

## Votre solution

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Nom de votre entreprise   | Worldline             |
| Nom de votre solution     | PortailUsager Genesis |
| Version de votre solution | 1.22.02N              |

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| Votre nom                 | PADELLEC                    |
| Votre prénom              | Hervé                       |
| Votre numéro de téléphone |                             |
| Votre adresse mail        | erve.padellec@worldline.com |

Atteste sur l'honneur avoir lu et approuvé le règlement de l'auto-certification présent dans l'onglet "Règlement", et vérifié que l'ensemble des informations contenues dans ce fichier Excel sont correctes et remplies de bonne foi.

Lu et approuvé

Signature :



Matrice d'auto-certification téléservice

|                                          | Thématique                                           | Exigence                               | Intitulé exigence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Votre solution répond à l'exigence |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Exigences indispensables                 | Recommandations générales et éléments réglementaires | B1-REGL                                | La solution de téléservice satisfait aux exigences décrites dans la partie 1 du cadre général fonctionnel (Recommandations générales et éléments réglementaires), concernant la sécurité et la protection des données personnelles, la sécurité, les recommandations relatives à la sécurité du mot de passe, la confidentialité, le stockage des données de santé, l'accessibilité (RGAA), les démarches qualité (Certa numérique) et l'interopérabilité. | X                                  |
|                                          | Sécurité et protection des données personnelles      | B1-RGPD 1                              | Les mentions relatives au RGPD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | X                                  |
|                                          | Besoins techniques                                   | B1-STO 1                               | Le stockage de la donnée au sein du téléservice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | X                                  |
|                                          | Besoins techniques                                   | B1-SLA 1                               | Niveau de service du téléservice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-CREA 1                              | Création manuelle d'un compte utilisateur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-CREA 2                              | Création d'un compte utilisateur via FranceConnect                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-CON 1                               | Les modalités de connexion au téléservice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-CON 2                               | Le mot de passe oublié                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-GER 1                               | La modification des informations d'un compte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-GER 2                               | La suppression d'un compte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X                                  |
|                                          | L'authentification et l'administration               | B1-DECO 1                              | La déconnexion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-TYPE 1                              | Choix du type de demandeur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 0                              | Identifiant de dossier téléservice (en création)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 1                              | Renseigner un formulaire de demande dématérialisé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 2                              | Joindre des documents au dossier de demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 3                              | Utiliser des jeux de valeur définis dans le formulaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 4                              | Informations obligatoires pour le dépôt d'un dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 5                              | Envoi par l'utilisateur de son dossier de demande via le téléservice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 6                              | Respect du contrat d'interface pour la transmission d'un dossier de demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 7                              | « Rematérialisation » du formulaire de demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 8                              | Confirmation dans le téléservice du dépôt de la demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 9                              | Confirmation par email du dépôt de la demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 10                             | Contrôle sur la saisie du NIR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-SAIS 11                             | Contrôle relatif au lieu de naissance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-REPR 1                              | Sauvegarde et reprise d'une saisie pour un dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X                                  |
|                                          | Le dépôt d'un dossier de demandes                    | B1-NOUV 1                              | Conditions permettant à un demandeur de déposer un nouveau dossier de demandes pour un bénéficiaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X                                  |
|                                          | Afficher l'ensemble des dossiers d'un usager         | B1-AFF1 1                              | Affichage des dossiers de demandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | X                                  |
|                                          | Afficher l'ensemble des dossiers d'un usager         | B1-AFF1 2                              | Affichage et mise à jour des demandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X                                  |
|                                          | Afficher l'ensemble des dossiers d'un usager         | B1-AFF1 3                              | Statuts harmonisés et statuts d'affichage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | X                                  |
|                                          | Afficher l'ensemble des dossiers d'un usager         | B1-AFF1 4                              | Accessibilité des pièces                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                  |
|                                          | Afficher l'ensemble des dossiers d'un usager         | B1-AFF1 5                              | Affichage de la décision                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X                                  |
|                                          | La modification d'un dossier de demandes             | B1-COMP 0                              | Identifiant de dossier téléservice (en modification)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | X                                  |
|                                          | La modification d'un dossier de demandes             | B1-COMP 1                              | Conditions permettant à un usager d'apporter une modification à un dossier déposé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                  |
|                                          | La modification d'un dossier de demandes             | B1-COMP 2                              | Modifications pouvant être apportées à un dossier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X                                  |
|                                          | La modification d'un dossier de demandes             | B1-COMP 3                              | Composition du formulaire simplifié                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | X                                  |
| La modification d'un dossier de demandes | B1-COMP 4                                            | Envoi du formulaire simplifié          | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |
| Demande de pièces par la MDPH            | B1-RECE 1                                            | Réception du flux de demande de pièces | X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                    |

|                       | Thématique                                   | Exigence  | Intitulé exigence                                                                        | Votre solution répond à l'exigence |
|-----------------------|----------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Exigences conseillées | Ergonomie générale                           | B2-ERGO 1 | Le responsive design                                                                     | X                                  |
|                       | Ergonomie générale                           | B2-ERGO 2 | La sauvegarde automatique des données                                                    | X                                  |
|                       | L'authentification et l'administration       | B2-CREA 1 | La génération du mot de passe                                                            | X                                  |
|                       | L'authentification et l'administration       | B2-GER 1  | La suppression d'un compte pour inactivité prolongée                                     | X                                  |
|                       | L'authentification et l'administration       | B2-GER 2  | L'ajout de plusieurs profils de bénéficiaires                                            | X                                  |
|                       | Les statistiques                             | B2-STAT 1 | Le nombre de connexions                                                                  | X                                  |
|                       | Les statistiques                             | B2-STAT 2 | Le nombre de comptes                                                                     | X                                  |
|                       | Les statistiques                             | B2-STAT 3 | Le nombre de dossiers de demandes                                                        | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-TYPE 1 | Cas où le demandeur est la personne handicapée                                           | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-TYPE 2 | Cas où le demandeur est le responsable de l'autorité parentale de la personne handicapée | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-TYPE 3 | Cas où le demandeur est le tuteur de la personne handicapée                              | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-TYPE 4 | Cas où le demandeur possède plusieurs profils de bénéficiaires définis dans son compte   | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-NAVI 1 | Parcours du formulaire                                                                   | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-SAIS 1 | Affichage conditionnel de certaines rubriques                                            | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-SAIS 2 | Aide à la compréhension des éléments du formulaire                                       | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-SAIS 3 | Cas particulier du certificat médical                                                    | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-SAIS 4 | Incitation à saisir les informations importantes du dossier                              | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-SAIS 5 | Création d'une synthèse du formulaire de demande                                         | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-SAIS 6 | Dossier présent dans la MDPH                                                             | X                                  |
|                       | Le dépôt d'un dossier de demandes            | B2-NOUV 1 | Aide à la saisie d'un nouveau dossier de demandes                                        | X                                  |
|                       | Afficher l'ensemble des dossiers d'un usager | B2-AFF1 1 | Rechercher un dossier de demandes ou une demande au sein d'un compte                     | X                                  |

## Vos résultats

Suite à votre auto-certification, votre solution logicielle obtient la couleur :

Orange

Souhaitez-vous vous engager à améliorer ce résultat ?

Oui

Je m'engage à ce que d'ici les dates exprimées ci-dessous, ma solution réponde aux exigences correspondantes :

| Exigences indispensables                                    | Date (au format jj/mm/aaaa)                                                                                              | Exigences conseillées                           | Date (au format jj/mm/aaaa) |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------|
| B1-STO 1<br>B1-CREA 1<br>B1-GER 1<br>B1-SAIS 6<br>B1-AFFI 4 | pas de stockage des données SI<br>pas adresse postale<br>pas de modification de l'identifié<br>pas de FHIR<br>01/05/2022 | B2-GER 1<br>B2-TYPE 2<br>B2-TYPE 3<br>B2-AFFI 1 | 01/05/2022                  |