

Projet soutenu par la CNSA au titre des études, recherches et actions innovantes
(Section V de son budget)

Fiche signalétique

Projet : Amélioration continue de la qualité des centres de ressources autisme régionaux : démarche d'évaluation interne des CRA

Porteur de projet : Association nationale des centres de ressources autisme - ANCRA

Descriptif

L'objectif général était d'impulser une démarche d'amélioration continue de la qualité des services rendus dans les 24 centres de ressources autisme de France, de les soutenir dans la continuité de la mise en œuvre, et d'apprécier l'impact des CRA pour les personnes atteintes et leur famille. Le projet a consisté à rédiger puis diffuser un référentiel d'évaluation préalablement conçu, nommé ANcrage® avec des fiches conseils, des tableaux de bord, un cahier des charges type pour l'évaluation externe, un rapport d'évaluation interne type, et un rapport d'activité type. Le rapport d'activité, établi en concertation avec la DGCS, la CNA et la DGOS, peut se remplir automatiquement grâce à deux outils informatiques complémentaires. Tous ces outils ont été diffusés aux centres. Des formations pour l'appropriation de la démarche et des outils ont été organisées. Un comité de pilotage national « Qualité » a été mis en place en 2010.

Axe du programme concerné

5. Formules d'organisation innovante dans l'accompagnement médico-social de la perte d'autonomie

Durée du projet : 3 ans **Population :** PH – personnes avec Autisme et troubles envahissants du développement

Production

Support produit : rapport
Année de production : 2012

Coordonnées / lien Internet de la structure

Olivier MASSON [o.masson@cra-npdc.fr]
CHRU de Montpellier - CRA Languedoc-Roussillon, SMPEA Peyre Plantade, 39 av. Charles Flahaut – 34295 Montpellier
wwwcra5962.org