



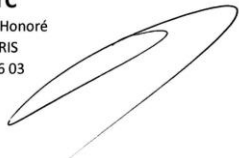
UNAFTC

UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE FAMILLES
DE TRAUMATISÉS CRÂNIENS ET DE CÉRÉBRO-LÉSÉS



PARVIS

LA PLATEFORME COLLABORATIVE
DE LA LÉSION CÉRÉBRALE ACQUISE

Jean Paul JOLY Trésorier UNAFTC (rédaction)	Emeric GUILLERMOU Président UNAFTC (approbation)
UNAFTC 229 rue Saint Honoré 75001 PARIS 01 53 80 66 03 	UNAFTC 229 Rue Saint Honoré 75001 PARIS 01 53 80 66 03 

UNAFTC - 229 Rue Saint Honoré • 75001 PARIS • TÉL 01 53 80 66 03
secretariat@traumacranien.org • www.cererolesion.org

Association à but non lucratif, déclarée à la Préfecture de Paris n°w751121489, Code APE 9499Z – N° SIRET 382 024 016 00067
Reconnue d'intérêt général, habilitée à percevoir des dons et émettre des reçus fiscaux, déclaration d'activité de formation n°11 75 43101 75.

Membre fondateur de Brain Injury people and Families European Confederation - BIF 

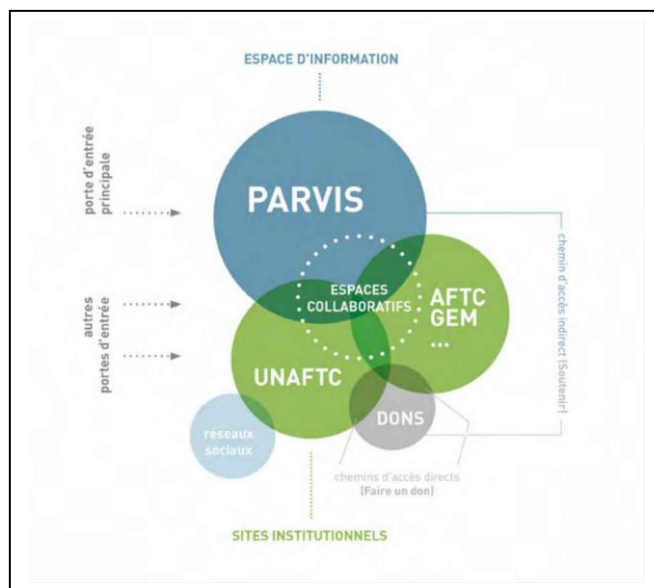
Table des matières

1 LES MOTIVATIONS DU PROJET	3
1.1 Généralités autour de Parvis.....	3
1.2 Le déploiement de la plateforme	4
1.3 Le parcours de vie des personnes c érébrolésées	5
1.4 Les enjeux de la formation	6
2 LA METHODE MISE EN ŒUVRE.....	7
2.1 Une conception de la formation revue à la suite de la crise sanitaire	7
2.2 La cible de la formation.....	7
2.3 Les + de la formation	8
2.4 DIGITGEM : un projet déterminant en relais de la formation.....	8
2.5 Les sessions de formation réalisées.....	10
2.6 Les actions de communication complémentaires.....	10
2.7 Les moyens matériels utilisés.....	10
3 LES RESULTATS OBTENUS SUITE A LA FORMATION	11
3.1 Utilisation de la plateforme Parvis	11
3.2 Vie des espaces collaboratifs.....	12
4 BILANS FINANCIERS	13
5 BILAN CRITIQUE DU PROJET	15
5.1 Les suites à donner	15
5.2 Le besoin d'un projet Parvis Phase 2	16
5.3 Le contenu du projet Parvis phase 2.....	16
ANNEXES	19
A1 Calendrier	19
A2 Gouvernance et pilotage	21
A3 Tableau récapitulatif des moyens humains mobilisés	21
A4 Relations avec partenaires et prestataires	22
A5 CFR Final	Erreur ! Signet non défini.
UNAFTC.....	23
UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE FAMILLES.....	23
DE TRAUMATISÉS CRÂNIENS ET DE CÉRÉBRO-LÉSÉS	23
www.cerebrolesion.org	23

1 LES MOTIVATIONS DU PROJET

1.1 Généralités autour de Parvis

L'UNAFTC a porté le projet PARVIS « PARcours de Vie Sans rupture », une plateforme numérique et collaborative qui rassemble les solutions et les dispositifs pour un parcours de vie et de santé sans rupture des personnes cérébrolésées et leurs familles. Elle s'adresse à tous types d'utilisateurs investis de manières diverses sur la thématique du traumatisme crânien : personnes cérébrolésées, aidants, professionnel, adhérents ou non à l'UNAFTC et grand public. Cet outil est à la fois un espace public permettant de partager l'information sur la cérébrolésion (santé, vie sociale, habitat



etc.), d'identifier rapidement un professionnel, une solution d'accueil ou de témoigner de son parcours. C'est également un outil de travail interne, puisque la plateforme rassemble des sites internet des AFTC et des GEM de l'association et est utilisé comme un extranet (échanger sur une situation complexe, accès à un annuaire des experts, communication en ligne, organisation de rencontre métier etc.).

Lauréat de l'appel à projet démocratie sanitaire et e-santé du ministère des Solidarités, PARVIS fonctionne comme un centre de ressources numériques au service de tous les acteurs de la cérébrolésion et améliore la participation des personnes en situation de handicap et leurs aidants dans leur parcours de soins et de vie. Il pourra être mis à disposition du prochain CNR, dont la création a été rappelée par le Président de la République en CNH de 2023.



http://cerebrolesion.org/jcms/af_8327/fr/espace-parvis

Nos partenaires financiers pour le déploiement de la plateforme Parvis



1.2 Le déploiement de la plateforme

Quelques jalons

- **Novembre 2020**
Lancement de Parvis
- **Décembre**
 - 1ère newsletter "La lettre de Parvis", rythme de publication mensuel, à destination des adhérents du réseau de l'UNAFTC
 - Lancement des rendez-vous de Parvis, visioconférences pour informer et échanger au sein du réseau
- **Janvier 2021**
 - Prise de poste de l'animateur des communautés et du réseau
 - Reprise du projet "formation à l'utilisation de la plateforme et des espaces collaboratifs" (formation Parvis), nouvelle ingénierie et nouvelles modalités
- **Février**
Ouverture des espaces dédiés aux animateurs de GEM : la communauté et le DigitLab
- **Avril**
Début de la formation Parvis
Ouverture du forum e-campus
- **Juin**
 - Congrès de l'UNAFTC
 - Assemblée générale de l'UNAFTC
- **Juillet**
 - Ouverture de l'espace du comité éditorial
 - 1ère réunion du comité éditorial
- **Septembre**
Fin de la formation Parvis
- **Octobre**
Sortie officielle de la motion design UNAFTC / Handéo "Accompagner votre proche cérébro-lésé"
- **Décembre**
Ouverture de l'espace collaboratif habitat inclusif



Développer l'information et les échanges au sein du réseau
Ouverture progressive des espaces collaboratifs



Développer l'information et les échanges au sein du réseau
Ouverture progressive des espaces collaboratifs



Soutenir l'animation des communautés et la participation des utilisateurs

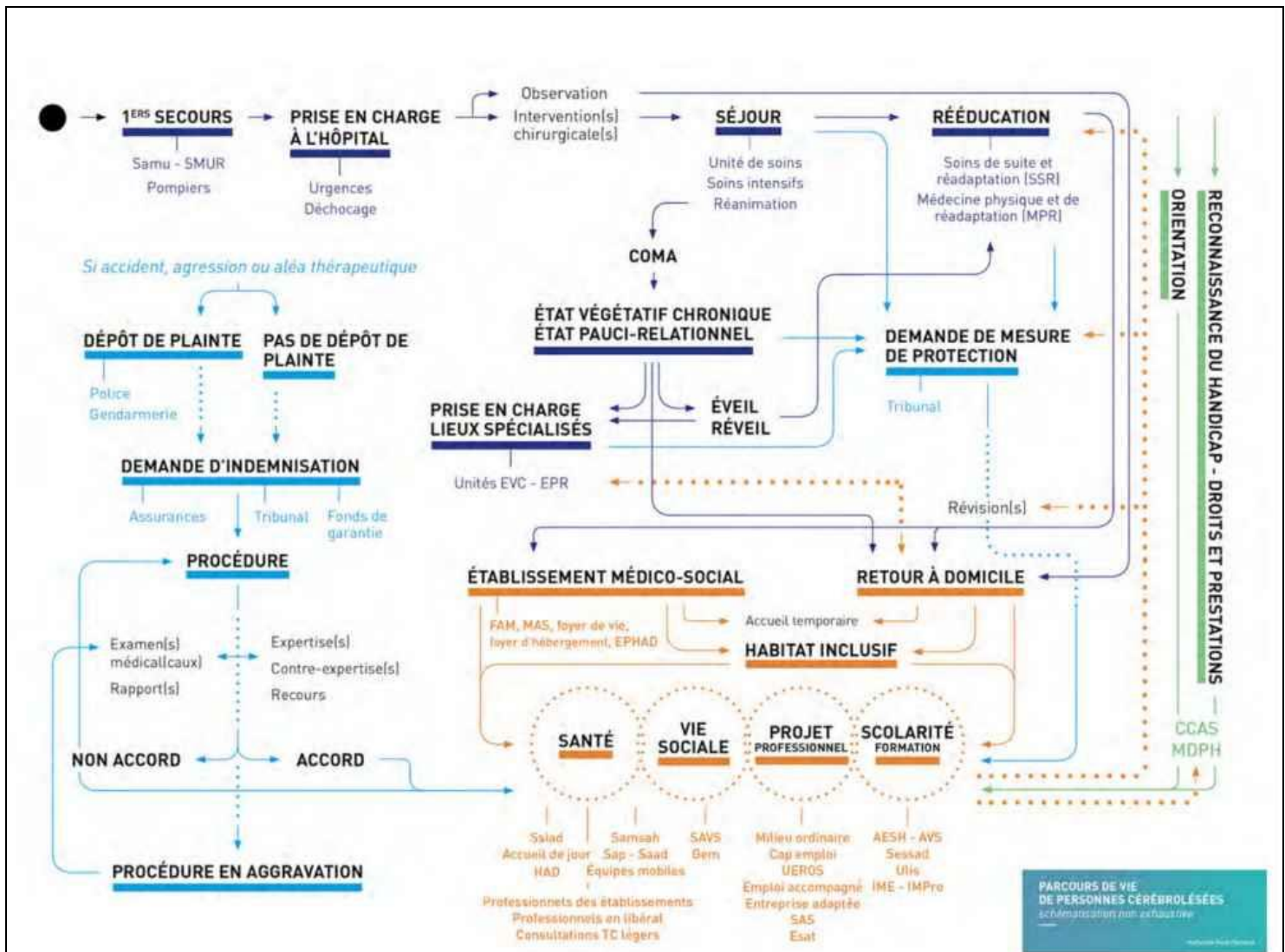


Intégration régulière de contenus



Développer la promotion de la plateforme au sein du réseau

1.3 Le parcours de vie des personnes c érébrolésées



1.4 Les enjeux de la formation

Les enjeux opérationnels du projet ont été multiples :

- Améliorer, renforcer et pérenniser de manière sécurisée le partage d'informations, de ressources documentaires et de pratiques en interne aux réseaux de l'UNAFTC, vers l'externe et provenant de l'externe ;
- Construire un référentiel de savoirs et d'expériences
- Faciliter la recherche rapide et détaillée des ressources informatives, documentations, personnes ou structures dans le champ de la cérébrolésion ;
- Apporter un support facilitant l'organisation des communautés de pratiques ;
- Fédérer et encourager la collaboration et la participation d'acteurs.

La problématique de formation a dû prendre en compte ce contexte. Il s'agissait d'atteindre une montée en compétence rapide et de suivre une courbe d'apprentissage optimale pour les futurs utilisateurs actifs de la plateforme ; et ainsi de développer un sentiment d'appartenance pour un maximum de bénévoles adhérents.

Les objectifs du projet furent donc de :

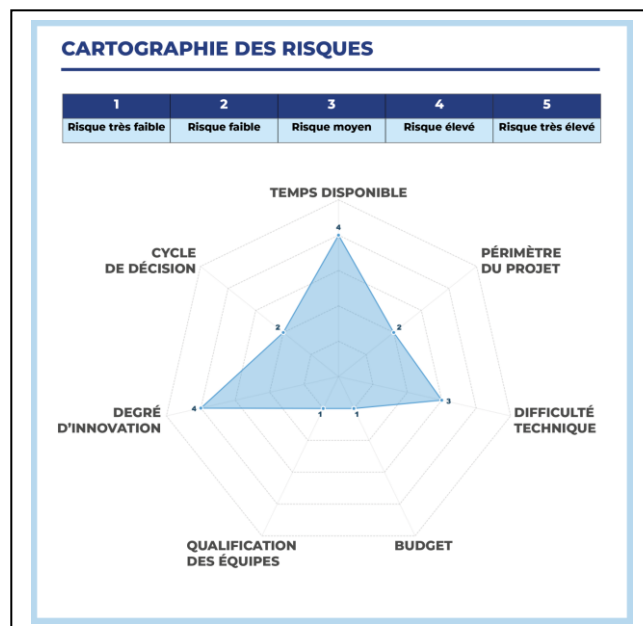
- Former à **l'utilisation de la plateforme Parvis**, espaces de publication et espaces collaboratifs
- Former à la contribution écrite, spécifiquement pour le web ; **développer des compétences pour rechercher, rédiger et enrichir des contenus** afin de les partager
- Former à accompagner de nouveaux utilisateurs (**kits pédagogiques pour facilitateurs**)

2 LA METHODE MISE EN ŒUVRE

2.1 Une conception de la formation revue à la suite de la crise sanitaire

Trois freins à la bonne maîtrise de la plateforme ont été identifiés :

- **L'utilisation inégale des outils numériques**, en particulier pour des bénévoles dont la moyenne d'âge est élevée ou des personnes cérébrolésées qui ne disposent pas tous de la même agilité numérique.
- Les fortes contraintes économiques des associations qui voient les investissements dans **les outils numériques non prioritaires**.
- Le manque de **disponibilité des bénévoles**, fortement sollicités sur le terrain ?



Par ailleurs, **dans le contexte COVID**, les formations en tout-présentiel se sont rapidement avérées compliquées, voire impossibles à mettre en œuvre. Les déplacements et les regroupements n'étaient plus envisageables, tandis que les difficultés de terrain bouleversaient les pratiques et les emplois du temps.

En conséquence, **l'UNAFTC a repensé l'ingénierie et les modalités de déploiement des formations**. Le dispositif de formation a été adapté pour s'orienter sur des modalités de *e-learning*, formations à distance appuyées par un accompagnement continu, notamment via des visioconférences.

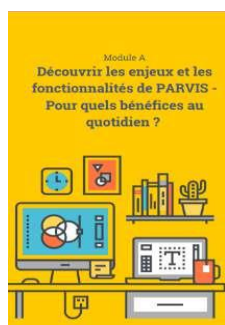
2.2 La cible de la formation

La formation s'est adressée aux animatrices et animateurs de GEM, aux bénévoles et aux membres des AFTC, afin qu'ils s'approprient les différentes fonctionnalités de la plateforme Parvis. Si la formation en présentiel permet aux personnes de tisser des liens lors des moments de formation mais aussi de convivialité, la formation à distance, grâce à l'utilisation d'outils collaboratifs, a apporté beaucoup d'interactivité entre les membres.



FORMATION
PARVIS.mp4

Le parcours organisé en format Blended learning, combinant 4 classes virtuelles de 3 h 30, un accès à un parcours en e-learning composé de 4 modules et la possibilité de participer à une master-class.



2.3 Les + de la formation

Ce format de formation a offert également de la souplesse en matière d'organisation des sessions et de participation du public, notamment dans des périodes d'incertitude organisationnelle liée à la situation sanitaire.

- Plusieurs **sessions à distance** ont été programmées afin que les animateurs ou bénévoles puissent s'y inscrire selon leurs disponibilités.
- La planification étant plus souple, elle a permis également aux structures telles que les GEM de s'adapter dans leur organisation d'activités (**mobilisation de l'animateur et/ou de l'animatrice**).
- Le dispositif a généré un **brassage de participants** issus de structures différentes et a facilité ainsi la création de communautés.
- Certaines sessions ont permis de réunir des animateurs de GEM et des bénévoles, ce qui a permis **d'initier de nouvelles synergies de travail**.

2.4 DIGITGEM : un projet déterminant en relais de la formation

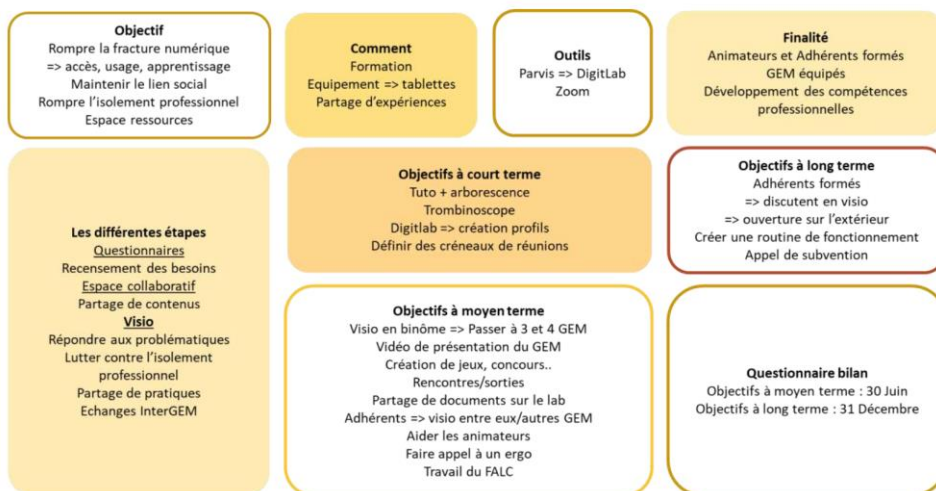
Une attention particulière dut être portée aux Gêmeurs. Les GEM, groupes d'entraide mutuelle, sont des outils d'insertion dans la cité, de lutte contre l'isolement et de prévention de l'exclusion sociale de personnes en grande vulnérabilité. Un espace collaboratif sur Parvis leur a été spécialement dédié pour permettre la poursuite des échanges.

Lors de la crise sanitaire, **une expérimentation de digitalisation des rencontres entre usagers de GEM a été mise en place, avec le soutien financier du CCAH**. Il s'agissait de maintenir les contacts à distance, en situation confinée en s'appuyant sur les outils digitaux (tablettes, visio,...).

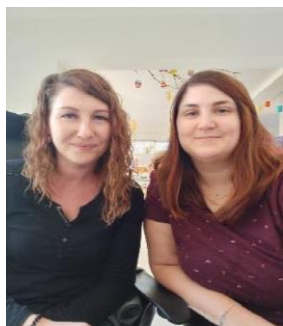
La communauté des animateurs de GEM est dynamique et répond aux attentes des participants. C'est devenu un modèle de référence à prendre en compte pour développer les autres communautés. Le projet DIGITGEM, portée par l'UNAFTC, sous le pilotage d'une animatrice GEM à 20% ETP a démarré au 4° trimestre 2020.

DIGITGEM a été un soutien déterminant aux actions de formation engagées dans le cadre du projet CNSA.

- Définition du projet global



**Un projet porté par Jessica Olivier et Marjorie André,
Animatrices du GEM les Tournesols et chargées du projet.**



« On finit par se rendre compte, qu'on en avait tout aussi besoin qu'eux, de discuter pendant des heures alors qu'on a fini sa journée mais l'envie d'échanger, l'envie de créer du lien, de savoir qu'un tel peut parler de Roland Garros pendant des heures et de la bonne volonté de l'animateur à écouter, est plus forte que tout. C'est le plaisir de reconnaître les animateurs et les adhérents dans le rapport d'activité de l'UNAFTC « Tiens regardez c'est Thomas », « ah c'est Laure ... et Pierre ! ». A présent, ce ne sont plus des étrangers sur une page mais de nouvelles connaissances, de nouveaux amis.

Savoir que le travail que l'on fait et que l'investissement qu'on fournit se sacralisent par une première rencontre inter GEM. Que l'on soit animateur ou adhérent, on n'est pas seul dans nos péripéties, d'autres les vivent également, eux aussi ont envie de sortir de cet enfermement dans lequel on est depuis un an.

C'est ça le projet DigitGEM : c'est un pont entre animateurs et adhérents pour se rencontrer et se comprendre. »

Après 18 mois, les retours d'expérience sont favorables et confirment une réelle demande des adhérents de GEM et des animateurs associés. Afin de poursuivre cette action, une demande de financement sera renouvelée.

2.5 Les sessions de formation réalisées

Le parcours de formation a été animé par notre partenaire Sens et Compétences Ingénierie (ex C POSSIBILIS).

Année	Nbres de modules	Nbre masterclasse	Total stagiaires	Heures stagiaires	satisfaction
2021	26	3	181	600	8,7/10
2022	6	1	45	150	8,5/10

2.6 Les actions de communication complémentaires

- **Newsletters** : information générale
- **Mailing ciblé et phoning** : information personnalisée
- Communication dans les **espaces collaboratifs** de Parvis : messages, fils de discussion, « push »
- Interventions dans les **événements institutionnels** (réunions du conseil d'administration, carrefour des présidents, assemblée générale)
- Mise en place de visioconférences « **les rendez-vous de Parvis** », favorisant aussi les échanges directs mis en œuvre : Hebdomadaires puis mensuelles ; 20 participants en moyenne par visioconférence.

2.7 Les moyens matériels utilisés

Sur la plateforme Parvis :

- Mise en place d'espaces collaboratifs temporaires de travail, « bacs à sable » pour l'expérimentation et la mise en pratique lors des sessions de formation
- Module **JLearn** de la solution logicielle JPlatform

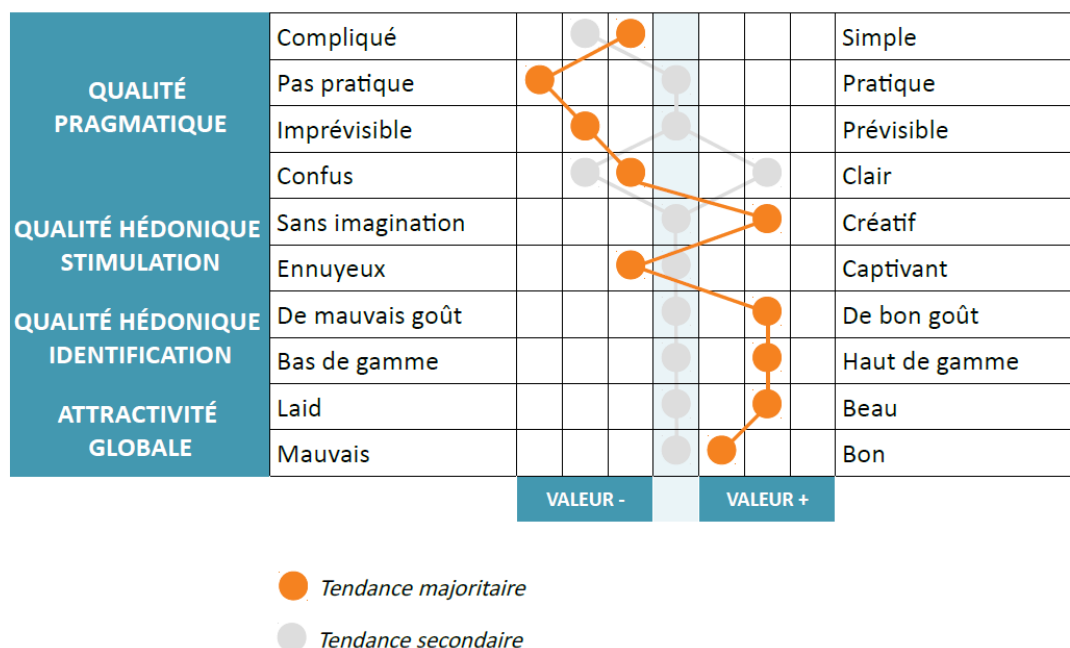
Outils externes :

- Communication : logiciel d'e-mailing **Mailjet**
- Gestion de la formation et des inscriptions : logiciel en ligne **Digiforma**
- Animation des sessions : visioconférences par **Zoom**
- Évaluation des actions de formation : questionnaire en ligne (logiciel Digiforma)

3 LES RESULTATS OBTENUS SUITE A LA FORMATION

3.1 Utilisation de la plateforme Parvis

La plateforme numérique est bien accueillie. Les résultats de l'enquête en 2022 sont encourageants.



La consultation sur Google par cérébrolésion nous amène à citer Parvis en début de **première page**. Cela confirme la qualité de notre référencement et le nombre de connexions croissant à la plateforme.

Nous constatons une forte demande de création de compte découvrant l'espace publique. L'UNAFTC est en recherche de financement afin de faire vivre cette communauté.

Statistique 2021

- Nombre de contacts : 374

Taux d'ouverture	Taux de clics	Désabonnements/spam
34,14 %	31%	0,01%

3.2 Vie des espaces collaboratifs

9 espaces collaboratifs (le dernier ouvert en 2022 : Prévention routière) rassemblaient plus de 450 connectés

Les espaces collaboratifs ouverts en 2021



Communautés	Membres	Moyenne d'utilisateurs actifs
AFTC	97	25%
Communautés animateurs de GEM	74	
Digitlab GEM	23	
Habitats inclusifs	26	30%
Prévention routière	105	20%
Espaces de travail	Membres	Moyenne d'utilisateurs actifs
CA UNAFTC	24	40%
Equipe Siège	11	30%
Formation	13	50%
Comité Editorial	13	40%

4 BILANS FINANCIERS

Les dépenses et recettes engagées / reçues depuis le début du projet sont ventilées par année. Le projet a été clos le 1/1/2023.

La subvention CNSA représente 25,8% du coût du projet, soit une valeur proche de celle retenue dans la convention (26,6%).

Le CRF final est joint en annexe.

RECETTES					
	Prévu début de projet	Recettes 2020	Recettes 2021	Recettes 2022	Total fin projet
Postes	Montant en €	Montant en €	Montant en €	Montant en €	Montant en €
RECETTES HORS SUBVENTIONS	74000	8000	6000	30048	74398
Ressources propres	74000	0	0	0	74398
SUBVENTIONS ACQUISES	83500	57071	7350	15000	89421
FDVA	3500	3500	7350	0	10850
CCAH AG2R	30000	28571	0	0	28571
CNSA	50000	25000	0	15000	50000
BENEVOLAT	30000	10000	10000	10000	30000
TOTAL RECETTES	187500	75071	23350	55048	193819

DEPENSES					
	Prévu début de projet	Dépenses 2020	Dépenses 2021	dépenses 2022	Total fin projet
Postes	Montant en €	Montant en €	Montant en €	Montant en €	Montant en €
CHARGES DE PERSONNELS AFFECTEES AU PROJET	75000	20454	36673	35847	92974
Personnel permanent					
Chef de projet formation (0,1ETP puis 1/3 ETP)	8000	6831	23000	19150	48981
Community manager (0,1 ETP puis1/3 ETP)	7000	0	6863	16697	23560
Personnel temporaire					
Webmaster (0,3 ETP)	60000	13623	6810	0	20433
ACHATS DE PRESTATION	73460	4496	27708	20574	52778
Animation Formation Sens et compétences	51320	0	18740	4380	23120
Ingénierie conception + accompagnement cheffe de projet	15600	4496	1537	8763	14796
Evaluation Formation	6540	0	0	0	0
Webmaster (0,3 ETP)	0	0	7431	7431	14862
DEPENSES ANNEXES	9040	3309	12958	1800	18067
Matières et fournitures	0	0	0	0	0
Publicité	0	0	0	0	0
Déplacements	2500	1509	0	0	1509
Matériel dédié au projet (Digiforma)	0	0	2158	0	2158
Module J learn Jalios	0	0	9000	0	9000
Forfait de gestion	6540	1800	1800	1800	5400
VALORISATION BENEVOLAT	30000	10000	10000	10000	30000
TOTAL DEPENSES	187500	38259	87339	68221	193819

5 BILAN CRITIQUE DU PROJET

Le projet a été mené à terme fin 2022 et a rempli les objectifs initiaux fixés dans la convention. Des difficultés sur l'animation de la plateforme entraînent une organisation différente. Afin d'optimiser la qualité des formations, une demande de financement sera effectuée.

5.1 Les suites à donner

A ce jour, nous incitons tous nos membres à utiliser PARVIS afin de pouvoir exploiter tout son potentiel de la plateforme. **Cet outil doit devenir un outil de facilitation.**

L'expérimentation de digitalisation des rencontres entre usagers de GEM (DIGITGEM) doit pouvoir être utilement exploitée pour être généralisée. La communauté des animateurs de GEM est dynamique. Les Groupes d'analyse de pratique pour les animateurs de GEM rencontrent un **franc succès** : 22 animateurs et animatrices répartis sur tout le territoire ; 18 GEM impliqués dans le dispositif ; 2 psychologues ; une rencontre mensuelle de 2 heures, de septembre 2021 à fin 2022. **Un financement supplémentaire est nécessaire à la poursuite de cette méthode.**

Si chaque animateur et chacun des 3 groupes s'est saisi différemment de ces rencontres selon son parcours, son contexte de travail et ses attentes, ils se retrouvent sur les points suivants :

- Un outil accessible à chacun qui permet de lutter efficacement contre l'usure professionnelle, au quotidien comme dans les moments de crise.
- Un rendez-vous régulier qui amène moins d'isolement physique et de solitude professionnelle. Un temps de rencontre et de partage essentiel.
- Un lieu où parler des situations qui les mettent en difficulté, avec l'apport de l'éclairage et des pistes de la psychologue.
- Un espace pour créer du lien entre professionnels et développer empathie et solidarité.
- Un outil numérique de partage au travers de l'espace collaboratif de Parvis.

Ces visio ont permis à des animateurs, répartis sur tout le territoire, de se soutenir, de créer des opportunités sur le terrain (journée interGem, séjours communs, participation à des actions ...), de retrouver de l'énergie, voire une vision. L'UNAFTC a interrompu ce dispositif et entend le reprendre au 1^{er} trimestre 2024.

« C'est un moment qui fait du bien et que j'attends tous les mois. »

5.2 Le besoin d'un projet Parvis Phase 2

Nous cherchons à reconduire le projet en phase 2



5.3 Le contenu du projet Parvis phase 2

Renforcer la qualité des prises en charge des personnes cérébrolésées dans les établissements et services médico sociaux, dans les Groupe d'Entraide Mutuelle, dans les logements partagés, à domicile, en favorisant les échanges de bonnes pratiques, en développant la connaissance des spécificités du handicap de la cérébrolésion, en soutenant les projets locaux.

Mener une démarche de conduite du changement pour obtenir l'adhésion des acteurs autour d'une vision commune du collaboratif dans le champ de la cérébrolésion, en s'appuyant sur la plateforme de la cérébrolésion Parvis

Les professionnels, les bénévoles, les animateurs de GEM ou d'habitats inclusifs ont besoin de développer leur savoir-faire afin d'amener la meilleure réponse à chaque personne pour un parcours de vie choisi sans rupture et autodéterminé. Pour cela, ils ont besoin d'échanger, de partager leurs pratiques, de confronter les difficultés rencontrées, d'obtenir un appui personnalisé, d'identifier des besoins de formation pour être déployés à la demande, de soutenir les acteurs en difficulté et apporter une assistance ciblée du collectif. C'est ainsi un savoir-faire collectif qui se met à disposition de chacun dans son domaine.

Des communautés de pratiques dédiées sont alors animées. 4 communautés sont identifiées d'ores et déjà : animateurs de GEM, Personnels Etablissements et services, Bénévoles AFTC, gestion logements partagés et inclusifs. Un groupe thématique Prévention Routière est également opérationnel. Des documents sont capitalisés et mis à disposition, des rencontres sur des sujets dédiés sont organisées et documentées ; des formations sont conçues pour valoriser les expertises d'usage identifiées.

Le projet permettra :

- D'organiser périodiquement les réunions de communauté de pratique (une réunion par semaine, soit une réunion par type de communauté par mois) et identifier les besoins à partir d'une enquête généralisée à nos adhérents ;
- D'échanger, capitaliser, détecter des besoins d'appui, organiser des actions de soutien ciblées, planifier si besoin des actions de formation à destination des membres de la communauté (conforme certification Qualiopi) ;
- De recenser des besoins des usagers, de leurs proches, des professionnels, d'y apporter des réponses concertées innovantes en lien avec de nouvelles pratiques professionnelles sur de nouveaux dispositifs, comme les logements inclusifs ;
- De poursuivre la digitalisation des GEM sur la base de l'expérimentation DIGITGEM, engagée dans le cadre de la situation COVID ;
- De favoriser les retours aux organismes de tutelle et de nous inscrire dans une démarche collaborative avec les décideurs dans la continuité de ce qui existe depuis de nombreuses années.

Le projet s'appuie sur la plateforme numérique Parvis, opérationnelle depuis fin 2020. Il permettra :

- De maintenir en exploitation l'outil Parvis ;
- De faire évoluer Parvis à partir d'un audit de satisfaction, mené auprès des utilisateurs et gommer les dysfonctionnements détectés au cours de son exploitation ;
- De renforcer la partie publique de Parvis, en intégrant les contenus du savoir (médicale, sociale, expertise d'usage des aidants et des professionnels des établissements) de la cérébrolésion. A ce jour, cette partie, faute de moyen manque ce contenu pour atteindre la cible.

Les bénéficiaires du projet Parvis Phase 2 restent les suivants :

- Le projet cherche principalement à répondre aux attentes des populations suivantes :
- Les proches aidants des personnes cérébrolésées
- Les bénévoles des AFTC,
- Les bénévoles des habitats inclusifs
- Les bénévoles des GEM
- Les animateurs de GEM
- Le personnel des Etablissements et services accueillant des personnes cérébrolésées
- Les formateurs de la cérébrolésion
- Les acteurs de la prévention sécurité routière
- Le public

ANNEXES

A1 Calendrier

À la suite de la phase initiale de re-modélisation de l'ingénierie pédagogique et des modalités pratiques, le dispositif de formation mis à jour a été proposé en deux phases de déploiement.

Phase initiale – octobre 2020 à mars 2021

Nouvelle modélisation des actions de formation et des actions œuvrant à les déployer : information, communication, mise en place des outils, ajustements techniques de la plateforme.

- Conception de l'offre de formation sous forme de modules thématiques, constituant un parcours complet
- Une masterclass est proposée à l'issue de chaque parcours pour approfondir les thèmes abordés et solutionner les problématiques rencontrées.
- Les bénéficiaires suivent les modules et la masterclass en visioconférence dans des sessions en demi-journées, animées par les formateurs.
- Les bénéficiaires peuvent retrouver le contenu de ces modules dans l'espace e-learning de la plateforme créé à cet effet.
- Des actions de communication dédiées et régulières sont formalisées pour faire connaître ce dispositif et générer les inscriptions.
- Un accompagnement constant est mis en place via notamment l'animation des espaces collaboratifs dédiés aux bénéficiaires et aux adhérents de l'UNAFTC.

Phase 1 – avril 2021 à décembre 2021

La formation est organisée entièrement à distance. Elle s'adresse aux animatrices et animateurs de GEM, aux bénévoles et aux membres des AFTC, afin qu'ils s'approprient les différentes fonctionnalités de la plateforme Parvis, aient la capacité de publier des contenus et retours d'expériences, et expérimentent les principes du travail collaboratif à distance.

Si la formation en présentiel permet aux personnes de tisser des liens lors des moments de formation mais aussi de convivialité, la formation à distance, grâce à l'utilisation d'outils collaboratifs ont apporté beaucoup d'interactivité entre les membres.

Ce format de formation a offert également de la souplesse en matière d'organisation des sessions et de participation du public, notamment dans des périodes d'incertitude organisationnelle liée à la situation sanitaire.

- Plusieurs sessions à distance ont été programmées afin que les animateurs ou bénévoles puissent s'y inscrire selon leurs disponibilités.

- La planification étant plus souple, elle a permis également aux structures telles que les GEM de s'adapter dans leur organisation d'activités (mobilisation de l'animateur et/ou de l'animatrice).
- Le dispositif a généré un brassage de participants issus de structures différentes et a facilité ainsi la création de communautés.
- Certaines sessions ont permis de réunir des animateurs de GEM et des bénévoles, ce qui a permis d'initier de nouvelles synergies de travail.

Phase 2 – janvier 2022 à fin 2022

Les personnes formées lors de la première phase deviennent des ambassadeurs de Parvis. Elles ont pour mission de :

- Faire découvrir les différentes fonctionnalités de la plateforme aux bénéficiaires afin de leur permettre d'utiliser des outils numériques et informatiques,
- Favoriser la communication et la collaboration entre bénéficiaires issus de GEM différents,
- Accompagner les nouveaux collaborateurs de la structure et/ou les familles des bénéficiaires à l'utilisation de Parvis.

Les animateurs de GEM sont rassemblés dans le projet DIGITGEM et s'intègrent dans des Groupes d'Analyse de pratiques, deux relais essentiels de la formation.

Des moyens sont à disposition :

- Un kit pédagogique afin de leur permettre de disposer d'une méthode et d'outils permettant d'animer en présentiel et en toute autonomie des séquences pédagogiques,
- Une formation à la prise en mains du kit pédagogique pour les participants qui souhaiteraient bénéficier d'un accompagnement spécifique,
- 4 parcours asynchrones disponibles via l'espace e-learning de Parvis comprenant des ressources (documents, vidéo, quiz, tutoriels aux normes d'accessibilité) afin de soutenir l'apprentissage des bénéficiaires voire favoriser l'auto-apprentissage pour celles et ceux qui le souhaiteraient.
- **Un espace collaboratif dédié** aux adhérents de GEM, animé par ces derniers avec le soutien des professionnels.

A2 Gouvernance et pilotage

Le comité de pilotage se réunit tous les trimestres. Il est composé de :

- 3 représentants de l'UNAFTC
- 2 représentants d'AFTC
- 2 représentants de GEM avec leur association marraine
- Équipe projet (à l'exception des formateurs)

Des réunions intermédiaires « **revue de projet** » sont organisées tous les mois et sont composées de :

- 3 représentants de l'UNAFTC
- Équipe projet (à l'exception des formateurs)

Un **point d'avancement** est fait à chaque conseil d'administration de l'UNAFTC.

A3 Tableau récapitulatif des moyens humains mobilisés

La composition de l'équipe projet était la suivante :

- **Chef de projet formation (salariée UNAFTC)** : coordination générale, adaptation pédagogique des contenus en lien avec les formateurs prestataires, suivi de sessions de formation
- **Animateur des communautés de Parvis et du réseau de l'UNAFTC (CDD UNAFTC)**: suivi et gestion des inscriptions, accompagnement des bénéficiaires et recueil des retours, mise en place et animation des visioconférences dédiées (« les rendez-vous de Parvis »)
- **Deux formateurs (Prestataire)** : ingénierie pédagogique, modélisation des contenus, animation des sessions, administration du dispositif d'évaluation des formations
- **Chef de projet numérique / webmaster (CDD puis contrat de prestation)**: assistance utilisateurs en lien avec l'animateur des communautés et les formateurs, assistance technique, suivi et gestions des améliorations en lien avec les prestataires techniques de la plateforme, actions de communication (newsletter), activité éditoriale (actualisation et intégration de contenus)
- **Secrétaire comptable** : suivi des subventions et comptabilité analytique
- **Bénévoles** : participation aux instances de gouvernance et direction de projet.

A4 Relations avec partenaires et prestataires



Le partenaire formation Sens et compétences (ex CPOSSIBILIS) a une expertise pédagogique confirmée dans le monde de la cérébrolésion. Il est par ailleurs certifié Qualiopi, reconnaissance de la qualité de l'ingénierie et de la délivrance de la formation. Il a assuré les prestations suivantes :

- Création et conception du parcours
- Création et conception des modules à distance et en présentiel
- Conception des webinars avec la plateforme ZOOM
- Implantation des modules sur la plateforme LMS
- Création et conception du dispositif d'évaluation
- Ajustement du dispositif pendant au moins 3 sessions



UNAFTC

UNION NATIONALE DES ASSOCIATIONS DE FAMILLES
DE TRAUMATISÉS CRÂNIENS ET DE CÉRÉBRO-LÉSÉS

229 Rue Saint Honoré 75001 PARIS • Tél. 01 53 80 66 03 • unaftc@traumacranien.org

Membre fondateur de la Confédération des Traumatisés Crâniens et de leurs Familles - Brain Injured & Families - European Confederation (BIF-EC)

www.cerebrolesion.org