

Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles

Satisfaction concernant l'expression des besoins

Département /collectivité	% satisfaction – expression besoins 2019	Nbre répondant s – 2019	% satisfaction – expression besoins 2020	Nbre répondant s – 2020	Nbre participants enquête 2020	% satisfaction – expression besoins 2021	Nbre répondant s – 2021	Nbre participants enquête 2021	% satisfaction – expression besoins 2022	Nbre répondants – 2022	Nbre participants enquête 2022
Moyenne nationale	-	-	86 %	366	367	86 %	548	557	82%	710	718
01 – Ain	75 %	80	82 %	143	147	85 %	102	107	60%	63	66
02 – Aisne	87 %	228	91 %	2101	2 126	92 %	2 044	2 073	88%	2 053	2074
03 – Allier	82 %	17	81 %	27	27	79 %	36	38	81%	30	36
04 – Alpes-de-Haute-Provence	80 %	26	70 %	10	12	80 %	11	12	87%	15	15
05 – Hautes-Alpes	81 %	18	82 %	12	12	87 %	15	16	82%	11	11
06 – Alpes-Maritimes	78 %	85	82 %	99	103	82 %	160	164	83%	111	114
07 – Ardèche	88 %	54	88 %	104	107	79 %	61	66	82%	46	47
08 – Ardennes	81 %	74	91 %	93	94	91 %	161	161	87%	31	33
09 – Ariège	67 %	6	92 %	12	12	75 %	33	33	80%	10	11
10 – Aube	85 %	21	90 %	43	44	94 %	107	109	88%	137	141
11 – Aude	98 %	200	95 %	1235	1 245	95 %	395	400	95%	548	553
12 – Aveyron	89 %	19	92 %	431	440	92 %	442	456	89%	430	436
13 – Bouches-du-Rhône	91 %	887	87 %	876	887	92 %	837	842	90%	425	431
14 – Calvados	95 %	578	97 %	573	585	93 %	598	610	94%	1 247	1258
15 – Cantal	100 %	7	67 %	6	6	84 %	20	20	60%	10	10
16 – Charente	95 %	41	88 %	24	25	89 %	38	40	72%	49	51
17 – Charente-Maritime	94 %	202	93 %	1403	1 431	94 %	1 500	1 521	92%	1 925	1949
18 – Cher	85 %	13	82 %	18	18	96 %	171	174	92%	96	98
19 – Corrèze	82 %	24	88 %	83	88	93 %	14	14	91%	61	62
20 – Corse	88 %	24	100 %	12	12	95 %	20	20	96%	25	25
21 – Côte-d'Or	80 %	49	79 %	42	42	91 %	129	129	85%	93	93
22 – Côtes-d'Armor	79 %	34	85 %	49	49	94 %	65	66	78%	81	82
23 – Creuse	100 %	10	95 %	20	21	86 %	96	99	86%	9	9

Département /collectivité	% satisfaction – expression besoins 2019	Nbre répondant s – 2019	% satisfaction – expression besoins 2020	Nbre répondant s – 2020	Nbre participants enquête 2020	% satisfaction – expression besoins 2021	Nbre répondant s – 2021	Nbre participants enquête 2021	% satisfaction – expression besoins 2022	Nbre répondants – 2022	Nbre participants enquête 2022
24 – Dordogne	80 %	35	86 %	51	51	89 %	128	130	82%	79	80
25 – Doubs	93 %	1234	92 %	631	642	93 %	672	680	89%	1 535	1553
26 – Drôme	92 %	108	95 %	146	148	92 %	275	281	83%	185	193
27 – Eure	93 %	1601	93 %	5117	5 180	93 %	5 704	5 784	89%	5 443	5526
28 – Eure-et-Loir	100 %	24	89 %	28	28	65 %	26	26	68%	39	40
29 – Finistère	90 %	81	87 %	113	113	91 %	166	167	89%	96	97
30 – Gard	84 %	127	82 %	315	318	79 %	288	289	79%	250	254
31 – Haute-Garonne	87 %	151	85 %	184	186	83 %	1 008	1 017	78%	2 359	2457
32 – Gers	80 %	61	90 %	54	57	91 %	23	23	96%	26	26
33 – Gironde	83 %	344	87 %	327	331	82 %	141	144	69%	82	85
34 – Hérault	83 %	264	74 %	135	136	82 %	174	180	70%	196	202
35 – Ille-et-Vilaine	86 %	73	81 %	43	43	91 %	108	108	80%	102	104
36 – Indre	89 %	9	94 %	17	17	50 %	18	18	68%	20	20
37 – Indre-et-Loire	95 %	223	90 %	137	139	94 %	864	868	88%	1 021	1042
38 – Isère	85 %	141	91 %	75	75	90 %	249	250	78%	91	92
39 – Jura	78 %	29	74 %	19	19	77 %	13	14	98%	44	45
40 – Landes	82 %	39	93 %	64	66	88 %	131	132	87%	109	111
41 – Loir-et-Cher	93 %	15	71 %	14	14	70 %	52	54	80%	68	69
42 – Loire	91 %	194	80 %	110	112	87 %	477	483	76%	178	181
43 – Haute-Loire	75 %	9	83 %	12	12	88 %	35	35	70%	10	10
44 – Loire-Atlantique	87 %	141	84 %	79	80	92 %	270	275	81%	113	116
45 – Loiret	89 %	60	88 %	68	68	85 %	154	156	82%	102	102
46 – Lot	100 %	8	87 %	15	16	93 %	17	17	86%	15	16
47 – Lot-et-Garonne	90 %	193	93 %	121	121	93 %	179	182	91%	213	223
48 – Lozère	88 %	8	100 %	3	3	40 %	6	7	88%	8	8
49 – Maine-et-Loire	84 %	32	81 %	53	53	86 %	69	69	79%	40	41

Département /collectivité	% satisfaction – expression besoins 2019	Nbre répondant s – 2019	% satisfaction – expression besoins 2020	Nbre répondant s – 2020	Nbre participants enquête 2020	% satisfaction – expression besoins 2021	Nbre répondant s – 2021	Nbre participants enquête 2021	% satisfaction – expression besoins 2022	Nbre répondants – 2022	Nbre participants enquête 2022
50 – Manche	94 %	67	86 %	45	46	88 %	62	62	67%	25	25
51 – Marne	90 %	184	96 %	1079	1 095	92 %	3 009	3 038	91%	3 663	3714
52 – Haute-Marne	89 %	9	100 %	39	39	93 %	78	86	92%	401	474
53 – Mayenne	94 %	806	96 %	1009	1 023	95 %	694	699	92%	1 612	1627
54 – Meurthe-et-Moselle	93 %	186	91 %	152	156	93 %	303	309	83%	144	147
55 – Meuse	97 %	105	97 %	328	328	95 %	296	298	95%	342	344
56 – Morbihan	83 %	103	88 %	93	95	87 %	233	236	75%	144	147
57 – Moselle	87 %	350	88 %	223	227	90 %	184	186	89%	1 830	1854
58 – Nièvre	93 %	106	96 %	26	27	82 %	18	19	100%	6	6
59 – Nord	86 %	397	84 %	330	339	79 %	357	362	73%	203	218
60 – Oise	92 %	166	93 %	3202	3 262	92 %	3 411	3 450	88%	3 503	3563
61 – Orne	77 %	62	80 %	36	38	82 %	34	34	78%	26	27
62 – Pas-de-Calais	90 %	884	87 %	340	347	90 %	374	379	89%	4 038	4081
63 – Puy-de-Dôme	86 %	39	91 %	1691	1 716	90 %	2 803	2 854	86%	3 656	3707
64 – Pyrénées-Atlantiques	88 %	88	92 %	106	107	75 %	106	107	59%	74	74
65 – Hautes-Pyrénées	90 %	60	92 %	42	43	78 %	27	28	79%	20	20
66 – Pyrénées-Orientales	80 %	20	89 %	53	53	93 %	2 052	2 083	88%	5 472	5564
67 – Bas-Rhin	88 %	373	86 %	498	501	84 %	300	303	-	-	-
68 – Haut-Rhin	97 %	204	89 %	63	64	92 %	132	136	-	-	-
6EA - Collectivité européenne d'Alsace	-	-	-	-	-	-	-	-	86%	465	498
69 – Métropole de Lyon	77 %	78	87 %	126	127	88 %	170	176	67%	103	103
69 – Rhône	90 %	92	92 %	102	105	88 %	160	161	87%	164	166

Département /collectivité	% satisfaction – expression besoins 2019	Nbre répondant s – 2019	% satisfaction – expression besoins 2020	Nbre répondant s – 2020	Nbre participants enquête 2020	% satisfaction – expression besoins 2021	Nbre répondant s – 2021	Nbre participants enquête 2021	% satisfaction – expression besoins 2022	Nbre répondants – 2022	Nbre participants enquête 2022
70 – Haute-Saône	83 %	23	80 %	15	15	88 %	40	41	88%	109	111
71 – Saône-et-Loire	86 %	28	91 %	46	47	93 %	362	372	90%	713	724
72 – Sarthe	91 %	46	79 %	19	19	84 %	33	34	76%	23	24
73 – Savoie	93 %	280	94 %	249	251	94 %	263	266	89%	127	128
74 – Haute-Savoie	91 %	94	88 %	48	48	96 %	252	264	86%	39	39
75 – Paris	84 %	181	79 %	126	132	87 %	321	329	81%	683	699
76 – Seine-Maritime	80 %	160	87 %	229	231	84 %	156	159	69%	167	168
77 – Seine-et-Marne	80 %	596	79 %	200	202	92 %	1 327	1 344	85%	1 158	1185
78 – Yvelines	87 %	1857	90 %	2953	3 005	90 %	3 324	3 369	87%	3 254	3296
79 – Deux-Sèvres	95 %	259	92 %	242	252	97 %	109	113	86%	159	164
80 – Somme	93 %	247	92 %	412	414	96 %	888	912	95%	1 302	1338
81 – Tarn	69 %	17	75 %	20	20	84 %	51	52	68%	25	27
82 – Tarn-et-Garonne	79 %	76	99 %	183	184	97 %	519	520	97%	386	386
83 – Var	90 %	342	92 %	553	566	89 %	624	637	76%	537	551
84 – Vaucluse	75 %	73	76 %	21	21	93 %	44	45	70%	23	23
85 – Vendée	80 %	69	84 %	39	39	85 %	76	78	94%	159	160
86 – Vienne	90 %	109	91 %	67	67	84 %	94	96	83%	74	74
87 – Haute-Vienne	81 %	32	96 %	393	403	97 %	1 405	1 458	95%	619	654
88 – Vosges	88 %	35	91 %	50	50	95 %	121	125	94%	304	328
89 – Yonne	89 %	63	89 %	91	92	93 %	192	195	86%	189	192
90 – Territoire de Belfort	88 %	8	88 %	24	24	98 %	340	345	98%	701	709
91 – Essonne	77 %	305	78 %	313	319	85 %	750	764	74%	913	936
92 – Hauts-de-Seine	79 %	261	83 %	84	85	89 %	1 244	1 258	82%	460	478
93 – Seine–Saint-Denis	79 %	233	73 %	248	257	84 %	268	271	62%	162	164
94 – Val-de-Marne	88 %	2710	86 %	316	320	83 %	305	315	81%	2 371	2407

Département /collectivité	% satisfaction – expression besoins 2019	Nbre répondants – 2019	% satisfaction – expression besoins 2020	Nbre répondants – 2020	Nbre participants enquête 2020	% satisfaction – expression besoins 2021	Nbre répondants – 2021	Nbre participants enquête 2021	% satisfaction – expression besoins 2022	Nbre répondants – 2022	Nbre participants enquête 2022
95 – Val-d'Oise	83 %	92	79 %	77	78	85 %	135	137	87%	165	175
971 – Guadeloupe	100 %	8	90 %	30	31	59 %	70	72	67%	139	140
972 – Martinique	95 %	203	89 %	56	57	91 %	1 945	1 966	83%	1 501	1522
973 – Guyane	100 %	5	100 %	5	5	78 %	9	9	78%	37	37
974 – Réunion	92 %	24	88 %	1249	1 257	90 %	2 069	2 085	84%	2 964	2992
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	0 %	0	100 %	15	15	100 %	5	5	100%	1	1
976 – Mayotte	0 %	0	64 %	13	13	86 %	14	14	40%	5	5
977 – Saint-Barthélemy	0 %	0	0 %	0	0	0%	0	0	0%	0	0
978 – Saint-Martin	0 %	0	0 %	0	0	100 %	1	1	0%	0	0

Sources :

- Taux de satisfaction – expression des besoins : questionnaire national administré par chaque MDPH. Pourcentage des réponses « moyennement » et « oui » dans l'ensemble des réponses « oui », « moyennement » et « non » à la question suivante : « Est-ce que vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits ? » ;
- Nombre de répondants : questionnaire national administré par chaque MDPH. Somme des personnes ayant répondu « oui », « moyennement », « non » et « je ne sais pas » ;
- Taux de satisfaction – expression des besoins : questionnaire national administré par chaque MDPH. Pourcentage des réponses « Oui » et « Plutôt oui » dans l'ensemble des réponses « oui », « plutôt oui », « plutôt non » et « non » à la question suivante : « Est-ce que vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits ? » ;
- Nombre de répondants : questionnaire national administré par chaque MDPH. Somme des personnes ayant répondu « oui », « plutôt oui », « plutôt non », « non » et « je ne sais pas » .

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)