

VOTRE MDPH VOTRE AVIS



Résultats de l'enquête nationale au 31 décembre 2025



Vous êtes 96 752 participants

à avoir répondu à l'enquête de satisfaction en 2025
contre 93 127 en 2024, soit une évolution de + 4%.

7 personnes sur 10

sont très satisfaites ou satisfaites
de leur MDPH*.



9 personnes sur 10

apprécient l'accueil et l'écoute
des agents de leur MDPH.



6 personnes sur 10

estiment que les aides pour
le handicap correspondent
globalement à leurs besoins.



5 personnes sur 10

sont insatisfaites du délai
de réponse de leur MDPH.



Continuez de donner votre avis sur

mamdph-monavis.fr

« La possibilité d'être réellement
accompagné dans mes démarches. »

« Des explications
précises, claires. »

« Pouvoir faire le dossier en ligne,
suivre l'évolution de la demande. »



CE QUE VOUS APPRÉCIEZ

« Le professionnalisme, l'écoute
attentive et l'attention portée
à mes besoins et mes difficultés. »

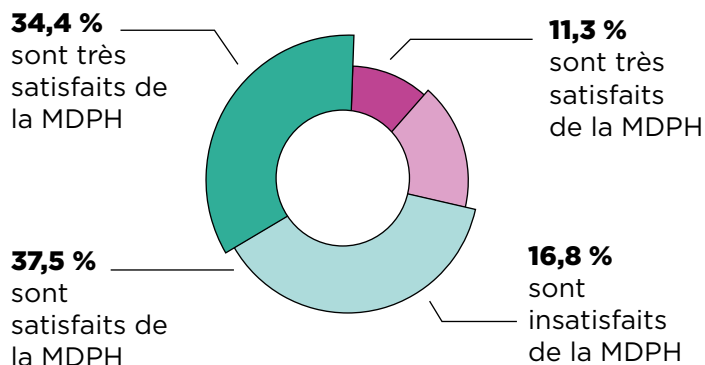
« La possibilité d'être orienté
vers les dispositifs qui facilitent
mon quotidien. »

« La diversité des aides proposées. »

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

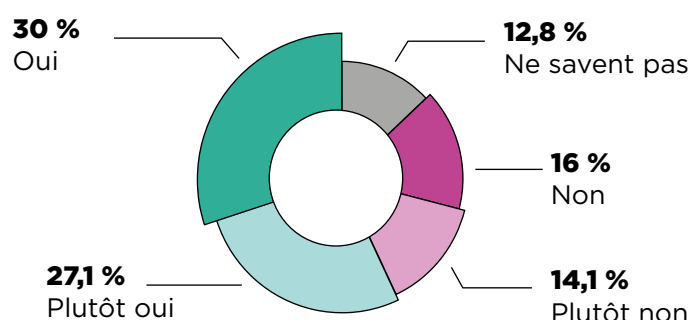
Satisfaction générale

Taux de réponse : 68%



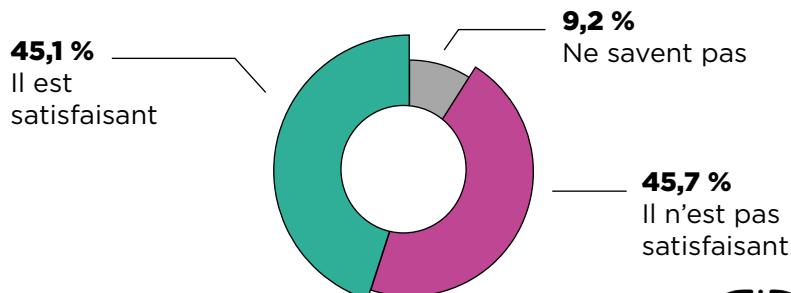
Est-ce que les aides répondent à vos besoins ?

Taux de réponse : 97%



Que pensez-vous du temps de réponse de la MDPH à vos demandes d'aide ?

Taux de réponse : 97%



Satisfaction vis-à-vis des items suivants :

	Oui	Plutôt oui	Plutôt non	Non
Les agents de la MDPH sont accueillants	58%	30,1%	6,7%	5,2%
Les agents de la MDPH vous écoutent	55,1%	29,0%	9,2%	6,7%
Vous avez pu exprimer vos besoins et vos souhaits	53,1%	30,9%	9,5%	6,5%
Les agents de la MDPH répondant à vos questions	51,8%	28,5%	11,8%	7,9%
Vous avez compris les droits et les aides que vous pouvez avoir	44,8%	31,3%	15,3%	8,6%
Il est facile de se rendre à la MDPH	46,7%	28,6%	14,9%	9,8%
Il est facile de contacter la MDPH par téléphone, courrier ou mail	39%	31%	16,3%	13,7%
Vous savez à qui vous adresser à la MDPH en cas de question sur votre demande	38,1%	24%	20,6%	17,3%

« Un meilleur accompagnement, avec des informations plus claires et un suivi plus personnalisé. »



**CE QUE VOUS
SOUHAITEZ VOIR
AMÉLIORÉ**

« Un dossier plus simple, avec un langage accessible à tous. »

« Les délais d'attente. »