

## Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles

### Satisfaction concernant l'expression des besoins

Département/collectivité	Taux de satisfaction – expression des besoins 2019	Nombre de répondants – 2019	Taux de satisfaction – expression des besoins 2020	Nombre de répondants – 2020
<b>Moyenne nationale</b>	-	-	<b>86 %</b>	<b>366</b>
01 – Ain	75 %	80	82 %	143
02 – Aisne	87 %	228	91 %	2101
03 – Allier	82 %	17	81 %	27
04 – Alpes-de-Haute-Provence	80 %	26	70 %	10
05 – Hautes-Alpes	81 %	18	82 %	12
06 – Alpes-Maritimes	78 %	85	82 %	99
07 – Ardèche	88 %	54	88 %	104
08 – Ardennes	81 %	74	91 %	93
09 – Ariège	67 %	6	92 %	12
10 – Aube	85 %	21	90 %	43
11 – Aude	98 %	200	95 %	1235
12 – Aveyron	89 %	19	92 %	431
13 – Bouches-du-Rhône	91 %	887	87 %	876
14 – Calvados	95 %	578	97 %	573
15 – Cantal	100 %	7	67 %	6
16 – Charente	95 %	41	88 %	24
17 – Charente-Maritime	94 %	202	93 %	1403
18 – Cher	85 %	13	82 %	18
19 – Corrèze	82 %	24	88 %	83
20 – Corse	88 %	24	100 %	12
21 – Côte-d'Or	80 %	49	79 %	42
22 – Côtes-d'Armor	79 %	34	85 %	49
23 – Creuse	100 %	10	95 %	20
24 – Dordogne	80 %	35	86 %	51
25 – Doubs	93 %	1234	92 %	631
26 – Drôme	92 %	108	95 %	146
27 – Eure	93 %	1601	93 %	5117
28 – Eure-et-Loir	100 %	24	89 %	28
29 – Finistère	90 %	81	87 %	113
30 – Gard	84 %	127	82 %	315
31 – Haute-Garonne	87 %	151	85 %	184
32 – Gers	80 %	61	90 %	54
33 – Gironde	83 %	344	87 %	327
34 – Hérault	83 %	264	74 %	135
35 – Ille-et-Vilaine	86 %	73	81 %	43

<b>Département/collectivité</b>	<b>Taux de satisfaction – expression des besoins 2019</b>	<b>Nombre de répondants – 2019</b>	<b>Taux de satisfaction – expression des besoins 2020</b>	<b>Nombre de répondants – 2020</b>
36 – Indre	89 %	9	94 %	17
37 – Indre-et-Loire	95 %	223	90 %	137
38 – Isère	85 %	141	91 %	75
39 – Jura	78 %	29	74 %	19
40 – Landes	82 %	39	93 %	64
41 – Loir-et-Cher	93 %	15	71 %	14
42 – Loire	91 %	194	80 %	110
43 – Haute-Loire	75 %	9	83 %	12
44 – Loire-Atlantique	87 %	141	84 %	79
45 – Loiret	89 %	60	88 %	68
46 – Lot	100 %	8	87 %	15
47 – Lot-et-Garonne	90 %	193	93 %	121
48 – Lozère	88 %	8	100 %	3
49 – Maine-et-Loire	84 %	32	81 %	53
50 – Manche	94 %	67	86 %	45
51 – Marne	90 %	184	96 %	1079
52 – Haute-Marne	89 %	9	100 %	39
53 – Mayenne	94 %	806	96 %	1009
54 – Meurthe-et-Moselle	93 %	186	91 %	152
55 – Meuse	97 %	105	97 %	328
56 – Morbihan	83 %	103	88 %	93
57 – Moselle	87 %	350	88 %	223
58 – Nièvre	93 %	106	96 %	26
59 – Nord	86 %	397	84 %	330
60 – Oise	92 %	166	93 %	3202
61 – Orne	77 %	62	80 %	36
62 – Pas-de-Calais	90 %	884	87 %	340
63 – Puy-de-Dôme	86 %	39	91 %	1691
64 – Pyrénées-Atlantiques	88 %	88	92 %	106
65 – Hautes-Pyrénées	90 %	60	92 %	42
66 – Pyrénées-Orientales	80 %	20	89 %	53
67 – Bas-Rhin	88 %	373	86 %	498
68 – Haut-Rhin	97 %	204	89 %	63
69 – Métropole de Lyon	77 %	78	87 %	126
69 – Rhône	90 %	92	92 %	102
70 – Haute-Saône	83 %	23	80 %	15
71 – Saône-et-Loire	86 %	28	91 %	46
72 – Sarthe	91 %	46	79 %	19
73 – Savoie	93 %	280	94 %	249
74 – Haute-Savoie	91 %	94	88 %	48

Département/collectivité	Taux de satisfaction – expression des besoins 2019	Nombre de répondants – 2019	Taux de satisfaction – expression des besoins 2020	Nombre de répondants – 2020
75 – Paris	84 %	181	79 %	126
76 – Seine-Maritime	80 %	160	87 %	229
77 – Seine-et-Marne	80 %	596	79 %	200
78 – Yvelines	87 %	1857	90 %	2953
79 – Deux-Sèvres	95 %	259	92 %	242
80 – Somme	93 %	247	92 %	412
81 – Tarn	69 %	17	75 %	20
82 – Tarn-et-Garonne	79 %	76	99 %	183
83 – Var	90 %	342	92 %	553
84 – Vaucluse	75 %	73	76 %	21
85 – Vendée	80 %	69	84 %	39
86 – Vienne	90 %	109	91 %	67
87 – Haute-Vienne	81 %	32	96 %	393
88 – Vosges	88 %	35	91 %	50
89 – Yonne	89 %	63	89 %	91
90 – Territoire de Belfort	88 %	8	88 %	24
91 – Essonne	77 %	305	78 %	313
92 – Hauts-de-Seine	79 %	261	83 %	84
93 – Seine-Saint-Denis	79 %	233	73 %	248
94 – Val-de-Marne	88 %	2710	86 %	316
95 – Val-d'Oise	83 %	92	79 %	77
971 – Guadeloupe	100 %	8	90 %	30
972 – Martinique	95 %	203	89 %	56
973 – Guyane	100 %	5	100 %	5
974 – Réunion	92 %	24	88 %	1249
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	0 %	0	100 %	15
976 – Mayotte	0 %	0	64 %	13
977 – Saint-Barthélemy	0 %	0	0 %	0
978 – Saint-Martin	0 %	0	0 %	0

Sources :

- Taux de satisfaction – expression des besoins : questionnaire national administré par chaque MDPH. Pourcentage des réponses « moyennement » et « oui » dans l'ensemble des réponses « oui », « moyennement » et « non » à la question suivante : « Est-ce que vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits ? » ;
- Nombre de répondants : questionnaire national administré par chaque MDPH. Somme des personnes ayant répondu « oui », « moyennement », « non » et « je ne sais pas ».

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)