

Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
Moyenne nationale	-	-	74 %	349	367	77 %	504	557	65%	616	718	69%	535	718
01 – Ain	59 %	74	68 %	117	147	64%	90	107	44%	54	66	78,2%	55	77
02 – Aisne	78 %	193	90 %	1 948	2 126	89%	1 881	2 073	82%	1 855	2 074	82,4%	967	1 289
03 – Allier	57 %	14	73 %	26	27	72%	32	38	54%	24	36	63,3%	30	50
04 – Alpes-de-Haute-Provence	64 %	22	80 %	10	12	67%	12	12	67%	9	15	25,0%	8	16
05 – Hautes-Alpes	71 %	14	78 %	9	12	69%	13	16	67%	9	11	58,3%	12	19
06 – Alpes-Maritimes	60 %	73	56 %	84	103	57%	146	164	57%	100	114	55,8%	43	70
07 – Ardèche	79 %	43	80 %	100	107	75%	56	66	58%	26	47	70,0%	40	77
08 – Ardennes	78 %	73	85 %	85	94	93%	142	161	79%	29	33	37,5%	16	21
09 – Ariège	67 %	6	83 %	12	12	63%	30	33	44%	9	11	72,0%	25	43
10 – Aube	74 %	19	80 %	41	44	88%	104	109	87%	128	141	84,3%	89	137
11 – Aude	95 %	193	97 %	1 083	1 245	94%	346	400	92%	529	553	88,9%	631	681

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
12 – Aveyron	65 %	17	94 %	399	440	85%	399	456	74%	289	436	83,6%	256	368
13 – Bouches-du-Rhône	87 %	801	86 %	815	887	91%	678	842	77%	282	431	66,3%	202	289
14 – Calvados	92 %	557	95 %	554	585	85%	592	610	84%	1 191	1 258	77,8%	1 440	1 773
15 – Cantal	83 %	6	60 %	5	6	89%	18	20	44%	9	10	100,0%	7	11
16 – Charente	79 %	34	86 %	21	25	86%	35	40	53%	45	51	65,0%	20	29
17 – Charente-Maritime	84 %	180	94 %	1 275	1 431	92%	1 374	1 521	87%	1 809	1 949	89,6%	1 155	1 593
18 – Cher	58 %	12	83 %	18	18	90%	157	174	83%	82	98	84,8%	46	71
19 – Corrèze	78 %	23	88 %	74	88	79%	14	14	80%	44	62	73,7%	19	26
20 – Corse	96 %	24	100 %	12	12	88%	17	20	85%	20	25	88,9%	54	80
21 – Côte-d'Or	67 %	45	51 %	39	42	79%	122	129	78%	89	93	83,5%	109	146
22 – Côtes-d'Armor	72 %	32	83 %	47	49	78%	60	66	60%	73	82	52,4%	42	62
23 – Creuse	50 %	8	62 %	21	21	89%	92	99	86%	7	9	57,1%	7	9

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
24 – Dordogne	69 %	29	67 %	46	51	83%	114	130	63%	72	80	60,0%	55	88
25 – Doubs	90 %	1 090	91 %	584	642	90%	609	680	81%	1 335	1 553	80,2%	1 179	1 569
26 – Drôme	75 %	91	86 %	132	148	88%	235	281	68%	142	193	65,5%	116	206
27 – Eure	91 %	1 442	94 %	4 680	5 180	94%	5 250	5 784	85%	3 917	5 526	83,8%	3 074	4 178
28 – Eure-et-Loir	91 %	23	84 %	25	28	57%	21	26	39%	33	40	75,0%	44	63
29 – Finistère	70 %	74	73 %	106	113	67%	158	167	71%	72	97	63,8%	58	108
30 – Gard	71 %	119	68 %	274	318	62%	250	289	61%	235	254	65,1%	86	140
31 – Haute-Garonne	72 %	137	69 %	170	186	66%	856	1 017	63%	1 855	2 457	60,6%	1 427	3 328
32 – Gers	63 %	54	89 %	45	57	85%	20	23	91%	22	26	95,2%	21	37
33 – Gironde	72 %	312	74 %	297	331	72%	134	144	39%	72	85	33,3%	72	105
34 – Hérault	75 %	232	63 %	132	136	65%	161	180	47%	173	202	75,9%	3 788	5 361
35 – Ille-et-Vilaine	72 %	69	62 %	37	43	64%	103	108	41%	93	104	54,8%	104	161
36 – Indre	57 %	7	87 %	15	17	31%	16	18	27%	15	20	55,6%	9	17

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
37 – Indre-et-Loire	91 %	210	88 %	128	139	84%	815	868	76%	852	1 042	76,8%	677	851
38 – Isère	53 %	131	66 %	74	75	65%	235	250	44%	81	92	43,5%	85	124
39 – Jura	73 %	22	65 %	17	19	67%	12	14	91%	35	45	83,3%	12	23
40 – Landes	91 %	32	81 %	59	66	86%	120	132	75%	99	111	70,8%	65	95
41 – Loir-et-Cher	47 %	15	38 %	13	14	53%	45	54	56%	55	69	52,0%	25	52
42 – Loire	81 %	169	61 %	102	112	78%	437	483	54%	129	181	57,9%	152	267
43 – Haute-Loire	83 %	6	80 %	10	12	89%	35	35	50%	8	10	70,6%	17	27
44 – Loire-Atlantique	57 %	133	59 %	71	80	75%	249	275	47%	96	116	58,2%	67	100
45 – Loiret	54 %	59	67 %	67	68	61%	140	156	58%	84	102	76,5%	51	71
46 – Lot	57 %	7	79 %	14	16	64%	14	17	53%	15	16	68,4%	19	33
47 – Lot-et-Garonne	91 %	173	84 %	104	121	91%	159	182	89%	192	223	75,8%	66	95
48 – Lozère	63 %	8	67 %	3	3	60%	5	7	86%	7	8	100,0%	2	5

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
49 – Maine-et-Loire	69 %	29	70 %	46	53	70%	64	69	40%	35	41	33,3%	15	26
50 – Manche	73 %	62	63 %	38	46	76%	59	62	45%	20	25	65,2%	23	41
51 – Marne	88 %	172	94 %	1 007	1 095	92%	2 799	3 038	86%	3 266	3 714	86,1%	1 394	1 775
52 – Haute-Marne	89 %	9	96 %	28	39	97%	69	86	94%	400	474	97,6%	537	639
53 – Mayenne	93 %	738	96 %	908	1 023	96%	625	699	88%	1 364	1 627	83,3%	1 016	1 416
54 – Meurthe-et-Moselle	84 %	166	87 %	140	156	90%	284	309	68%	136	147	70,0%	80	113
55 – Meuse	95 %	94	97 %	292	328	95%	266	298	89%	244	344	91,4%	257	374
56 – Morbihan	69 %	95	80 %	83	95	70%	221	236	51%	106	147	51,5%	103	174
57 – Moselle	62 %	305	81 %	192	227	83%	164	186	82%	1 699	1 854	78,8%	1 928	2 621
58 – Nièvre	88 %	92	100 %	23	27	80%	15	19	100%	5	6	60,0%	5	8
59 – Nord	72 %	377	75 %	312	339	76%	321	362	59%	189	218	66,7%	114	197
60 – Oise	83 %	161	91 %	2 936	3 262	89%	3 129	3 450	81%	3 265	3 563	78,6%	1 755	2 530

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
61 – Orne	64 %	56	65 %	34	38	69%	29	34	57%	23	27	50,0%	26	41
62 – Pas-de-Calais	86 %	780	80 %	316	347	82%	343	379	85%	3 731	4 081	83,1%	4 333	5 880
63 – Puy-de-Dôme	71 %	35	89 %	1 509	1 716	88%	2 557	2 854	80%	2 847	3 707	80,9%	2 741	3 927
64 – Pyrénées-Atlantiques	72 %	75	79 %	96	107	59%	97	107	41%	59	74	54,5%	33	55
65 – Hautes-Pyrénées	82 %	55	74 %	39	43	61%	23	28	71%	17	20	85,7%	14	17
66 – Pyrénées-Orientales	32 %	19	60 %	42	53	88%	1 816	2 083	81%	4 803	5 564	81,7%	2 304	3 179
67 – Bas-Rhin	80 %	326	72 %	449	501	66%	280	303	-	-	-	92,9%	-	-
68 – Haut-Rhin	93 %	194	83 %	54	64	85%	120	136	-	-	-	94,4%	-	-
6EA - Collectivité européenne d'Alsace	-	-	-	-	-	-	-	-	72,2%	371	498	93,2%	1 330	1 582

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
69 – Métropole de Lyon	60 %	73	69 %	115	127	72%	163	176	38%	35	103	63,8%	387	520
69 – Rhône	65 %	86	69 %	95	105	69%	143	161	66%	97	166	63,5%	406	603
70 – Haute-Saône	61 %	23	50 %	14	15	80%	35	41	81%	81	111	80,8%	104	131
71 – Saône-et-Loire	85 %	26	85 %	40	47	85%	336	372	83%	539	724	79,1%	1 083	1 518
72 – Sarthe	66 %	44	53 %	17	19	61%	33	34	53%	10	24	48,0%	25	34
73 – Savoie	94 %	261	94 %	218	251	89%	235	266	80%	91	128	67,5%	114	174
74 – Haute-Savoie	75 %	85	57 %	44	48	91%	218	264	59%	20	39	73,8%	61	88
75 – Paris	77 %	159	68 %	117	132	74%	289	329	70%	380	699	67,9%	1 327	1 935
76 – Seine-Maritime	55 %	144	70 %	211	231	65%	142	159	54%	77	168	70,5%	556	721
77 – Seine-et-Marne	65 %	539	64 %	174	202	89%	1 228	1 344	77%	855	1 185	62,9%	719	1 020
78 – Yvelines	78 %	1 654	84 %	2 669	3 005	84%	3 014	3 369	74%	1 958	3 296	76,2%	3 417	4 954

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
79 – Deux-Sèvres	91 %	242	95 %	176	252	76%	102	113	71%	88	164	72,3%	137	204
80 – Somme	90 %	226	91 %	391	414	94%	850	912	90%	1 156	1 338	87,0%	562	648
81 – Tarn	86 %	14	65 %	20	20	82%	45	52	58%	11	27	73,9%	46	76
82 – Tarn-et-Garonne	59 %	70	91 %	178	184	95%	511	520	93%	352	386	96,9%	386	398
83 – Var	84 %	265	91 %	471	566	86%	569	637	56%	276	551	81,5%	2 612	3 475
84 – Vaucluse	51 %	70	50 %	18	21	82%	44	45	55%	11	23	50,0%	24	31
85 – Vendée	54 %	59	63 %	32	39	66%	74	78	79%	120	160	59,4%	32	44
86 – Vienne	71 %	98	63 %	57	67	52%	83	96	44%	29	74	51,2%	43	53
87 – Haute-Vienne	55 %	20	97 %	359	403	97%	1 253	1 458	91%	519	654	89,7%	701	790
88 – Vosges	83 %	30	89 %	46	50	95%	123	125	94%	276	328	87,5%	48	61
89 – Yonne	80 %	55	76 %	79	92	89%	175	195	86%	152	192	75,3%	81	129
90 – Territoire de Belfort	63 %	8	73 %	22	24	95%	320	345	96%	632	709	96,5%	658	731

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
91 – Essonne	56 %	247	65 %	274	319	68%	669	764	40%	321	936	57,5%	1 540	2 150
92 – Hauts-de-Seine	49 %	237	46 %	78	85	82%	1 147	1 258	70%	302	478	44,1%	179	301
93 – Seine–Saint-Denis	71 %	213	56 %	221	257	55%	237	271	39%	57	164	56,8%	74	101
94 – Val-de-Marne	81 %	2 359	75 %	272	320	71%	279	315	62%	1 296	2 407	73,7%	1 966	2 707
95 – Val-d'Oise	63 %	82	71 %	70	78	74%	126	137	67%	97	175	60,0%	85	132
971 – Guadeloupe	50 %	8	57 %	28	31	27%	67	72	26%	36	140	62,0%	50	58
972 – Martinique	93 %	200	66 %	53	57	88%	1 875	1 966	73%	1 049	1 522	38,4%	125	153
973 – Guyane	60 %	5	75 %	4	5	89%	9	9	61%	22	37	84,9%	53	63
974 – Réunion	59 %	70	85 %	1 184	1 257	88%	1 977	2 085	74%	2 123	2 992	71,9%	2 802	2 967
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	en cours	0	100 %	14	15	100%	4	5	100%	0	1	85,4%	41	50

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2022	Nombre de répondants 2022	Nombre de participants à l'enquête	Taux de satisfaction 2023	Nombre de répondants 2023	Nombre de participants à l'enquête
976 – Mayotte	en cours	0	67 %	12	13	58%	12	14	25%	1	5	0,0%	0	0
977 – Saint-Barthélemy	en cours	0	en cours	en cours	0	en cours	0	0	en cours	en cours	En cours	0,0%	0	1
978 – Saint-Martin	en cours	0	en cours	en cours	0	100%	1	1	en cours	en cours	En cours	100,0%	1	1

Source : questionnaire national administré par chaque MDPH.

De 2019 à 2021, somme des réponses positives aux deux questions suivantes :

- Dans l'ensemble, est-ce que vous êtes satisfait de la MDPH ?
- Dans l'ensemble, est-ce que vous êtes moyennement satisfait de la MDPH ?

2022 et 2023 : Pourcentage des réponses « très satisfait » et « satisfait » dans l'ensemble des réponses à la question suivante : dans l'ensemble, est-ce que vous êtes « très satisfait de la MDPH », « satisfait de la MDPH », « insatisfait de la MDPH », « très insatisfait de la MDPH ».

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)