

## Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles

### Satisfaction concernant les aides en réponse aux besoins

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants 2020
<b>Moyenne nationale</b>	<b>70 %</b>	<b>152</b>	<b>72 %</b>	<b>299</b>
01 – Ain	55 %	57	67 %	89
02 – Aisne	72 %	153	85 %	1675
03 – Allier	75 %	14	70 %	20
04 – Alpes-de-Haute-Provence	67 %	23	83 %	6
05 – Hautes-Alpes	69 %	13	57 %	9
06 – Alpes-Maritimes	56 %	69	67 %	75
07 – Ardèche	65 %	39	79 %	87
08 – Ardennes	78 %	65	82 %	77
09 – Ariège	0 %	3	80 %	10
10 – Aube	65 %	18	80 %	36
11 – Aude	94 %	167	92 %	1004
12 – Aveyron	69 %	14	90 %	349
13 – Bouches-du-Rhône	80 %	638	80 %	570
14 – Calvados	91 %	460	92 %	489
15 – Cantal	80 %	5	67 %	3
16 – Charente	74 %	37	80 %	21
17 – Charente-Maritime	85 %	172	87 %	1197
18 – Cher	50 %	10	79 %	14
19 – Corrèze	76 %	18	82 %	69
20 – Corse	92 %	14	100 %	11
21 – Côte-d'Or	65 %	40	72 %	36
22 – Côtes-d'Armor	74 %	27	82 %	40
23 – Creuse	25 %	9	73 %	15
24 – Dordogne	60 %	26	76 %	37
25 – Doubs	85 %	1004	85 %	529
26 – Drôme	77 %	82	81 %	107
27 – Eure	86 %	1251	88 %	3771
28 – Eure-et-Loir	67 %	21	62 %	23
29 – Finistère	76 %	66	68 %	98
30 – Gard	69 %	98	68 %	201

<b>Département /collectivité</b>	<b>Taux de satisfaction – aides 2019</b>	<b>Nombre de répondants 2019</b>	<b>Taux de satisfaction – aides 2020</b>	<b>Nombre de répondants 2020</b>
31 – Haute-Garonne	80 %	117	74 %	150
32 – Gers	58 %	50	83 %	47
33 – Gironde	71 %	302	75 %	271
34 – Hérault	72 %	208	66 %	114
35 – Ille-et-Vilaine	76 %	68	74 %	32
36 – Indre	33 %	6	73 %	13
37 – Indre-et-Loire	88 %	185	90 %	96
38 – Isère	60 %	125	71 %	65
39 – Jura	74 %	19	47 %	17
40 – Landes	80 %	30	64 %	49
41 – Loir-et-Cher	69 %	13	58 %	12
42 – Loire	77 %	160	61 %	82
43 – Haute-Loire	50 %	6	88 %	8
44 – Loire-Atlantique	52 %	120	61 %	67
45 – Loiret	51 %	53	53 %	58
46 – Lot	83 %	6	92 %	13
47 – Lot-et-Garonne	84 %	141	86 %	91
48 – Lozère	43 %	8	100 %	3
49 – Maine-et-Loire	73 %	27	62 %	44
50 – Manche	72 %	48	67 %	30
51 – Marne	82 %	149	91 %	891
52 – Haute-Marne	57 %	7	80 %	28
53 – Mayenne	88 %	615	90 %	827
54 – Meurthe-et-Moselle	84 %	155	79 %	116
55 – Meuse	91 %	90	94 %	280
56 – Morbihan	71 %	87	84 %	71
57 – Moselle	77 %	240	83 %	173
58 – Nièvre	84 %	79	95 %	21
59 – Nord	73 %	331	80 %	285
60 – Oise	78 %	133	86 %	2670
61 – Orne	63 %	45	62 %	23
62 – Pas-de-Calais	81 %	612	73 %	226

<b>Département /collectivité</b>	<b>Taux de satisfaction – aides 2019</b>	<b>Nombre de répondants 2019</b>	<b>Taux de satisfaction – aides 2020</b>	<b>Nombre de répondants 2020</b>
63 – Puy-de-Dôme	73 %	31	84 %	1200
64 – Pyrénées-Atlantiques	75 %	65	76 %	89
65 – Hautes-Pyrénées	80 %	52	81 %	33
66 – Pyrénées-Orientales	40 %	20	54 %	38
67 – Bas-Rhin	80 %	296	74 %	377
68 – Haut-Rhin	85 %	123	80 %	36
69 – Métropole de Lyon	62 %	68	76 %	106
69 – Rhône	80 %	79	71 %	89
70 – Haute-Saône	53 %	17	56 %	9
71 – Saône-et-Loire	75 %	25	92 %	37
72 – Sarthe	67 %	40	40 %	15
73 – Savoie	89 %	228	92 %	196
74 – Haute-Savoie	71 %	85	63 %	39
75 – Paris	83 %	149	68 %	98
76 – Seine-Maritime	70 %	110	73 %	185
77 – Seine-et-Marne	77 %	363	68 %	147
78 – Yvelines	79 %	1423	82 %	2477
79 – Deux-Sèvres	86 %	208	84 %	181
80 – Somme	78 %	171	84 %	302
81 – Tarn	57 %	14	41 %	17
82 – Tarn-et-Garonne	71 %	72	91 %	127
83 – Var	83 %	271	87 %	420
84 – Vaucluse	66 %	62	56 %	18
85 – Vendée	57 %	48	62 %	22
86 – Vienne	62 %	91	69 %	55
87 – Haute-Vienne	50 %	28	85 %	268
88 – Vosges	68 %	24	79 %	43
89 – Yonne	76 %	54	80 %	69
90 – Territoire de Belfort	57 %	7	76 %	17
91 – Essonne	62 %	220	66 %	225

<b>Département /collectivité</b>	<b>Taux de satisfaction – aides 2019</b>	<b>Nombre de répondants 2019</b>	<b>Taux de satisfaction – aides 2020</b>	<b>Nombre de répondants 2020</b>
92 – Hauts-de-Seine	67 %	220	61 %	72
93 – Seine–Saint-Denis	80 %	168	67 %	164
94 – Val-de-Marne	80 %	1982	74 %	222
95 – Val-d'Oise	64 %	81	76 %	62
971 – Guadeloupe	86 %	7	57 %	22
972 – Martinique	91 %	160	82 %	41
973 – Guyane	100 %	3	75 %	4
974 – Réunion	83 %	18	83 %	859
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	0 %	0	90 %	13
976 – Mayotte	0 %	0	60 %	10
977 – Saint-Barthélemy	0 %	0	0 %	0
978 – Saint-Martin	0 %	0	0 %	0

Sources :

- Taux de satisfaction – aides en réponse aux besoins : questionnaire national administré par chaque MDPH. Pourcentage des réponses « moyennement » et « oui » dans l'ensemble des réponses « oui », « moyennement » et « non » à la question suivante : « Est-ce que les aides que vous avez réponduent à vos besoins ? » ;
- Nombre de répondants : questionnaire national administré par chaque MDPH. Somme des personnes ayant répondu « oui », « moyennement », « non » et « je ne sais pas ».

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)