

Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles Satisfaction concernant les aides en réponse aux besoins

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Nombre de participants à l'enquête 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021	Taux de satisfaction – aides 2022	Nombre de répondants à la question 2022	Nombre de participants à l'enquête 2022
Moyenne nationale	70 %	152	72 %	299	367	83%	436	557	64%	454	718
01 – Ain	55 %	57	67 %	89	147	54%	87	107	29%	15	66
02 – Aisne	72 %	153	85 %	1675	2 126	82%	1968	2073	75%	1 437	2074
03 – Allier	75 %	14	70 %	20	27	65%	27	38	53%	16	36
04 – Alpes-de-Haute-Provence	67 %	23	83 %	6	12	75%	8	12	46%	6	15
05 – Hautes-Alpes	69 %	13	57 %	9	12	62%	13	16	38%	3	11
06 – Alpes-Maritimes	56 %	69	67 %	75	103	69%	117	164	51%	46	114
07 – Ardèche	65 %	39	79 %	87	107	73%	52	66	62%	24	47
08 – Ardennes	78 %	65	82 %	77	94	80%	113	161	53%	16	33
09 – Ariège	0 %	3	80 %	10	12	67%	31	33	50%	5	11
10 – Aube	65 %	18	80 %	36	44	91%	95	109	80%	99	141
11 – Aude	94 %	167	92 %	1004	1 245	88%	317	400	82%	366	553
12 – Aveyron	69 %	14	90 %	349	440	84%	308	456	74%	288	436
13 – Bouches-du-Rhône	80 %	638	80 %	570	887	86%	542	842	66%	211	431
14 – Calvados	91 %	460	92 %	489	585	89%	562	610	83%	981	1258
15 – Cantal	80 %	5	67 %	3	6	75%	16	20	44%	4	10
16 – Charente	74 %	37	80 %	21	25	71%	33	40	51%	23	51
17 – Charente-Maritime	85 %	172	87 %	1197	1 431	85%	1271	1521	81%	1 411	1949
18 – Cher	50 %	10	79 %	14	18	89%	142	174	80%	65	98
19 – Corrèze	76 %	18	82 %	69	88	91%	11	14	74%	40	62
20 – Corse	92 %	14	100 %	11	12	89%	19	20	86%	18	25

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Nombre de participants à l'enquête 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021	Taux de satisfaction – aides 2022	Nombre de répondants à la question 2022	Nombre de participants à l'enquête 2022
21 – Côte-d'Or	65 %	40	72 %	36	42	82%	108	129	82%	68	93
22 – Côtes-d'Armor	74 %	27	82 %	40	49	67%	54	66	65%	42	82
23 – Creuse	25 %	9	73 %	15	21	86%	86	99	57%	4	9
24 – Dordogne	60 %	26	76 %	37	51	72%	67	130	65%	41	80
25 – Doubs	85 %	1004	85 %	529	642	84%	567	680	74%	1 053	1553
26 – Drôme	77 %	82	81 %	107	148	87%	189	281	65%	101	193
27 – Eure	86 %	1251	88 %	3771	5 180	87%	4611	5784	77%	3 597	5526
28 – Eure-et-Loir	67 %	21	62 %	23	28	35%	20	26	45%	15	40
29 – Finistère	76 %	66	68 %	98	113	81%	146	167	74%	67	97
30 – Gard	69 %	98	68 %	201	318	72%	203	289	55%	112	254
31 – Haute-Garonne	80 %	117	74 %	150	186	76%	664	1017	61%	1 078	2457
32 – Gers	58 %	50	83 %	47	57	76%	21	23	69%	11	26
33 – Gironde	71 %	302	75 %	271	331	71%	124	144	44%	34	85
34 – Hérault	72 %	208	66 %	114	136	76%	143	180	52%	86	202
35 – Ille-et-Vilaine	76 %	68	74 %	32	43	76%	92	108	54%	45	104
36 – Indre	33 %	6	73 %	13	17	33%	15	18	35%	6	20
37 – Indre-et-Loire	88 %	185	90 %	96	139	86%	704	868	72%	679	1042
38 – Isère	60 %	125	71 %	65	75	70%	220	250	60%	53	92
39 – Jura	74 %	19	47 %	17	19	80%	11	14	81%	34	45
40 – Landes	80 %	30	64 %	49	66	80%	102	132	66%	54	111
41 – Loir-et-Cher	69 %	13	58 %	12	14	73%	38	54	64%	38	69
42 – Loire	77 %	160	61 %	82	112	79%	435	483	61%	94	181
43 – Haute-Loire	50 %	6	88 %	8	12	86%	30	35	78%	7	10

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Nombre de participants à l'enquête 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021	Taux de satisfaction – aides 2022	Nombre de répondants à la question 2022	Nombre de participants à l'enquête 2022
44 – Loire-Atlantique	52 %	120	61 %	67	80	79%	232	275	51%	51	116
45 – Loiret	51 %	53	53 %	58	68	72%	138	156	65%	60	102
46 – Lot	83 %	6	92 %	13	16	82%	11	17	62%	8	16
47 – Lot-et-Garonne	84 %	141	86 %	91	121	83%	148	182	81%	122	223
48 – Lozère	43 %	8	100 %	3	3	75%	4	7	80%	4	8
49 – Maine-et-Loire	73 %	27	62 %	44	53	71%	58	69	41%	14	41
50 – Manche	72 %	48	67 %	30	46	85%	50	62	55%	12	25
51 – Marne	82 %	149	91 %	891	1 095	85%	2647	3038	77%	2 549	3 714
52 – Haute-Marne	57 %	7	80 %	28	39	92%	49	86	92%	148	474
53 – Mayenne	88 %	615	90 %	827	1 023	90%	538	699	81%	1 112	1 627
54 – Meurthe-et-Moselle	84 %	155	79 %	116	156	82%	259	309	64%	80	147
55 – Meuse	91 %	90	94 %	280	328	88%	257	298	84%	256	344
56 – Morbihan	71 %	87	84 %	71	95	70%	186	236	58%	77	147
57 – Moselle	77 %	240	83 %	173	227	75%	143	186	75%	1 268	1 854
58 – Nièvre	84 %	79	95 %	21	27	92%	14	19	100%	5	6
59 – Nord	73 %	331	80 %	285	339	70%	286	362	58%	98	218
60 – Oise	78 %	133	86 %	2670	3 262	84%	2860	3450	73%	2 355	3 563
61 – Orne	63 %	45	62 %	23	38	56%	28	34	45%	10	27
62 – Pas-de-Calais	81 %	612	73 %	226	347	77%	272	379	78%	2 840	4 081
63 – Puy-de-Dôme	73 %	31	84 %	1200	1 716	84%	2104	2854	72%	2 333	3 707
64 – Pyrénées-Atlantiques	75 %	65	76 %	89	107	75%	78	107	56%	36	74

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Nombre de participants à l'enquête 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021	Taux de satisfaction – aides 2022	Nombre de répondants à la question 2022	Nombre de participants à l'enquête 2022
65 – Hautes-Pyrénées	80 %	52	81 %	33	43	67%	22	28	61%	11	20
66 – Pyrénées-Orientales	40 %	20	54 %	38	53	80%	1685	2083	72%	3 321	5 564
67 – Bas-Rhin	80 %	296	74 %	377	501	73%	206	303	-	-	-
68 – Haut-Rhin	85 %	123	80 %	36	64	78%	82	136	-	-	-
6EA - Collectivité européenne d'Alsace	-	-	-	-	-	-	-	-	64%	241	498
69 – Métropole de Lyon	62 %	68	76 %	106	127	73%	155	176	43%	41	103
69 – Rhône	80 %	79	71 %	89	105	74%	151	161	64%	81	166
70 – Haute-Saône	53 %	17	56 %	9	15	72%	34	41	76%	73	111
71 – Saône-et-Loire	75 %	25	92 %	37	47	80%	313	372	74%	499	724
72 – Sarthe	67 %	40	40 %	15	19	62%	29	34	45%	9	24
73 – Savoie	89 %	228	92 %	196	251	84%	216	266	78%	89	128
74 – Haute-Savoie	71 %	85	63 %	39	48	88%	199	264	64%	23	39
75 – Paris	83 %	149	68 %	98	132	73%	290	329	67%	376	699
76 – Seine-Maritime	70 %	110	73 %	185	231	66%	133	159	57%	82	168
77 – Seine-et-Marne	77 %	363	68 %	147	202	83%	1129	1344	70%	1 167	1 185
78 – Yvelines	79 %	1423	82 %	2477	3 005	82%	2668	3369	71%	2 185	3 296
79 – Deux-Sèvres	86 %	208	84 %	181	252	78%	89	113	74%	111	164
80 – Somme	78 %	171	84 %	302	414	88%	681	912	82%	885	1 338
81 – Tarn	57 %	14	41 %	17	20	71%	45	52	56%	14	27

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Nombre de participants à l'enquête 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021	Taux de satisfaction – aides 2022	Nombre de répondants à la question 2022	Nombre de participants à l'enquête 2022
82 – Tarn-et-Garonne	71 %	72	91 %	127	184	89%	379	520	87%	303	386
83 – Var	83 %	271	87 %	420	566	86%	459	637	64%	278	551
84 – Vaucluse	66 %	62	56 %	18	21	71%	40	45	31%	5	23
85 – Vendée	57 %	48	62 %	22	39	69%	55	78	63%	83	160
86 – Vienne	62 %	91	69 %	55	67	51%	80	96	48%	31	74
87 – Haute-Vienne	50 %	28	85 %	268	403	89%	852	1458	77%	343	654
88 – Vosges	68 %	24	79 %	43	50	90%	86	125	80%	178	328
89 – Yonne	76 %	54	80 %	69	92	87%	154	195	73%	109	192
90 – Territoire de Belfort	57 %	7	76 %	17	24	94%	221	345	91%	432	709
91 – Essonne	62 %	220	66 %	225	319	73%	520	764	54%	393	936
92 – Hauts-de-Seine	67 %	220	61 %	72	85	77%	841	1258	66%	259	478
93 – Seine–Saint-Denis	80 %	168	67 %	164	257	70%	170	271	59%	75	164
94 – Val-de-Marne	80 %	1982	74 %	222	320	79%	218	315	63%	1 266	2 407
95 – Val-d'Oise	64 %	81	76 %	62	78	73%	102	137	61%	78	175
971 – Guadeloupe	86 %	7	57 %	22	31	70%	40	72	45%	55	140
972 – Martinique	91 %	160	82 %	41	57	87%	1529	1966	71%	946	1 522
973 – Guyane	100 %	3	75 %	4	5	78%	9	9	77%	24	37
974 – Réunion	83 %	18	83 %	859	1 257	85%	1609	2085	72%	1 839	2 992
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	0 %	0	90 %	13	15	100%	2	5	100%	1	1
976 – Mayotte	0 %	0	60 %	10	13	50%	7	14	33%	1	5

Département /collectivité	Taux de satisfaction – aides 2019	Nombre de répondants à la question 2019	Taux de satisfaction – aides 2020	Nombre de répondants à la question 2020	Nombre de participants à l'enquête 2020	Taux de satisfaction – aides 2021	Nombre de répondants à la question 2021	Nombre de participants à l'enquête 2021	Taux de satisfaction – aides 2022	Nombre de répondants à la question 2022	Nombre de participants à l'enquête 2022
977 – Saint-Barthélemy	0 %	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0%	0	0
978 – Saint-Martin	0 %	0	0 %	0	0	0 %	0	0	0%	0	0

Sources :

- Taux de satisfaction – aides en réponse aux besoins : questionnaire national administré par chaque MDPH. Pourcentage des réponses « moyennement » et « oui » dans l'ensemble des réponses « oui », « moyennement » et « non » à la question suivante : « Est-ce que les aides que vous avez répondent à vos besoins ? » ;
- Nombre de répondants : questionnaire national administré par chaque MDPH. Somme des personnes ayant répondu « oui », « moyennement », « non » et « je ne sais pas ».

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)