

Résumé de l'étude sur Le projet EPoP développer l'intervention-paire



Projet EPoP

développer l'intervention-paire



Ce document est le résultat d'une évaluation du projet EPoP

Une évaluation sert à :

- savoir si le projet EPoP est une bonne chose
- donner des conseils pour l'améliorer.

C'est la FIRAH qui a fait cette évaluation

La FIRAH cela veut dire Fondation de recherche appliquée sur le handicap.



La FIRAH aide à :

- Trouver de nouvelles solutions pour les personnes en situation de handicap
- Mettre ces solutions à la disposition des personnes qui en ont besoin.

EPoP c'est quoi ?

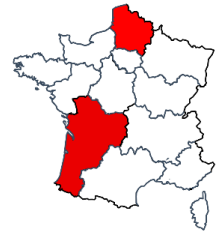
Cinq associations se sont associées pour créer EPoP:

- la Croix-Rouge française
- Le GAPAS
- LADAPT
- Trisomie 21 France
- la FISAF



Le projet a été testé dans deux régions pendant 3 ans :

- Hauts-de-France
- Nouvelle-Aquitaine



Maintenant le projet se fait aussi en :

- Bourgogne-Franche-Comté
- Occitanie



C'est important de travailler à plusieurs associations pour faire fonctionner le projet.

L'équipe nationale EPoP a un rôle important :

- Aider les régions à mettre en place le projet
- Aider les régions à travailler ensemble.
- Créer des outils comme par exemple un guide pour choisir son statut pour les interventions.
- Partager les bonnes idées entre les régions.



Le but du projet EPoP est d'aider les personnes en situation de handicap à partager :

- leur savoir
- leur expérience

Cela s'appelle le savoir expérientiel.



C'est aussi important de faire travailler ensemble :

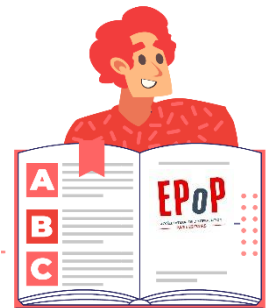
- les structures qui accompagnent des personnes en situation de handicap
- les services du milieu ordinaire

Cela permet une société où tout le monde peut participer :

Cela s'appelle une société inclusive.

Pour que tout le monde travaille ensemble dans une région, il faut :

- continuer à utiliser les connaissances de chacun
- parler la même langue pour se comprendre
- définir les mots importants dès le début.



Le but est d'utiliser plus souvent des interventions par des personnes en situation de handicap pour aider par exemple :

- Les personnes en situation de handicap
- Les professionnels
- Les structures
- Les familles



Cela s'appelle l'intervention par les pairs.

Cela peut se faire partout.

par exemple :

- à l'école
- au travail
- dans les centres médico-sociaux.



Depuis le début 150 personnes ont participé au projet:

- 70 personnes en situation de handicap
- 80 professionnels du secteur médico-social
par exemple des salariés d'établissements,
des mairies ou de l'Agence Régionale de santé.

Ces professionnels ont été formés et accompagnés par l'équipe EPoP régionale

pour devenir des référents de l'intervention par les pairs.

Leur rôle est de :

- Donner envie aux personnes en situation de handicap de devenir intervenants-pairs
- Organiser les choses pour faire intervenir des intervenants-pairs dans leurs structures



Le résultat de l'étude

Eléonore Segard et Corinne Grenier ont travaillé pour la FIRAH pour étudier le projet EPoP.

Elles ont regardé

- comment cela fonctionnait
- qu'est-ce que EPoP a changé en bien ou en en mal

Elles ont écrit un rapport pour donner leurs conclusions.

Ce rapport dit que :

1/ La vie professionnelle des Intervenants Pairs a changé

Avant, les intervenants pairs aidaient surtout les autres personnes en situation de handicap.

C'était comme une habitude pour eux, une façon d'être.

Maintenant, les intervenants pairs font beaucoup de choses différentes par exemple :

- Ils forment et informent les gens sur le handicap
- Ils créent des produits et services pour les personnes en situation de handicap
- Ils donnent des conseils aux professionnels et aux entreprises sur le handicap.
- Ils aident à créer des lois et des règles pour aider les personnes en situation de handicap



Les intervenants pairs travaillent selon leurs choix :

- Ils sont parfois payés à l'heure
- Ils sont parfois payés pour un travail précis
- Ils sont parfois employés par une entreprise ou agissent parfois de façon bénévole.



Exemple

Mme B. travaille comme Intervenante Pair :

Elle est mariée et a 3 enfants.

Elle est payée pour son travail d'intervenante

Son employeur prend en charge la moitié de ses frais de transport

Elle a aussi une micro-entreprise

Avec sa micro entreprise elle fait des factures pour ses interventions

Par exemple :

- à l'université
- aux étudiants sages-femmes
- aux futures mamans handicapées.

Elle participe au projet « 1000 premiers jours » et fait partie d'une équipe qui aide les personnes handicapées à accéder aux soins.

C'est l'Équipe Mobile d'Accès aux soins pour personnes en situation de Handicap proposé par le Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille.

Ses revenus varient en fonction des mois.

Elle reçoit également l'Allocation aux Adultes Handicapés.

2/ Comment fonctionne le projet dans les régions

Le projet EPOP fonctionne avec des équipes de 2 personnes :

- **Un coordinateur** qui connaît bien la gestion de projet
- **Un coordinateur pair** qui a de l'expérience du handicap.



Les équipes de coordinateurs vont accompagner :

- les intervenants pairs
- les référents de l'intervention par les pairs.

Il y a un accompagnement collectif, c'est-à-dire en groupe.

Pour aider les intervenants pairs à :

- mieux se connaître et s'entraider
- oser parler de leurs besoins et de leurs projets
- réfléchir ensemble sur la façon de préparer leurs interventions
- devenir plus autonomes.



Il y a aussi un accompagnement individuel pour :

- préparer leurs interventions
- organiser leurs déplacements et leurs rendez-vous
- créer leur entreprise
- avoir des conseils juridiques si besoin
- devenir autonomes.



L'aide peut évoluer avec le temps en fonction des besoins de l'intervenant pair.

L'accompagnement est un élément essentiel pour

- apprendre de nouvelles compétences
- prendre plus confiance en soi pour assumer le rôle d'intervenant-pair.

3/ Quelles sont les ressources et les aides supplémentaires

Avant de commencer, les futurs intervenants pairs vont avoir une formation EPoP.



La formation est intéressante pour :

- Utiliser le même langage et les mêmes définitions
- partager les valeurs
- Développer des compétences
- savoir travailler en équipe entre Intervenant pair et référent de l'intervention par les pairs.

D'autres formations sont possibles comme par exemple apprendre à :

- parler en public
- mieux aider les autres.



Un site internet EPoP existe pour aider les intervenants pairs à trouver des informations et des outils.

Par exemple :

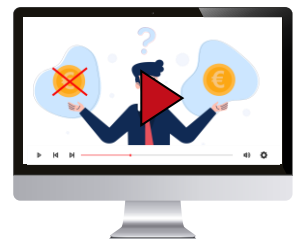
- des fiches de poste
- des devis
- des contrats de portage salarial



Il y a aussi des vidéos d'intervenants pairs pour expliquer leur choix de statuts

par exemple :

- Bénévole
- salarié
- auto-entrepreneur.



Pour aider les intervenants pairs à travailler en sécurité :

Il est important d'avoir des règles claires sur la façon de travailler.

Un groupe de juristes peut aider les intervenants pairs à comprendre ces règles.



Cette aide est précieuse car elle les aide

- à travailler en toute sécurité
- à se sentir plus à l'aise.

Comment les intervenants pairs se décrivent :

Voici comment les intervenants pairs voient leur rôle :



- Aider les autres à vivre avec leur handicap
« mon rôle d'intervenant pair, c'est d'encourager les autres à : comment vivre avec le handicap ».
On ne peut pas accompagner facilement les personnes, ne pas leur imposer notre vécu ; juste dire qu'on a l'expérience

C'est eux qui doivent demander ce qu'ils veulent ».
« on n'est pas là pour faire à la place du professionnel, on vient en complément » en revanche
« les professionnels, ont besoin de nous ».
- Avoir la volonté de participer à une société plus inclusive.
« Je veux transformer cette institution, j'ai toujours été marqué par l'infantilisation »
- Avoir plus d'autodétermination et d'autonomie
« je me sens plus autonome qu'il y a trois ans »
« les allocs c'est bien mais j'ai envie de voler de mes propres ailes ».

Quels qualités et savoirs faut-il avoir pour être Intervenant pair ?

Être Intervenant Pair, c'est avoir des compétences.

Les équipes de coordinateurs peuvent aider à :

- mieux se connaître
- savoir ce que l'intervenant pair peut faire ou non
- connaître ses talents
- découvrir ce qu'ils peuvent apprendre pour réussir leurs projets



Beaucoup d'Intervenants Pairs veulent vivre comme tout le monde, cela signifie

- vivre dans un logement ordinaire
- avoir une activité professionnelle payée ou être bénévole



Et l'autodétermination ça se passe comment ?

L'autodétermination, c'est savoir prendre des décisions

- pour améliorer sa vie
- sans se mettre en danger
- sans se laisser influencer.

L'étude a montré que les Intervenants pairs deviennent plus autodéterminés.

C'est grâce à deux points importants :

- les équipes de coordinateurs en région répondent à toutes les demandes et apportent un soutien émotionnel fort
- Elles mettent en place les bonnes conditions pour aider les intervenants pairs à prendre seuls leurs propres décisions : cela s'appelle créer un environnement capacitant.



Le projet EPoP doit relever plusieurs défis :

- s'assurer que les équipes de coordinateurs restent motivées et disponibles pour aider les intervenants pairs
- proposer aux intervenants pairs des projets professionnels rémunérés ou bénévoles.

Ces projets permettent aux intervenants pairs :

- de se sentir valorisés
- de jouer un rôle actif dans la société.



Un intervenant pair a témoigné

« Je me suis senti désinstitutionnalisé par le fait de me sentir acteur: c'est le principe de l'autodétermination » .

Comment faire grandir l'intervention par les pairs ?

- D'abord EPoP doit trouver et accompagner de nouveaux intervenants pairs
- Cela permettra de proposer des interventions complètes et bien pensées

Pour cela il faut donner envie, par exemple avec des témoignages des intervenants pairs et avec des exemples concrets.



- Ensuite EPoP doit pouvoir encourager toute la société à demander de l'aide auprès des intervenants pairs pour partager leur savoir :

cela s'appelle avoir recours au savoir expérientiel.

C'est encore quelque chose de rare.

Il va falloir faire connaître encore plus l'intervention par les pairs partout.

C'est-à-dire aussi bien dans les structures, dans les villes, les régions ou dans tout le pays.

Il faut aussi changer le regard de la société sur le handicap

C'est un des rôles du référent de l'intervention par les pairs.

Mais c'est une mission difficile.



- Enfin EPoP doit mettre en relation les personnes qui demandent de l'aide avec les intervenants pairs qui peuvent les aider

Pour le moment c'est l'équipe de coordinateurs régionale

qui met en relation.

Depuis janvier 2024 EPoP propose un annuaire des Intervenants pairs sur son site internet.

EPoP a aussi créé des lieux de rencontres pour parler et échanger sur le travail des intervenants pairs. C'est important de garder ces espaces vivants et de les faire durer.



Le rôle du référent de l'intervention par les pairs

Les référents de l'intervention par les pairs sont des professionnels.

Ils travaillent sur les lieux des interventions.

Ils sont formés en même temps que les intervenants pairs

ils connaissent bien la méthode EPoP.

Ils travaillent avec les intervenants pairs.

Certains professionnels disent être impressionnés du parcours de vie des Intervenants pairs .

A travers le projet EPoP, ils découvrent aussi que les personnes en situation de handicap deviennent experts dans certains domaines.

C'est grâce à leur expérience de vie avec le handicap.

Ainsi les professionnels changent leur façon de voir les choses et de travailler.

Ils favorisent l'autodétermination des Intervenants pairs.



Il faut être à l'écoute des besoins, respectueux
et ne pas influencer leurs choix.

C'est difficile pour les référents de l'intervention par les pairs
de choisir entre :

- respecter les choix et l'autonomie
- ou vouloir protéger l'intervenant pair



C'est un travail de tous les jours qui prend du temps.
Grâce à EPoP les référents de l'intervention par les pairs redonnent
le pouvoir d'agir aux intervenants pairs.

EPoP va aussi devoir trouver et former des référents
de l'intervention par les pairs

Pour mieux comprendre cette mission complexe, on peut :

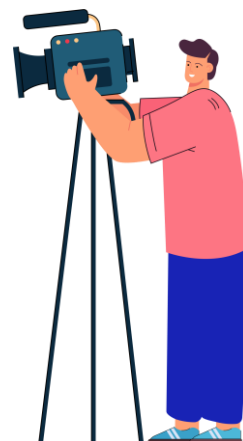
- Demander à d'autres référents de recruter de nouveaux référents
- C'est un peu comme un parrainage.
- Recruter plusieurs référents dans la même structure.

Pour tous les nouveaux référents il y a un moment de partage
obligatoire pour :

- découvrir les bases
- apprendre les valeurs
- comprendre comment
EPoP fonctionne.



Enfin EPoP doit montrer à tous ces nouvelles missions.
Pour cela EPoP peut créer de nouveaux moyens de communiquer.
Par exemple le documentaire portant sur des Intervenants pairs
et référents en Nouvelle-Aquitaine
Ce documentaire se transformera peut-être en un ciné-débat
pour tous.



© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe.

Plus d'informations sur le site www.inclusion-europe.eu/easy-to-read.

Mise en accessibilité FALC par Le-pas-de-cote / texte a été relu et validé par des membres du collectif CAP'acité.net

