

Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles Satisfaction concernant les aides en réponse aux besoins

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021
Moyenne nationale	70 %	152	72 %	299	83%	436	557
01 – Ain	55 %	57	67 %	89	54%	87	107
02 – Aisne	72 %	153	85 %	1675	82%	1968	2073
03 – Allier	75 %	14	70 %	20	65%	27	38
04 – Alpes-de-Haute-Provence	67 %	23	83 %	6	75%	8	12
05 – Hautes-Alpes	69 %	13	57 %	9	62%	13	16
06 – Alpes-Maritimes	56 %	69	67 %	75	69%	117	164
07 – Ardèche	65 %	39	79 %	87	73%	52	66
08 – Ardennes	78 %	65	82 %	77	80%	113	161
09 – Ariège	0 %	3	80 %	10	67%	31	33
10 – Aube	65 %	18	80 %	36	91%	95	109
11 – Aude	94 %	167	92 %	1004	88%	317	400
12 – Aveyron	69 %	14	90 %	349	84%	308	456
13 – Bouches-du-Rhône	80 %	638	80 %	570	86%	542	842
14 – Calvados	91 %	460	92 %	489	89%	562	610
15 – Cantal	80 %	5	67 %	3	75%	16	20
16 – Charente	74 %	37	80 %	21	71%	33	40
17 – Charente-Maritime	85 %	172	87 %	1197	85%	1271	1521

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021
18 – Cher	50 %	10	79 %	14	89%	142	174
19 – Corrèze	76 %	18	82 %	69	91%	11	14
20 – Corse	92 %	14	100 %	11	89%	19	20
21 – Côte-d'Or	65 %	40	72 %	36	82%	108	129
22 – Côtes-d'Armor	74 %	27	82 %	40	67%	54	66
23 – Creuse	25 %	9	73 %	15	86%	86	99
24 – Dordogne	60 %	26	76 %	37	72%	67	130
25 – Doubs	85 %	1004	85 %	529	84%	567	680
26 – Drôme	77 %	82	81 %	107	87%	189	281
27 – Eure	86 %	1251	88 %	3771	87%	4611	5784
28 – Eure-et-Loir	67 %	21	62 %	23	35%	20	26
29 – Finistère	76 %	66	68 %	98	81%	146	167
30 – Gard	69 %	98	68 %	201	72%	203	289
31 – Haute-Garonne	80 %	117	74 %	150	76%	664	1017
32 – Gers	58 %	50	83 %	47	76%	21	23
33 – Gironde	71 %	302	75 %	271	71%	124	144
34 – Hérault	72 %	208	66 %	114	76%	143	180
35 – Ille-et-Vilaine	76 %	68	74 %	32	76%	92	108
36 – Indre	33 %	6	73 %	13	33%	15	18
37 – Indre-et-Loire	88 %	185	90 %	96	86%	704	868
38 – Isère	60 %	125	71 %	65	70%	220	250

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021
39 – Jura	74 %	19	47 %	17	80%	11	14
40 – Landes	80 %	30	64 %	49	80%	102	132
41 – Loir-et-Cher	69 %	13	58 %	12	73%	38	54
42 – Loire	77 %	160	61 %	82	79%	435	483
43 – Haute-Loire	50 %	6	88 %	8	86%	30	35
44 – Loire-Atlantique	52 %	120	61 %	67	79%	232	275
45 – Loiret	51 %	53	53 %	58	72%	138	156
46 – Lot	83 %	6	92 %	13	82%	11	17
47 – Lot-et-Garonne	84 %	141	86 %	91	83%	148	182
48 – Lozère	43 %	8	100 %	3	75%	4	7
49 – Maine-et-Loire	73 %	27	62 %	44	71%	58	69
50 – Manche	72 %	48	67 %	30	85%	50	62
51 – Marne	82 %	149	91 %	891	85%	2647	3038
52 – Haute-Marne	57 %	7	80 %	28	92%	49	86
53 – Mayenne	88 %	615	90 %	827	90%	538	699
54 – Meurthe-et-Moselle	84 %	155	79 %	116	82%	259	309
55 – Meuse	91 %	90	94 %	280	88%	257	298
56 – Morbihan	71 %	87	84 %	71	70%	186	236
57 – Moselle	77 %	240	83 %	173	75%	143	186

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021
58 – Nièvre	84 %	79	95 %	21	92%	14	19
59 – Nord	73 %	331	80 %	285	70%	286	362
60 – Oise	78 %	133	86 %	2670	84%	2860	3450
61 – Orne	63 %	45	62 %	23	56%	28	34
62 – Pas-de-Calais	81 %	612	73 %	226	77%	272	379
63 – Puy-de-Dôme	73 %	31	84 %	1200	84%	2104	2854
64 – Pyrénées-Atlantiques	75 %	65	76 %	89	75%	78	107
65 – Hautes-Pyrénées	80 %	52	81 %	33	67%	22	28
66 – Pyrénées-Orientales	40 %	20	54 %	38	80%	1685	2083
67 – Bas-Rhin	80 %	296	74 %	377	73%	206	303
68 – Haut-Rhin	85 %	123	80 %	36	78%	82	136
69 – Métropole de Lyon	62 %	68	76 %	106	73%	155	176
69 – Rhône	80 %	79	71 %	89	74%	151	161
70 – Haute-Saône	53 %	17	56 %	9	72%	34	41
71 – Saône-et-Loire	75 %	25	92 %	37	80%	313	372
72 – Sarthe	67 %	40	40 %	15	62%	29	34
73 – Savoie	89 %	228	92 %	196	84%	216	266

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021
74 – Haute-Savoie	71 %	85	63 %	39	88%	199	264
75 – Paris	83 %	149	68 %	98	73%	290	329
76 – Seine-Maritime	70 %	110	73 %	185	66%	133	159
77 – Seine-et-Marne	77 %	363	68 %	147	83%	1129	1344
78 – Yvelines	79 %	1423	82 %	2477	82%	2668	3369
79 – Deux-Sèvres	86 %	208	84 %	181	78%	89	113
80 – Somme	78 %	171	84 %	302	88%	681	912
81 – Tarn	57 %	14	41 %	17	71%	45	52
82 – Tarn-et-Garonne	71 %	72	91 %	127	89%	379	520
83 – Var	83 %	271	87 %	420	86%	459	637
84 – Vaucluse	66 %	62	56 %	18	71%	40	45
85 – Vendée	57 %	48	62 %	22	69%	55	78
86 – Vienne	62 %	91	69 %	55	51%	80	96
87 – Haute-Vienne	50 %	28	85 %	268	89%	852	1458
88 – Vosges	68 %	24	79 %	43	90%	86	125
89 – Yonne	76 %	54	80 %	69	87%	154	195
90 – Territoire de Belfort	57 %	7	76 %	17	94%	221	345
91 – Essonne	62 %	220	66 %	225	73%	520	764

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021
92 – Hauts-de-Seine	67 %	220	61 %	72	77%	841	1258
93 – Seine–Saint-Denis	80 %	168	67 %	164	70%	170	271
94 – Val-de-Marne	80 %	1982	74 %	222	79%	218	315
95 – Val-d'Oise	64 %	81	76 %	62	73%	102	137
971 – Guadeloupe	86 %	7	57 %	22	70%	40	72
972 – Martinique	91 %	160	82 %	41	87%	1529	1966
973 – Guyane	100 %	3	75 %	4	78%	9	9
974 – Réunion	83 %	18	83 %	859	85%	1609	2085
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	0 %	0	90 %	13	100%	2	5
976 – Mayotte	0 %	0	60 %	10	50%	7	14
977 – Saint-Barthélemy	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0
978 – Saint-Martin	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0

Sources :

- Taux de satisfaction – aides en réponse aux besoins : questionnaire national administré par chaque MDPH. Pourcentage des réponses « moyennement » et « oui » dans l'ensemble des réponses « oui », « moyennement » et « non » à la question suivante : « Est-ce que les aides que vous avez répondent à vos besoins ? » ;

- Nombre de répondants : questionnaire national administré par chaque MDPH. Somme des personnes ayant répondu « oui », « moyennement », « non » et « je ne sais pas ».

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)