

## ANNEXE n° 1

### PROGRAMME D'ACTION

**Qualification et professionnalisation des personnels intervenant dans les établissements médico-sociaux accueillant des personnes âgées dépendantes ou des personnes handicapées d'Actalians**

#### **I- L'objectif du projet**

Ce partenariat permettra de favoriser l'évolution des salariés dans le secteur des EHPAD. Dans ce cadre, des actions de formations qualifiantes, des formations professionnalisantes et la mobilisation de modalités innovantes sont proposées afin d'accompagner ces établissements dans leurs efforts d'adaptation.

#### **II- Les axes de Formation qualifiantes et professionnalisantes**

Ce projet permettra de déployer des actions de formation qualifiantes et professionnalisantes afin de sécuriser/ développer les compétences nécessaires des salariés du secteur médico-social.

Plusieurs axes sont proposés aux entreprises cibles (les nombres de parcours prévisionnels sont donnés à titre indicatif) :

##### **✓ Axe 1 : Les formations qualifiantes**

- **Action 1.1 : Accompagnement VAE diplôme d'État d'Aide-Soignant (DEAS) / diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social (DEAES)**

En 2018 : 30 parcours.

En 2019 : 30 parcours.

- **Action 1.2 : Modules post jury DEAS/DEAES**

En 2018 : 30 parcours.

En 2019 : 20 parcours.

- **Action 1.3 : DEAS / DEAES parcours complet**

En 2018 : 20 parcours DEAS et 50 parcours DEAES.

En 2019 : 20 parcours DEAS et 40 parcours DEAES.

- **Action 1.4 : parcours de formation diplômante pour le diplôme d'État d'infirmier (DEI)**

En 2018 : 10 parcours IDE.

En 2019 : 10 parcours IDE.

- ✓ **Axe 2 : formations professionnalisantes** (promotion du cofinancement auprès des EHPAD pour l'identification des besoins)

- **Action 2.1 Echelon managérial**

Objectif : permettre à l'Infirmier(ère) Diplômé d'Etat coordinateur (IDEC) d'optimiser la réalisation de ses tâches quotidiennes en garantissant la qualité de service.

En 2018 : 95 parcours IDEC.

En 2019 : 95 parcours IDEC.

- **Action 2.2 Handicaps et troubles**

- Handicap et troubles

Objectif : développer les compétences pour l'accompagnement des personnes vieillissantes porteuses d'un handicap mental et ou souffrant des troubles psychiatriques.

En 2018 : 100 parcours.

En 2019 : 100 parcours.

- **Action 2.3 Maladies neurodégénératives**

Objectif : permettre la prise en charge des personnes âgées atteintes des maladies neurodégénératives et former à la spécificité de ces patients.

En 2018 : 100 parcours.

En 2019 : 100 parcours.

- **Action 2.4 Accompagnement en fin de vie**

Objectif : permettre de développer les compétences relationnelles, techniques et organisationnelles des professionnels de santé sur la question de l'accompagnement en fin de vie.

En 2018 : 100 parcours.

En 2019 : 101 parcours.

- **Action 2.5 Bienveillance, prévention de la maltraitance**

Objectif : permettre de développer les compétences relationnelles, techniques et organisationnelles des professionnels de santé sur la question de la bienveillance.

En 2018 : 100 parcours.

En 2019 : 100 parcours.

- **Action 2.6 Accompagnement aux nouvelles pratiques**

Le développement de ce projet se fera dans le cadre d'un partenariat inter-OPCA avec UNIFAF. Le but de ce partenariat est de développer un projet commun répondant aux besoins des adhérents d'Actalians ainsi qu'à ceux d'UNIFAF en 2019.

En 2019 : 100 parcours.

- **Action 2.7 Assistant de Soins en Gériatrie (ASG)**

En 2018 : 93 parcours.

En 2019 : 95 parcours.

- **L'intérêt de ces formations est multiple pour les salariés :**

- Renforcer la prise en compte des attentes de la profession pour les formations métiers
- Développer l'apprentissage et poursuivre les efforts en matière de formation continue
- Proposer un choix de dispositifs (parcours complet + VAE)

### III- Axe 3 : autres – focus sur les modalités pédagogiques innovantes

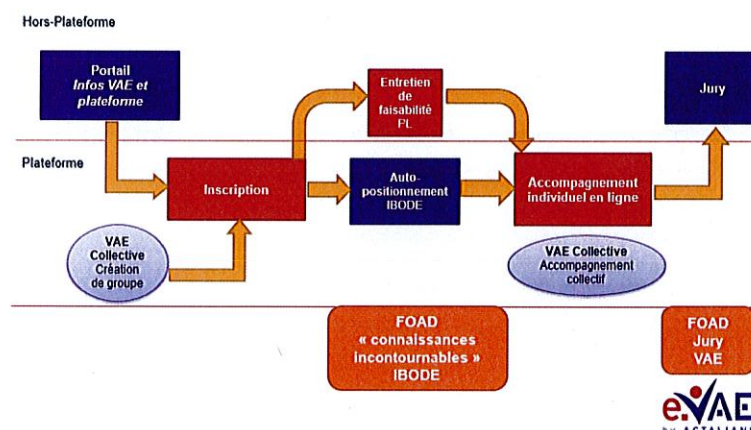
- Action 3.1 Création d'une plateforme e-vae pour le DEAS / DEAES
- Action 3.2 Rédaction d'un cahier des charges pour l'action thématique d'accompagnement aux nouvelles pratiques
- Action 3.3 Création d'une ingénierie de formation associant les aidants

#### Action 3.1 Création d'une plateforme e-vae pour le DEAS / DEAES

Actalians a la volonté de développer une stratégie de dématérialisation de ses services et l'accompagnement VAE, fait partie de cette stratégie de numérisation des services. L'objectif était de profiter du développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication pour faire « tomber les barrières géographiques » et ainsi favoriser l'accès du plus grand nombre à la formation et à l'emploi.

Depuis 2002, Actalians dispose d'une plateforme VAE à distance pour les salariés des professionnels libéraux : « e-VAE PL ». Aujourd'hui, la volonté d'Actalians est d'élargir le public visé à toutes les branches du champ actuel, voire futur. D'ailleurs, en 2018, la plateforme VAE a connu une évolution avec l'intégration de la VAE consacrée au diplôme d'état d'infirmier(e) en bloc opératoire (IBODE).

#### Processus E.VAE Actalians



En 2019, nous souhaitons faire évoluer notre offre en intégrant à la plateforme actuelle, e-VAE Actalians, les nouvelles certifications DEAS/DEAES. Dans ce cadre, il faudra s'appuyer sur le prestataire APTEA qui nécessitera de débloquer des coûts pour le développement en interne, pour l'étude des spécificités de chaque diplôme, les tests sur la plateforme, les échanges avec le prestataire, la vérification des corrections, l'intégration des diplômes...

L'enjeu de cette modalité innovante est d'augmenter de façon substantielle l'accès des salariés à la certification et au diplôme par la voie de la VAE et permettre l'amélioration constante du service d'accompagnement VAE à distance proposé aux usagers de la plateforme.

### **Action 3.2 Rédaction d'un cahier des charges pour l'action thématique d'accompagnement aux nouvelles pratiques**

Le développement de ce projet se fera dans le cadre d'un partenariat inter-OPCA avec UNIFAF. Le but de ce partenariat est de développer un projet commun répondant aux besoins des adhérents d'Actalians ainsi qu'à ceux d'UNIFAF en 2019 et en intégrant de nouvelles pratiques.

### **Action 3.3 Création d'une ingénierie de formation associant les aidants**

En partenariat avec la CNSA, l'OPCA souhaiterait produire un cahier des charges pour la création de deux formations : en présentiel et à distance, conçues par un organisme de formation sélectionné par appel d'offres et associer des associations d'aidants qui font des formations, telles que : l'association française des aidants, France Alzheimer, Centre d'information et de formation des aidants.

Il s'agira pour l'organisme de solliciter les aidants (via une enquête sur les besoins avec l'aide d'Actalians et éventuellement par les associations ayant une connaissance terrain : France Alzheimer, la compagnie des aidants, Je t'aide, etc.) pour associer leur expertise dans l'ingénierie de formation, plus particulièrement sur le thème de la bientraitance.

Cette ingénierie de formation débouchera sur deux formations :

- L'une à destination des directeurs d'EHPAD, sous forme de SPOC<sup>1</sup> dans Fun Academy, pour qu'ils intègrent dans leur projet d'établissement l'expérience d'usage, la pair-aidance et la guidance parentale, c'est-à-dire les connaissances des aidants au service des aidés en établissement. L'objectif est de vendre de nouvelles prestations (soutien psychosocial, animations, etc.) et de bénéficier de l'expérience des aidants
- L'autre à destination des infirmiers coordinateurs d'EHPAD pour qu'ils mettent en œuvre opérationnellement ces principes en créant des moments, des lieux, des documents (autour du projet d'accompagnement personnalisé ou des animations et transmissions par exemple) où les aidants sont intégrés au parcours de soin.

---

<sup>1</sup> SPOC : Small Private online Course

## 👉 Favoriser la synergie inter-OPCA et auprès des Agences Régionales de Santé (ARS)

La formation est un élément clé dans l'accompagnement des pratiques professionnelles qu'appellent les réformes et transformations du secteur médico-social impulsées par les ARS.

Dans ce cadre et afin de favoriser une politique de formation territorialisée, Actalians s'engage à travailler avec les ARS pour mieux identifier les besoins sur le territoire et y répondre efficacement.

La proximité de nos équipes sur le terrain permet de développer des partenariats avec des acteurs de l'emploi et de la formation pour mieux répondre aux besoins du territoire. Le service de proximité d'Actalians, s'inscrit en appui, sur la mise en œuvre concrète des actions de formation.

### IV- Moyens de mise en œuvre

#### ✓ Moyens mobilisés pour l'opération

Pour mener à bien l'opération, les services d'Actalians seront sollicités :

Le service de proximité : chef de mission inter-régionaux, les conseillers formation, une chargée de projets & partenariats

Le service R&D : La Directrice R&D et son équipe pour le déploiement du projet consacré aux aidants, pour la création de la page e-Vae DEAS/DEAES et la construction d'une action afin de favoriser un accompagnement « aux nouvelles pratiques »

Le service des Opérations : des gestionnaires de dossiers pour l'instruction des dossiers

Le service communication : en charge de la promotion de ce partenariat

## ANNEXE n° 2

Qualification et professionnalisation des personnels intervenant dans les établissements médico-sociaux accueillant des personnes âgées dépendantes ou des personnes handicapées

### PROGRAMMATION FINANCIERE PREVISIONNELLE

	Intitulé	Financement CNSA - 2018	Financement CNSA - 2019	Financement CNSA - 2018 et 2019
<b>Axe 1</b>	<b>Formations qualifiantes</b>			
Action 1.1	Accompagnement VAE DEAS / DEAES	37 800 €	37 800 €	75 600 €
Action 1.2	Modules post jury DEAS / DEAES	228 000 €	152 000 €	380 000 €
Action 1.3	DEAS / DEAES parcours complet	743 400 €	663 600 €	1 407 000 €
Action 1.4	DE	806 400 €	806 400 €	1 612 800 €
<b>Total axe 1</b>		<b>1 875 600 €</b>	<b>1 659 800 €</b>	<b>3 475 400 €</b>
<b>Axe 2</b>	<b>Formation professionnalisante</b>			
Action 2.1	Echelon managérial	112 646 €	112 593 €	225 239 €
Action 2.2	Handicap et troubles	22 880 €	22 800 €	45 680 €
Action 2.3	Maladies neurodégénératives	30 560 €	30 560 €	61 120 €
Action 2.4	Accompagnement en fin de vie	36 480 €	36 845 €	73 325 €
Action 2.5	Bienveillance, prévention de la maltraitance	22 080 €	22 000 €	44 080 €
Action 2.6	Accompagnement aux "nouvelles pratiques" + d'autonomie		84 000 €	84 000 €
Action 2.7	ASG	312 480 €	319 200 €	631 680 €
<b>Total axe 2</b>		<b>537 126 €</b>	<b>627 998 €</b>	<b>1 165 124 €</b>
<b>Axe 3</b>	<b>Les modalités innovantes</b>			
Action 3.1	Création d'une page sur une plateforme e-VAE pour les DEAS/DEAES		16 000 €	16 000 €
Action 3.2	Rédaction d'un cahier des charges pour l'action thématique d'accompagnement aux nouvelles pratiques		4 680 €	4 680 €
Action 3.3	Création d'une ingénierie de formation associant les aidants		44 248 €	44 248 €
<b>Total axe 3</b>			<b>64 928 €</b>	<b>64 928 €</b>
<b>Total</b>	<b>Frais de pilotage</b>	<b>67 774 €</b>	<b>67 774 €</b>	<b>135 548 €</b>
		<b>2 420 500 €</b>	<b>2 420 500 €</b>	<b>4 841 000 €</b>