

## Thème 5 : la mesure de la satisfaction des personnes et des familles

Département/collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020
<b>Moyenne nationale</b>	-	-	-	-
01 – Ain	59 %	74	68 %	117
02 – Aisne	78 %	193	90 %	1 948
03 – Allier	57 %	14	73 %	26
04 – Alpes-de-Haute-Provence	64 %	22	80 %	10
05 – Hautes-Alpes	71 %	14	78 %	9
06 – Alpes-Maritimes	60 %	73	56 %	84
07 – Ardèche	79 %	43	80 %	100
08 – Ardennes	78 %	73	85 %	85
09 – Ariège	67 %	6	83 %	12
10 – Aube	74 %	19	80 %	41
11 – Aude	95 %	193	97 %	1 083
12 – Aveyron	65 %	17	94 %	399
13 – Bouches-du-Rhône	87 %	801	86 %	815
14 – Calvados	92 %	557	95 %	554
15 – Cantal	83 %	6	60 %	5
16 – Charente	79 %	34	86 %	21
17 – Charente-Maritime	84 %	180	94 %	1 275
18 – Cher	58 %	12	83 %	18
19 – Corrèze	78 %	23	88 %	74
20 – Corse	96 %	24	100 %	12
21 – Côte-d'Or	67 %	45	51 %	39
22 – Côtes-d'Armor	72 %	32	83 %	47
23 – Creuse	50 %	8	62 %	21
24 – Dordogne	69 %	29	67 %	46
25 – Doubs	90 %	1 090	91 %	584
26 – Drôme	75 %	91	86 %	132
27 – Eure	91 %	1 442	94 %	4 680
28 – Eure-et-Loir	91 %	23	84 %	25
29 – Finistère	70 %	74	73 %	106
30 – Gard	71 %	119	68 %	274
31 – Haute-Garonne	72 %	137	69 %	170
32 – Gers	63 %	54	89 %	45
33 – Gironde	72 %	312	74 %	297
34 – Hérault	75 %	232	63 %	132
35 – Ille-et-Vilaine	72 %	69	62 %	37
36 – Indre	57 %	7	87 %	15
37 – Indre-et-Loire	91 %	210	88 %	128
38 – Isère	53 %	131	66 %	74
39 – Jura	73 %	22	65 %	17

Département/collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020
40 – Landes	91 %	32	81 %	59
41 – Loir-et-Cher	47 %	15	38 %	13
42 – Loire	81 %	169	61 %	102
43 – Haute-Loire	83 %	6	80 %	10
44 – Loire-Atlantique	57 %	133	59 %	71
45 – Loiret	54 %	59	67 %	67
46 – Lot	57 %	7	79 %	14
47 – Lot-et-Garonne	91 %	173	84 %	104
48 – Lozère	63 %	8	67 %	3
49 – Maine-et-Loire	69 %	29	70 %	46
50 – Manche	73 %	62	63 %	38
51 – Marne	88 %	172	94 %	1 007
52 – Haute-Marne	89 %	9	96 %	28
53 – Mayenne	93 %	738	96 %	908
54 – Meurthe-et-Moselle	84 %	166	87 %	140
55 – Meuse	95 %	94	97 %	292
56 – Morbihan	69 %	95	80 %	83
57 – Moselle	62 %	305	81 %	192
58 – Nièvre	88 %	92	100 %	23
59 – Nord	72 %	377	75 %	312
60 – Oise	83 %	161	91 %	2 936
61 – Orne	64 %	56	65 %	34
62 – Pas-de-Calais	86 %	780	80 %	316
63 – Puy-de-Dôme	71 %	35	89 %	1 509
64 – Pyrénées-Atlantiques	72 %	75	79 %	96
65 – Hautes-Pyrénées	82 %	55	74 %	39
66 – Pyrénées-Orientales	32 %	19	60 %	42
67 – Bas-Rhin	80 %	326	72 %	449
68 – Haut-Rhin	93 %	194	83 %	54
69 – Métropole de Lyon	60 %	73	69 %	115
69 – Rhône	65 %	86	69 %	95
70 – Haute-Saône	61 %	23	50 %	14
71 – Saône-et-Loire	85 %	26	85 %	40
72 – Sarthe	66 %	44	53 %	17
73 – Savoie	94 %	261	94 %	218
74 – Haute-Savoie	75 %	85	57 %	44
75 – Paris	77 %	159	68 %	117
76 – Seine-Maritime	55 %	144	70 %	211
77 – Seine-et-Marne	65 %	539	64 %	174
78 – Yvelines	78 %	1 654	84 %	2 669
79 – Deux-Sèvres	91 %	242	95 %	176
80 – Somme	90 %	226	91 %	391

Département/collectivité	Taux de satisfaction 2019	Nombre de répondants 2019	Taux de satisfaction 2020	Nombre de répondants 2020
81 – Tarn	86 %	14	65 %	20
82 – Tarn-et-Garonne	59 %	70	91 %	178
83 – Var	84 %	265	91 %	471
84 – Vaucluse	51 %	70	50 %	18
85 – Vendée	54 %	59	63 %	32
86 – Vienne	71 %	98	63 %	57
87 – Haute-Vienne	55 %	20	97 %	359
88 – Vosges	83 %	30	89 %	46
89 – Yonne	80 %	55	76 %	79
90 – Territoire de Belfort	63 %	8	73 %	22
91 – Essonne	56 %	247	65 %	274
92 – Hauts-de-Seine	49 %	237	46 %	78
93 – Seine-Saint-Denis	71 %	213	56 %	221
94 – Val-de-Marne	81 %	2 359	75 %	272
95 – Val-d'Oise	63 %	82	71 %	70
971 – Guadeloupe	50 %	8	57 %	28
972 – Martinique	93 %	200	66 %	53
973 – Guyane	60 %	5	75 %	4
974 – Réunion	59 %	70	85 %	1 184
975 – Saint-Pierre-et-Miquelon	en cours	0	100 %	14
976 – Mayotte	en cours	0	67 %	12
977 – Saint-Barthélemy	en cours	0	en cours	en cours
978 – Saint-Martin	en cours	0	en cours	en cours

Source : questionnaire national administré par chaque MDPH.

Somme des réponses positives aux deux questions suivantes :

- Dans l'ensemble, est-ce que vous êtes satisfait de la MDPH ?
- Dans l'ensemble, est-ce que vous êtes moyennement satisfait de la MDPH ?

[Retour vers le dossier du baromètre des MDPH](#)