

**Projet soutenu par la CNSA au titre des études, recherches et actions innovantes  
(Section V de son budget)**

### Fiche signalétique

**Projet : Guide «Droits et devoirs des consommateurs en aides techniques»**

**Porteur de projet : Association des Paralysés de France (APF)**

#### Descriptif

Le projet avait pour objectif la réalisation d'un guide à destination des consommateurs en aides techniques pour faciliter leur achat, notamment en répondant aux questions suivantes :

- Que faut-il savoir avant d'acheter ?
- Que faut-il savoir au moment d'acheter ?
- Après l'achat, quels sont vos droits ?
- Comment résoudre un litige ?

#### Axe du programme concerné

3. Aides techniques

**Durée du projet : 6 mois**

**Population : Personnes handicapées**

#### Production

Support produit : Guide (Disponible gratuitement auprès des délégations départementales de l'APF)  
[http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/Guide\\_droits\\_consommateurs.pdf](http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/Guide_droits_consommateurs.pdf)

Année de production : 2007

#### Coordonnées / lien Internet de la structure

Association des Paralysés de France - 17 Boulevard Auguste Blanqui – 75013 Paris  
[www.apf.asso.fr/](http://www.apf.asso.fr/)