

RAPPORT FINAL d'un projet financé dans le cadre d'un appel à projets de l'IReSP

Appel à projets concerné	AAR 2012 Handicap et perte d'autonomie (session 2)
Titre du projet	Etude des pratiques d'accompagnement à la réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique au sein d'établissements de "transition par le travail"
Coordonnateur du projet (société/organisme - laboratoire ou entité de rattachement)	Bernard Pachoud Centre de Recherches Psychanalyse, Médecine et Société (CRPMS), Université Paris Diderot

Introduction

Ce rapport final présente les travaux réalisés et les résultats obtenus pour les différents objectifs de notre action de recherche. Nous envisagerons successivement ces objectifs, et le travail effectué, en renvoyant notamment aux publications déjà réalisées. Ces dernières sont présentées à la fin du rapport (§ 7) et jointes en annexe.

Cette recherche a été financée pour un an, au titre de l'aide au montage de projet et de réseau. L'ensemble du projet a été réalisé en collaboration avec le Pr. Marc Corbière (Université de Sherbrooke), y compris la constitution d'un réseau international de collaboration de recherche. C'est pour développer ces liens de coopération que nous avons organisé à Lyon, en novembre 2012, un workshop international, qui a permis la préparation d'un numéro spécial de la revue *l'Encéphale* sur l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique (à paraître en mai 2014). La plupart des articles constituant ce dossier ont été rédigés par des collègues de ce réseau. Un second workshop international est en préparation et aura lieu, à nouveau à Lyon, les 10-11 avril 2014.

La recherche qualitative sur les compétences des professionnels de l'accompagnement vers et dans le travail, au sein de Messidor, a été réalisée avec les chargés d'insertion. Nous souhaitons poursuivre cette recherche, avec l'autre catégorie de professionnels, les moniteurs d'atelier (ou responsables d'unité de production). Leur nombre (145) permettra une approche qualitative et quantitative avec la mise au point d'une échelle d'évaluation de ces compétences. Nous souhaitons également étendre notre projet de recherche à l'étude des effets du dispositif sur les personnes bénéficiaires, sur le plan de leurs capacités de travail et de retour à l'emploi ordinaire, ainsi que sur le plan de leur rétablissement clinique et social. Ce projet a été soumis en réponse à l'appel à projet de l'IReSP *Handicap psychique – Majeurs protégés 2013* (cf. §4)

Sommaire du rapport.

1. Rappel du projet et de ses objectifs	2
2. Données de la littérature sur les pratiques de soutien à l'insertion professionnelle des personnes ayant des troubles mentaux.....	2
3. La recherche réalisée au sein de Messidor	3
3.1 Caractérisation du modèle de transition de Messidor	3
3.2 Résultats de l'étude des compétences des conseillers d'insertion professionnelle des ESAT Messidor	4
4. Prolongement de cette recherche préliminaire - Elaboration du projet soumis en réponse à l'appel à projet de l'IReSP <i>Handicap psychique – Majeurs protégés 2013</i>	5
5. Constitution d'un réseau de collaboration international.....	6
5.1 Programme du workshop des 8 et 9 novembre 2012, à Lyon	6
5.2 Programme du workshop des 10 et 11 avril 2014, à Lyon.....	7
6. Apports du projet en termes d'action – Transférabilité.....	8
7. Publications et actions de valorisation	9
7.1 Publications réalisées dans le cadre de cette action de recherche	9
7.2 Organisation de deux workshop internationaux	9
7.3 Communications dans des colloques et congrès (nationaux et internationaux).....	10

8. Annexes	10
8.1 Annexe 1 : Mémoire de recherche (Master à l'Université Paris Diderot) et dossier pour la revue L'Encéphale	10
8.2 Articles publiés joints.....	11
9. Références bibliographiques.	11

1. Rappel du projet et de ses objectifs

La problématique générale était d'étudier les facteurs conditionnant les possibilités de réinsertion en milieu ordinaire pour ce public, dans le contexte des pratiques d'accompagnement de Messidor – que nous présentons ci-dessous – et plus spécifiquement de chercher à rendre compte des performances de ces pratiques de “transition par le travail” en termes de réinsertion et d'en dégager les facteurs ou les ressorts d'efficacité.

Ce projet comportait trois objectifs:

- (1) **décrire et caractériser le mode d'accompagnement de Messidor**, en le confrontant aux données de la littérature internationale de recherche et aux pratiques de référence qui s'en dégagent, en matière d'accompagnement vers l'emploi des personnes avec des troubles psychiques.
- (2) **étudier**, avec une méthodologie mixte, qualitative et quantitative, **les compétences des professionnels accompagnant les personnes handicapées psychiques dans ces parcours de transition**.
- (3) **Définir la méthodologie d'un projet plus ambitieux d'étude des effets du « dispositif de transition »**, en vue d'identifier les facteurs prédictifs de la réinsertion en milieu ordinaire de travail.

Le 1^{er} objectif, de caractérisation du mode d'accompagnement de Messidor, a été réalisé par une enquête de terrain, auprès des différents professionnels mais aussi des usagers de cette structure. La prise en compte de la littérature internationale de recherche dans ce domaine a permis de situer les pratiques de Messidor relativement aux pratiques actuellement considérées comme de référence en matière d'insertion professionnelle de ce public. Nous résumons ces données ci-dessous (§ 2 et § 3.1)

Le 2nd objectif : l'étude des compétences des professionnels accompagnant les personnes avec un handicap psychique dans ce parcours de transition, a été réalisée pour la catégorie de personnels spécifiquement chargés de ce parcours de transition, les chargés d'insertion. Nous en évoquerons les principaux résultats, dont la publication est en cours de rédaction (§3.2 et §8.1 : Mémoire de recherche). Nous souhaitons approfondir et compléter cette étude, en l'étendant à l'autre catégorie de personnels impliqués dans l'accompagnement : les responsables d'unités de productions (ou moniteurs d'ateliers).

Le 3^{ème} objectif, de définition d'un projet de recherche portant sur les effets du dispositif de transition sur les personnes bénéficiaires de ce type d'accompagnement, a été réalisé. Ce projet, présenté ci-dessous (§4) été soumis en réponse à l'appel à projet de l'IRES, Handicap psychique – Majeurs protégés 2013

2. Données de la littérature sur les pratiques de soutien à l'insertion professionnelle des personnes ayant des troubles mentaux

La réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique est devenue une préoccupation d'actualité, en France comme dans beaucoup de pays développés, ce qui se traduit par le développement d'une diversité de pratiques d'accompagnement à la réinsertion au travail de ce public, et une activité de recherche croissante dans ce domaine. Des articles de synthèse (Corbière, 2012 ; Pachoud & al, 2009, 2010) et plusieurs ouvrages s'attachent à rendre compte de ces travaux (Lloyd, 2010) dont l'un publié en français et coordonné par un chercheur du projet (Corbière & Durand, 2011). La recherche française dans ce domaine est comparativement encore peu développée.

Il se dégage de cette littérature internationale spécialisée, abondante, un certain nombre de thèses et de constats, concernant les déterminants de la réinsertion professionnelle de ce public et l'efficacité, en termes d'insertion, des différentes pratiques d'accompagnement. Nous retenons en particulier les observations suivantes :

(1) **un type de pratiques** de soutien à la réinsertion professionnelle des personnes avec des troubles de santé mentale **s'est imposé comme le plus efficace** : il s'agit des **“Programmes de soutien à l'emploi”** qui permettent d'insérer en milieu ordinaire jusqu'à 60% des personnes (Bond, Drake & Becker, 2008 ; Drake, Bond & Becker, 2012) ce qui est plus du double des résultats obtenus avec les pratiques traditionnelles.

(2) Cependant, et même lorsque les programmes sont d'un haut niveau de fidélité aux standards des “programmes de soutien à l'emploi”, on note des résultats de succès de l'insertion qui peuvent varier de 27% à

78% selon les études (Bond, Drake & Becker, 2008). Il a été montré que **ces variations dans le taux de réinsertion dépendent essentiellement des conseillers en emploi spécialisés, qui assurent l'accompagnement** vers et dans l'emploi (Drake, Bond & Rapp, 2006).

(3) Des recherches se développent par conséquent maintenant sur les compétences et attitudes de ces professionnels. Une récente étude, conduite aux Pays-Bas et au Canada, montre que les principales compétences des conseillers en emploi peuvent être structurées en 12 composantes dont la plus significative pour prédire de bons résultats d'insertion de ce public est celle permettant d'établir des relations étroites avec les acteurs de l'intégration au travail, en particulier les employeurs (Corbière, Brouwers, Lanctôt, & van Weeghel, accepté).

(4) **Les caractéristiques des personnes** engagées dans ces parcours de réinsertion jouent également **un rôle dans le succès de la réinsertion**, quoique dans une moindre mesure. Dans une étude récente (Corbière, Zaniboni & al., 2011), ces caractéristiques n'expliquent que 8% de la variance des résultats d'insertion.

Ces orientations de la recherche en matière de réinsertion professionnelle des personnes avec un handicap psychique, et ses principaux résultats, confirment **l'intérêt d'étudier la pratique, originale et performante, de soutien à la réinsertion au travail développée pour ce public en France par l'association Messidor. De même l'étude des compétences des professionnels de l'accompagnement, au sein de cette structure, s'avère pertinente.**

Cette revue de la littérature scientifique sur ce thème est pour l'essentiel à la base des articles que nous avons déjà publiés. Ceux concernant nos résultats de recherche sont en préparation.

Trois articles publiés (cf. § 7.1) : (Pachoud & Allemand, 2013 ; Pachoud, 2013 ; Pachoud, 2014)

3. La recherche réalisée au sein de Messidor

3.1 Caractérisation du modèle de transition de Messidor

Les travaux réalisés par l'équipe en 2013, ont permis de spécifier le mode d'accompagnement de Messidor et ce qui en fait l'originalité. Notre méthodologie était qualitative, reposant sur l'analyse documentaire, l'observation (9 jours d'immersion dans 6 sites de l'association), 45 entretiens avec les différents professionnels de l'association (professionnels de l'accompagnement au travail, travailleurs accompagnés, responsables de sites, membres du bureau de l'association).

Messidor est une structure associative, implantée dans la région Rhône-Alpes depuis 37 ans, spécialisée dans la réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique. Elle permet l'accompagnement dans le travail d'environ 700 personnes en permanence, avec 180 professionnels répartis dans 13 sites. Elle a développé un mode d'accompagnement individualisé en situation de travail, principalement en milieu protégé (ESAT), visant à favoriser un parcours dit de transition, orienté vers le retour à l'emploi en milieu ordinaire. Messidor se distingue donc de la plupart des structures gestionnaires d'ESAT dédiés au handicap psychique, en France, par le projet explicite d'être orienté vers l'insertion en milieu ordinaire de travail, ou éventuellement vers un autre projet. Il en résulte un taux d'insertion en milieu ordinaire des travailleurs d'ESAT proche de 10% des effectifs annuels, et supérieur à 30% des effectifs sortants, soit un score très supérieur à celui de la majorité des ESAT traditionnels en France.

Nous nous sommes d'abord attachés à identifier **les facteurs contribuant à expliquer cette performance**. Un certain nombre de ces facteurs sont revendiqués dans le projet associatif de Messidor:

- (i) **un taux d'encadrement élevé** (un moniteur d'atelier pour 5 ou 6 travailleurs environ, alors que la moyenne dans les ESAT pour ce public est d'un moniteur pour 12 à 15 travailleurs, et parfois plus).
- (ii) Cet encadrement personnalisé est financé grâce à **une exigence de productivité**, qui tend vers celle du milieu ordinaire. Cela permet de dégager les ressources économiques pour assurer ce taux d'encadrement, mais cela amène aussi les travailleurs à s'adapter à ces exigences de productivité.
- (iii) Un autre facteur est **le principe du double encadrement** des travailleurs des ESAT, par le moniteur d'atelier – nommé le Responsable d'Unité de Production (RUP) chez Messidor –, et le conseiller d'insertion (CI) ; il y a là une complémentarité dans l'accompagnement que nous nous sommes attachés à préciser.
- (iv) **L'accompagnement** individualisé des travailleurs ne se réduit pas à leur parcours professionnel au sein de l'ESAT, mais **se prolonge dans leur projet d'insertion en milieu ordinaire**, de la recherche d'un emploi aux débuts de leur nouvelle activité dans l'entreprise ordinaire. Une pratique qui s'apparente au *job coaching* des "pratiques de soutien à l'emploi" dans le monde anglo-saxon (Burns & al., 2007, Corbière & Lanctôt, 2011 ; Corbière, 2012 ; Pachoud & al., 2013)

Il nous est apparu important d'approfondir l'analyse de ce double encadrement, en commençant par spécifier les fonctions respectives des responsables d'unité de production (RUP) et des conseillers d'insertion (CI).

- (1) Le **Responsable d'Unité de Production (RUP)** est le manager d'une équipe de travailleurs, soit une fonction proche de celle des moniteurs d'atelier d'ESAT. Le taux d'encadrement élevé (5 à 7 travailleurs) permet un accompagnement individualisé et sur-mesure, au quotidien. Sa mission est double : d'une part, une mission « économique » où il assure la viabilité économique de son équipe en fournissant et en facturant des prestations de qualité à ses clients; d'autre part, une mission « sociale » d'accompagnement, où il organise le fonctionnement de son équipe de telle sorte que chaque travailleur puisse progresser en fonction de son projet jusqu'à son éventuelle sortie en milieu ordinaire. Cette fonction s'apparente à celle des chefs d'équipe dans les entreprises sociales.
- (2) Le **Conseiller d'Insertion (CI)** est chargé d'accompagner la démarche de transition et intervient en appui du RUP. Il est garant de l'élaboration du projet individuel du travailleur et veille à sa mise en œuvre ; il assure un rôle de tiers entre le RUP et le travailleur, et établit des liens étroits avec les autres partenaires, en premier lieu les employeurs potentiels, d'autres services sociaux et l'équipe de suivi médical. **Le suivi assuré par le CI s'apparente à celui réalisé par le conseiller en emploi spécialisé (ou job coach) dans les programmes de soutien à l'emploi**, notamment pour ce qui concerne la phase de transition vers le milieu ordinaire : identification de postes, soutien à la candidature, lien avec l'employeur, puis suivi en emploi. Cela permettra de comparer leurs compétences et façons respectives d'intervenir.

Ainsi, à travers ce double encadrement, il nous apparaît que la transition opère, et un mouvement de **reconstruction de l'identité professionnelle** se produit rendant accessible le milieu ordinaire pour certains. Avec le RUP, le travailleur développe des compétences professionnelles transférables en milieu ordinaire et des compétences comportementales de savoir-être au travail et en collectivité. Ces acquisitions et succès restaurent une confiance et lui prouvent qu'il peut dépasser des obstacles qui lui semblaient insurmontables au départ. Cette observation est convergente avec les travaux montrant que le soutien à l'emploi contribue à restaurer un sentiment d'efficacité, notamment à surmonter les obstacles à la réinsertion, ce qui est corrélé avec le retour à l'emploi en milieu ordinaire (Corbière, Mercier & al., 2004 ; Corbière & Lanctôt, 2011). Avec le CI, le travailleur est invité à construire un projet de sortie, vers un emploi en milieu ordinaire ou vers un autre type de sortie adapté pour lui, conformément à l'idée de parcours de transition qui lui a été d'emblée proposé chez Messidor. Au final, **l'insertion en milieu ordinaire**, quand elle a lieu, **semble facilitée par ce double accompagnement**, mais elle mérite d'être étudiée plus à fond pour analyser les facteurs de réussite de la réinsertion.

Si on cherche à situer la pratique de Messidor parmi ce qui apparaît dans la littérature internationale de recherche comme les modèles de référence en matière d'intégration au travail, notre étude laisse apparaître que cette pratique apparaît comme **un modèle hybride entre le travail en milieu protégé, une entreprise à économie sociale et un programme de soutien à l'emploi** (Pierrefeu, 2013 ; Corbière & al., 2009). Le travail dans ces ESAT de transition correspond bien à un temps de préparation avant l'insertion, mais dans un contexte professionnel proche du milieu ordinaire, avec des exigences économiques importantes, il s'apparente alors aux entreprises sociales de type A qui mêlent dans une même structure des travailleurs en situation de handicap et des travailleurs valides (Zaniboni & al., 2011). Par l'incitation et le soutien apporté à l'insertion en milieu ordinaire de travail, cette pratique s'apparente aux entreprises sociales de type B, mais aussi bien sûr aux programmes de "soutien à l'emploi" (*supported employment*), ou de *job coaching* (Drake & al., 2012 ; Pachoud & al., 2013). Comme dans les programmes de soutien à l'emploi, les équipes de Messidor axent leur travail sur l'idée que la réinsertion en milieu ordinaire de travail est possible pour les personnes en situation de handicap psychique, et qu'elle est souhaitable pour qu'ils retrouvent un sentiment de pleine intégration dans la vie sociale et professionnelle. Cette conviction et cette détermination dans le soutien s'avèrent des facteurs déterminants dans l'efficacité de l'accompagnement, cela ressort de notre étude, en conformité à ce qui est décrit dans la littérature. (Pierrefeu, 2013 ; Drake & al. 2006 ; Corbière, Brouwers & al., accepté)

Pour aller plus loin dans l'étude des ressorts d'efficacité de ce mode d'accompagnement, conformément aux objectifs du projet, nous avons entrepris l'étude des compétences des encadrants, qui apparaissent dans la littérature comme un déterminant majeur de l'intégration au milieu ordinaire de travail (Drake & al., 2006)

Un Article publié : Cette caractérisation du fonctionnement des ESAT de transition de Messidor est reprise dans (Pierrefeu & Pachoud, 2013) (cf. § 7.1)

3.2 Résultats de l'étude des compétences des conseillers d'insertion professionnelle des ESAT Messidor

Ces résultats sont le fruit de l'étude réalisée en 2013. Nous avons choisi de commencer par l'étude des compétences des conseillers d'insertion, dont la fonction s'avère proche de celle des conseillers spécialisés en emploi des programmes anglo-saxons de soutien à l'emploi, qui ont fait l'objet d'études comparables (Corbière, Brouwers & al., accepté) .

L'objectif de l'étude était d'identifier, avec une méthodologie qualitative, les compétences des CI travaillant dans les ESAT Messidor, puis de déterminer parmi celles-ci les compétences clés pour favoriser l'insertion en milieu ordinaire des personnes en situation de handicap psychique.

Ces informations sur les CI devaient permettre de mieux comprendre les ressorts d'efficacité dans ce métier, donc d'optimiser le recrutement, la formation et la supervision de ces professionnels, et par extension d'améliorer la performance d'insertion des personnes suivies. En outre sur le plan international et en référence à la revue de littérature sur ce thème, cette recherche a pu contribuer à caractériser et faire connaître une pratique atypique, puisqu'elle est une hybridation des modèles internationaux de référence : programmes de soutien à l'emploi et entreprises sociales. Cette recherche a ainsi, par exemple, pu contribuer à montrer qu'il existe des compétences « universelles » pour favoriser l'insertion, quelque soit le type de dispositif ou la culture de référence du pays.

Méthodologie : Une méthode qualitative a été retenue. Après une analyse documentaire et un temps d'observation (9 jours d'immersion sur site), 45 entretiens individuels semi structurés ont été réalisés, avec des CI, mais aussi des RUP, des travailleurs et des responsables de site. Enfin, trois groupes de discussion ont été menés avec 19 CI, et deux avec des travailleurs. Une retranscription des verbatim des groupes et des interviews des CI a été réalisée.

Nous n'avons pas entrepris d'évaluation quantitative des compétences des CI, car leur effectif (n=25) constituait une base statistique trop faible pour dégager des résultats statistiquement significatifs.

Résultats : Les 11 conseillères interviewées et les 19 participantes aux groupes de discussion ont permis de définir précisément ce rôle de conseiller d'insertion et de dégager une liste de compétences spécifiques à ce métier. Le rôle de CI est apparu comme un rôle « *d'agent de liaison* » où les dimensions de relation et de communication sont centrales. En effet le CI doit animer différents types d'acteurs autour du travailleur (soins, proches, services sociaux...) en vue de les mettre tous « au diapason » vis à vis du projet d'insertion. Les conseillères d'insertion ont dégagé une liste de 110 compétences mises en œuvre pour être efficace : il est intéressant de constater que seules 28 de ces compétences sont des connaissances, pour la majorité des compétences, elles relèvent davantage de comportements et attitudes. La formation à un tel métier se fait essentiellement « sur le terrain », les compétences nécessaires ne sont pas de type académiques. Il est à noter que les connaissances sur les troubles psychiques ou de type médical n'ont pas été citées comme les plus importantes pour exercer ce métier. Parmi les 110 compétences, une vingtaine ont été déclarées clés pour la réinsertion en milieu ordinaire des personnes, par exemple la capacité à *ajuster un poste spécifique à un travailleur spécifique auprès de l'employeur*, c'est à dire réaliser un travail « sur-mesure », ou encore *garder une attitude positive*, ce qui montre à nouveau le rôle-clé des attitudes et croyances des accompagnants pour atteindre le succès d'insertion.

Discussion : Ces résultats démontrent plusieurs similitudes entre la pratique d'insertion de Messidor et celle des programmes de soutien à l'emploi anglo-saxons, notamment sur le plan des compétences relationnelles et de communication et sur les leviers à mobiliser pour l'insertion. Des divergences apparaissent qui semblent dues à des facteurs culturels, par exemple un accent mis plus fortement par les anglo-saxons sur l'importance d'une attitude positive, contre un esprit plus critique et sceptique en France ; des divergences liées aussi aux dispositifs différents. Par ailleurs, l'apport de concepts psychanalytiques tels que la *transitionnalité* ou la *triangulation* a permis d'éclairer les spécificités de ce dispositif de Messidor et d'en expliquer les effets subjectivants sur les travailleurs. Le temps de transition permet par exemple une mise en œuvre progressive des capacités d'autonomie et d'estime de soi comme travailleur, dans des conditions de réalité à la différence des ESAT plus traditionnels plus « protégés ». Le double encadrement « triangule les relations » c'est à dire évite des effets de transfert trop massifs entre le responsable de production et le travailleur, et/ou entre le travailleur et le conseiller d'insertion. Concrètement cela évite des dérives d'infantilisation que l'on peut observer dans d'autres pratiques d'insertion où les relations ne sont que duelles (ESAT traditionnels ou job-coaching).

Cette recherche et ses résultats sont présentés de façon détaillée dans le **mémoire de Master Recherche d'Inès de Pierrefeu**, joint en annexe (§ 8.2). Une publication en anglais est en préparation.

4. Prolongement de cette recherche préliminaire - Elaboration du projet soumis en réponse à l'appel à projet de l'IRESH Handicap psychique – Majeurs protégés 2013

Dans le prolongement de la recherche déjà effectuée, notre projet est **l'étude des pratiques d'accompagnement et de soutien à la réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique dans le cadre des parcours de transition proposés par l'association Messidor**.

L'objectif de ce projet est double :

- 1) **Analyser les facteurs qui contribuent à la réinsertion sur le marché du travail ordinaire**, en se focalisant sur **le rôle des encadrants** (Responsables d'unité de production et chargés d'insertion).
- et 2) **Evaluer les effets du dispositif sur l'amélioration fonctionnelle et subjective des bénéficiaires, et sur leur capacité à réintégrer le milieu ordinaire de travail**.

Ces objectifs sont détaillés ci-dessous.

Objectif 1 :

Description et évaluation des compétences des professionnels accompagnant les travailleurs dans leur parcours de transition au sein des ESAT.

En complément de l'étude réalisée auprès des conseillers d'insertion (25 personnes), il s'agira à présent d'évaluer l'autre catégorie d'intervenants, c'est-à-dire les responsables d'unité de production (RUP ou moniteurs d'ateliers) (145 personnes de la population ciblée). Ceux-ci jouent un rôle d'accompagnement et de soutien au quotidien dans la réadaptation et l'entraînement au travail. Leur effectif (n=145) permettra la mise au point d'une échelle d'évaluation spécifique des compétences, savoirs et attitudes de ces professionnels, puis l'analyse statistique des propriétés de cette échelle. Parmi les compétences qui seront dégagées, nous nous attacherons à bien identifier les compétences clés pour la réinsertion professionnelle en milieu ordinaire (dans le cadre de groupes de discussion avec les RUP, selon la méthode Delphi. Nous chercherons ensuite à établir des corrélations de Pearson entre ces compétences ainsi mesurées, et les performances des RUP en termes de réinsertion des travailleurs en milieu ordinaire (nombre d'individus qui obtiennent un emploi).

Objectif 2 :

Mesure longitudinale des effets du dispositif sur les personnes bénéficiaires, sur le plan de leurs capacités de travail et de retour à l'emploi ordinaire ainsi que sur le plan de leur rétablissement clinique et social, à un an d'intervalle. Le rétablissement clinique et social sera mesuré par des échelles spécifiques (BPRS, Echelle d'évaluation du rétablissement "RAS"), et la capacité d'intégration au milieu ordinaire de travail sera évaluée par le constat de l'obtention ou non d'un tel emploi sur le marché du travail ordinaire et la mesure d'indicateurs de cette capacité (L'estime de soi en tant que travailleur d'une part, la perception des obstacles à l'insertion au travail et le sentiment d'efficacité pour les surmonter d'autre part, dimensions évaluables par des échelles validées). La première mesure (Temps 1) aura lieu après 8 mois d'ancienneté dans les "ESAT de transition", et la seconde (Temps 2) après 20 mois. Cet intervalle de 12 mois apparaît suffisant pour observer une évolution et est compatible avec la durée de l'étude. Le choix de situer les temps de mesure à 8 mois et à 20 mois d'ancienneté est motivé par l'observation que font les accompagnants au sein de Messidor, d'un changement notable d'attitude des travailleurs survenant le plus souvent dans cet intervalle d'ancienneté, mais aussi par des contraintes de faisabilité de l'étude sur 3 ans.

La méthodologie de cette recherche est détaillée dans la réponse à l'appel à projet. Nous n'entrerons pas dans ces détails ici.

5. Constitution d'un réseau de collaboration international.

Un workshop international de 2 jours a été organisé à Lyon, le 8 et 9 novembre 2012, avec des praticiens de l'insertion professionnels de ce public et des chercheurs travaillant sur ces pratiques, venant du Québec, d'Italie et de Belgique.

La préparation d'un dossier sur le soutien à l'insertion professionnelle de ce public, pour la revue *L'encéphale*, à paraître en mai 2014, et comportant 8 articles, a été rendue possible par ce workshop. (Cf. §7.1)

5.1 Programme du workshop des 8 et 9 novembre 2012, à Lyon

Centre Jean Bosco, 14, rue Roger Radisson. 69005 Lyon

Une centaine de personnes ont été invitées et ont participé au workshop.

Titre : Pratiques d'insertion professionnelle – Partage d'expériences internationales.

Argument :

A l'initiative de Messidor et dans le cadre de son action de recherche sur ses pratiques, ce workshop a pour but de confronter les expériences acquises dans plusieurs pays (Europe et Canada) en matière de soutien à l'insertion professionnelle des personnes confrontées à des problèmes de santé mentale, de faire le point sur les pratiques innovantes, ainsi que sur nos programmes de recherche pour évaluer ces pratiques et les optimiser. Nous privilégierons pour nos échanges les thèmes suivants : les pratiques de soutien individualisé à l'emploi, les entreprises sociales, l'étude des compétences et savoirs des accompagnants dans l'emploi, les aménagements dans l'entreprise pour l'intégration de ces personnes. Le concept de transition qui structure les pratiques de Messidor sera également présenté. Nous souhaitons que ce workshop, co-organisé avec l'équipe de recherche de Paris Diderot et Marc Corbière (Université de Sherbrooke) soit l'occasion, au delà du partage d'expériences, de faire connaissance et de tisser des liens de coopération.

Programme

Jeudi 8 nov 2012

9h00 - 10h30 **Facteurs prédictifs de l'insertion**

Bernard PACHOUD (Université Paris Diderot).
Nicolas FRANCK (Faculté de médecine Lyon Sud)

11h00 - 12h30 **Services de soutien à l'emploi (Job coaching)**

Claude CHARBONNEAU (Accès Cible, Montréal)
Marc CORBIERE (Université de Sherbrooke)

14h00 - 15h30 **Entreprises d'économie sociale**

Patrick GILORMINI (Université Catholique de Lyon)
Franco FRACCAROLI (Université de Trente, Italie)
Patricia VILLOTTI (Université de Trente, Italie)
Gilles SQUELARD (UTE- AIGS , Liège, Belgique)

16h00 - 17h30 **La transition par l'activité professionnelle**

Stéphane GRANGE (Messidor, Annecy)
Inès DE PIERREFEU (Université Paris Diderot)

Vendredi 9 novembre 2012

9h00 - 10h30 **Compétences des accompagnants dans l'emploi**

Inès DE PIERREFEU (Université Paris Diderot)
Marc CORBIERE (Université de Sherbrooke)

11h00 - 12h30 **Synthèse et perspectives**

Thierry BRUN (Messidor, Lyon).
Bernard PACHOUD (Université Paris Diderot)

Un second workshop international de 2 jours est en cours d'organisation, à Lyon, le 10 et 11 Avril 2014 ;

5.2 Programme du workshop des 10 et 11 avril 2014, à Lyon

Centre Jean Bosco, 14, rue Roger Radisson. 69005 Lyon

Titre : Facteurs d'intégration professionnelle durable et de rétablissement

(Sous-titre : Pratiques et recherches internationales avec des personnes en situation de handicap psychique)

Argument.

Dans le prolongement du premier *workshop* international organisé en novembre 2012 par Messidor et le Réseau transition, nous approfondirons nos échanges avec des collègues étrangers – québécois, australiens, belges, italiens et luxembourgeois – sur nos pratiques de soutien à l'insertion des personnes en situation de handicap psychique, mais aussi sur les recherches que nous développons sur ces pratiques.

Trois thèmes ont été retenus pour structurer nos échanges, car ils renvoient à des questions d'actualité sur le terrain et font aussi l'objet de recherches avec des résultats intéressants: le rôle et la place du travail dans le processus de rétablissement, les compétences des professionnels de l'accompagnement de ce public vers et dans l'emploi, et les facteurs contribuant à une insertion durable ou au maintien dans l'emploi. En marge de ces thèmes, le volet économique sera également envisagé, par la présentation d'un projet de recherche sur la valeur économique des structures de transition de Messidor. Ce workshop, co-organisé avec l'équipe de recherche de Paris-Diderot et Marc Corbière de Université de Sherbrooke, est aussi une occasion privilégiée de renforcer nos liens de coopération.

Programme

Jeudi 10 Avril

9h Ouverture du workshop par G. Bullion (Président de Messidor)

9h15- 12h30 **La place du travail dans le processus de rétablissement**

Luc Vignault (Montréal)

Hervé Mazoyer (Lyon, Messidor)

Sandrine Bem (Luxembourg)

Nicolas Franck (Lyon)

14h – 14h30 **La valeur économique et sociale des ESAT et EA de transition de Messidor**

Intervenant : Eve Durquety (KPMG, France).

14h30 -17h30 **Etude des compétences des accompagnants vers et dans l'emploi**

Claude Charbonneau (Montréal)

Mireille Jamar (Liège)

Inès de Pierrefeu – Stéphane Grange (Paris, Lyon)

Vendredi 11 Avril

8h30 Accueil des participants

9h – 10h30 **Les facteurs d'une insertion professionnelle durable et du maintien en emploi**

Carol Harvey (Melbourne)

Marc Corbière (Montréal)

Patrizia Villotti (Trente, Italie)

Sonia Labéron (Bordeaux)

11h – 12h30 **Synthèse et perspectives**

6. Apports du projet en termes d'action – Transférabilité

Cette étude est une **contribution au développement en France de pratiques d'évaluation et de recherche** sur la réinsertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique **dans le secteur médico-social** : ce domaine d'activité important n'est pas dans notre pays associé à des pratiques de recherche académique – contrairement au secteur sanitaire, ou à ce qui a lieu dans les pays anglo-saxons –, au point qu'on ne dispose pratiquement pas d'évaluation des différentes pratiques en termes d'efficacité (en l'occurrence de taux d'insertion en milieu ordinaire de travail).

Cette étude contribue également à **faire connaître l'intérêt de ce mode d'accompagnement original que sont les ESAT de transition**, en analysant leurs performances et **leurs facteurs d'efficacité**. Il s'agit donc d'identifier et de rendre plus visibles ce qu'on peut qualifier de « bonnes pratiques » en raison de leurs performances, en France et si possible au plan international, en les situant dans l'éventail des modes d'accompagnement vers l'emploi actuellement développés dans le monde.

Alors que le taux d'insertion professionnelle en milieu ordinaire des personnes en situation de handicap psychique est réputé très faible, **il importe de faire savoir que l'insertion professionnelle en milieu ordinaire de ce public reste possible (dans au moins 30% des cas)**, à condition de recourir à des pratiques performantes d'accompagnement. Les meilleures pratiques anglo-saxonnes dans ce domaine obtiennent des taux d'insertion en milieu ordinaire encore plus élevés : cela contribue à changer le regard sur la capacité de travail de ces personnes, et sur leurs possibilités d'intégrer le monde du travail (qui s'avèrent dépendantes des modes de soutien plus que des caractéristiques individuelles des personnes).

L'étude des facteurs d'efficacité pour l'accès au milieu ordinaire de travail peut contribuer à constituer un référentiel, pour l'évaluation des performances des établissements - ou des pratiques - de soutien à la réinsertion professionnelle de ce public.

La **spécification des compétences des professionnels de l'accompagnement vers l'emploi** (en l'occurrence, des conseillers d'insertion, que nous souhaitons compléter par l'étude des moniteurs d'atelier), et en particulier **l'identification des compétences-clés pour favoriser l'accès au milieu ordinaire de travail**, contribue à rendre compte des performances de cette pratique de transition, à identifier les facteurs susceptibles de les améliorer encore, et à **mieux définir la fonction, les savoirs et savoir-faire de ces professionnels**, ce qui peut **contribuer à améliorer leur formation et les critères de leur recrutement**. L'étude de leurs compétences, qui contribue à valoriser leur activité et leur savoir-faire, a été vécue positivement par les professionnels de l'accompagnement.

La comparaison de nos résultats avec ceux de recherches similaires étrangères (Canada, Belgique, Pays-bas, Italie), en recourant à des échelles d'évaluation standardisées, permet de mieux caractériser la spécificité du mode d'accompagnement de Messidor, mais aussi de s'interroger sur les écarts et différences avec d'autres pratiques.

7. Publications et actions de valorisation

7.1 Publications réalisée dans le cadre de cette action de recherche

1. Pachoud, B. ; Allemand, C. (2013) Le soutien à l'emploi (ou les pratiques de "job coaching") : une nouvelle stratégie d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique. *L'Evolution Psychiatrique*, 78 (1),107-117
2. Pachoud, B. (2013) Pratiques d'accompagnement vers l'emploi et *empowerment* des personnes en situation de handicap psychique : Contributions de la recherche, *Actualité et dossier en santé publique* », revue du Haut Conseil de la santé publique, 84, 31-34
3. Pachoud, B. (2014) Handicap psychique et insertion professionnelle : de nouvelles orientations théoriques et pratiques. *Le Journal de psychologues*, 315, 32-36
4. De Pierrefeu, I ; Pachoud, B. (2014) L'accompagnement vers et dans l'emploi comme voie de rétablissement pour les personnes en situation de handicap psychique. Les ESAT de transition de l'association Messidor. *L'Information psychiatrique* (sous presse).
5. **Réalisation d'un numéro spécial de la revue *L'Encéphale*, sur l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique** (à paraître en mai 2014).
Ce dossier coordonné par B. Pachoud et Marc Corbière, dans le cadre de cette action de recherche, comporte 8 articles. La majorité des auteurs sollicités font parti du réseau de recherche et ont participé au workshop de Lyon de 2012.
 - 1- Pachoud B (Paris Diderot) & Corbière M. (*U. de Shcrbrooke, Montréal*)
Introduction du dossier : Pratiques et interventions de soutien à l'insertion professionnelle des personnes présentant des troubles mentaux graves : résultats et pistes de recherche.
 - 2- Mueser, K. & McGurk, H. (*University of Boston*)
The supported employment approach – How to implement it ?
 - 3- Villotti, P. ; Zaniboni, S. ; Fraccaroli, F. (*université de Trente, Italie*)
Les entreprises à économie sociale en Italie.
 - 4- de Pierrefeu, I. (*Université Paris Diderot*) ; Charbonneau, C. (*Accès-Cible, Montréal*).
Deux exemples de structures d'insertion professionnelle de format hybride pour personnes avec un trouble mental en France et au Québec.
 - 5- Franck, N. (*Université Lyon*)
Remédiation cognitive et insertion professionnelle dans la schizophrénie.
 - 6- Lecomte, T. (Univ de Montréal) ; Corbière, M., & Lysaker, P.H (Univ. d'*Indianapolis*)
Une intervention cognitive comportementale de groupe pour les personnes suivies dans le cadre d'un programme de soutien en emploi (TCC-SE)
 - 7- Corbière, M., Villotti, P., Toth, K., & Waghorn, G. (*Montréal & Melbourne*)
La divulgation du trouble mental et les mesures d'accommodement de travail : Deux facteurs du maintien en emploi des personnes aux prises avec un trouble mental grave.
 - 8- Laberon, S. (*Univ. de Bordeaux*)
Les freins psychologiques à l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique.

7.2 Organisation de deux workshop internationaux

Deux workshops organisés à Lyon dans le cadre de notre action de recherche :

- **Workshop des 8 et 9 novembre 2012** : *Pratiques d'insertion professionnelle. Partage d'expériences internationales*. Lyon (Centre Jean Bosco) (Programme : § 5.1)
- **Workshop des 10 et 11 avril 2014** : *Facteurs d'intégration professionnelle durable et de rétablissement. Pratiques et recherches internationales avec des personnes en situation de handicap psychique*. Lyon (Centre Jean Bosco). (Programme : § 5.2)

7.3 Communications dans des colloques et congrès (nationaux et internationaux)

1. 31.10.12 B. Pachoud & I de Pierrefeu : *Le modèle des ESAT de transition de Messidor*. Symposium Economie sociale : les entreprises sociales destinées aux personnes avec un problème de santé mentale : vecteurs de rétablissement ou de marginalisation ? XVI Colloque de l'AQRP (Association Québécoise de Réhabilitation Psychosociale) : Rétablissement et pleine citoyenneté. 31 octobre – 2 novembre 2012. Québec.
2. 02.11.12 B. Pachoud, I. de Pierrefeu, C. des Moutis. *Dimension éthique et facteurs subjectifs du processus de rétablissement*. XVI Colloque de l'AQRP (Association québécoise pour la réadaptation Psychosociale) : Rétablissement et pleine citoyenneté. 31 octobre – 2 novembre 2012. Québec.
3. 06.12.12 B. Pachoud. *Déterminants de la réintégration au travail des personnes en situation de handicap psychique*. 2^{ème} journée d'étude de l'Observatoire Régional des Risques Psychosociaux en Aquitaine. Risques psychosociaux : Tous préventeurs. Atelier 4 : Surveillance des travailleurs et réintégration en milieu de travail. Bordeaux, 6 décembre 2012.
4. 11.01.13 I. de Pierrefeu, B. Pachoud. *Accompagnement vers et dans l'emploi comme voie de rétablissement. L'expérience de l'association Messidor*. Ecole d'Hiver. Le handicap psychique : De nouveaux droits? ENS Paris 11 -12 Janvier 2013
5. 28.06.13 B. Pachoud. *Les déterminants de l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique*. Journée de Réflexion Handicaps et Emplois. Kehlen, Luxembourg
6. 29.06.13 B. Pachoud. *Facteurs et ressources pour le retour à l'emploi*. 41^{ème} Congrès de l'UNAFAM, Cité des sciences de Paris, 28-29 Juin 2013.
7. 03.06.14 B. Pachoud. *Why supported employment benefits from being a recovery-oriented practice? Refocus on Recovery*. International Conference, Guy's hospital, London, 2-3 June 2014

8. Annexes

8.1 Annexe 1 : Mémoire de recherche (Master à l'Université Paris Diderot) et dossier pour la revue L'Encéphale

Document 1

Inès de Pierrefeu Mémoire pour le Master Recherche de psychologie. Université Paris Diderot (soutenu en juin 2013)

L'étude des compétences des conseillers d'insertion professionnelle des ESAT Messidor favorisant la réinsertion en milieu ordinaire de travailleurs en situation de handicap psychique..... 2

Document 2

Dossier pour la revue L'Encéphale (à paraître en Mai 2014)

L'insertion professionnelle des personnes présentant des troubles mentaux. Un domaine de recherche émergent qui transforme les pratiques.....74

- 1- Pachoud B (Paris Diderot) & Corbière M. (*U. de Shcrbrooke, Montréal*)
Introduction du dossier : Pratiques et interventions de soutien à l'insertion professionnelle des personnes présentant des troubles mentaux graves : résultats et pistes de recherche..... 75
- 2- Mueser, K. & McGurk, H. (*University of Boston*)
The supported employment approach – How to implement it ? (article attendu)
- 3- Villotti, P. ; Zaniboni, S. ; Fraccaroli, F. (*université de Trente, Italie*)
Les entreprises à économie sociale en Italie..... 96
- 4- de Pierrefeu, I. (*Université Paris Diderot*) ; Charbonneau, C. (*Accès-Cible, Montréal*).
Deux exemples de structures d'insertion professionnelle de format hybride pour personnes avec un trouble mental en France et au Québec..... 116
- 5- Franck, N. (*Université Lyon*)
Remédiation cognitive et insertion professionnelle dans la schizophrénie. 130
- 6- Lecomte, T. (*Univ de Montréal*) ; Corbière, M., & Lysaker, P.H (Univ. d'*Indianapolis*)
Une intervention cognitive comportementale de groupe pour les personnes suivies dans le cadre d'un programme de soutien en emploi (TCC-SE) 140

- 7- Corbière (Univ. de Sherbrooke) , M., Villotti (Univ. de Trente, Italie), P., Toth, K. (Ottawa), & Waghorn, G. (Melbourne)
 La divulgation du trouble mental et les mesures d'accommodement de travail : Deux facteurs du maintien en emploi des personnes aux prises avec un trouble mental grave...../// 153
- 8- Laberon, S. (Univ. de Bordeaux)
 Les freins psychologiques à l'inclusion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique..... 170

8.2 Articles publiés joints

1. Pachoud, B. ; Allemand, C. (2013) Le soutien à l'emploi (ou les pratiques de "job coaching") : une nouvelle stratégie d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique. *L'Evolution Psychiatrique*, 78 (1),107-117
2. Pachoud, B. (2013) Pratiques d'accompagnement vers l'emploi et *empowerment* des personnes en situation de handicap psychique : Contributions de la recherche, *Actualité et dossier en santé publique* », revue du Haut Conseil de la santé publique, 84, 31-34
3. Pachoud, B. (2014) Handicap psychique et insertion professionnelle : de nouvelles orientations théoriques et pratiques. *Le Journal de psychologues*, 315, 32-36
4. De Pierrefeu, I ; Pachoud, B. (2014) L'accompagnement vers et dans l'emploi comme voie de rétablissement pour les personnes en situation de handicap psychique. Les ESAT de transition de l'association Messidor. *L'Information psychiatrique* (sous presse).

9. Références bibliographiques.

- Bandura A (1977) Self-efficacy : Toward a unifying theory of behavioral change. *Psychological Review*, 84, 191-215
- Baptiste R (2011) *Développer l'éthique en travail social* - Chronique sociale Lyon.
- Becker DR, Drake RE, Bond GR (2011) Benchmark Outcomes in Supported Employment. *American Journal of Psychiatric Rehabilitation*. 14 (3): 230–236
- Blitz C & Mechanic D (2006) Facilitators and barriers to employment among individuals with psychiatric disabilities: A job coach perspective. *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 26, 407-419.
- Bond GR, Becker DR, Drake RE (2001) Implementing supported employment as an evidence-based practice. *Psychiatric Services*. 52, 313-322
- Bond GR, Drake RE, Becker DR (2008) An update on randomized controlled trials of evidence-based supported employment, *Psychiatric Rehabilitation Journal*. 31 (4), 280-290
- Brun T, Emerard M, Collombier JM, Mourier C, Grange S, Escudero A (2011) *Une voie de rétablissement pour les personnes en situation de handicap psychique. L'expérience de Messidor*. Edition Interface, 247p.
- Burns T. et al. (2007) The effectiveness of supported employment for people with severe mental illness : a randomised controlled trial. *Lancet*, 370, 1146-1152
- Carlson L, Smith G, Rapp CA (2008) Evaluation of conceptual selling as a job development planning process, *Psychiatric Rehabilitation Journal* **31**(3) 219–225.
- Corbière M (2011) Un outil pour évaluer les obstacles à l'insertion au travail de personnes avec un trouble mental grave et leur sentiment d'efficacité pour les surmonter (OITES). *Le partenaire*, 20(3), 21-22
- Corbière M (2012) Les programmes de soutien à l'emploi : Leurs ingrédients et leur implantation. In Lecomte T, & Leclerc C (Eds.), *Manuel de réadaptation psychiatrique- 2^{ème} édition (pp.143-164)*. Montréal: Presses de l'Université du Québec.
- Corbière M, Brouwers E, Lanctôt N, Weeghel J (acceptated) Employment specialist competencies needed to help people with severe mental disorders enrolled in supported employment programs. *Journal of Occupational Rehabilitation*

- Corbière M, Durand MJ (eds) (2011). *Du Trouble mental à l'incapacité au travail. Une perspective transdisciplinaire*. Presses de l'Université du Québec.
- Corbière M, Fraccaroli F (sous presse) Conception et validation d'outils de mesure : Illustrations dans le domaine de la santé mentale. In M. Corbière et N. Larivière (Eds), *Les méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes appliquées à la santé mentale et à d'autres domaines connexes*. Presses de l'Université du Québec (PUQ)
- Corbière M, Lanctôt N (2011). Salient components in supported employment programs: Perspectives from employment specialists and clients. *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 39(4), 427-439.
- Corbière M, Lanctôt N, Lecomte T, Latimer E., Goering P, Kirsh B, Goldner EM, Reinhartz D, Menear M, Mizevich J, Kamagiannis T (2010). A Pan-Canadian evaluation of supported employment programs dedicated to people with severe mental disorders. *Community Mental Health Journal*. 46, 44-55
- Corbière M, Lanctôt N, Sanguirgo N, Lecomte T (2009) Evaluation of self-esteem as a worker for people with sévère mental disorders. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 30, 87-98
- Corbière M, Lecomte T (2009). Vocational services offered to people with severe mental illness. *Journal of Mental Health*, 18(1), 38-50.
- Corbière M, Mercier C, Lesage AD (2004). Perceptions of Barriers to Employment, Coping Efficacy, and Career Search Efficacy in people with Mental Illness. *Journal of Career Assessment*, 12(4), 460-478.
- Corbière M, Nehuda V, Lantôt N (2007) Behaviors, Attitudes and Knowledge in Employment Specialists Scale (BAKES). Sherbrooke, Canada : Université de Sherbrooke
- Corbière M, Zaniboni S, Lecomte T, Bond G, Gilles P-Y, Lesage A., Goldner E. (2011). Job acquisition for people with severe mental illness enrolled in supported employment programs: A theoretically grounded empirical study. *Journal of Occupational Rehabilitation*, 21, 342-354.
- Corrigan PW, Gifford D, Rashid F, Leary M, Okeke I (1999) Recovery as a psychological construct. *Community Mental Health Journal*, 35(3), 231-239
- Creswell JW (2009) *Research design, qualitative, quantitative & mixed methods approaches*. Editions Sage.
- Drake RE, Bond GR (2011) IPS Supported Employment: A 20-Year Update. *American Journal of Psychiatric Rehabilitation*. 14 (3): 155-164
- Drake RE, Bond GR, Becker DR (2012) Individual Placement and Support: An Evidence-Based Approach to Supported Employment. New York: Oxford University Press;
- Drake RE, Bond GR, Rapp C (2006). Explaining the Variance Within Supported Employment Programs : Comment on "What Predicts Supported Employment Outcomes?". *Community Mental Health Journal*, 42(3), 315-318
- Drake RE, Bond GR, Rapp C (2012) Individual Placement and Support : an evidence-based approach to supported employment. *New York : Oxford University Press*.
- Goldberg RW, Lucksted A, McNary S, Gold JM, Dixon L, Lehman A (2001) Correlates of long term unemployment among inner-city adults with serious and persistent mental illness. *Psychiatr Serv* 52:101-103
- Henry AD, Lucca AM (2004) Facilitators and barriers to employment: the perspectives of people with psychiatric disabilities and employment service providers. *Work: A Journal of Prevention, Assessment and Rehabilitation*, 22, 169-182.
- Houlfort N, Laurent F-A (sous presse) Régressions linéaires et logistiques : Prédiction de l'anxiété chez les enseignants. In M. Corbière et N. Larivière (Eds), *Les méthodes qualitatives, quantitatives et mixtes appliquées à la santé mentale et à d'autres domaines connexes*. Presses de l'Université du Québec (PUQ)
- Koletsis M, Niersman A, Busschbach, J T , Catty, J, Becker, T, Burns, T. Wiersma, D (2009). Working with mental health problems: clients' experiences of IPS, vocational rehabilitation and employment. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 44(11), 961-970.
- Lecomte C, Lecomte T (1999) Au-delà et en-deçà des thérapies cognitives pour les personnes souffrant de troubles mentaux graves : les facteurs communs. *Santé mentale au Québec*
- Lloyd C (ed.) (2010) *Vocational Rehabilitation and Mental Health*. Wiley-Blackwell.

- Loisel MD, Corbière M (2011) Compétences requises de l'intervenant qui facilite le retour ou la réintégration au travail des personnes à risque d'une incapacité prolongée. Chapitre 9 In : Corbière M, Durand MJ, editors. Du Trouble mental à l'incapacité au travail. Une perspective transdisciplinaire. Presses de l'Université du Québec.
- Marwaha S, Balachandra S, Johnson S (2009). Clinicians' attitudes to the employment of people with psychosis. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol* . 44 :349-360
- Marwaha S, Johnson S (2004). Schizophrenia and employment: a review. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol* 39:337-349
- Pachoud B (2010) Aspects du care et de l'éthique du care en psychiatrie. *Psychiatr. Sci. Hum. Neurosci* 8:152-157
- Pachoud B (2012) Se rétablir de troubles psychiatriques. Un changement de regard sur le devenir des personnes. *L'information Psychiatrique* ; 88 : 257-66
- Pachoud B, Allemand C (2013) Le soutien à l'emploi (ou les pratiques de "job coaching") : une nouvelle stratégie d'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique. *L'Evolution Psychiatrique*, 78 (1), 107-117
- Pachoud B, Grange S (2012) Un potentiel préservé, point d'appui pour se rétablir, *Santé Mentale*, 166, 69
- Pachoud B, Leplège A, Plagnol A (2009) La problématique de l'insertion professionnelle des personnes présentant un handicap psychique : Les différentes dimensions à prendre en compte. *Revue Française des Affaires Sociales*. 257- 277
- Pachoud B, Plagnol A, Leplège A (2010) Outcome, recovery and return to work in severe mental illnesses. *Disability and Rehabilitation*. 32(12): 1043-1050
- Pierrefeu I (2013) L'étude des compétences des conseillers d'insertion professionnelle des ESAT Messidor favorisant la réinsertion en milieu ordinaire de travailleurs en situation de handicap psychique. Mémoire de Master 2 Recherche.
- Reininghaus UA, Morgan C, Simpson J, Dazzan P, Morgan K, Doody GA, Bhugra D, Leff J, Jones P, Murray R, Fearon P, Craig TK (2008) Unemployment, social isolation, achievement- expectation mismatch and psychosis: findings from the AESOP study. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemiol* 43:743-751
- Rinaldi, M., & Perkins, R. (2007). Implementing evidence-based supported employment. *Psychiatric Bulletin*, 31, 244-249.
- Rinaldi, M., Perkins, R., Glynn, E., Montibeller, T., Clenaghan, M., & Rutherford., J. (2008). Individual placement and support: from research to practice. *Advances in Psychiatric Treatment*, 13, 50-60.
- Royal College of Psychiatrists (2002). Council report CR111. Employment opportunities and psychiatric disability. *Royal College of Psychiatrists, London*
- Secker J, Grove B, Seebom P (2001) Challenging barriers to employment, training and education for mental health service users: the service users perspective. *J Ment Health* 10:395-404
- Slade M (2010) Mental illness and well-being: the central importance of positive psychology and recovery approaches. *BMC Health Serv Res*. 10 : 26.
- Tombaugh TN. (2004) Trail Making Test A and B: Normative data stratified by age and education. *Arch Clin Neuropsychol* ; 19(2):203-14.
- Verry V (1995). *L'archipel asilaire* - Edition des 2 continents.
- Vogel R, Bell V, Blumenthal S, Neumann NU, Schuttler R (1989) Work and psychiatric illness: the significance of the post- hospitalisation occupational environment for the course of psychiatric illness. *Eur Arch Psychiatry Neurol Sci* 238:213-219
- Whitley R, Kostick KM, Bush PW(2010) . Desirable Characteristics and Competencies of Supported Employment Specialists: An Empirically-Grounded Framework. *Administration and Policy in Mental Health and Mental Health Services Research*, 37(6), 509-519.
- World Health Organization (2000) Mental health and work: impact issues and good practice: *Geneva*. http://www.who.int/mental_health/media/en/712.pdf.
- Worms F (2011) *Soin et Politique*, Editions PUF

Zaniboni S, Fraccaroli F, Villotti P, Corbière M (2011). Working plans of people with mental disorders employed in Italian Social Enterprises. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 35, 55-58