



SYNTHESE

Appel à projet – Actions innovantes 2016

Améliorer l'accès des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie à des activités de loisirs choisies

Réseau EFFICACE

Piloté par l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs

Durée du projet : 2 ans

2016 - 2018



Avec le soutien de la

1. Le Porteur de projet, ses partenaires et ses soutiens

Le réseau EFFICACE rassemble près de 80 établissements et services accompagnant des Personnes en situation de handicap et des Personnes âgées sur le Territoire de la Flandre Intérieure et ses environs.

Il est composé de 7 membres constitutifs et de membres adhérents qui ont la volonté d'encourager une dynamique de partenariat pour accompagner les changements, et de regrouper au sein d'un même réseau des acteurs des services de l'aide à domicile, des établissements et services pour personnes handicapées et pour personnes âgées

Il a pour principes d'intervention :

- Améliorer l'aide et la prise en charge des Personnes en situation de handicap et des Personnes âgées ; accompagner et soutenir les familles ; et proposer un accompagnement de qualité.
- Favoriser la reconnaissance des professionnels et de leurs compétences.
- Renforcer et transférer des compétences intersectorielles pour favoriser les mutualisations, échanger et capitaliser les expériences et les savoirs de chacun.
- Amener une réflexion sur l'accompagnement des parcours professionnels.
- Utiliser l'expertise du réseau pour accompagner le développement des organisations et des perspectives en matière de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences.
- Permettre l'adhésion et l'implication des structures à vocation unique d'entrée dans un réseau Territorial.

Le réseau a vocation à travailler avec l'ensemble des acteurs de l'économie sociale et solidaire du secteur Personnes âgées et Personnes handicapées, du médico-social, du social et du sanitaire.

Le réseau EFFICACE est piloté par l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs. L'Association accompagne des Personnes déficientes intellectuelles (enfants et adultes) présentant ou non un handicap associé.

L'Association défend les droits des Personnes : scolarité, travail, logement, insertion, vie affective, ressources, santé...

Le projet Associatif de l'Association Les Papillons Blancs d'Hazebrouck rappelle les valeurs qui sont les fondements de l'Association et définit les objectifs et les orientations.

L'Association accueille environ 1000 personnes et actuellement environ 700 personnes sont en liste d'attente tous secteurs confondus sans doublon.

2. La démarche du projet

2.1 Rappel des objectifs initiaux du projet

L'objectif du projet: avoir le droit de choisir son activité et d'être aidé pour le réaliser et ainsi de contribuer à maintenir l'autonomie et l'envie de faire.

L'action envisagée par la plateforme d'animations itinérante est la mise en place d'un programme d'animations territorial l'organisation deux fois par mois d'une activité de loisirs, sportive, culturelle ou sociale pour les personnes accompagnées par les structures du réseau.

La plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a pour objectif de favoriser l'expression et le respect du choix des Personnes handicapées et âgées, des besoins d'activités de la Personnes exprimés dans son projet de vie ou projet individualisé, et auxquels les institutions, la collectivité, la Personnes seule, ne peuvent y répondre.

Les enjeux du projet :

- Respecter le droit de la Personne Agée et/ou Handicapée de choisir ses activités. Valoriser ses choix et les rendre possibles : L'aider à être maître de sa vie, au domicile, en institution. S'efforcer de comprendre la Personne, de bien identifier ses besoins et ses attentes, de lui permettre de choisir, et lui proposer des activités qui lui correspondent, la valorisent à ses yeux et aux yeux des autres.
- Permettre à la Personne Agée et/ou Handicapée, quel que soit son handicap ou son degré de dépendance, d'exprimer ses désirs les plus simples aux plus profonds et de lui faciliter leurs réalisations. Reconnaître que la Personne est riche en termes de compétences et de potentialités, et lui permettre de les développer ou de les maintenir.
- Travailler les projets de manière individuelle tout en prenant en compte la dimension du risque, le connaître, l'explicitier mais ne pas le considérer comme un frein.
- Mettre à disposition les moyens et les savoirs mutualisés des structures en matière d'animations et d'activités.

2.2 Démarche projet et ressources mobilisées

Pour la mise en place du programme d'animations territorial et la construction des outils de communication et de suivi, de nombreux temps de travail et d'échanges ont eu lieu.

Le projet porte sur 3 axes :

- La réalisation d'un programme d'animations territorial
- La construction d'outils de communication et de suivi
- La mise en œuvre des actions et des animations

Concernant les outils de communication et de suivi, un groupe de travail a été constitué et composé de :

- Mme BETTE Daphné, Directrice Générale de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme BEZIN Audrey, Directrice de projet et des ressources humaines, de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme BREBION Sophie, Chargée de mission Réseaux de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme RENARD-MAJEWSKI, Animatrice plateforme de l'Association « Les Papillons Blancs » d'Hazebrouck et environs
- Mme TRACHEN Malika, Cabinet de consulting Humane Projet

Le programme d'animations territorial a été élaboré par l'Animatrice de Bulles d'Envies en lien avec les structures membres du réseau EFFICACE et des Personnes qu'elle accompagne. Le programme d'animations est réalisé en fonction des demandes d'activités des Personnes.

Le calendrier prévisionnel a été scrupuleusement respecté sur toute la durée du projet (2 ans).

2.3 Description des résultats obtenus et productions réalisées

➤ Elaboration des outils de suivi et de communication

Le travail mené avec le cabinet de consulting a été axé sur :

- La création d'un outil de gestion et de suivi informatique
- L'élaboration d'outils de communication (plaquette, affiche, motion, plateforme en ligne)
L'adresse web est la suivante : <http://bullesdenvies-efficace.fr>

Le troisième axe de travail concernant l'élaboration du programme d'animation territorial se décline sous 2 formes d'activités:

- les activités prévisionnelles à l'année:
 - Une activité collective est organisée de façon régulière par Bulles d'Envies (activité hebdomadaire)
 - 2 temps forts chaque année sont organisés (activité intergénérationnelle). Sur toute la durée du projet, 4 temps forts ont été organisés (2 carnavaux et 2 lotos)

Les activités prévisionnelles à l'année sont des temps organisés par Bulles d'Envies en réponse à une demande des Personnes accompagnées.

- les activités prévisionnelles à la demande :

Ces activités concernent les réponses aux demandes individuelles d'activités des Personnes selon leur préférences, leur rythme, leur état de santé... Ces activités ne sont pas prévisibles sur l'année mais en fonction des demandes. Chaque fin d'année, un calendrier répertoriant toutes les activités menées peut être établi.

➤ L'accompagnement des Personnes âgées avec ou sans handicap

La collecte des besoins d'activités auprès des Personnes est réalisée de manière régulière. Les Personnes expriment quand elles le souhaitent leurs envies d'activités. Quatre types d'activités sont réalisés par la Plateforme itinérante d'animation Bulles d'Envies : individuelles, individuelles vers du collectif, collectives, intergénérationnelles

La Plateforme itinérante d'animations Bulles d'Envies a :

- Réalisé 186 activités

- 83 activités collectives (77 activités tricot et 6 activités création de costumes)
- 58 activités individuelles vers du collectif
- 38 activités individuelles
- 6 activités intergénérationnelles (2 carnivals, 2 lotos, 2 après-midis festifs)
- 1 projet exceptionnel : TRICO'TA VILLE
- Accompagné 63 Personnes en situation de handicap ou Personnes âgées
- Réalisé 695 accompagnements (projets individuels) dont 478 accompagnements tricot, 13 accompagnements création de costumes

En 2018, suite à la demande d'une personne accompagnée, Bulles d'Envies a mené un projet à plus grande échelle intitulé l'opération « TRICTO'TA VILLE ». Il s'agit d'un mouvement urbain consistant à habiller l'environnement urbain en tricot. Cette opération a été menée sur la Ville d'Hazebrouck et en partenariat avec les acteurs publics et privés de la Ville (mairie, centres sociaux, habitants...).

2.4 Limites et difficultés rencontrées et actions mises en œuvre pour les surmonter

Sur la durée du projet, quatre difficultés ont été relevées et solutionnées. Ces difficultés portent sur :

- L'accès au véhicule : un step a donc été acheté pour faciliter l'accès des Personnes au véhicule
- l'accompagnement des Personnes : Un Personne a fait un malaise durant un accompagnement. Une fiche d'incidence a été mise en place pour faciliter la communication et l'information auprès de la structure d'accueil.
- L'élaboration des outils de gestion et de suivi : Difficultés de compréhension de la commande de la part du cabinet de consultants. Des échanges réguliers (formalisés et non formalisés) ont été mis en place pour vérifier la bonne compréhension de la commande.
- L'élaboration du programme territorial : difficultés d'élaborer un programme annuel du fait que les activités sont réalisées en fonction des demandes des Personnes. De ce fait, le programme est établi en fonction des demandes. Seuls les activités collectives et temps forts sont programmés à l'année.

3. Méthodes et résultats des évaluations internes et/ou externes

3.1 Démarche d'évaluation mise en place

Une évaluation externe a été programmée. L'évaluateur externe missionné est le cabinet Humane projet pour mener une analyse globale du projet. Il a effectué un bilan permettant d'analyser les impacts et la réalisation du projet : la pertinence des actions menées et les conditions de reproduction de l'expérience.

Afin d'évaluer le projet sur la base d'éléments factuels, l'évaluateur a réalisé un référentiel d'évaluation. Ce référentiel a pu être renseigné par le biais de :

- Enquêtes directes (physiques et téléphoniques) auprès des Personnes accompagnées (Personnes en situation de handicap et Personnes âgées) s'appuyant sur un questionnaire.
- Enquêtes auprès des partenaires du réseau (questionnaires) envoyées par mail
- Entretien direct avec la Chargée de mission réseaux et l'Animatrice de la Plateforme

3.2 Résultats de l'évaluation

Le rapport de l'évaluateur externe montre que :

- Les Personnes sont satisfaites des activités réalisées par Bulles d'Envies (taux de satisfaction de 97%).
- Les activités sont choisies par les Personnes. Ce sont les Personnes qui font la demande de leurs activités auprès de l'animatrice. En effet, la principale mission de la Plateforme Bulles d'envies est de répondre aux envies d'activités des Personnes.
- Les outils de gestion et de suivi sont facilitateur pour l'animatrice, permettent un gain de temps au profit du temps d'accompagnement et permettent une extraction des données fiable et rapide.
- Les outils de communication (page web, motion, plaquette, affiche) ont été créés. Grâce à ce projet, la plateforme dispose d'un nom et d'un logo « Bulles d'Envies ». La page web n'est pas utilisée par tous à ce jour. En effet, beaucoup de Personnes accompagnées ne disposent pas d'un outil informatique ou d'un accès à internet.

4. Bilan de l'action

4.1 Analyse critique du projet

Les 3 objectifs initiaux ont été atteints et voire au-delà :

- La création d'outils de gestion, suivi et de communication
- L'élaboration d'un programme territorial d'animations
- La mise en œuvre des animations / activités

En effet, 186 activités ont été menées sur toute la durée des 2 ans du projet alors que 44 activités étaient initialement prévues (2 par mois).

Bulles d'Envies est reconnue sur le Territoire pour réaliser les projets d'activités des Personnes selon leur envies, leur rythme, leur disponibilité. La mise à disposition d'un animateur/ accompagnateur permet d'être à l'écoute des Personnes. Cette plateforme est la seule à proposer ce type d'accompagnement sur le Territoire de la Flandre Intérieure.

L'accompagnement de Bulles d'Envies permet aux Personnes de réaliser certains de leurs rêves, comme par exemple nager avec les dauphins... Bulles d'Envies permet aux Personnes de redécouvrir l'envie de sortir, de rencontrer d'autres personnes, de passer des moments de convivialité, d'échanges.

L'accessibilité à ce type de dispositif permet d'améliorer le bien-être et la santé des Personnes.

Bulles d'Envies rend la parole, la liberté aux Personnes de choisir leurs activités, leurs loisirs.

La Plateforme permet également pour les Personnes accueillies en structure de faire des sorties extérieures, choisies.

4.1 Suites données au projet

Durant les prochaines années, il conviendra de :

- Pérenniser la plateforme en trouvant d'autres financements via appels à projets, fonds propres de l'Association, etc...
- Répondre à une nouvelle demande d'activité concernant les séjours en mini-bus (organisation de vacances ou de sorties selon les envies des Personnes)
- Augmenter le temps de l'accompagnement : passer d'un 0.5 ETP à 1 ETP afin de répondre à une demande de plus en plus croissante et au taux d'encadrement nécessaire à une organisation de séjours.
- Mettre en place un catalogue d'activités possibles afin d'aider les Personnes à émettre leurs propres choix d'activités.

5. Recommandations

Ce dispositif permettant de répondre aux envies d'activités des Personnes peut être essaimé sur d'autres territoires.

L'appui d'un réseau et d'un pilote est à privilégier. Cela permet une ouverture des activités proposées et la mutualisation de moyens. La mise à disposition d'un ou plusieurs animateurs – accompagnateurs est indispensable, ce qui permet aux Personnes de réaliser des activités à moindre coût lorsqu'elles désirent faire des activités payantes.

Le temps dédié à la co-construction et à l'accompagnement des projets est à analyser en fonction des besoins du Territoire.

Le lien et le travail en partenariat est essentiel à la mise en œuvre des activités. L'animateur doit s'appuyer sur la connaissance des professionnels accompagnant les Personnes.