

Innovation citoyenne dans trois EHPAD publics : Quels impacts sur la transformation de l'offre ?

Rapport final juillet 2025

ANNEXES - 2

Porteur du projet : EHPAD PUBLIC CONSTANCE MAZIER (Aubervilliers, 93)

Visa n°2022_066



Rapport intermédiaire réalisé en avril 2024

EHPAD public Constance Mazier, 4 rue Hémet, 93300, Aubervilliers
01 53 56 35 35 - accueil@ehpad-cmazier.fr

www.ehpad-constancemazier.fr

Personne à contacter pour plus d'information : Perrine Collet (resp-dev@ehpad-cmazier.fr)

ANNEXES

ANNEXES 2 : Conduite du projet

- Calendrier rétrospectif des différentes étapes Page 2
- Gouvernance et pilotage : date et composition des COPIL/réunion de travail
Page 7
- Les moyens humains utilisés Page 8
- Analyse critique de relations avec les partenaires et les prestataires éventuels
Page 9

Calendrier rétrospectif des différentes étapes

Les étapes clés sont décrites ici et le temps passé est décrit comme suit :

Calendrier initial respecté	Calendrier décalé mais volume de temps prévu identique
	

Temps passé

1

LANCEMENT DU PROJET DANS LES TROIS ÉTABLISSEMENTS

Janvier-Février 2023



Intervention de l'équipe des Beaux Jours lors d'une réunion institutionnelle dans chacun des établissements pour présenter le projet aux professionnels et organisation d'ateliers pour faire émerger les perceptions des professionnels quant à la citoyenneté des résidents.



2

IMMERSION DANS LES TROIS ÉTABLISSEMENTS

Mars > Mai 2023



Entretiens exploratoires avec des résidents, des familles, des professionnels et les directions d'établissements pour comprendre les représentations et les pratiques liées à la citoyenneté en général et au sein des établissements en particulier.

Observations de temps proposés par les établissements (médiation animale, activités au PASA, braderie, PAP, CVS, etc.) pour voir comment les résidents participent lors de ces moments formels.



Immersion ethnographiques pour observer le fonctionnement classique des trois établissements, les interactions entre les résidents, avec les professionnels et les familles et identifier les freins et leviers à la participation.



Présentation d'une synthèse des Immersions lors d'une réunion institutionnelle dans chacun des établissements

- 22 mai pour C. Mazier
- 1er juin pour La Seigneurie
- 5 juin pour Lumières d'automne

et auprès des résidents et des familles lors de temps conviviaux

- 1er juin pour C. Mazier
- 6 juin pour la Seigneurie
- 8 juin pour Lumières d'automne



3

CO-CONCEPTION

Juin > Décembre 2023



Organisation d'une **formation-action** inter-établissements sur l'innovation citoyenne auprès de 48 professionnels et familles de résidents "ambassadeurs de la citoyenneté" : matinée d'apports et d'échanges, après-midi avec ateliers de co-conception pour préciser les idées d'actions citoyennes qui pourraient être expérimentées en 2024.



Un parrain / une marraine pour accueillir les nouveaux résidents



A l'arrivée en EHPAD, les nouveaux résidents pourront avoir un parrain / marraine qui les aidera à s'intégrer, découvrir les lieux, les activités, se familiariser avec le nouveau rythme de vie. Ce parrain/marraine sera un autre résident de La Seigneurie, qui se sera porté volontaire. Ce parrainage sera aussi l'occasion pour le parrain de revenir sur sa propre expérience dans l'établissement, et de proposer des actions pour améliorer l'accueil des autres résidents.

L'EHPAD comme un quartier



De façon à s'inscrire davantage dans le vie d'habitants, l'établissement "La Seigneurie" général devient un quartier à part entière de la ville. Cela afin de créer une dynamique sociale dans et au dehors de l'établissement.

Sur la base des actions conçues par les professionnels et les familles, **réalisation d'un cahier avec 3 Idées phares du quotidien** par établissement.

Accueillir des événements culturels ouverts au public au sein de l'EHPAD



Comment ça prendrait forme ?

Les résidents participent à la mise en place de l'événement, en choisissant le thème, le lieu, le moment, etc. L'événement est ouvert à tous les résidents, mais aussi aux familles et aux proches. Le parrainage est mis en place pour accompagner les nouveaux résidents. Le projet est financé par le budget de l'établissement, mais aussi par des contributions des résidents et des familles.

Opération d' "Aller-vers" menée par les ambassadeurs de la citoyenneté auprès des résidents pour leur permettre de **choisir l'idée qu'ils souhaitent voir expérimenter en 2024.**

En parallèle, décision de travailler sur des expérimentations dédiées aux **"totems de la participation"** :

Conseil de la Vie Sociale (CVS)

pour Lumières d'automne

Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)

pour La Seigneurie

Parcours d'emménagement

pour Constance Mazier



Ateliers de concrétisation avec les ambassadeurs de chaque établissement pour rendre opérationnelles les actions du quotidien retenues par les résidents et les expérimentations dédiées aux totems de la participation.



Faire aux projets : les équipes se sont constituées et positionnées sur les projets qu'elles souhaitent expérimenter par la suite.



4

EXPÉRIMENTATION

Avril 2024 > Février 2025



En plus des expérimentations liées aux “totems de la participation”, **les 3 projets de la vie quotidienne des établissements** qui ont été expérimentés sont :

**Un événement culturel
ouvert au grand public
à l'EHPAD**

pour Lumières d'automne

**L'EHPAD
comme un village**

pour La Seigneurie

**Le circuit
de l'information
et de la communication**

pour Constance Mazier

Gouvernance et pilotage : date et composition des COPIL/réunion de travail

NOM	COMPOSITION	NBRE & DATES
Comité de pilotage	Direction des 3 EHPAD, coordination projet (référente EHPAD et agence Les Beaux Jours), partenaires (ARS, CD93, FHF, etc.) résidents et familles	2 COPIL (19 juin 2023 et 29 novembre 2023)
Comité inter-direction	Direction des 3 EHPAD et coordination projet (référente EHPAD et agence Les Beaux Jours)	4 comités (janvier 2023, mai 2023, octobre 2023, novembre 2024)
Suivi projet	LBJ / Coordination générale	Toutes les 2 semaines, de juin 2023 à juin 2025

Concernant les comités de pilotage.

Si la première édition a permis une très belle mobilisation (diversité au niveau de la représentativité des parties prenantes des 3 EHPAD), ce fut moins le cas pour la seconde session. Outre l'agence pilote et les directions des 3 établissements qui étaient présents seuls trois autres membres étaient présents.

Les personnes invitées dans ces COPIL sont souvent sollicitées pour d'autres réunions et instances et la participation s'est réduite au fil du temps. Suite à la difficulté de mobilisation, il a été décidé de ne pas maintenir les COPIL. L'ensemble des membres sera convié aux séances de restitution en septembre 2025.

Les moyens humains utilisés

Voici un tableau récapitulatif des moyens humains utilisés tout au long du projet

NOM	FONCTION PROJET (ETAB)	ETP	STATUT (Durée)	COÛT CHARGÉ initial	Remarque
Marie Le Maux	Chef de projet (Directrice EHPAD CM)	30 J	Permanent	13 500	Départ de l'EHPAD début juin 2024
Eve Guillaume	Chef de projet (Directrice EHPAD LA)	30 J	Permanent	13 500	Départ de l'EHPAD fin janvier 2024
Edouard Prono	Chef de projet (Directeur EHPAD LS)	30 J	Permanent	20 400	
Claire Zambaux	Coordinatrice projet (Chargée de communication)	60J	Permanent	18 000	Jusqu'à mi juin 2024
Perrine Collet	Coordinatrice projet (responsable développement)		Permanent		A partir de fin juin 2024
Mariama Dramé	Référente terrain (REsponsable admission LS)	30J	Permanent	7 500	
	Référents projets	10 J			
Julien Bottriaux	Consultant innovation sociale (co-fondateur LBJ)	46,75	Temporaire (30 mois)	44 142	10% supplémentaire
Rémi Bottriaux	Designer (Designer LBJ)	17,5	Temporaire	16 625	10% supplémentaire
Arnaud Wink	Designer (Co-fondateur Itinéraire bis)	17,5	Temporaire	16 625	10% supplémentaire
Marlène SIMONES SA	Designer (Designer Itinéraire bis)	17,5	Temporaire	16 625	10% supplémentaire
Elvire Bornand	Sociologue	14,5	Temporaire	13 775	10% supplémentaire
Marina Drobi	Evaluatrice	40	Temporaire	40 000	10% supplémentaire

Analyse critique de relations avec les partenaires et les prestataires éventuels

Les partenaires engagés avec nous sur cette expérimentations étaient principalement des experts du design social.

Les Beaux Jours, agence conseil en innovation sociale, développe et anime depuis 2017 des démarches de Design Social sur le champ de l'action sociale. Depuis sa création, cette agence a accompagné de nombreux projets portés par des acteurs du médico-social qui s'inscrivent dans une dynamique de transformation.

Itinéraire Bis, agence de design de services est dédiée à l'intérêt général. Spécialisée dans les enjeux d'accès au droit et aux services publics, elle facilite des dynamiques en intelligence collective afin de répondre à des enjeux de services mais également d'espaces complexes. Ces deux agences ont des habitudes de travail en commun et partagent les mêmes valeurs et principes d'action. Cela a grandement facilité la mise en œuvre des différentes étapes du projet au sein de nos trois EHPAD. Ce sont eux qui ont piloté les observateurs (sociologues) et ont initié les participants à cette nouvelle façon de travailler. L'agence Les Beaux Jours est restée présente tout au long de ces 30 mois et a fait preuve d'une grande adaptabilité pour nous accompagner.

LBJ ont laissé la place aux équipes de terrain pour la mise en place des expérimentations mais force est de constater que sur des temps longs de projets, le pilotage par un tiers extérieur est une ressource importante compte tenu du quotidien et du fonctionnement contraint d'un établissement médico-social.

Autre partenaire, Marina Drobi, experte indépendante. Cette évaluatrice dispose d'une triple expertise : enjeux des politiques de l'autonomie, connaissance des enjeux en termes d'accessibilité cognitive des démarches de participation et maîtrise des méthodes d'évaluation. Elle a dû et su s'adapter aux changements de ce projet impacté régulièrement par des contraintes liées à la vie quotidienne de nos trois établissements.

Ces partenaires ont aidé les équipes à mieux comprendre la participation citoyenne, à être créatifs dans les idées et à les "tester grandeur nature".

Sans eux le projet n'aurait pas pu

EVALUATION

Rapport complet d'évaluation