

## Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021
<b>Moyenne nationale</b>	-	-	<b>74 %</b>	<b>349</b>	<b>77 %</b>	<b>520</b>
01 – Ain	59 %	74	68 %	117	64%	90
02 – Aisne	78 %	193	90 %	1 948	89%	1 881
03 – Allier	57 %	14	73 %	26	72%	32
04 – Alpes-de-Haute-Provence	64 %	22	80 %	10	67%	12
05 – Hautes-Alpes	71 %	14	78 %	9	69%	13
06 – Alpes-Maritimes	60 %	73	56 %	84	57%	146
07 – Ardèche	79 %	43	80 %	100	75%	56
08 – Ardennes	78 %	73	85 %	85	93%	142
09 – Ariège	67 %	6	83 %	12	63%	30
10 – Aube	74 %	19	80 %	41	88%	104
11 – Aude	95 %	193	97 %	1 083	94%	346
12 – Aveyron	65 %	17	94 %	399	85%	399
13 – Bouches-du-Rhône	87 %	801	86 %	815	91%	678
14 – Calvados	92 %	557	95 %	554	85%	592
15 – Cantal	83 %	6	60 %	5	89%	18
16 – Charente	79 %	34	86 %	21	86%	35
17 – Charente-Maritime	84 %	180	94 %	1 275	92%	1 374
18 – Cher	58 %	12	83 %	18	90%	157
19 – Corrèze	78 %	23	88 %	74	79%	14
20 – Corse	96 %	24	100 %	12	88%	17
21 – Côte-d'Or	67 %	45	51 %	39	79%	122
22 – Côtes-d'Armor	72 %	32	83 %	47	78%	60
23 – Creuse	50 %	8	62 %	21	89%	92
24 – Dordogne	69 %	29	67 %	46	83%	114
25 – Doubs	90 %	1 090	91 %	584	90%	609
26 – Drôme	75 %	91	86 %	132	88%	235
27 – Eure	91 %	1 442	94 %	4 680	94%	5 250
28 – Eure-et-Loir	91 %	23	84 %	25	57%	21
29 – Finistère	70 %	74	73 %	106	67%	158
30 – Gard	71 %	119	68 %	274	62%	250
31 – Haute-Garonne	72 %	137	69 %	170	66%	856
32 – Gers	63 %	54	89 %	45	85%	20
33 – Gironde	72 %	312	74 %	297	72%	134
34 – Hérault	75 %	232	63 %	132	65%	161

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021
35 – Ille-et-Vilaine	72 %	69	62 %	37	64%	103
36 – Indre	57 %	7	87 %	15	31%	16
37 – Indre-et-Loire	91 %	210	88 %	128	84%	815
38 – Isère	53 %	131	66 %	74	65%	235
39 – Jura	73 %	22	65 %	17	67%	12
40 – Landes	91 %	32	81 %	59	86%	120
41 – Loir-et-Cher	47 %	15	38 %	13	53%	45
42 – Loire	81 %	169	61 %	102	78%	437
43 – Haute-Loire	83 %	6	80 %	10	89%	35
44 – Loire-Atlantique	57 %	133	59 %	71	75%	249
45 – Loiret	54 %	59	67 %	67	61%	140
46 – Lot	57 %	7	79 %	14	64%	14
47 – Lot-et-Garonne	91 %	173	84 %	104	91%	159
48 – Lozère	63 %	8	67 %	3	60%	5
49 – Maine-et-Loire	69 %	29	70 %	46	70%	64
50 – Manche	73 %	62	63 %	38	76%	59
51 – Marne	88 %	172	94 %	1 007	92%	2 799
52 – Haute-Marne	89 %	9	96 %	28	97%	69
53 – Mayenne	93 %	738	96 %	908	96%	625
54 – Meurthe-et-Moselle	84 %	166	87 %	140	90%	284
55 – Meuse	95 %	94	97 %	292	95%	266
56 – Morbihan	69 %	95	80 %	83	70%	221
57 – Moselle	62 %	305	81 %	192	83%	164
58 – Nièvre	88 %	92	100 %	23	80%	15
59 – Nord	72 %	377	75 %	312	76%	321
60 – Oise	83 %	161	91 %	2 936	89%	3 129
61 – Orne	64 %	56	65 %	34	69%	29
62 – Pas-de-Calais	86 %	780	80 %	316	82%	343
63 – Puy-de-Dôme	71 %	35	89 %	1 509	88%	2 557
64 – Pyrénées-Atlantiques	72 %	75	79 %	96	59%	97
65 – Hautes-Pyrénées	82 %	55	74 %	39	61%	23
66 – Pyrénées-Orientales	32 %	19	60 %	42	88%	1 816
67 – Bas-Rhin	80 %	326	72 %	449	66%	280
68 – Haut-Rhin	93 %	194	83 %	54	85%	120

<b>Département /collectivité</b>	<b>Taux de satisfaction 2019</b>	<b>Nombre de répondants 2019</b>	<b>Taux de satisfaction 2020</b>	<b>Nombre de répondants 2020</b>	<b>Taux de satisfaction 2021</b>	<b>Nombre de répondants 2021</b>
69 – Métropole de Lyon	60 %	73	69 %	115	72%	163
69 – Rhône	65 %	86	69 %	95	69%	143
70 – Haute-Saône	61 %	23	50 %	14	80%	35
71 – Saône-et-Loire	85 %	26	85 %	40	85%	336
72 – Sarthe	66 %	44	53 %	17	61%	33
73 – Savoie	94 %	261	94 %	218	89%	235
74 – Haute-Savoie	75 %	85	57 %	44	91%	218
75 – Paris	77 %	159	68 %	117	74%	289
76 – Seine-Maritime	55 %	144	70 %	211	65%	142
77 – Seine-et-Marne	65 %	539	64 %	174	89%	1 228
78 – Yvelines	78 %	1 654	84 %	2 669	84%	3 014
79 – Deux-Sèvres	91 %	242	95 %	176	76%	102
80 – Somme	90 %	226	91 %	391	94%	850
81 – Tarn	86 %	14	65 %	20	82%	45
82 – Tarn-et-Garonne	59 %	70	91 %	178	95%	511
83 – Var	84 %	265	91 %	471	86%	569
84 – Vaucluse	51 %	70	50 %	18	82%	44
85 – Vendée	54 %	59	63 %	32	66%	74
86 – Vienne	71 %	98	63 %	57	52%	83
87 – Haute-Vienne	55 %	20	97 %	359	97%	1 253
88 – Vosges	83 %	30	89 %	46	95%	123
89 – Yonne	80 %	55	76 %	79	89%	175
90 – Territoire de Belfort	63 %	8	73 %	22	95%	320
91 – Essonne	56 %	247	65 %	274	68%	669
92 – Hauts-de-Seine	49 %	237	46 %	78	82%	1 147
93 – Seine-Saint-Denis	71 %	213	56 %	221	55%	237
94 – Val-de-Marne	81 %	2 359	75 %	272	71%	279
95 – Val-d'Oise	63 %	82	71 %	70	74%	126
971 – Guadeloupe	50 %	8	57 %	28	27%	67
972 – Martinique	93 %	200	66 %	53	88%	1 875
973 – Guyane	60 %	5	75 %	4	89%	9
974 – Réunion	59 %	70	85 %	1 184	88%	1 977

Département /collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020	Taux de satisfaction 2021	Nombre de répondants 2021
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	en cours	0	100 %	14	100%	4
976 – Mayotte	en cours	0	67 %	12	58%	12
977 – Saint-Barthélemy	en cours	0	en cours	en cours	en cours	0
978 – Saint-Martin	en cours	0	en cours	en cours	100%	1

Source : questionnaire national administré par chaque MDPH.

Somme des réponses positives aux deux questions suivantes :

- Dans l'ensemble, est-ce que vous êtes satisfait de la MDPH ?
- Dans l'ensemble, est-ce que vous êtes moyennement satisfait de la MDPH ?

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)