Centres d'activités

Bénéficiaires

Gestion des centres d'activités


| | Libelle | Adresse | Code Postal | Ville | Tel. | Nbr activités |
|--|--------------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------|----------------|---------------|
| | Centre Hospitalier d'Aire sur la Lys | Quai des bataillons | 63921 | Aire-sur-la-Lys | 03 28 43 22 84 | 0 |
| | Centre Hospitalier de Baillieux | 10 rue St Vincent de Paul | 59270 | Baillieux | 03 28 43 79 73 | 0 |
| | Centre Médical du Nord des Flandres | 1 rue de l'abbaye | 59270 | BAILLEUL | 03 28 43 47 43 | 0 |
| | EHPAD Beaupré | | 59273 | La GORGUE | 03 28 43 75 19 | 0 |
| | EHPAD intercommunal | | 59 | BOECHEPE | 03 28 43 53 90 | 0 |
| | EHPAD Léon Duhamel | 64 rue Ferdinand Cappel | 59660 | Merville | 03 28 42 81 33 | 1 |
| | EHPAD Les Charmilles | 10 rue St Vincent de Paul | 59940 | ESTAIRES | 03 28 48 55 22 | 0 |
| | EHPAD Temps de vie | 16 rue du 11 novembre | 63840 | L'AVENTIE | 03 21 76 40 9 | 0 |
| | Espace Alain Noreau | 750, cours de Leers | 59170 | BAILLEUL | 03 28 43 42 26 | 3 |
| | Etablissement de santé | 3 rue Jules Verne | 62575 | BIENDECOQUES | | 1 |
| | Foyer Projet de Vie "Bel Attitude" | 13 rue chemin des Jours | 59270 | BAILLEUL | 03 28 50 13 14 | 0 |
| | plateforme itinérante d'animations | 18 rue de la sous préfecture | 59190 | Haselrouck | 03 28 | 3 |
| | Résidence du nouveau Ruyge | 100 rue du rivage | 59190 | Haselrouck | 03 28 50 99 82 | 0 |
| | Résidence Samson | Rue du clocher | 59190 | Haselrouck | 03 28 48 67 03 | 1 |
| | UPVA-Haselrouck | 90 rue paieur | 59190 | Haselrouck | 03 28 48 03 32 | 1 |

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

ONGLET GESTION

Bénéficiaires



Bolles d'Étapes
Nouvelles initiatives 2017-2018


Contact


Gestion

Suivi


Déconnexion


Visu général


 Familles d'activités


 Utilisateurs


Gestion des bénéficiaires


 Familles d'activités

























































 Propriétés d'activités

 Activités

 Centres d'activités

 Bénéficiaires

 Bénéficiaires

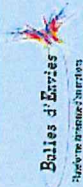
| Nom/Prénom | | Adresse | | Code Postal | Ville | Tel. | PJ |
|---|---|---------|--|-------------|-------|------|---|
|  | A | | | | | |  |
|  | A | | | | | |  |
|  | B | | | | | |  |
|  | B | | | | | |  |
|  | B | | | | | |  |
|  | B | | | | | |  |
|  | B | | | | | |  |
|  | B | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | C | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |
|  | D | | | | | |  |

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

ONGLET SUIVI

Suivi satisfaction



Contact Gestion Suivi Déconnexion

Suivi satisfaction

Par Activités

Export Excel

Filtres : Du 01/12/2018 au 31/12/2018

Etat : Toutes

Filtrer

| Lieu de vie | Nom/Prénom bénéficiaire | Activité | Date demande | Centre | Date réal. | Etat | Satisf. |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------|------------------------------------|------------|------|---------|
| Apt 13 | Domicile | Marché de Noël | 12-12-2018 13:32 | plateforme itinérante d'animations | 12-12-2018 | | |
| | | Marché de Noël | 19-11-2018 16:05 | plateforme itinérante d'animations | 19-12-2018 | | |
| | | Marché de Noël | 05-11-2018 15:09 | plateforme itinérante d'animations | 18-12-2018 | | |
| | | Marché de Noël | 13-12-2018 10:16 | plateforme itinérante d'animations | 17-12-2018 | | |
| Foyer Logement "les 3 moulins" | L1 | Berling | 13-12-2018 10:13 | | | | |
| | | Marché de Noël | 13-12-2018 10:10 | | | | |
| | | Marché de Noël | 13-12-2018 10:12 | | | | |
| | | Marché de Noël | 13-12-2018 10:13 | | | | |
| Résidence Samson | P1 | Sortie restaurant | 13-12-2018 12:03 | plateforme itinérante d'animations | 22-11-2018 | | |
| | | Sortie restaurant | 07-12-2018 09:55 | plateforme itinérante d'animations | 12-09-2018 | | |
| | | Journée de partage et d'échange | 07-12-2018 10:09 | plateforme itinérante d'animations | 12-09-2018 | | |
| | | Journée de partage et d'échange | 05-12-2018 11:31 | plateforme itinérante d'animations | 17-10-2018 | | |
| Résidence Samson | P2 | Tricot | 05-12-2018 11:31 | plateforme itinérante d'animations | 24-10-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 11:33 | plateforme itinérante d'animations | 31-10-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 11:34 | plateforme itinérante d'animations | 05-11-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 11:35 | plateforme itinérante d'animations | 19-11-2018 | | |
| Résidence Samson | P3 | Tricot | 05-12-2018 11:35 | plateforme itinérante d'animations | 28-11-2018 | | |
| | | Tricot | 03-01-2019 12:11 | plateforme itinérante d'animations | 12-12-2018 | | |
| | | Tricot | 03-01-2019 12:12 | plateforme itinérante d'animations | 19-12-2018 | | |
| | | Tricot | 03-12-2018 11:44 | plateforme itinérante d'animations | 19-11-2018 | | |
| Résidence Samson | P4 | Tricot | 05-12-2018 11:48 | plateforme itinérante d'animations | 28-11-2018 | | |
| | | Tricot | 12-12-2018 13:35 | plateforme itinérante d'animations | 12-12-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 11:51 | plateforme itinérante d'animations | 10-10-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 11:52 | plateforme itinérante d'animations | 17-10-2018 | | |
| Résidence Samson | P5 | Tricot | 05-12-2018 11:53 | plateforme itinérante d'animations | 24-10-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 11:53 | plateforme itinérante d'animations | 07-10-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 12:20 | plateforme itinérante d'animations | 26-09-2018 | | |
| | | Tricot | 05-12-2018 12:25 | plateforme itinérante d'animations | 17-10-2018 | | |
| Résidence Samson | P6 | Tricot | 03-01-2019 12:22 | plateforme itinérante d'animations | 12-12-2018 | | |
| | | Tricot | | | | | |
| | | Tricot | | | | | |
| | | Tricot | | | | | |



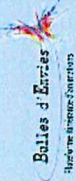
Signature

PRESENTATION DE LA PLATEFORME EN LIGNE DE BULLES D'ENVIES

ESPACE CONNECTE : accès réservé à l'animateur

ONGLET SUIVI

Par activités



Contact

Gestion

Suivi

Déconnexion



Suivi satisfaction


Par activités

Filtres : Du 01/03/2017 au 31/12/2018

Filtrer

| Activité | Date réalisation | Nbr accompagnement |
|--------------------------|------------------|--------------------|
| Aller danser | 04 06 2018 | 1 |
| Aller danser | 22 03 2018 | 1 |
| Aller danser | 28 11 2018 | 1 |
| Animation à thème | 16 03 2017 | 2 |
| Balade au Mont Noir | 01 02 2018 | 2 |
| Balade au Mont Noir | 05 07 2017 | 1 |
| Balade au Mont Noir | 12 10 2017 | 3 |
| Balade au Mont Noir | 19 07 2018 | 3 |
| Balade au Mont Noir | 27 07 2017 | 3 |
| Balade au Mont Noir | 31 05 2018 | 2 |
| Balade en bateau | 07 09 2017 | 4 |
| Balade en forêt à la mer | 02 08 2018 | 1 |
| Balade en forêt à la mer | 06 11 2018 | 1 |
| Balade en forêt à la mer | 08 06 2018 | 3 |
| Balade en forêt à la mer | 23 11 2018 | 2 |
| Balade en forêt à la mer | 26 07 2018 | 2 |
| Balade en forêt à la mer | 29 06 2018 | 3 |
| Balade urbaine | 17 10 2018 | 1 |
| Boule Flamaude | | 0 |
| Bowling | 13 09 2017 | 1 |



Annexe 9 :

Programme d'animations territorial 2017 et 2018

| Janvier 2017 | Février 2017 | Mars 2017 | Avril 2017 | Mai 2017 | Juin 2017 |
|----------------------|----------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1 D | 1 M Tricot | 1 M cinéma | 1 S | 1 L | 1 J Création de Costumes Musical |
| 2 L | 2 J | 2 J | 2 D | 2 M | 2 V |
| 3 M | 3 V | 3 V | 3 L | 3 M Tricot | 3 S |
| 4 M Tricot | 4 S | 4 S | 4 M Tricot Emission Michel Provost | 4 J Création de Costumes | 4 D |
| 5 J | 5 D | 5 D | 5 M Emission Michel Provost | 5 V | 5 L |
| 6 V | 6 L | 6 L | 6 J | 6 S | 6 M |
| 7 S | 7 M | 7 M | 7 V Olympiade | 7 D | 7 M Tricot Quizz musical |
| 8 D | 8 M Tricot | 8 M Tricot Création de panneaux | 8 S | 8 L | 8 J |
| 9 L | 9 J Animation | 9 J | 9 D | 9 M | 9 V |
| 10 M | 10 V | 10 V | 10 L | 10 M Tricot | 10 S Concert des vieilles canailles |
| 11 M Tricot | 11 S | 11 S | 11 M | 11 J Création de Costumes | 11 D |
| 12 J | 12 D | 12 D | 12 M Tricot | 12 V | 12 L |
| 13 V | 13 L | 13 L | 13 J | 13 S | 13 M |
| 14 S | 14 M | 14 M | 14 V | 14 D | 14 M Journée réseau EFFICACE |
| 15 D | 15 M Tricot | 15 M Tricot | 15 S | 15 L | 15 J |
| 16 L | 16 J jeux de société | 16 J Animation | 16 D | 16 M | 16 V |
| 17 M | 17 V | 17 V | 17 L | 17 M Tricot | 17 S |
| 18 M | 18 S | 18 S | 18 M | 18 J | 18 D |
| 19 J jeux de société | 19 D | 19 D | 19 M Tricot | 19 V | 19 L |
| 20 V | 20 L | 20 L | 20 J Création de Costumes | 20 S | 20 M |
| 21 S | 21 M | 21 M | 21 V | 21 D | 21 M Tricot |
| 22 D | 22 M Tricot | 22 M Tricot | 22 S | 22 L | 22 J |
| 23 L marché | 23 J | 23 J Création de Costumes | 23 D | 23 M | 23 V |
| 24 M | 24 V | 24 V | 24 L | 24 M Tricot jeux de société | 24 S |
| 25 M Tricot | 25 S | 25 S | 25 M | 25 J | 25 D |
| 26 J cabaret | 26 D | 26 D | 26 M Tricot | 26 V | 26 L Moment VIP avec les Dauphins |
| 27 V | 27 L | 27 L | 27 J cabaret | 27 S | 27 M |
| 28 S | 28 M | 28 M Carnaval | 28 V | 28 D | 28 M |
| 29 D | | 29 M | 29 S | 29 L | 29 J Tricot |
| 30 L | | 30 J | 30 D | 30 M | 30 V |
| 31 M | | 31 V | | 31 M Tricot | |

Légende:



activités individuelles



activités individuelles vers du collectif



activités collectives



activités intergénérationnelles

| Juillet 2017 | Août 2017 | Septembre 2017 | Octobre 2017 | Novembre 2017 | Décembre 2017 |
|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1 S | 1 M | 1 V | 1 D | 1 M | 1 V |
| 2 D | 2 M | 2 S | 2 L | 2 J | 2 S |
| 3 L | 3 J | 3 D | 3 M | 3 V | 3 D |
| 4 M | 4 V | 4 L | 4 M Tricot Temps d'échange | 4 S | 4 L |
| 5 M | 5 S | 5 M | 5 J | 5 D | 5 M |
| 6 J | 6 D | 6 M Tricot | 6 V | 6 L | 6 M Tricot Piscine |
| 7 V | 7 L | 7 J | 7 S | 7 M | 7 J |
| 8 S | 8 M | 8 V | 8 D | 8 M Tricot Temps d'échange | 8 V |
| 9 D | 9 M | 9 S | 9 L | 9 J jeu d'animation | 9 S |
| 10 L | 10 J | 10 D | 10 M | 10 V | 10 D |
| 11 M | 11 V | 11 L | 11 M Tricot Cinéma | 11 S | 11 L |
| 12 M | 12 S | 12 M | 12 J Balade au Mont Noir | 12 D | 12 M Marché de Noël |
| 13 J | 13 D | 13 M Tricot Temps d'échange Bowling | 13 V | 13 L | 13 M Tricot Marché de Noël |
| 14 V | 14 L | 14 J | 14 S | 14 M | 14 J |
| 15 S | 15 M | 15 V | 15 D | 15 M | 15 V |
| 16 D | 16 M | 16 S | 16 L | 16 J | 16 S |
| 17 L | 17 J | 17 D | 17 M | 17 V | 17 D |
| 18 M | 18 V | 18 L | 18 M Loto | 18 S | 18 L |
| 19 M | 19 S | 19 M | 19 J | 19 D | 19 M |
| 20 J | 20 D | 20 M Tricot Temps d'échange | 20 V | 20 L | 20 M |
| 21 V | 21 L | 21 J Loto | 21 S | 21 M | 21 J Tricot |
| 22 S | 22 M | 22 V | 22 D | 22 M | 22 V |
| 23 D | 23 M | 23 S | 23 L | 23 J | 23 S |
| 24 L | 24 J | 24 D | 24 M | 24 V | 24 D |
| 25 M | 25 V | 25 L | 25 M Tricot | 25 S | 25 L |
| 26 M | 26 S | 26 M | 26 J Karaoké | 26 D | 26 M |
| 27 J | 27 D | 27 M Tricot | 27 V | 27 L | 27 M |
| 28 V | 28 L | 28 J jeu d'animation | 28 S | 28 M | 28 J |
| 29 S | 29 M | 29 V | 29 D | 29 M Tricot Temps d'échange | 29 V |
| 30 D | 30 M Tricot Temps d'échange | 30 S | 30 L | 30 J Visite de ville | 30 S |
| 31 L | 31 J | | 31 M | | 31 D |

Légende:



activités individuelles



activités individuelles vers du collectif



activités collectives



activités intergénérationnelles



Période de congés

| Janvier 2018 | Février 2018 | Mars 2018 | Avril 2018 | Mai 2018 | Juin 2018 |
|----------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------|
| 1 L | 1 J balade Mont Noir | 1 J Loto | 1 D | 1 M | 1 V |
| 2 M | 2 V | 2 V | 2 L | 2 M | 2 S |
| 3 M Tricot Temps échange | 3 S Tricot | 3 S | 3 M | 3 J | 3 D |
| 4 J | 4 D | 4 D | 4 M Tricot | 4 V | 4 L aller danser |
| 5 V | 5 L | 5 L | 5 J | 5 S | 5 M Tricot Tricot |
| 6 S | 6 M | 6 M | 6 V | 6 D | 6 M |
| 7 D | 7 M | 7 M Tricot | 7 S Spectacle | 7 L | 7 J Temps échange |
| 8 L | 8 J Temps échange | 8 J | 8 D | 8 M | 8 V Balade à la mer |
| 9 M | 9 V | 9 V | 9 L Emission Michel Provost | 9 M | 9 S |
| 10 M Tricot | 10 S | 10 S | 10 M | 10 J | 10 D |
| 11 J Temps échange Jeu animation | 11 D | 11 D | 11 M Tricot Emission Michel Provost | 11 V | 11 L Activité manuelle |
| 12 V | 12 L | 12 L | 12 J | 12 S | 12 M |
| 13 S | 13 M Carnaval | 13 M | 13 V | 13 D | 13 M Après-midi festif |
| 14 D | 14 M Tricot | 14 M | 14 S | 14 L | 14 J |
| 15 L | 15 J | 15 J | 15 D | 15 M | 15 V |
| 16 M | 16 V | 16 V | 16 L | 16 M Tricot Temps échange | 16 S |
| 17 M Tricot | 17 S | 17 S Spectacle Roland Magdane | 17 M | 17 J | 17 D |
| 18 J | 18 D | 18 D | 18 M Tricot | 18 V | 18 L |
| 19 V | 19 L | 19 L | 19 J | 19 S | 19 M |
| 20 S | 20 M | 20 M | 20 V | 20 D | 20 M Tricot |
| 21 D | 21 M Tricot | 21 M Tricot | 21 S | 21 L | 21 J |
| 22 L | 22 J | 22 J aller danser | 22 D | 22 M | 22 V |
| 23 M | 23 V | 23 V | 23 L | 23 M Tricot | 23 S |
| 24 M Tricot | 24 S Spectacle sosie | 24 S | 24 M | 24 J Activité manuelle | 24 D |
| 25 J cabaret | 25 D | 25 D | 25 M Tricot Piscine | 25 V | 25 L |
| 26 V | 26 L | 26 L | 26 J | 26 S | 26 M |
| 27 S | 27 M | 27 M | 27 V | 27 D | 27 M Tricot Bowling |
| 28 D | 28 M Tricot | 28 M Tricot | 28 S | 28 L | 28 J |
| 29 L | | 29 J Temps échange | 29 D | 29 M | 29 V balade à la mer |
| 30 M | | 30 V | 30 L | 30 M Tricot Balade au Mont Noir | 30 S |
| 31 M Tricot | | 31 S | | 31 J | |

Légende:



activités individuelles



activités individuelles vers du collectif



activités collectives



activités intergénérationnelles

Vacances scolaires

| Juillet 2018 | Août 2018 | Septembre 2018 | Octobre 2018 | Novembre 2018 | Décembre 2018 |
|-----------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|
| 1 D | 1 M Journée tricot | 1 S | 1 L | 1 J | 1 S |
| 2 L | 2 J Balade en forêt | 2 D | 2 M | 2 V | 2 D |
| 3 M | 3 V | 3 L | 3 M Tricot | 3 S | 3 L |
| 4 M | 4 S | 4 M | 4 J | 4 D | 4 M |
| 5 J Piscine | 5 D | 5 M Tricot | 5 V | 5 L Tricot | 5 M |
| 6 V Immersion dauphins | 6 L | 6 J Sortie restaurant | 6 S | 6 M balade en forêt | 6 J |
| 7 S | 7 M | 7 V | 7 D | 7 M | 7 V |
| 8 D | 8 M | 8 S | 8 L | 8 J | 8 S |
| 9 L | 9 J | 9 D | 9 M | 9 V | 9 D |
| 10 M | 10 V | 10 L | 10 M Tricot | 10 S | 10 L |
| 11 M | 11 S | 11 M Tricot | 11 J | 11 D | 11 M |
| 12 J | 12 D | 12 M Temps échange | 12 V | 12 L | 12 M Tricot Marché de Noël |
| 13 V | 13 L | 13 J | 13 S | 13 M | 13 J Marché de Noël |
| 14 S | 14 M | 14 V | 14 D | 14 M | 14 V |
| 15 D | 15 M | 15 S Tricot Tricot | 15 L | 15 J | 15 S |
| 16 L | 16 J | 16 D Journée tricot | 16 M | 16 V | 16 D |
| 17 M Randonnée | 17 V | 17 L | 17 M Tricot Balade urbaine | 17 S | 17 L Marché de Noël |
| 18 M Tricot Visite de ville | 18 S | 18 M | 18 J Temps échange | 18 D | 18 M Marché de Noël |
| 19 J Balade au Mont Noir | 19 D | 19 M | 19 V | 19 L Tricot | 19 M Tricot Marché de Noël |
| 20 V | 20 L | 20 J | 20 S | 20 M | 20 J |
| 21 S | 21 M | 21 V Tricot | 21 D | 21 M | 21 V |
| 22 D | 22 M | 22 S | 22 L Marché | 22 J Forum santé | 22 S |
| 23 L | 23 J | 23 D | 23 M | 23 V balade en forêt | 23 D |
| 24 M | 24 V | 24 L | 24 M Tricot | 24 S | 24 L |
| 25 M Journée tricot | 25 S | 25 M Tricot Tricot | 25 J | 25 D | 25 M |
| 26 J Balade en forêt | 26 D | 26 M Tricot | 26 V | 26 L | 26 M |
| 27 V | 27 L | 27 J | 27 S | 27 M | 27 J |
| 28 S | 28 M | 28 V | 28 D | 28 M Tricot Aller danser | 28 V |
| 29 D | 29 M | 29 S | 29 L | 29 J | 29 S |
| 30 L | 30 J | 30 D | 30 M | 30 V | 30 D |
| 31 M | 31 V | | 31 M Tricot | | 31 L |

Légende:



activités individuelles



activités individuelles vers du collectif



activités collectives



activités intergénérationnelles

Vacances scolaires / Fériés

Annexes 10 :

Projet TRICO'TA VILLE

Hazebrouck

Les Papillons blancs rhabillent la ville avec l'opération Trico-Ta Ville



Depuis ce matin, les Papillons blancs d'Hazebrouck ont rhabillé les espaces de la ville avec des créations réalisées lors des ateliers tricotés de Bulles d'Envies. C'est l'opération Trico-Ta Ville qui a lieu jusqu'au 7 octobre. Les arbres du jardin public ont donc été revêtus d'écharpes et de bonnets. Et d'ailleurs, si vous souhaitez participer à l'opération, retrouvez le stand des Papillons blancs lors de votre tournée de samedi, vous pourrez tricoter avec eux et voir vos créations glisser le mobilier urbain.

“ Avec l'opération Trico-Ta Ville, c'est la ville d'Hazebrouck que les Papillons blancs et la plateforme Bulles d'Envies ont décidé de rhabiller. Vous pouvez le constater en ce moment dans le jardin public. Une initiative originale portée par les Papillons blancs d'Hazebrouck, ouverte à tous les habitants. Reportage.”



HAZEBROUCK

Hazebrouck: Les Papillons Blancs et le CSE invitent à habiller la ville

Jusqu'au 7 octobre, les Papillons Blancs d'Hazebrouck, en partenariat avec le CSE, invite à habiller la ville à l'aide de tricots dans le cadre de l'opération Trico-Ta Ville.

V.B (Cip) | 21/09/2018



Quelques productions habillent déjà le jardin public. - VDN



INITIATIVE

Du tricot pour le mobilier urbain



Petit à petit, le tricot apparaît en ville.

HAZEBROUCK Cela a commencé dans le jardin public, puis s'étend petit à petit dans les rues. Arbres, grilles du jardin public, poteaux des passages piétons, ce mobilier urbain est recouvert de tricot. « L'idée est venue d'une habitante de la résidence Samsoen, passionnée de tricot », sourit Philippe Vanwalscappel.

Le président des Papillons Blancs a encouragé le projet "Tricot ta ville" lancé par le Réseau Efficace, qui regroupe les établissements médico-sociaux pour personnes handicapées et personnes âgées de la Flandre et Bulle d'envie, une structure des Papillons Blancs qui aide les personnes handicapées à réaliser leurs envies de loisirs.

Depuis un an, ça tricote dans les Ehpad, les centres sociaux, les Papillons blancs... « Ce projet a fédéré plein de gens. Il a permis d'associer des personnes âgées et des personnes porteuses de handicap à la vie de la cité », se réjouit Philippe Vanwalscappel. L'habillage du mobilier urbain a commencé à Ville ouverte et s'achèvera lors de la journée sans voiture. Pour clôturer l'événement, les organisateurs lancent un grand défi : élus et habitants seront invités à réaliser des pompons pour créer une guirlande. Vous êtes intéressés ? Il est toujours temps de remettre votre tricot aux Papillons blancs en vous rendant au siège, rue de la Sous-préfecture. ■ AR-IL

Un plaid pour un banc, une écharpe pour un arbre, des accessoires pour des statues, des pompons sur la grille du jardin public, tout est imaginable. Les Papillons Blancs d'Hazebrouck, via le réseau EFFICACE, disposent depuis 2013 d'une plateforme nommée Bulles d'envies, au sein de laquelle les équipes éducatives rendent possible les envies des personnes âgées ou porteuses de handicap : « Cela va de la simple balade à l'immersion dans l'eau avec les dauphins », explique Hélène Renard-Majewski, animatrice.

Elles tricotent depuis 1 an et demi

C'est dans le cadre de l'atelier tricot hebdomadaire qui se déroule à la Résidence Samsoen, qu'Élisabeth Douay, résidente, a émis le souhait, à Noël dernier, de réaliser ce projet. « Mais ça fait déjà un an et demi que les dames tricotent une fois par semaine à la Résidence Samsoen. C'est un moment de partage exceptionnel entre les personnes âgées et les personnes porteuses de handicap qui se rencontrent à cette occasion », note Sophie Brebion, coordinatrice du réseau EFFICACE. Le projet est ouvert à tous les partenaires locaux, ainsi qu'aux habitants d'Hazebrouck et des environs. Les productions sont à déposer au siège des Papillons Blancs, rue de la Sous-Préfecture. Des réalisations sont déjà en place au jardin public. Elles resteront jusqu'à la journée sans voiture, organisée le 7 octobre. L'association y tiendra un stand où un défi autour de la laine sera même proposé aux élus. Le lendemain, la ville sera dévêtue de ses habits éphémères à qui les organisateurs trouveront une seconde vie.



Quelques productions habillent déjà le mobilier urbain. - VDN

Une initiative originale portée par les Papillons blancs et ouverte à tous les habitants Trico'taville : vous aussi, habillez Hazebroeck

Trico'ta Ville
Du 12 septembre
au 07 octobre 2018



Habillez le mobilier urbain et l'environnement naturel
Un cache-nez bien chaud pour un marronnier, un bonnet original pour une sculpture, un gilet multicolore pour un monument... Les experts du tricot autant que les

novices ne résisteront pas à cette invitation inattendue. Le nom du projet, Trico'taville, résume parfaitement l'ambition de Bulles d'Envies, la plateforme itinérante d'animations du Réseau Efficace, pilotée par Les Papillons Blancs d'Hazebroeck et environs, en partenariat avec la Ville et le Centre socio-éducatif. Bulles d'Envies accompagne les personnes en situation de handicap et les personnes âgées dans leurs envies d'activités.

Un projet ouvert à tous

Le principe de Trico'taville s'inspire du tricot urbain qui est issu de divers mouvements artistiques tels que le Land Art, le Pop Art et le Street Art. Il consiste à « habiller » l'environnement et à le rendre attractif. Le projet est ouvert à tous les partenaires potentiels : les établissements et services sociaux et médico-sociaux ainsi que les habitants de la commune et ses environs.

Les participants pourront exercer leurs talents sur les monuments, les sculptures, les éléments urbains, la nature... Les productions devront être déposées à l'Association Les Papillons Blancs d'Hazebroeck.

Couvrir pour redécouvrir

Ce projet se déroulera du 12 septembre au 7 octobre, soit d'Hazebroeck Ville ouverte à la journée Patrimoine en marche (programme en pages 18 et 19). Voilà une occasion de redécouvrir, en les investissant, différents espaces de vie (centre-ville, jardin public, autres quartiers) et de mettre en valeur les écoles, les ronds-points... A vos pelotes !

Pour en savoir plus sur ce projet, rendez-vous sur les sites bullesdenvies-efficace.fr et papillonsblancshazebroeck.org

Contacts :
Sophie BREBION ou Hélène RENARD
18, rue de la sous-préfecture
à Hazebroeck - 03.28.41.49.67

HAZEBROECK MA VILLE - Septembre 2018 - N° 18 - 35

Papillons Blancs de Hazebroeck

Une plateforme faiseuse de rêves

Visiter la tour Eiffel, revoir son village natal, assister à un concert de son idole ou nager avec les dauphins... La plateforme Bulles d'Envies aide à concrétiser les projets personnels un peu originaux. « Les personnes me contactent parce qu'elles ont un grand ou un petit rêve, explique l'animatrice Hélène Renard. Mon rôle consiste à vérifier la faisabilité du projet, évaluer le coût pour savoir si la personne dispose du budget nécessaire et faire une proposition. » Pilotée par les Papillons blancs de Hazebroeck, la plateforme itinérante d'animations s'adresse aux personnes handicapées et aux personnes âgées bénéficiant du réseau Efficace (qui

réunit 60 établissements et services médico-sociaux sur le territoire de la Flandre intérieure). « Nous avons la particularité d'être sur les deux champs, le réseau Efficace partage de nombreux partenariats indiques. Daphné Bette, directrice générale des Papillons blancs d'Hazebroeck, l'idée de Bulles d'Envies est née du constat que les personnes avaient parfois des projets extrêmement personnels auquel il était difficile de répondre. » Depuis sa création en 2009, le dispositif a permis la réalisation de 240 projets à destination de 74 bénéficiaires. Certains rêves mettent plus de temps que d'autres pour voir le jour, comme par exemple celui d'une femme

en situation de handicap qui souhaitait vivre en immersion avec des dauphins : « Elle a vécu un moment VIP avec un soigneur mais ne s'est pas encore baignée avec le dauphin, raconte Hélène Renard. Au départ, le soigneur ne voulait pas qu'elle aille dans l'eau, mais la rencontre lui a fait changer d'avis. Son rêve devrait pouvoir se concrétiser l'été prochain... » La plateforme permet aussi de mutualiser les activités proposées dans les établissements membres d'Efficace et ainsi démultiplier l'offre d'activités aux résidents en fonction de leurs envies personnelles. »

www.bullesdenvies-efficace.fr



Main dans la Main

LE JOURNAL DE L'ASSOCIATION DES PAPILLONS BLANCS D'HAZEBROECK

Trico'ta Ville

Trico'ta Ville est un projet collectif, né en réponse à la demande d'une Personne accompagnée par « Bulles d'Envies », la plateforme itinérante d'animations du Réseau EFFICACE, pilotée par l'Association, en partenariat avec la Ville et le Centre Socio-Educatif d'Hazebroeck.

Couvrir pour redécouvrir !

Le projet Trico'ta Ville s'inspire du tricot urbain qui est issu de divers mouvements artistiques tels que le Land Art, le Pop Art et le Street Art. Il consiste à habiller l'environnement et à le rendre attractif de manière éphémère.

Le projet s'est déroulé du 12 septembre au 07 octobre 2018, s'inscrivant dans les événements locaux de la Ville : Ville ouverte, journée du patrimoine et la journée sans moteur.

Ce fut l'occasion de découvrir ou redécouvrir les différents espaces de vie de la Ville (centre-ville, jardin public, monuments historiques, statues, autres quartiers, etc...).

Un projet ouvert à tous !

Le projet a été ouvert à tous les partenaires potentiels : les établissements sociaux et médico-sociaux du réseau EFFICACE, les établissements sociaux externes au réseau ainsi que les habitants de la commune et de ses environs.

Les experts ou les novices en tricot ont pu faire découvrir leurs talents. Ce projet a suscité beaucoup de curiosité et amené de véritables échanges entre Personnes accueillies (Personnes en situation de handicap et Personnes âgées), professionnels et habitants. L'opération a permis d'impulser une démarche d'inclusion sociale. C'est l'espace public qui a permis la rencontre entre ces différents publics qui ne se seraient peut-être jamais rencontrés ailleurs. Cela a été l'occasion pour une maman et son jeune garçon de franchir la porte de l'Association afin de remettre un châle pour la statue de Pomone, installée au Jardin Public d'Hazebroeck.

Une initiative originale qui doit son succès aux participants

Nous tenons à remercier toutes les personnes et tous les partenaires, qui ont pu y installer ou nous confier leurs créations, sans qui, Trico'ta Ville n'aurait pu avoir lieu et n'aurait pas eu le succès escompté.

L'événement a été un tel succès que tous ont souhaité que ce projet culturel et artistique dure un peu plus longtemps. Nous pouvons encore aujourd'hui admirer quelques réalisations à certains endroits de la Ville.



Une communication active !

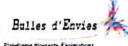
L'opération Trico'ta Ville a été mise en avant par de nombreux supports de communications et différents médias locaux : affiches et flyers dans les commerces de la Ville, site internet et Facebook de l'Association, sites internet, Facebook et Magazine de la Ville d'Hazebroeck, presse (La Voix du Nord) et radio (Delta FM).

Une clôture aux couleurs de la République

Une écharpe bleu-blanc-rouge, confectionnée à cette occasion par Marie-Noëlle accompagnée par l'Unité pour Personnes Vulnérables et Agées de Caëstre, sera remise prochainement en mains propres à Monsieur le Maire d'Hazebroeck. Les élus de la Ville viendront voir Marianne, symbole de notre République Française de cette écharpe. Ce moment symbolique viendra clôturer cet événement.

Trico'ta Ville s'est invité au SABLIER ASSOCIATIF

Le 24 septembre dernier, le Sablier Associatif s'est rassemblé autour d'un café pour participer à l'action Trico'ta Ville. Ce fut un moment de partage et de rencontre autour d'une activité ludique. Les Personnes ont pu ainsi réaliser des écharpes, des pompons ou encore des serre-têtes. Dans la semaine qui a suivi cette rencontre, le groupe s'est rendu en ville pour installer ses réalisations sur les arbres ou les monuments.



Le rêve se transforme en réalité !

Bulles d'Envies, la Plateforme itinérante d'animations est un lieu d'écoute, de partage et de choix d'activités. Elle est accessible à toutes les Personnes âgées avec ou sans handicap accompagnées par les structures ou services du réseau EFFICACE.




Ainsi, Marie-France, locataire au Foyer Logement d'Hazebroeck a contacté la plateforme. Elle a un rêve : celui de nager avec les dauphins.

Bulles d'Envies lui a permis de réaliser une partie de son rêve. En juin dernier, Hélène, l'animatrice de Bulles d'Envies, a emmené Marie-France au Delfinarium de Bruges en Belgique. Marie-France a pu passer un moment privilégié avec DUCK, le dauphin ! Maintenant place à quelques séances de piscine avec Marie-France pour qu'elle puisse réaliser son rêve !



Vous aussi vous avez un rêve qui vous semble inaccessible ? Vous avez un projet d'activité mais ne savez pas comment le réaliser ? N'attendez plus, contactez Hélène, l'animatrice de Bulles d'Envies au 03.28.41.49.67

L'Association et son environnement

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|-----|
|  <i>Bulles d'Envies</i> Plateforme itinérante d'animations | NOTE DE LANCEMENT PROJET « TRICO'TA VILLE » | |  efficace Flandre intérieure et ses environs | |  Association Les Papillons Blancs d'Essebroeck et environs | |
| | | | Référence | | NL | PIA |
| | | | Version | | A | |
| | | | Date | | 19/10/2017 | |
| | | | Page | | 1/8 | |




Sommaire :

1. Feuille de mise à jour
2. Porteur du projet
3. Partenaires impliqués dans le projet
4. Emergence du projet
5. Présentation
6. Personnes concernées
7. Identification de l'action
8. Modalités de l'action
9. Durée et phasage du projet
10. Cadre technico-financier
11. Moyens de communication
12. Evaluation du dispositif

I. Feuille de mise à jour

| Rédigée par : | | Validée par : | |
|--|------------|--------------------------|--------------------|
| Hélène RENARD-MAJEWSKI, Papillons Blancs Hazebrouck et Environs Sophie BREBION, Papillons Blancs Hazebrouck et Environs | | | |
| Destinataires du document : | | | |
| Structures Membres du Comité de Pilotage du réseau EFFICACE (Direction et professionnels) | | | |
| Structures Membres du Comité Technique du réseau EFFICACE (Directions et Professionnels) | | | |
| Versions | Date | Objet de la Modification | Chapitres modifiés |
| A | 19/10/2017 | Création | - |

RW

| | | | | |
|---|--|--|---|-----|
|  <i>Bulles d'Envies</i> Plateforme itinérante d'animations | NOTE DE LANCEMENT PROJET « TRICO'TA VILLE » |  efficace Flandre intérieure et ses environs |  Association Les Papillons Blancs d'Hesbrouck et environs | |
| | | Référence | NL | PIA |
| | | Version | A | |
| | | Date | 19/10/2017 | |
| | | Page | 2/8 | |

II. Porteur du projet

| | |
|-------------------------------|---|
| Structure porteuse du projet | Association Les Papillons Blancs Hazebrouck et Environs |
| Nom et Prénom du Représentant | Mme BETTE Daphné |
| Fonction | Directrice Générale |
| Coordinateur du projet pilote | Réseau E.F.F.I.C.A.C.E – Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies |
| Adresse CP Ville | 18, rue de la sous-préfecture 59190 Hazebrouck |
| Téléphone | 03.28.41.49.67 |



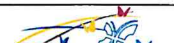
III. Partenaires impliqués au sein du projet

- Les services et établissements partenaires du Réseau EFFICACE
- Les partenaires potentiels : les établissements et services sociaux et médico-sociaux de la ville et ses environs.

IV. Emergence du projet

- Le réseau EFFICACE piloté par l'Association « Les Papillons Blancs d'Hazebrouck et environs » a mis en place depuis 2013 la Plateforme Itinérante d'Animations « Bulles d'Envies » pour redonner la parole aux personnes et la liberté de choisir leurs activités. En réponse aux souhaits des personnes de faire du tricot, Bulles d'Envies organise un atelier tricot tous les mercredis. A l'occasion de cet atelier, une personne a émis le souhait de mettre en place un projet exceptionnel, à savoir décorer la ville d'Hazebrouck de tricot dans laquelle elle vit. Le projet s'inspire de « l'Opération Tricopital » mené dans un premier temps par le Centre Hospitalier de Saint Amand les Eaux et à destination des personnes vivant en maison de retraite ou en établissement de santé. Dans le but d'embellir l'extérieur par « le tricot graffiti ». Au fil du temps ce projet est devenue un projet collectif à plus grande ampleur sous l'appellation « Div'Rsion » ouvert à tous pour lequel une restitution a été faite par le biais d'une exposition photographique de Yohan Revel (Artiste Amateur-Standardiste à l'Hôpital de St Amand les Eaux) et l'édition d'un livre « Fenêtre Urbaine » en mémoire de l'évènement. L'idée a été présentée dans une note d'information au Comité de pilotage (cf. Note d'information) qui réunit les membres constitutifs du réseau. Le COPIL a validé le projet.



| | | | | |
|---|--|---|--|-----|
|  <i>Bulles d'Envies</i> Plateforme itinérante d'animations | NOTE DE LANCEMENT PROJET « TRICO'TA VILLE » |  |  | |
| | | Référence | NL | PIA |
| | | Version | A | |
| | | Date | 19/10/2017 | |
| | | Page | 3/8 | |

V. Présentation

- Rassembler les partenaires du Réseau EFFICACE et les différents acteurs sociaux et médico-sociaux des villes autour d'une démarche artistique.



VI. Personnes concernées

- Professionnels et Personnes accompagnées par les services et établissements du Réseau EFFICACE.
- Professionnels et Personnes des services et structures sociales et médico-sociales volontaires des villes et environs.

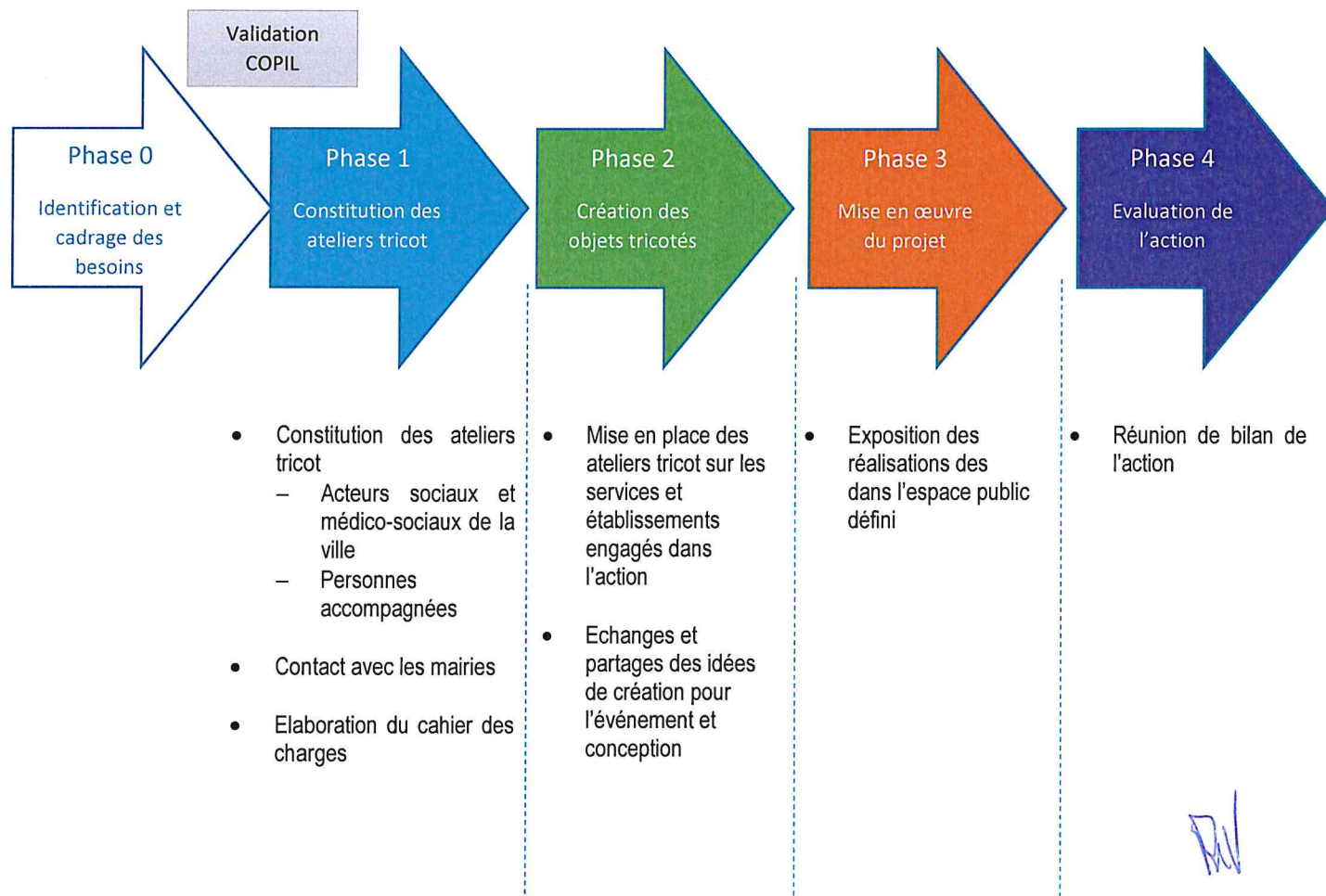
VII. Identification de l'action


- Le tricot urbain est issu de divers mouvements artistiques tels que le Land Art, le Pop Art et le Street Art. Il permet d'habiller l'environnement et de le rendre attractif. L'action pourrait se dérouler dans un premier temps dans la ville d'Hazebrouck avec l'ensemble des partenaires volontaires avec un aboutissement du projet pour septembre 2018. Les différents partenaires pourraient organiser dans leur locaux des temps de partage et de créations d'objets en tricot à destination des habitants afin d'habiller et de décorer les monuments, les sculptures, éléments urbain, la nature... Cela permettrait aussi d'investir la ville de manière différente et ludique afin de découvrir ou redécouvrir ces différents espaces et lieux de vie. Le cahier des charges sera discuté avec les mairies des villes pressenties (voir ci-dessous) afin d'avoir les autorisations nécessaires à l'élaboration de ce projet qui définira le déroulement de l'action et le(s) lieux à investir dans une période donnée, de préférence en complément de manifestations déjà existante selon les possibilités comme Hazebrouck Ville Ouverte par exemple. Le réseau EFFICACE intervenant sur le territoire de la Flandre intérieure, cette action pourrait donc être reconduite sur les villes de Bailleul, Cassel, Merville et Armentières dans les années à venir.



| | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|
|  Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations | NOTE DE LANCEMENT PROJET « TRICO'TA VILLE » |  efficace Flandre intérieure et ses environs | |  Association Les Papillons Blancs d'Ilzéebruck et environs | |
| | | Référence | NL | PIA | |
| | | Version | A | | |
| | | Date | 19/10/2017 | | |
| | | Page | 4/8 | | |

VIII. Modalités de l'action






Bulles d'Envies
Plateforme itinérante d'animations

NOTE DE LANCEMENT

PROJET
« TRICO'TA VILLE »



efficace
Plateforme itinérante d'animations

Association Les Papillons Blancs d'Hazeubrouck et environs

Référence

NL

PIA

Version

A

Date




19/10/2017

Page

5/8




| | Etapes / Contenu | Modalités | Pilote | Partenaires | Personnes concernées | Livrables | Indicateurs |
|--|--------------------------------------|--|----------------------|---|--|----------------------------------|--|
| Phase 0 Identification et cadrage des besoins | 1. Repérage du besoin | APPUI Rencontres en atelier tricot | Atelier tricot | | Personnes accompagnées par Bulles d'Envies | Suivi plateforme Bulles d'Envies | Nombre de temps de rencontres |
| | 2. Constitution du groupe projet | APPUI Réunion de travail à l'écriture du projet | Groupe projet | | | Note de lancement | Nombre de temps de rencontres, nombre de temps de travail (hors temps de régulation) |
| | 3. Accord de la Ville | Rencontre avec le Maire de la Ville pour accord | groupe projet | Mairies | 2 professionnels des Papillons blancs Hazeubrouck Le Maire de la Ville | CR | Nombre de temps de rencontres, nombre de temps de travail (hors temps de régulation) |
| VALIDATION DU COPIL | | | | | | | |
| Phase 1 Constitution des ateliers tricot | 4. Constitution des ateliers tricot | APPUI Rencontre des partenaires sociaux et médico-sociaux de la ville | Groupe projet élargi | Partenaires sociaux et médicaux sociaux de la ville | Professionnels des structures ou services sociaux et médico-sociaux de la ville Professionnels des structures du réseau | CR | Nombre de temps de rencontres |
| | 5. Elaboration du cahier des charges | APPUI Réunion de travail avec le groupe projet | Groupe projet | | 2 professionnels des Papillons blancs Hazeubrouck | Cahier des charges | Nombre de temps de rencontres, nombre de temps de travail (hors temps de régulation) |
| | 6. Validation du cahier des charges | APPUI Réunion des partenaires sociaux et médico-sociaux de la ville | Groupe projet élargi | Partenaires sociaux et médicaux sociaux de la ville | Professionnels des structures ou services sociaux et médico-sociaux de la ville Professionnels des structures du réseau | CR Cahier des charges | Nombre de temps de rencontres |



| | | | | | |
|--|---|--|--|---|-----|
|  <p>Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations</p> | <p>NOTE DE LANCEMENT</p> <p>PROJET</p> <p>« TRICO'TA VILLE »</p> | |  <p>efficace Flandre intérieure et ses environs</p> |  <p>Association Les Papillons Blancs d'Hazebrouck et environs</p> | |
| | | | Référence | NL | PIA |
| | | | Version | A | |
| | | | Date | 19/10/2017 | |
| | | | Page | 6/8 | |




| VALIDATION DU COPIL | | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------------------|---|---|----------------------------------|---|
| Phase 2 Création des objets tricotés | 7. Création des objets en tricot | APPUI Rencontre des ateliers tricot | Groupe tricot | Partenaires sociaux et médicaux sociaux de la ville | Professionnels des structures ou services sociaux et médicaux sociaux de la ville Professionnels des structures du réseau Personnes accompagnées | CR Objets tricotés | Nombre de temps de rencontres ; nombre d'objets tricotés |
| | 8. Bilan de production | Bilan sur la production d'objets tricotés | Groupe projet élargi | Partenaires sociaux et médicaux sociaux de la ville | Professionnels des structures ou services sociaux et médicaux sociaux de la ville Professionnels des structures du réseau | CR | Nombre de temps de rencontres |
| | 9. Communication | Communication auprès des structures membres du réseau (voire élargi au territoire de la Flandre Intérieure) par flyers, affiches, site internet de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazeubrouck, site internet de la ville, panneaux d'affichage de la Ville, journal de la ville | Animatrice plateforme Mairie | Structure membre du réseau EFFICACE Structures sociales et médico-sociales de la ville | Tout public Professionnel des structures membres du réseau EFFICACE Professionnels des structures du réseau ou services sociaux et médico-sociaux de la ville Personnes accompagnées Population de la ville et environs | Flyers, affiches, sites internet | Nombre de temps d'organisation, nombres de temps de participation, nombre de participants, nombre de flyers |
| VALIDATION DU COPIL | | | | | | | |
| Phase 3 Mise en œuvre du projet | 10. Mise en place de l'évènement | Exposition des réalisations dans l'espace public | Groupe tricot | Partenaires sociaux et médicaux sociaux de la ville | Professionnels des structures ou services sociaux et médicaux sociaux de la ville Professionnels des structures du réseau Personne accompagnées | CR Objets tricotés | Nombre de temps d'organisation, nombres de temps de participation, nombre de participants, nombre d'objets tricotés |



| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|------------|---|--|
|  <p>Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations</p> | <p>NOTE DE LANCEMENT</p> <p>PROJET</p> <p>« TRICO'TA VILLE »</p> | | |  <p>efficace Financière d'animation et de suivi</p> | |  <p>Association Les Populaires Blancs d'Hebroux et environs</p> | |
| | | | | Référence | NL | PIA | |
| | | | | Version | A | | |
| | | | | Date | 19/10/2017 | | |
| | | | | Page | 7/8 | | |

| Phase 4 Evaluation de l'action | 11.Evaluation de l'action | | | | Bilan de l'action (atelier et événement) | Groupe projet élargi | Partenaires sociaux et médicaux sociaux de la ville | Professionnels des structures ou services sociaux et médico-sociaux de la ville Professionnels des structures du réseau | CR | Nombre de temps d'organisation, nombres de temps de participation, nombre de participants à la création d'objets, nombre d'objets tricotés |
|-----------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|----------------------|---|--|----|--|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|--|---|--|--|---|------------|---|--|
|  <p>Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations</p> | <p>NOTE DE LANCEMENT</p> <p>PROJET</p> <p>« TRICO'TA VILLE »</p> | | |  <p>efficace Faire l'intérieur et les environs</p> | |  <p>Association Les Pupilles Blancs d'Herzbrunn et environs</p> | |
| | | | | Référence | NL | PIA | |
| | | | | Version | A | | |
| | | | | Date | 19/10/2017 | | |
| | | | | Page | 8/8 | | |

IX. Durée et phasage du projet

| Phases | Mois | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|---------------------------------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|----|----|---|------------------------------|--|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | |
| Phase 0 | De septembre à novembre 2017 | | | | | | | | | | | | | | |
| | Identification et cadrage des besoins | | | | | | | | | | | | | | |
| Phase 1 | | | | De décembre 2017 à janvier 2018 | | | | | | | | | | | |
| | | | | Constitution des ateliers tricot | | | | | | | | | | | |
| | | | | Acteurs sociaux et médico sociaux de la ville | | | | | | | | | | | |
| | | | | Personnes accompagnées | | | | | | | | | | | |
| | | | | Contact avec les mairies | | | | | | | | | | | |
| | | | | Elaboration du cahier des charges | | | | | | | | | | | |
| Phase 2 | | | | | | De février à septembre 2018 | | | | | | | | | |
| | | | | | | Mise en place des ateliers tricot sur les services et établissements engagés dans l'action | | | | | | | | | |
| | | | | | | Echanges et partages des idées epour l'évènement et conception | | | | | | | | | |
| Phase 3 | | | | | | | | | | | | | Mi-septembre | | |
| | | | | | | | | | | | | | Mise en œuvre du projet | | |
| | | | | | | | | | | | | | Exposition des réalisations dans l'espace public défini | | |
| Phase 4 | | | | | | | | | | | | | | Fin octobre 2018 | |
| | | | | | | | | | | | | | | Evaluation de l'action | |
| | | | | | | | | | | | | | | Réunion de bilan de l'action | |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|--|-----|--|
|  | NOTE DE LANCEMENT PROJET « TRICO'TA VILLE » |  | |  | | |
| | | Référence | | NL | PIA | |
| | | Version | | A | | |
| | | Date | | 19/10/2017 | | |
| | | Page | | 9/8 | | |

X. Moyens (humains, matériels, financiers)




- ✓ Les partenaires du réseau EFFICACE travaillent ensemble dans le cadre de la mutualisation de moyens (locaux, matières premières, professionnels).
- ✓ Pour tout autre partenaire au projet, le cadre de l'action sera défini en interne.
- ✓ Une étape importante de ce mouvement artistique consiste à collecter les restes de laines et de fil et le moindre vieux tricot, gants, bonnet, écharpe.
- ✓ Le principe de récupération de la matière première est primordial

XI. Moyens de communication

- ✓ Une réunion de présentation sera organisée avec les partenaires volontaires à s'inscrire dans ce projet.

*Toutes propositions d'aide à la communication pour ce projet est la bienvenue. Chaque partenaire du projet pourra faire la promotion de cette action via la diffusion d'affiches, de flyers, en informations annexe aux actualités sur les sites internet des mairies, des associations, des services et établissements, et pourquoi pas une communication via la presse, la radio ou encore audiovisuelle via la web TV.

RY

| | | | | |
|---|--|---|--|-----|
|  Bulles d'Envies Plateforme itinérante d'animations | NOTE DE LANCEMENT PROJET « TRICO'TA VILLE » |  efficace Flandre intérieure et ses environs |  Association Les Papillons Blancs d'Haesbroeck et environs | |
| | | Référence | NL | PIA |
| | | Version | A | |
| | | Date | 19/10/2017 | |
| | | Page | 10/8 | |

XII. Evaluation du dispositif

Tableau : Les critères de réussite du projet

| Niveaux d'évaluation | Structures Direction - Encadrement | Professionnels | Personnes accompagnées |
|--|---|--|--|
| Phase 0 Identification et cadreage des besoins | → Implications des ESSMS de la Ville → Implication de la Ville → Capitalisation des compétences | → Echange & transfert de compétence → Rassembler & créer du lien social → Valorisation & reconnaissance des compétences → Travailler en partenariat | → Valorisation & reconnaissance des compétences → Favoriser le lien social → Eviter l'isolement → Echanges et transferts de compétences |
| Phase 1 Constitution des groupes tricot | → Implication des ESSMS | | |
| Phase 2 Création d'objets | | | |
| Phase 3 Mise en place des réalisations dans l'espace public | | → Partage → Mutualisation de moyen | |
| Phase 4 Evaluation | Nombre de temps de régulation, taux de participation des ESSMS et partenaires à l'action | Taux de satisfaction des partenaires | Taux de satisfaction des Personnes accompagnées |