

Mai 2024

Atlas des projets du programme ESMS numérique

Projets financés par le programme de 2021
à 2023

Sommaire

Avant-propos	3
Vue globale	5
ARS Auvergne-Rhône-Alpes	7
ARS Bourgogne–Franche-Comté	10
ARS Bretagne	13
ARS Centre-Val de Loire	16
ARS Corse	19
ARS Grand Est	22
ARS Guadeloupe	25
ARS Guyane	28
ARS Hauts-de-France	30
ARS Île-de-France	33
ARS La Réunion	36
ARS Martinique	38
ARS Mayotte	40
ARS Normandie	42
ARS Nouvelle-Aquitaine	45
ARS Occitanie	49
ARS Pays de la Loire	52
ARS Provence-Alpes-Côte d’Azur	55
Portrait d’un projet du programme ESMS numérique	59
Glossaire	60

Avant-propos

Le Ségur numérique en santé vise à généraliser le partage fluide et sécurisé des données de santé entre professionnels de santé, du social et du médico-social et avec l'utilisateur pour mieux prévenir, mieux soigner et mieux accompagner.

Dans sa déclinaison au secteur social et médico-social, le Ségur numérique permet de mobiliser 600 millions d'euros de 2021 à 2025, fonds issus du Plan national de relance et de résilience (PNRR), soutenu par les fonds européens. Ces crédits Ségur permettent d'accélérer le mouvement engagé en 2021 par la CNSA par la phase d'amorçage du programme ESMS numérique, dotée de 30 millions d'euros.

Le programme ESMS numérique est le « moteur » du Ségur du numérique en santé pour le secteur social et médico-social. Il s'inscrit pleinement dans la stratégie nationale du numérique en santé et dans la trajectoire décrite par la feuille de route du numérique en santé.

La stratégie nationale du numérique pour les secteurs du médico-social et du social est portée par la Délégation ministérielle au numérique en santé (DNS) et la CNSA, avec l'appui de l'Agence du numérique en santé (ANS) et de l'Agence d'appui à la performance des établissements sanitaires et médico-sociaux (ANAP). Les partenaires nationaux sont aux côtés des acteurs régionaux : agences régionales de santé (ARS), groupements régionaux d'appui au développement de la e-santé (GRADeS) et collectifs SI médico-social.

Pour la CNSA, le numérique est un puissant levier pour faciliter la transformation du secteur au bénéfice des personnes accompagnées et des professionnels. Plus précisément, les objectifs majeurs du numérique pour le secteur sont :

- De faciliter la coordination des professionnels et l'échange d'informations ;
- D'améliorer l'accompagnement des personnes ;
- Pour les personnes accompagnées, d'améliorer l'accès à l'information les concernant et de favoriser ainsi leur participation à leur parcours de vie ;
- D'améliorer la connaissance des besoins ;
- De faciliter le pilotage à tous les niveaux.

Via le programme ESMS numérique, la CNSA contribue directement à l'informatisation du cœur de métier des établissements et services. De par le volume financier mobilisé, cela constitue une opportunité inédite pour contribuer à relever les défis du secteur.

Pour répondre à cet enjeu de faciliter la transformation du secteur médico-social et social au bénéfice des personnes accompagnées et des professionnels, le programme ESMS numérique vise à généraliser l'utilisation effective du dossier usager informatisé (DUI) dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS), au service des usagers et des professionnels. Il repose principalement sur le déploiement d'un DUI pour chaque personne accompagnée. Le DUI, outil qui permet le recueil de toutes les données et écrits professionnels utiles pour rendre compte des besoins d'un usager afin de faciliter la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de plans personnalisés d'accompagnement, constitue ainsi le centre de gravité du programme. Dans une logique de parcours, le DUI doit être en mesure d'interopérer avec les systèmes de partage et d'échange nationaux que sont Mon espace santé (MES)/le dossier médical partagé et les messageries sécurisées santé et messagerie sécurisée citoyenne (MSS).

Le DUI constitue par ailleurs le principal gisement de données concernant la personne accompagnée et, de fait, la source de données principale pour tout système de pilotage. L'importance de ces données exige donc parallèlement une attention particulière à la sécurité de l'information (« cybersécurité ») et au respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

Ce programme de transformation *via* le développement du numérique, conçu pour les usagers et pour les professionnels, est fondé sur un pilotage au plus près du terrain, réalisé par les ARS. Les ARS, pilotes régionaux, sensibilisent les potentiels porteurs pour les embarquer dans le programme ESMS numérique ; elles instruisent, sélectionnent et suivent les projets et enfin valident les étapes pour procéder au paiement des porteurs de projets.

L'objectif du programme à fin 2025 est d'avoir embarqué environ 36 000 ESSMS, financés à travers environ 1 400 projets. Il s'agit ainsi d'équiper la quasi-totalité des établissements et services du secteur médico-social et une proportion significative des établissements et services du secteur social d'un DUI interopérable et d'assurer une utilisation effective des fonctions clés des DUI interopérables par les professionnels.

Pour cela, sur les 630 millions d'euros de crédits, 450 millions sont dédiés au soutien direct aux projets, de 2021 à 2025.

L'atlas du programme ESMS numérique caractérise et localise les projets par région. Il est actualisé chaque année.

Il référence, pour chaque région, tous les projets financés au 31 décembre 2023.

Vue globale

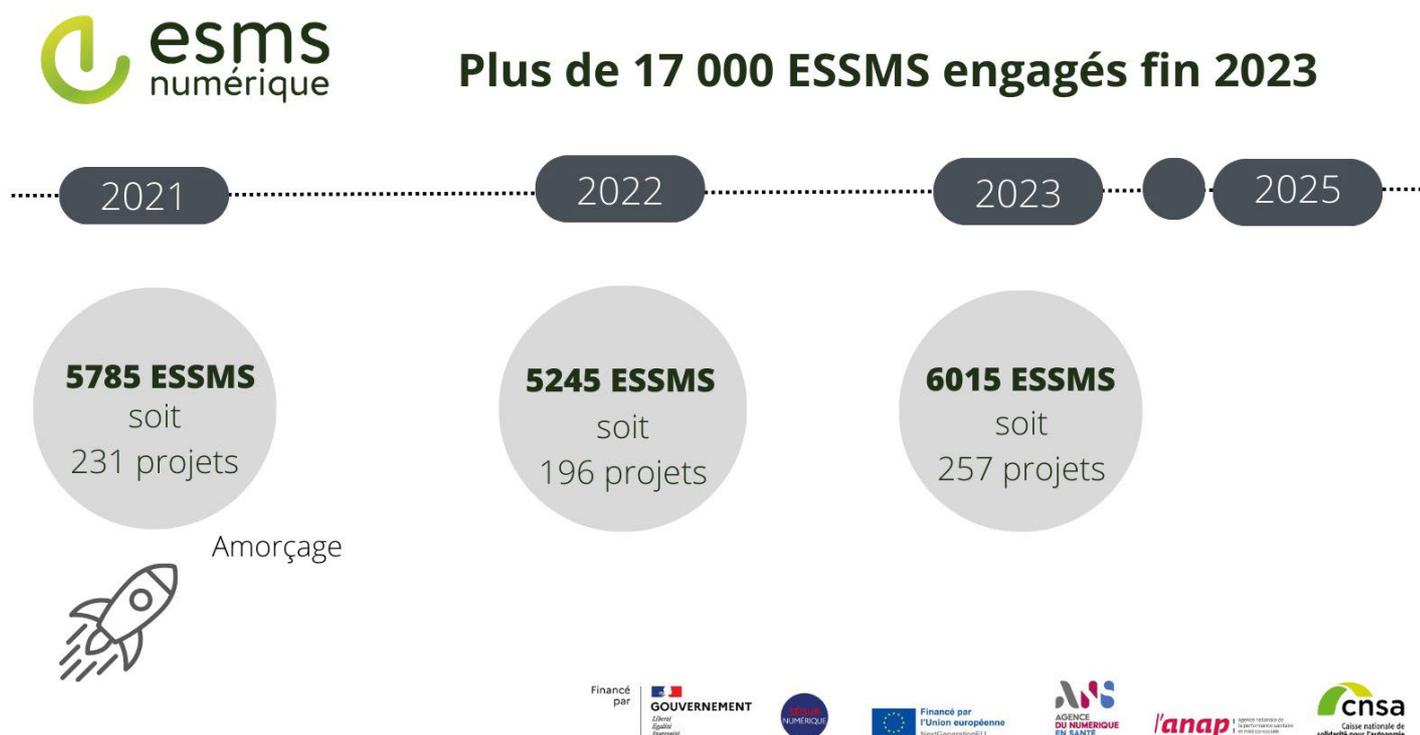
Fin 2023, 684 projets sont financés par le programme ESMS numérique à hauteur de plus de 275 millions d'euros pour près de 1 000 demandes.

Année d'engagement	Nombre de projets financés
2021	231
2022	196
2023	257
Total	684

Plus de 98 % de l'enveloppe de soutien aux projets 2021-2023 ont ainsi été engagés.

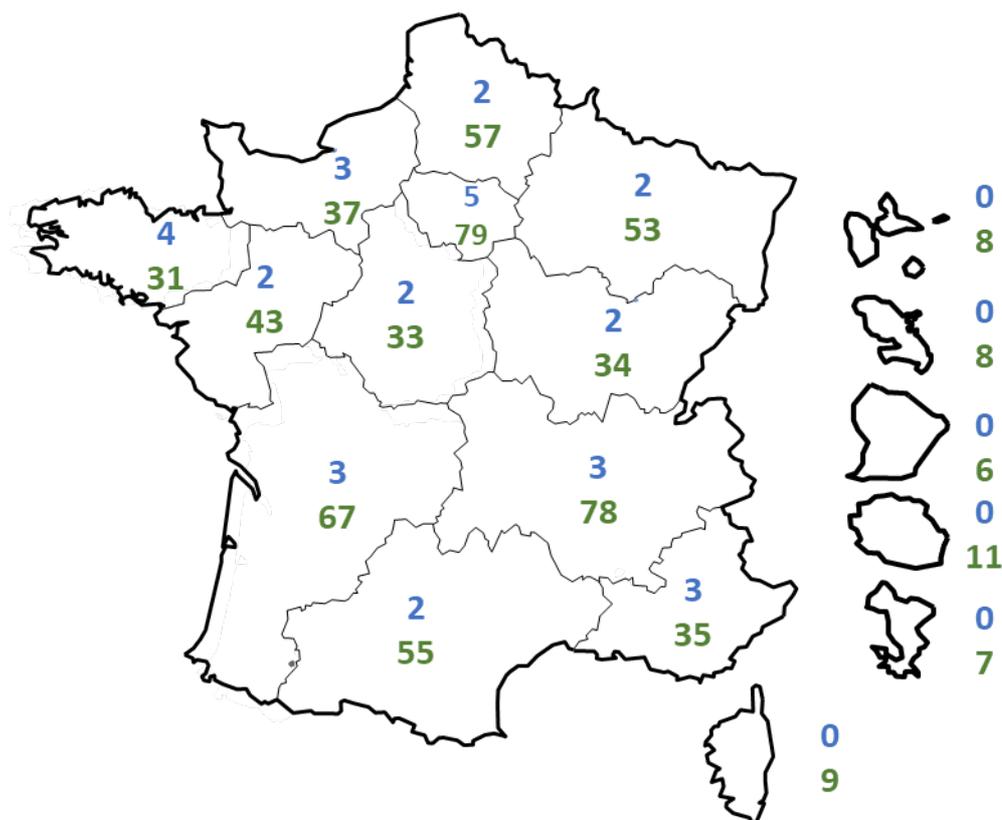
À travers ces projets, la CNSA, la DNS et les agences régionales de santé financent l'équipement et l'utilisation du DUI de près de **17 000 ESSMS**, sans compter les structures qui bénéficient uniquement d'un financement SONS (système ouvert non sélectif).

Figure 1 : Le nombre de projets et d'ESSMS embarqués par le programme depuis 2021



La carte de France et le tableau ci-dessous présentent la répartition des projets financés par région.

Figure 2 : Répartition des projets régionaux et nationaux financés en cumul 2021, 2022 et 2023



Source : Reporting mensuel ARS.

En vert, les projets régionaux financés par la région et en bleu, les projets nationaux suivis par la région.

Région	Nombre de projets régionaux financés par la région	Nombre de projets nationaux suivis par la région
ARS Auvergne-Rhône-Alpes	78	3
ARS Bourgogne-Franche-Comté	34	2
ARS Bretagne	31	4
ARS Centre-Val de Loire	33	2
ARS Corse	9	0
ARS Grand Est	53	2
ARS Guadeloupe	8	0
ARS Guyane	6	0
ARS Hauts-de-France	57	2
ARS Île-de-France	79	5
ARS La Réunion	11	0
ARS Martinique	8	0
ARS Mayotte	7	0
ARS Normandie	37	3
ARS Nouvelle-Aquitaine	67	3
ARS Occitanie	55	2
ARS Pays de la Loire	43	2
ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur	35	3

ARS Auvergne-Rhône-Alpes

L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes finance **78 projets régionaux** et suit **3 projets nationaux**.

Au total, **2 110 ESSMS** financés sont localisés en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

La promotion du programme ESMS numérique se fait en association avec le collectif SI médico-social par des webinaires de lancement autour du programme, de constitution de grappes, de sensibilisation aux services socles.

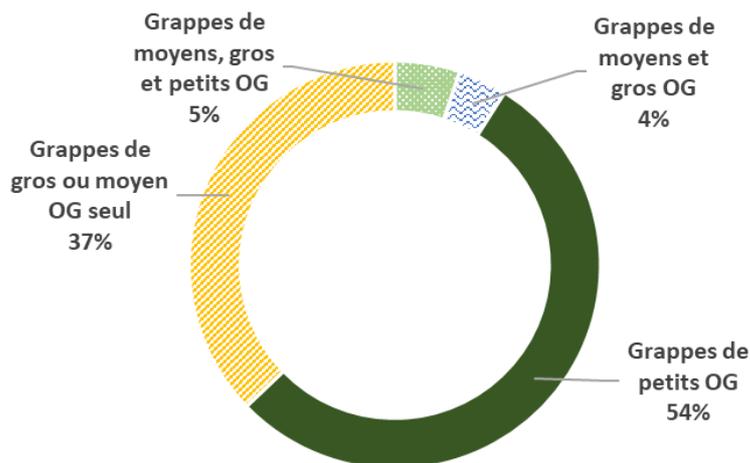
En 2023, les projets ont été sélectionnés en trois tranches, pour engager les crédits et démarrer rapidement.

L'instruction a priorisé les secteurs personnes âgées et personnes handicapées. Les projets des secteurs domicile et de la protection de l'enfance ont été sélectionnés en fin de clôture de l'appel à projets pour associer les départements.

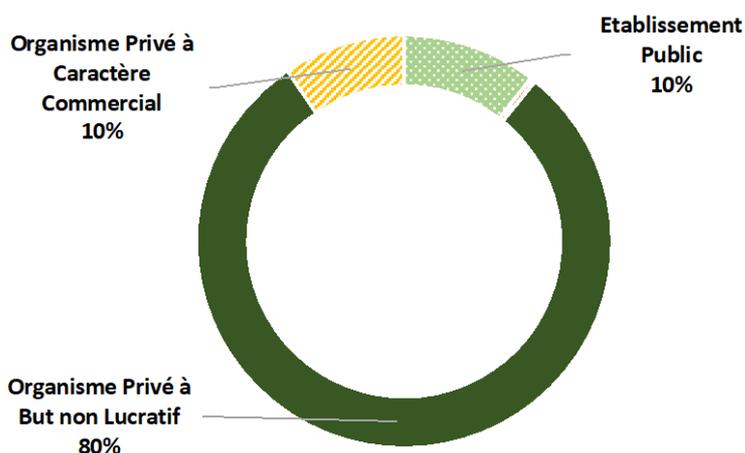
Répartition des projets régionaux financés par typologie



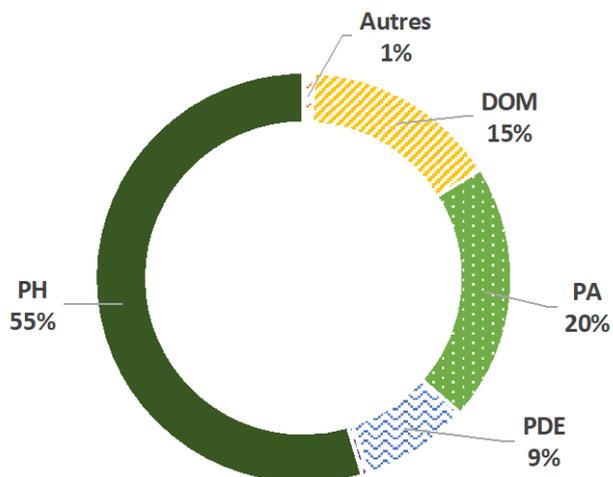
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Auvergne-Rhône-Alpes par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Auvergne-Rhône-Alpes par champ d'activité

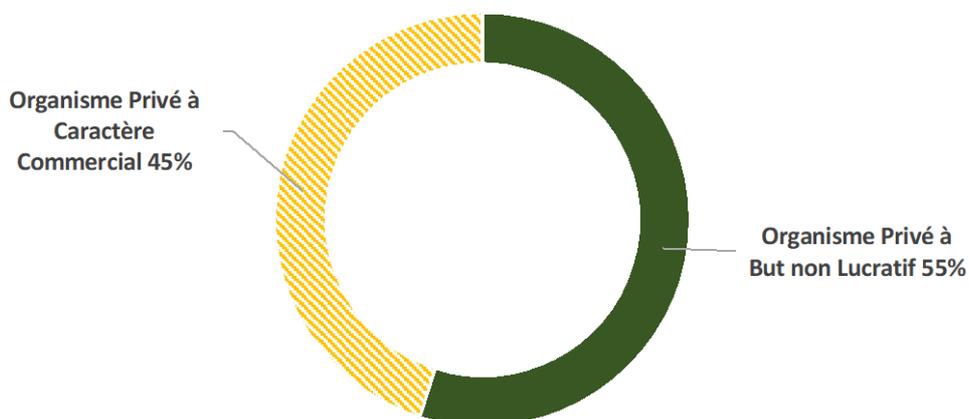


Les projets nationaux suivis par la région

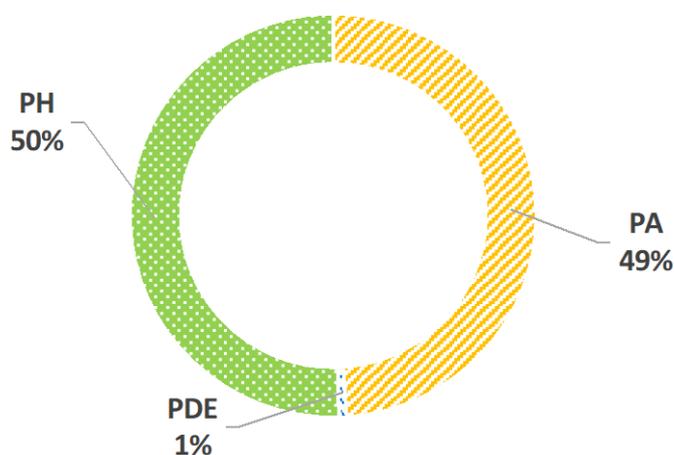
L'ARS Auvergne-Rhône-Alpes suit **trois projets nationaux**.

Au total, environ **360 ESSMS** financés par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Auvergne-Rhône-Alpes par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Auvergne-Rhône-Alpes par champ d'activité



ARS Bourgogne–Franche-Comté

L'ARS Bourgogne–Franche-Comté finance **34 projets régionaux** et suit **2 projets nationaux**.

Au total, **880 ESSMS** financés sont localisés en région Bourgogne–Franche-Comté.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

En 2023, la région Bourgogne–Franche-Comté a poursuivi ses actions de communication sur le programme ESMS numérique en lien avec le collectif SI MS et le GRADeS :

- Le collectif SI MS a pu capitaliser sur les actions menées en 2022 et aider à la construction et/ou à la candidature de près de 86 % des projets déposés et retenus en région, soit 13 projets ;
- Le GRADeS, à travers les actions des chargés d'animation territoriale Ségur numérique, a permis d'accélérer la campagne de sensibilisation en rencontrant les ESSMS les plus isolés sur le territoire (organismes gestionnaires – OG – gérant moins de deux ESSMS).

Afin d'embarquer un nombre important d'ESSMS, l'agence régionale de santé a fait le choix de financer le matériel *via* des fonds régionaux en complément des subventions ESMS numérique (à hauteur de 500 000 euros).

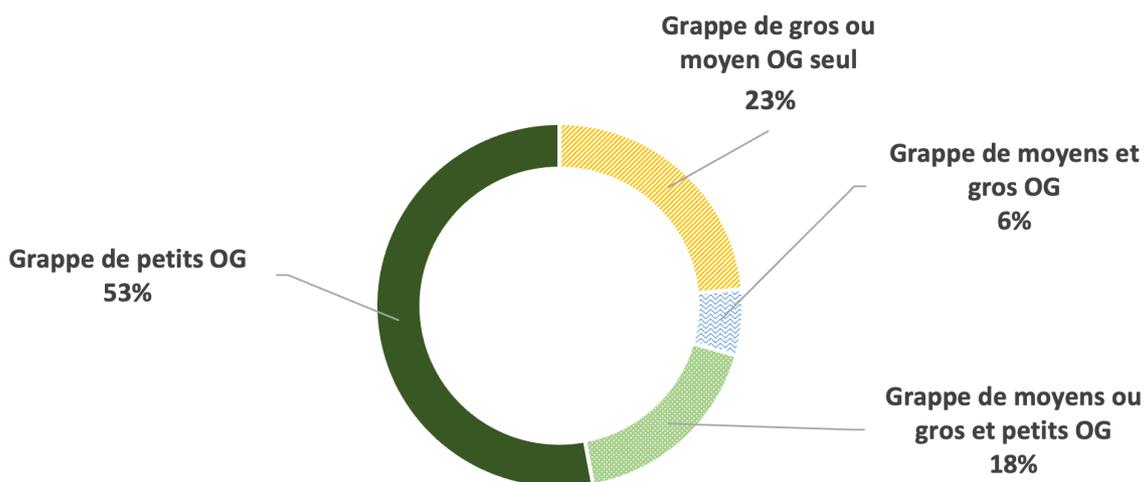
Deux fenêtres d'instruction ont été organisées afin de permettre aux projets les plus matures de démarrer dès septembre 2023.

La région souhaite, à dossier égal, maintenir une répartition des ESSMS embarqués proche de l'équilibre régional selon les critères de localisation, de secteur d'activité et de statut juridique. Ceci permet d'établir des priorités en termes de communication, d'accompagnement et de sélection des candidatures.

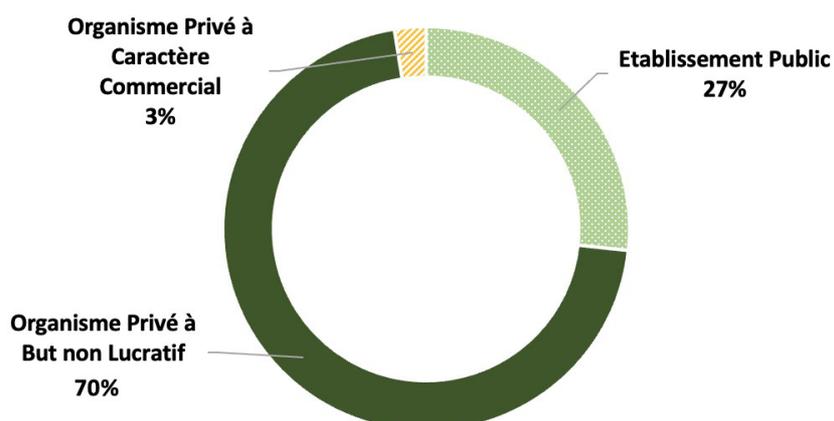
Répartition des projets régionaux financés par typologie



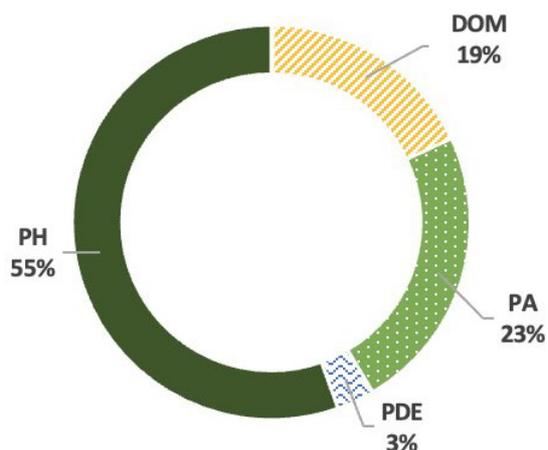
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Bourgogne–Franche-Comté par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Bourgogne–Franche-Comté par champ d'activité



Les projets nationaux suivis par la région

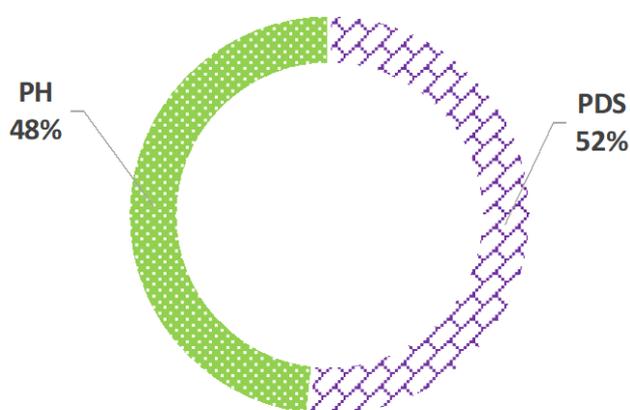
L'ARS Bourgogne Franche-Comté suit **deux projets nationaux**.

Au total, environ **290 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Bourgogne–Franche-Comté par catégorie juridique

Tous les ESSMS des projets nationaux suivis par la région Bourgogne–Franche-Comté sont des organismes privés à but non lucratif.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Bourgogne–Franche-Comté par champ d'activité



ARS Bretagne

L'ARS Bretagne finance **31 projets régionaux** et suit **4 projets nationaux**.

Au total, **980 ESSMS** financés sont localisés en région Bretagne.

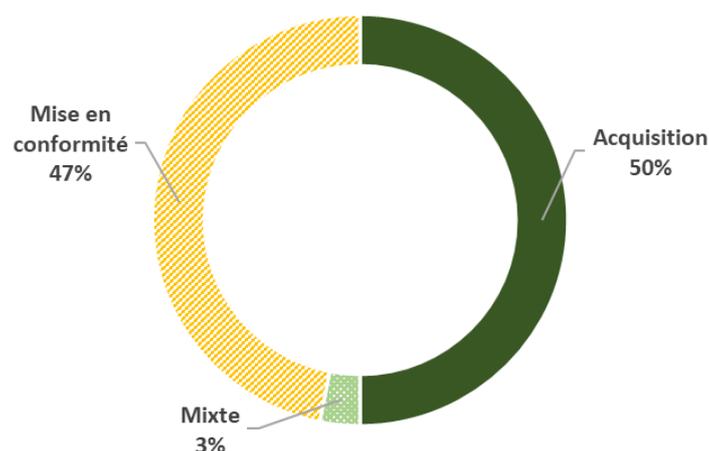
Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

Les acteurs de l'écosystème doivent être impliqués aux côtés de l'ARS Bretagne : Le groupement régional e-santé Bretagne, les délégations départementales ARS, les conseils départementaux (CD), le collectif SI médico-social, les fédérations médico-sociales. Pour cela, l'ARS organise des temps de travail, d'information, de coordination auprès de tous ces acteurs, en coordonnant les projets de déploiement des usages numériques, et en accompagnant les grappes d'établissements sur les plans d'action à mettre en œuvre, à travers :

- L'implication des délégations départementales et des conseils départementaux sur la sélection des projets (envoi des projets en amont des comités pour avis et concertation) ;
- Les échanges bilatéraux proposés avec les représentants des délégations départementales et les référents CD afin de réfléchir à une stratégie d'embarquement des ESSMS isolés ;
- Un point hebdomadaire réunissant cheffes de projet ESMS numérique ARS, groupement régional et collectif SI afin d'échanger sur la stratégie en cours et à déployer ;
- La mise en place d'un COSTRAT (comité stratégique) Ségur médico-social réunissant ARS, groupement régional et collectif SI toutes les trois semaines ;
- Des déplacements sur le territoire afin de favoriser la proximité dans les échanges, accompagner au plus près les ESSMS ;
- La participation aux COTECH (comités techniques) et COPIL (comités de pilotage) des grappes ;
- Des actions de sensibilisation, d'information effectuées par les chargés de déploiement Ségur du groupement régional e-santé.

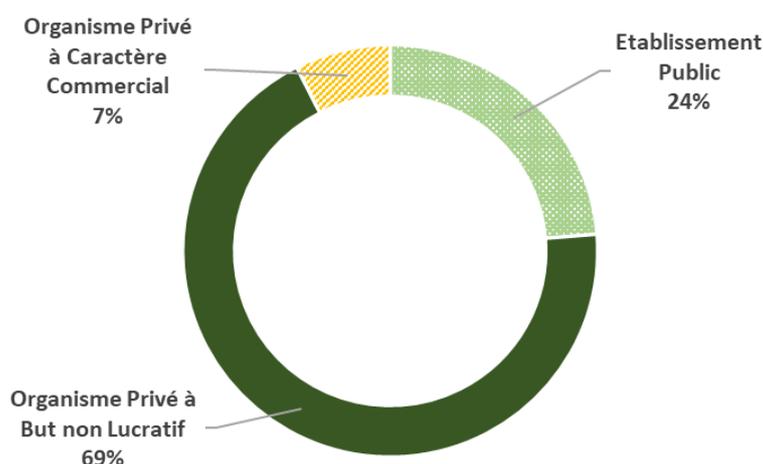
Répartition des projets régionaux financés par typologie



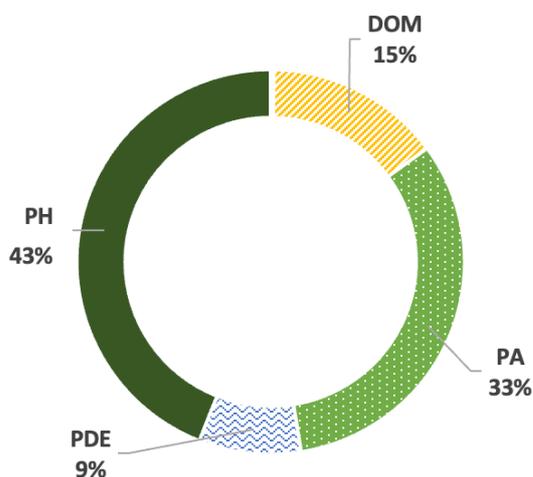
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Bretagne par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Bretagne par champ d'activité



Les projets nationaux suivis par la région

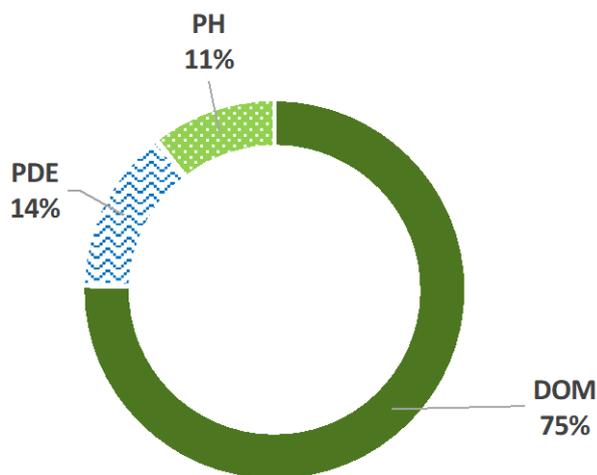
L'ARS Bretagne suit **quatre projets nationaux**.

Au total, environ **680 ESSMS** financés par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux par catégorie juridique

Tous les ESSMS des projets nationaux suivis par la région Bretagne sont des organismes privés à but non lucratif.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Bretagne par champ d'activité



ARS Centre-Val de Loire

L'ARS Centre-Val de Loire finance **33 projets régionaux** et suit **2 projets nationaux**.

Au total, **880 ESSMS** financés sont localisés en région Centre-Val de Loire.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

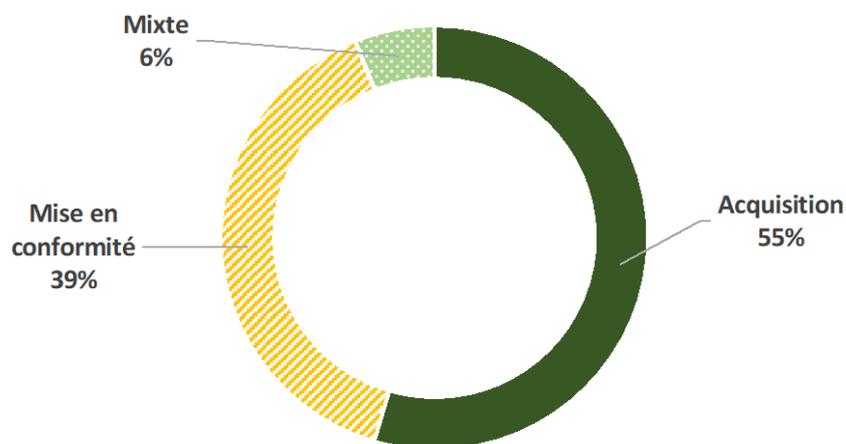
En 2023, l'ARS Centre-Val de Loire a attiré 440 établissements répartis dans quinze grappes aux niveaux régional, multirégional et national.

La constitution des grappes a été réalisée par différentes actions terrain menées par le GRADeS, le collectif SI ayant pris du retard dans sa constitution.

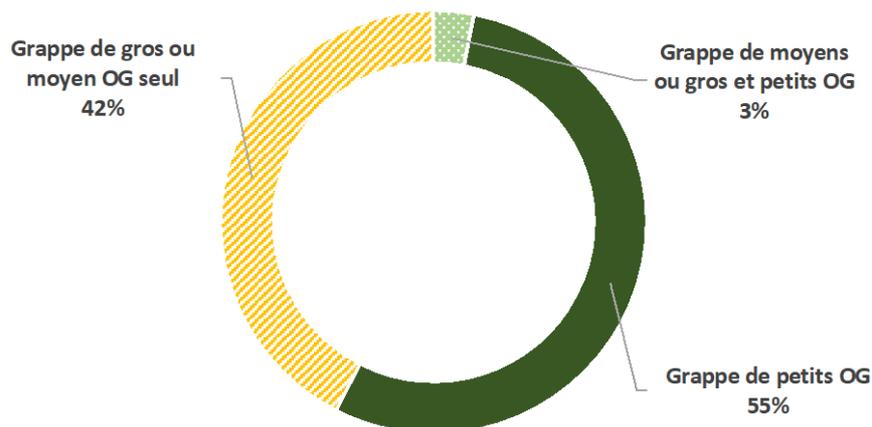
L'ARS a circularisé les ESSMS hors programme et a modifié sa stratégie d'instruction en assouplissant les critères de sélection, privilégiant à la fois le qualitatif et le quantitatif.

Les objectifs fixés et l'enveloppe allouée ont été dépassés. La compensation budgétaire a été accordée en fin d'année par le niveau national.

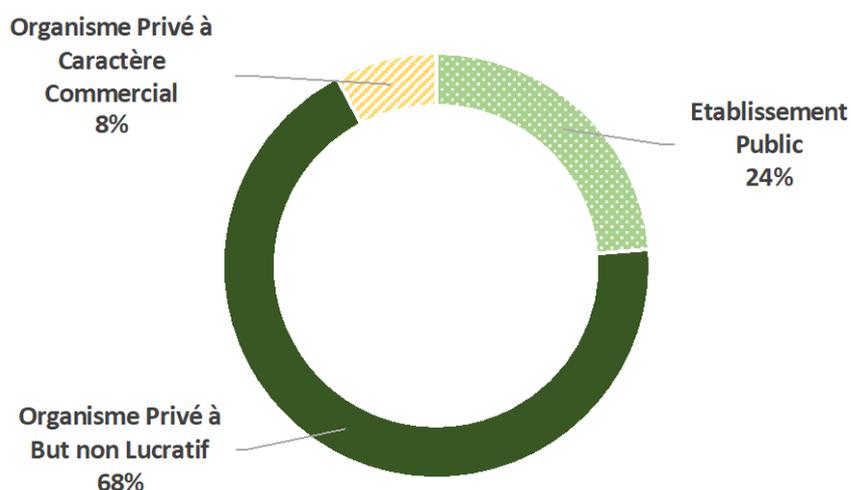
Répartition des projets régionaux financés par typologie



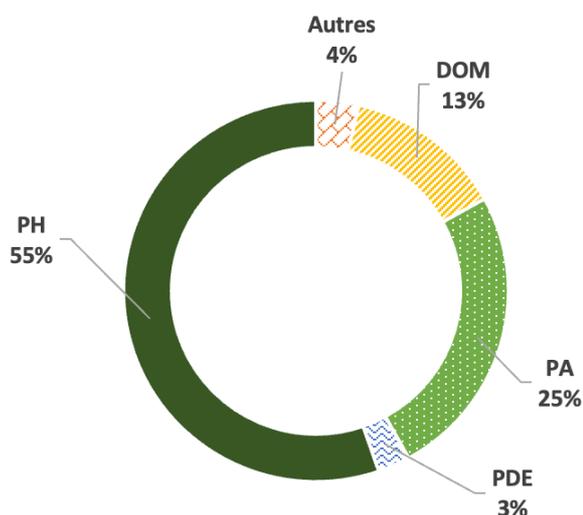
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Centre-Val de Loire par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Centre-Val de Loire par champ d'activité

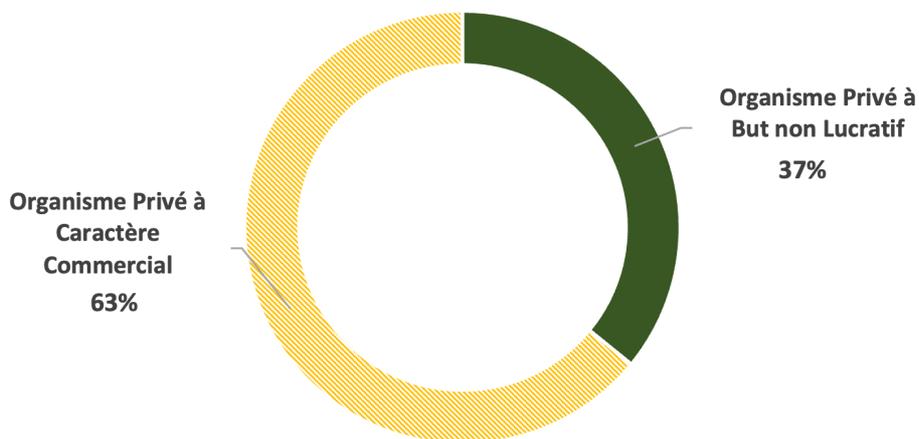


Les projets nationaux suivis par la région

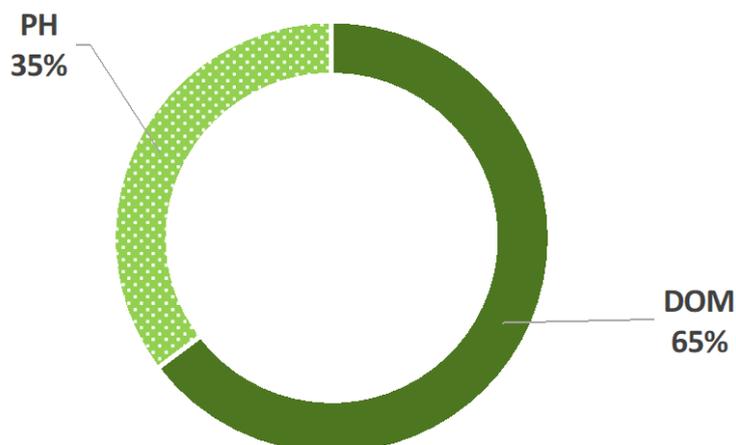
L'ARS Centre-Val de Loire suit **deux projets nationaux**.

Au total, environ **170 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Centre-Val de Loire par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Centre-Val de Loire par champ d'activité



L'ARS Corse finance **neuf projets régionaux**.

Au total, **100 ESSMS** financés sont localisés en région Corse.

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

La stratégie régionale pour l'embarquement des porteurs de projet dans le programme ESMS numérique repose sur une approche proactive de sensibilisation et d'accompagnement. En amont, la région veille à ce que les porteurs de projets soient pleinement informés et préparés à travers différents canaux et structures de soutien :

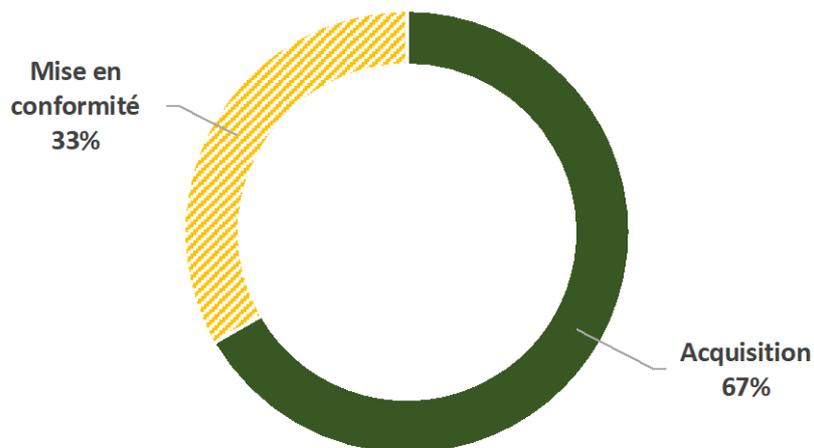
- **Collectif SI MS** : une initiative collaborative qui réunit les acteurs du secteur médico-social autour des enjeux du numérique, pour échanger sur les meilleures pratiques et les innovations. Le programme ESMS numérique est ainsi un sujet récurrent ;
- **Chargés d'accompagnements territoriaux du GRADeS** : des professionnels de terrain dédiés à l'accompagnement des établissements et services dans leur transformation numérique, fournissant conseils et soutien technique ;
- **Chefs de projet GRADeS et ARS** : en cours de recrutement pour l'ARS, ces chefs de projet seront spécifiquement dédiés au secteur médico-social, offrant un soutien sur mesure pour le développement et la mise en œuvre des projets numériques. Notamment par le biais de visioconférences en bilatérale ou par des séminaires dédiés la aussi en visioconférence ;
- **La MAREC** : un dispositif unique d'accompagnement insulaire propre à la Corse, conçu pour guider les directeurs d'ESSMS dans leurs parcours de transformation, en tenant compte des spécificités territoriales ;
- **L'assurance maladie** se fait aussi relais en local et notamment en proximité selon les opportunités.

Ces différents acteurs travaillent de concert pour assurer que les porteurs de projet sont, non seulement bien informés des opportunités et des exigences du programme ESMS numérique, mais également soutenus à chaque étape de leur projet.

Les différents porteurs sont accompagnés par ces différents canaux tout au long de leur candidature, dès que nous avons ainsi identifié des « grappes en gestation ».

Répartition des projets et ESSMS financés

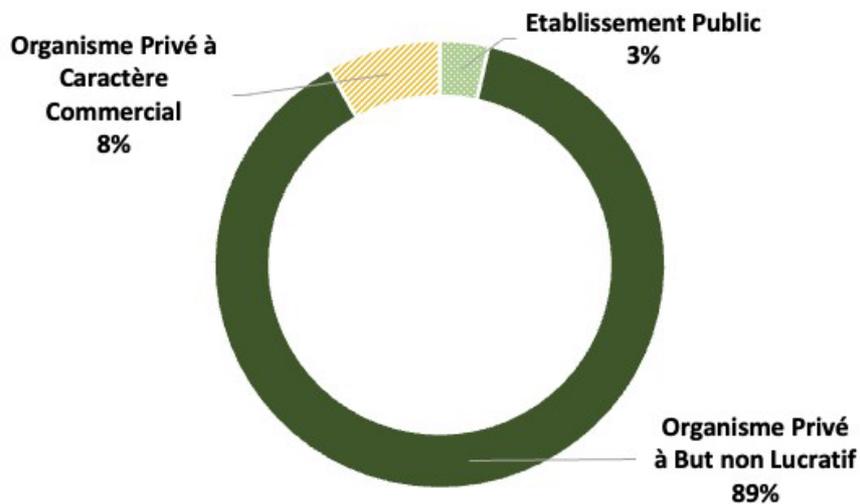
Répartition des projets régionaux financés par typologie



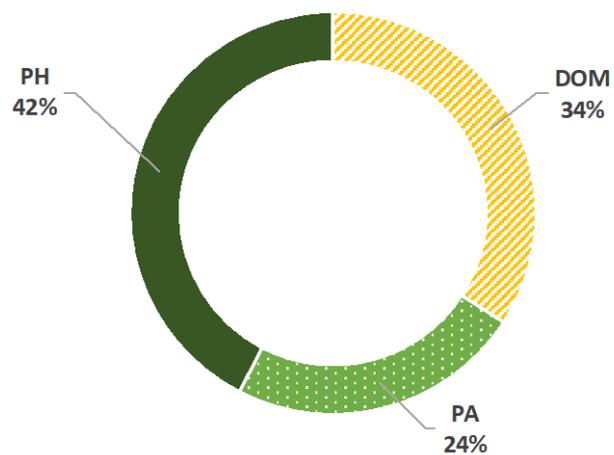
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes

Tous les projets régionaux suivis par la région Corse sont composés de grappes de petits OG.

Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Corse par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Corse par champ d'activité



ARS Grand Est

L'ARS Grand Est finance **53 projets régionaux** et suit **2 projets nationaux**.

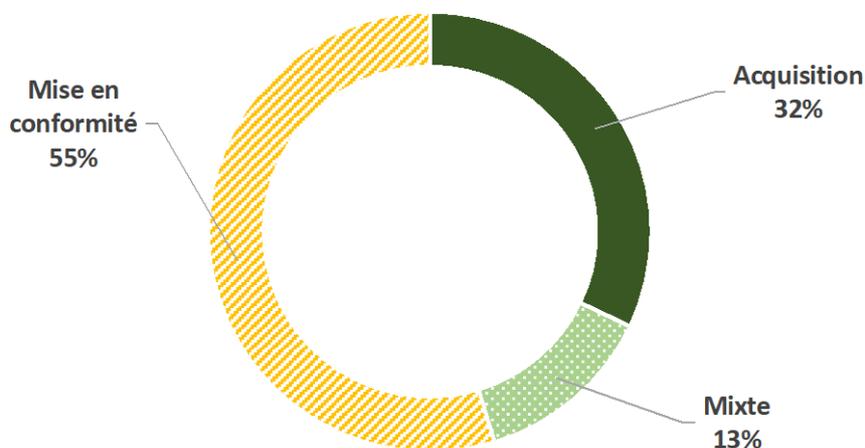
Au total, **1 550 ESSMS** financés sont localisés en région Grand Est.

Les projets financés par la région

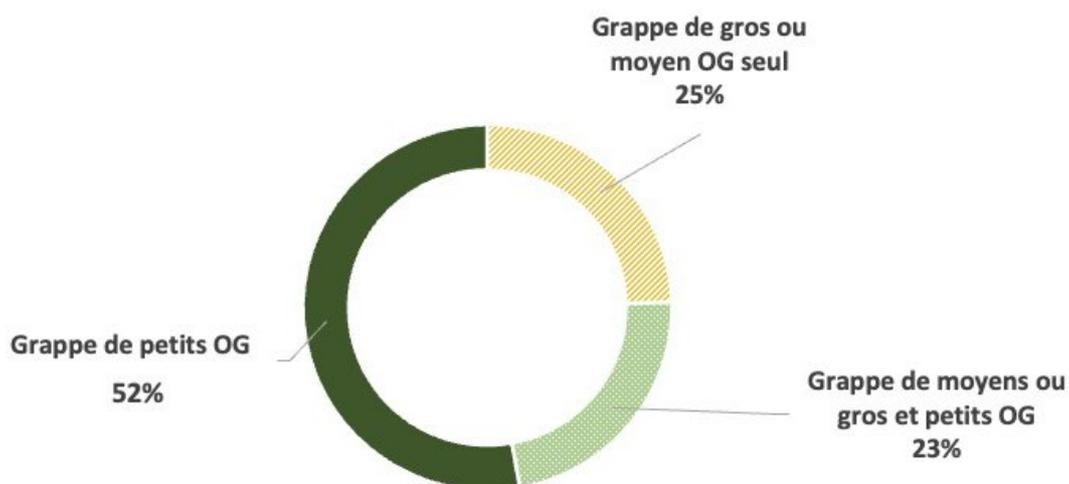
Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

L'ARS Grand Est s'attache d'abord à communiquer largement, de manière coordonnée et multicanal. Chaque direction territoriale et conseil départemental en sont notamment les principaux relais engagés. Appuyée par son GRADeS, elle anime un comité des systèmes d'Information ESMS (webinaires et site web facilitateurs et d'appui à la promotion). Elle établit un processus d'instruction/sélection des projets qui veille à l'équilibre territorial, d'activité en sus des critères de priorisation. Pour cadencer les réponses, elle propose plusieurs fenêtres de sélection pour permettre notamment un démarrage précoce des projets retenus et déjà bien avancés. Enfin, elle s'est structurée avec des chargés de mission Ségur numérique dans chaque département ; interlocuteurs privilégiés qui assurent une mission d'accompagnement de proximité et de rapprochement des établissements. Les projets en attente depuis les appels à projets précédents ont finalement tous pu être sélectionnés.

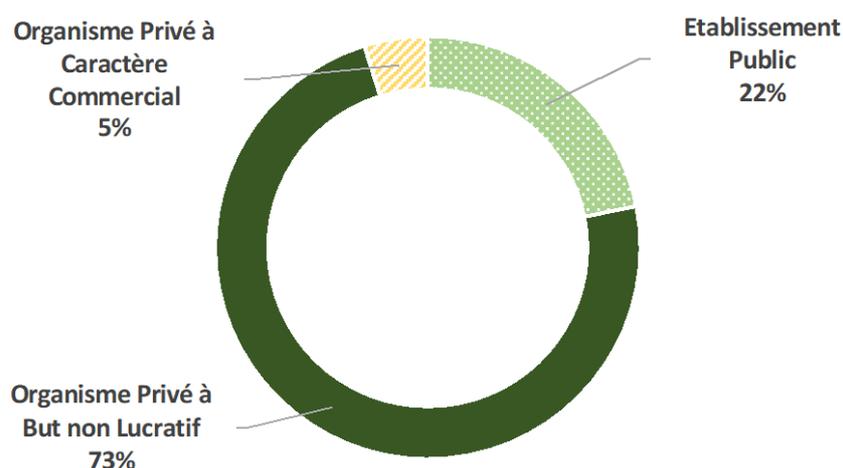
Répartition des projets régionaux financés par typologie



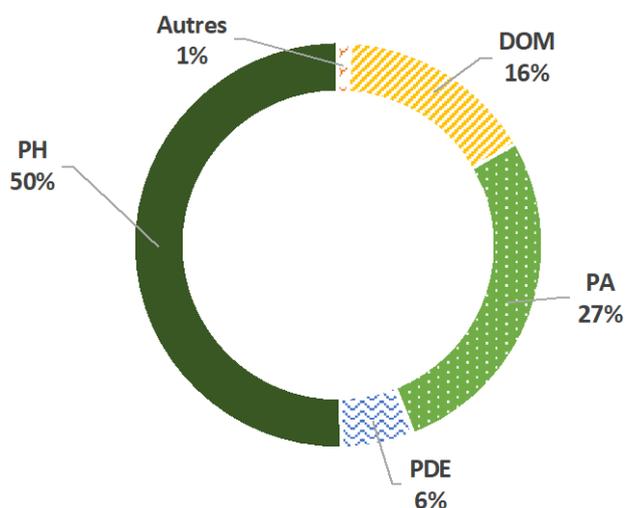
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Grand Est par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Grand Est par champ d'activité

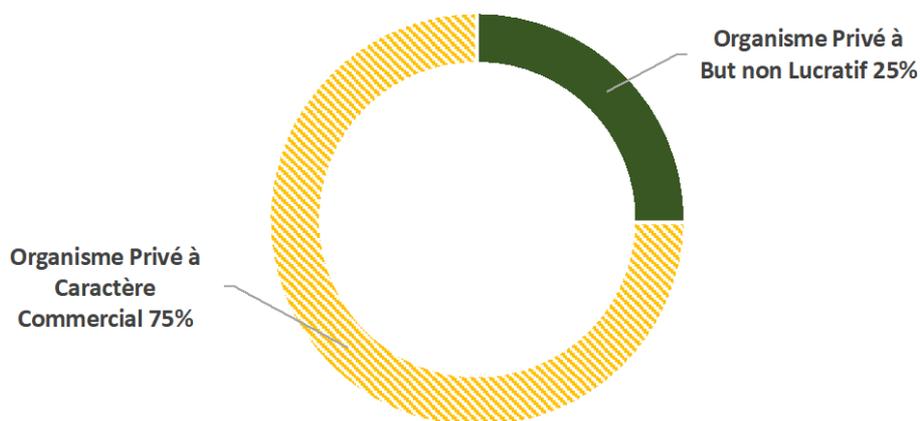


Les projets nationaux suivis par la région

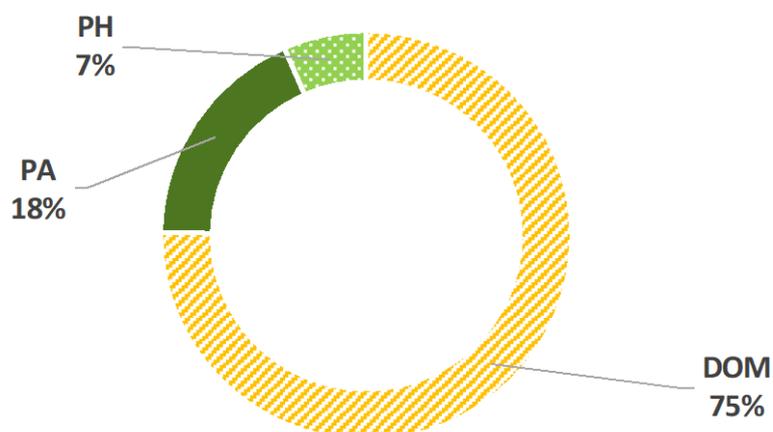
L'ARS Grand Est suit **deux projets nationaux**.

Au total, environ **220 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Grand Est par catégorie juridique



Répartition des ESSMS du projet national suivis par la région Grand Est par champ d'activité



ARS Guadeloupe

L'ARS Guadeloupe finance **huit projets régionaux**.

Au total, **70 ESSMS** financés sont localisés en région Guadeloupe.

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

En 2023 l'ARS et le GRADeS de Guadeloupe, en cohésion renforcée, ont choisi d'appliquer un accompagnement de proximité auprès des ESSMS du territoire et de poursuivre les actions de communication (webinaires, visites pour présenter le programme et les services socles, colloques médico-sociaux...) pour sensibiliser tous les secteurs éligibles au programme.

Afin d'embarquer un maximum d'ESSMS, la région prévoit de poursuivre l'acculturation : renforcer la stratégie d'embarquement des ESSMS isolés qui se font connaître grâce aux actions de communication. Créer un maillage d'ESSMS d'un même type et réunir des ESSMS ayant des besoins similaires pour favoriser la mise en place de grappes.

La région a choisi de financer l'acquisition et la mise en conformité de façon équilibrée pour permettre à un maximum d'ESSMS d'être dotés d'un DUI référencé Ségur interopérable.

Lors de la seconde fenêtre en 2023, deux grappes ont été financées : PH et DOM, pour un projet de mise en conformité et un projet d'acquisition. Dès lors, la région a choisi de poursuivre la communication et l'accompagnement des ESSMS en renforçant la collaboration avec la Caisse générale de sécurité sociale (CGSS).

C'est en ce sens que deux matinées de rencontre avec les ESSMS ont été organisées en mars 2024 avec la participation du GRADeS, de la CGSS et de l'ARS.

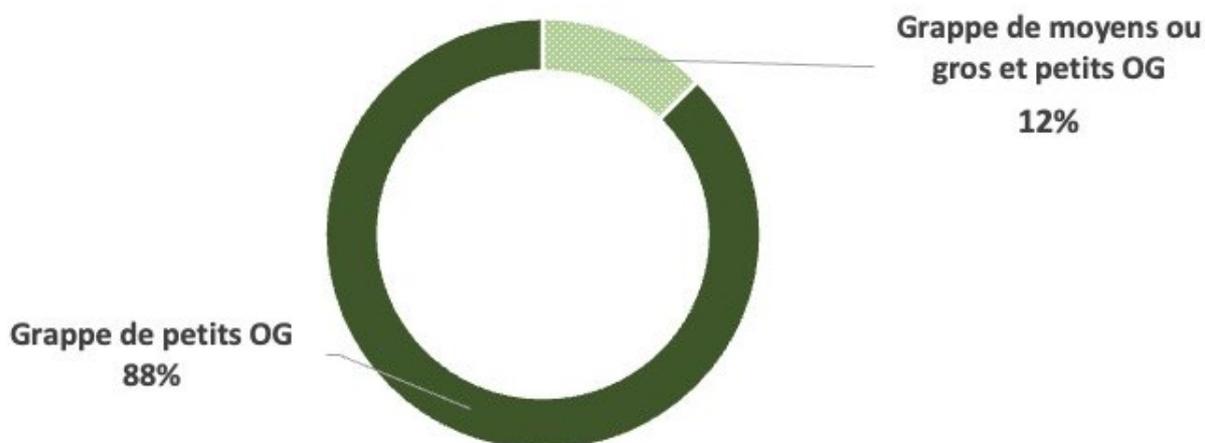
Si les structures médico-sociales relevant de la compétence de l'ARS sont bien informées de l'existence du programme, il n'en est pas de même pour celles relevant uniquement de la compétence du conseil départemental. C'est pour cela que la région a prévu des actions de sensibilisation avec le CD, notamment afin qu'il puisse également diffuser l'information.

Répartition des projets et ESSMS financés

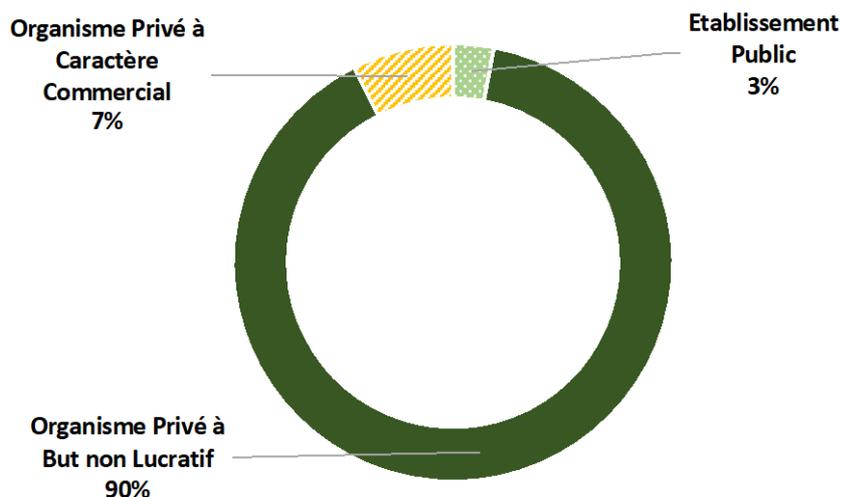
Répartition des projets régionaux financés dans la région Guadeloupe par typologie



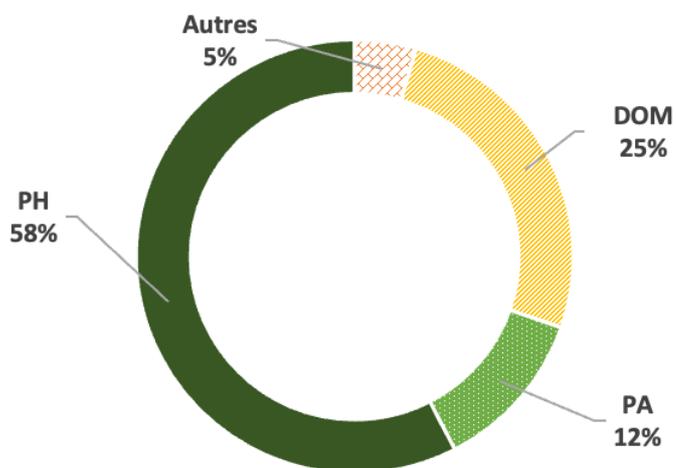
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Guadeloupe par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Guadeloupe par champ d'activité



ARS Guyane

L'ARS Guyane finance **six projets régionaux**.

Au total, **60 ESSMS** financés sont localisés en région Guyane.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

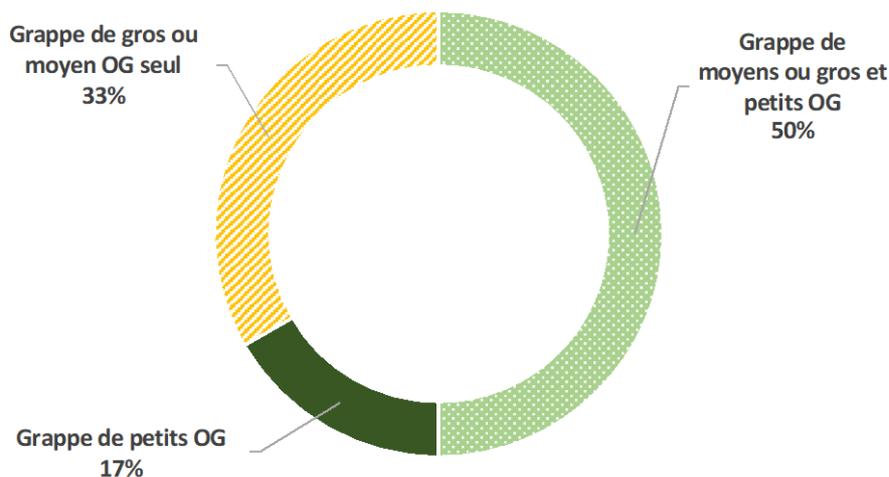
La stratégie pour 2024 s'appuie sur :

- La mutualisation et la collaboration entre ESSMS ;
- La conduite de projets par la valeur ajoutée pour les établissements et bénéficiaires ;
- L'implication plus forte de la direction de l'autonomie dans les projets.

Répartition des projets régionaux financés par typologie

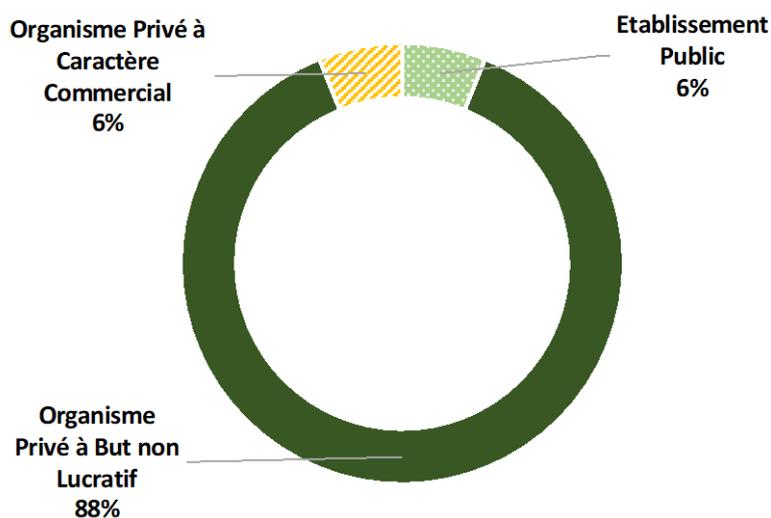
Tous les projets régionaux financés par la région Guyane sont des projets d'acquisition.

Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes

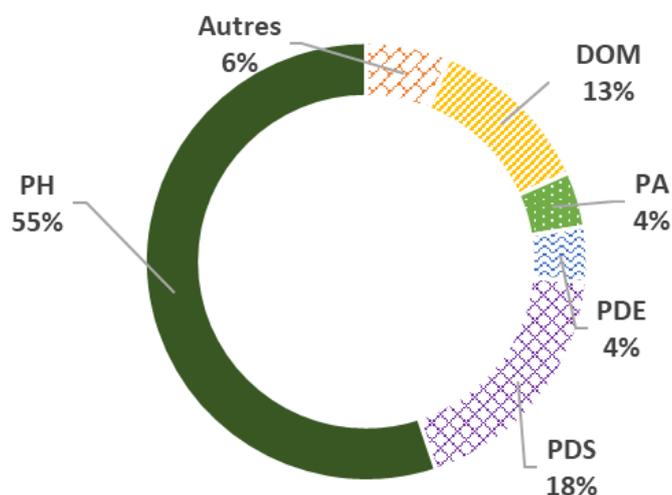


Répartition des projets et ESSMS financés

Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Guyane par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Guyane par champ d'activité



ARS Hauts-de-France

L'ARS Hauts-de-France finance **57 projets régionaux** et suit **2 projets nationaux**.

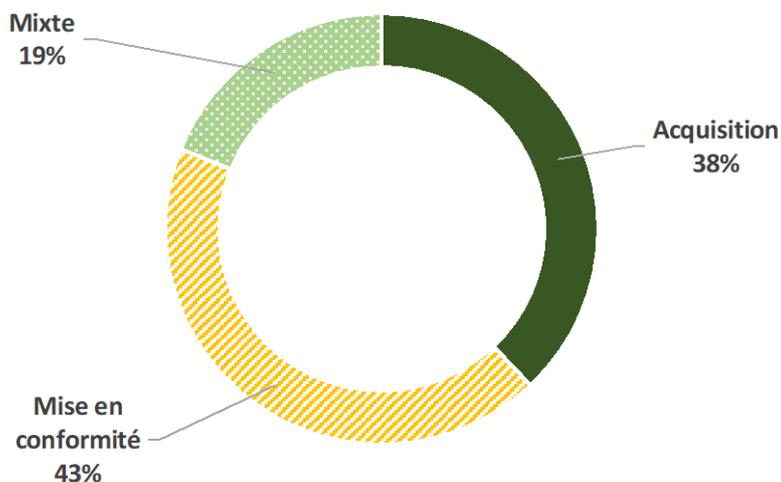
Au total, **1 490 ESSMS** financés sont localisés en région Hauts-de-France.

Les projets financés par la région

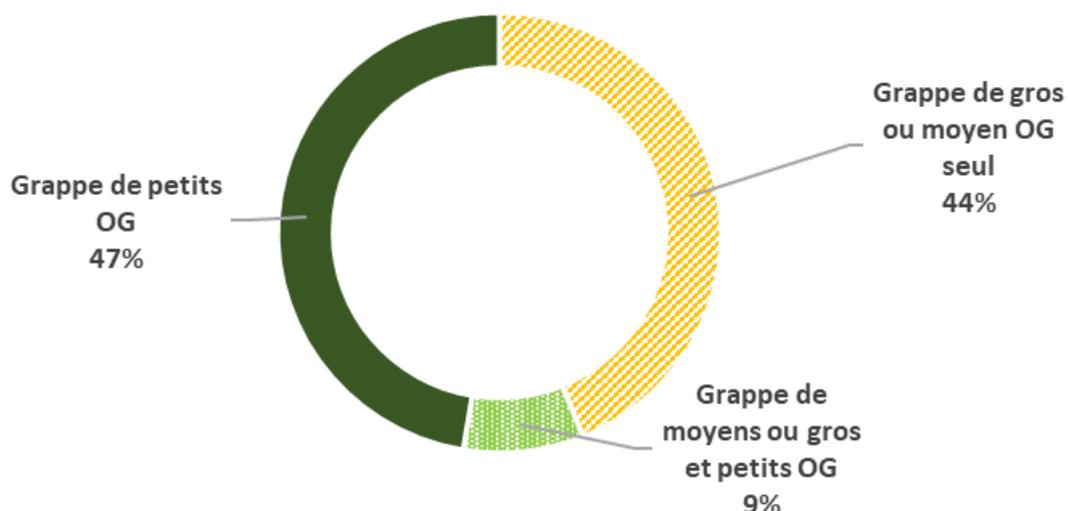
Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

Le programme ESMS numérique est intégré dans la stratégie régionale du numérique pour le secteur médico-social, portée et pilotée avec la Direction de l'offre médico-sociale (DOMS) et la Direction de la prévention et de la promotion de la santé (DPPS) de l'ARS Hauts-de-France. L'enjeu sur le secteur médico-social est l'accroche des acteurs au numérique. Pour ce faire, la région travaille à l'accompagnement des ESSMS et à la constitution de grappes en lien avec le collectif SI SMS. Un accompagnement des porteurs de projets est ensuite porté par le GRADeS : prérequis techniques et développement des usages. Une démarche territoriale d'identification des usages et de partage des expériences est également initiée en région. La région souhaite ensuite capitaliser sur les grappes ESMS numérique pour introduire les autres sujets numériques : cybersécurité, télésanté...

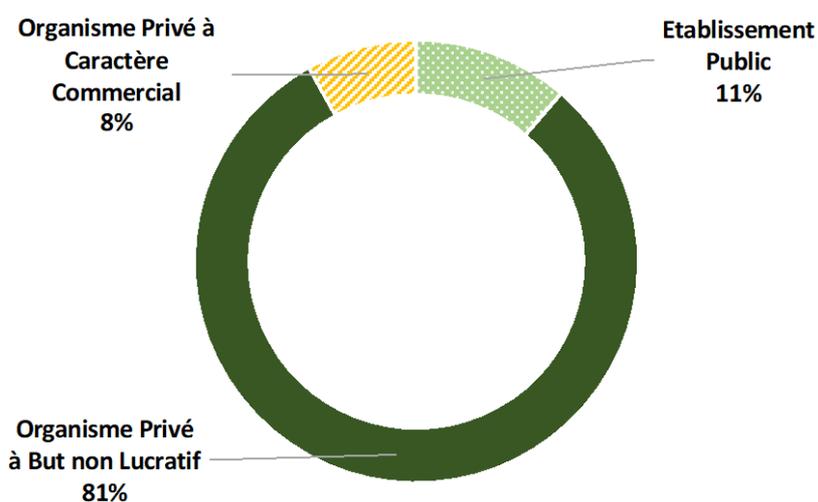
Répartition des projets régionaux financés par typologie



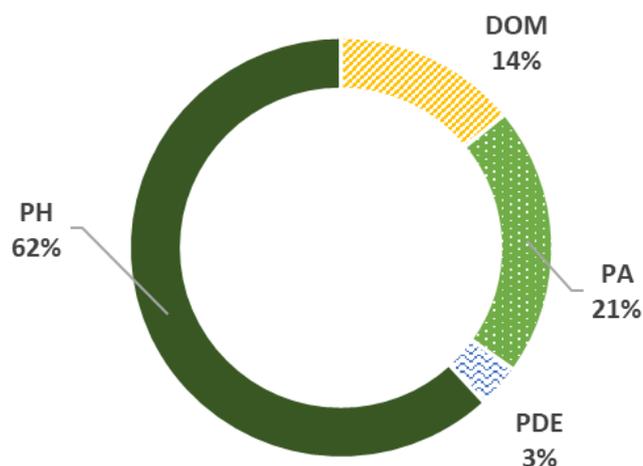
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Hauts-de-France par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Hauts-de-France par champ d'activité



Les projets nationaux suivis par la région

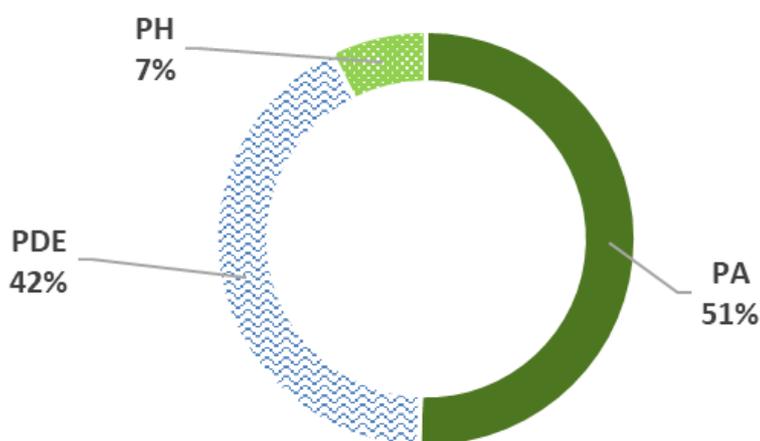
L'ARS Hauts-de-France suit **deux projets nationaux**.

Au total, environ **190 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Hauts-de-France par catégorie juridique

Tous les ESSMS des projets nationaux suivis par la région Hauts-de-France sont des organismes privés à but non lucratif.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Hauts-de-France par champ d'activité



ARS Île-de-France

L'ARS Île-de-France finance **79 projets régionaux** et suit **5 projets nationaux**.

Au total, **1 990 ESSMS** financés sont localisés en région Île-de-France.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

La stratégie d'embarquement de la région doit permettre d'embarquer un maximum d'ESSMS dans le programme. Au-delà de son caractère efficient, cet embarquement doit être pertinent et en phase avec les différentes cibles exposées par les instances nationales.

Une démarche d'aller-vers ciblée a été mise en place dans la région, de concert avec les délégations départementales. La région a priorisé les ESSMS non dotés de solution DUI (ou de solution DUI référencée) et les ESSMS n'ayant bénéficié d'aucun programme de financement (ni ESMS numérique ni SONS). Cette démarche s'appuie sur un outil régional de suivi offrant une visibilité sur le taux d'embarquement (actualisé à fréquence régulière) pour mieux cibler les ESSMS qu'il reste à « aller chercher ».

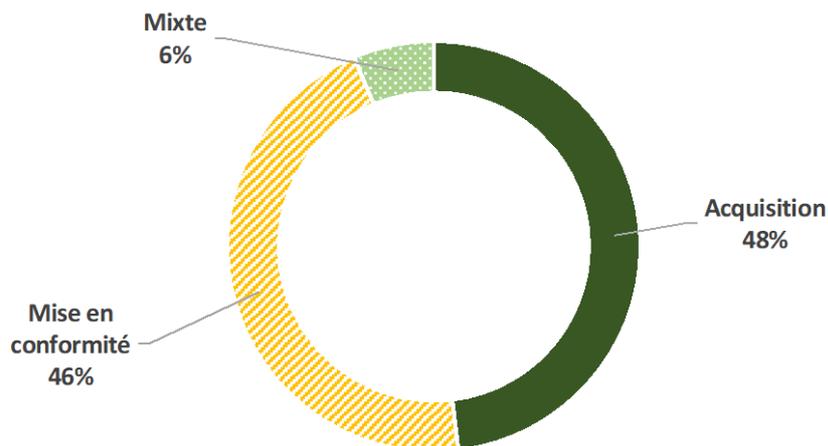
Cette démarche d'aller-vers repose sur quatre piliers :

- Articulation entre les actions régionales et départementales ;
- Des plans d'action déclinés par couloir ;
- Des modalités préférentielles de contact (*phoning* puis *mailing*) ;
- Une collaboration étroite avec les conseils départementaux (en construction).

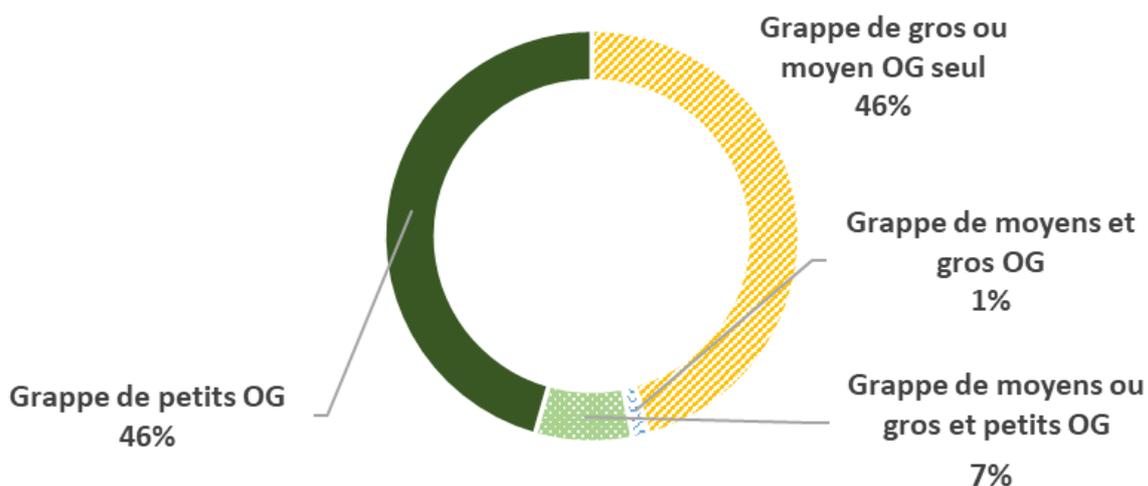
En ce sens, des plans d'action généraux ont pu être définis :

1. Identifier les ESMS qui n'ont intégré aucun programme de financement : ni SONS ni ESMS numérique ;
2. Définir une démarche coordonnée opérationnelle d'aller-vers ;
3. S'assurer que les ESMS en question ne sont pas déjà en contact avec l'équipe régionale (DIRNOV-CSI-SESAN) ;
4. Contacter ces ESMS ;
5. Reporter les actions réalisées et les informations recueillies sur un fichier dédié.

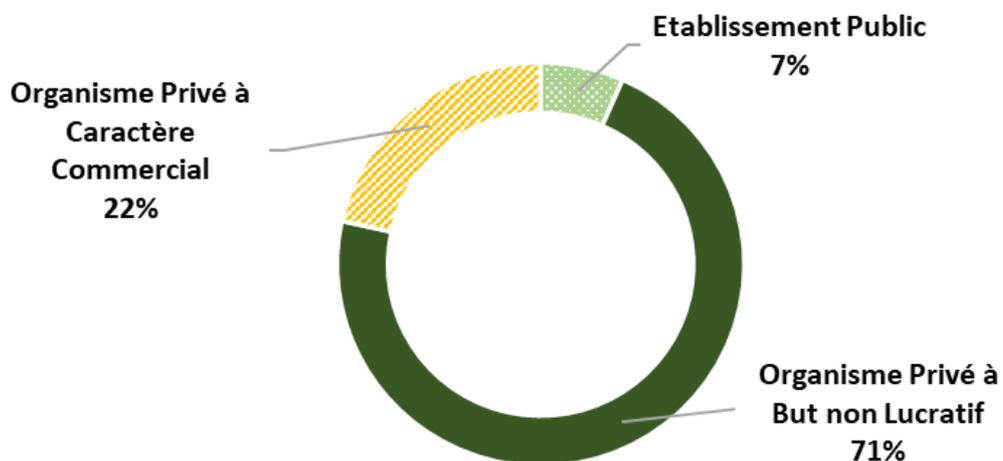
Répartition des projets régionaux financés par typologie



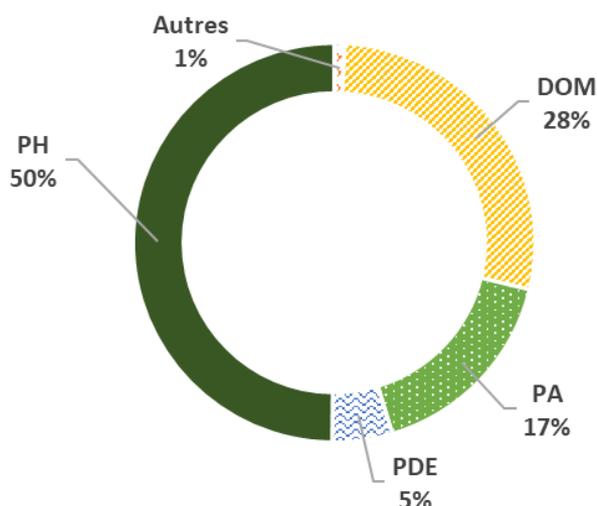
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Île-de-France par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Île-de-France par champ d'activité



Les projets nationaux suivis par la région

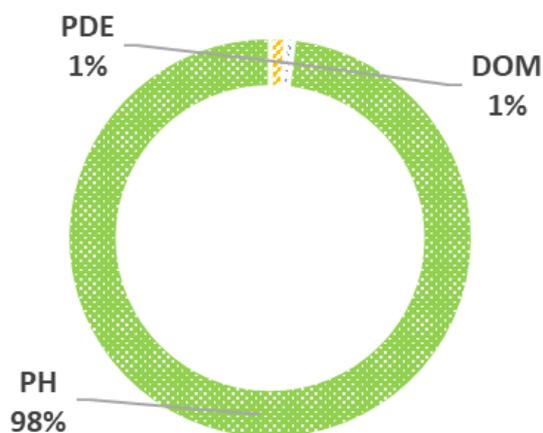
L'ARS Île-de-France suit **cinq projets nationaux**.

Au total, environ **670 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Île-de-France par catégorie juridique

Tous les ESSMS des projets nationaux suivis par la région Île-de-France sont des organismes privés à but non lucratif.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Île-de-France par champ d'activité



ARS La Réunion

L'ARS La Réunion finance **onze projets régionaux**.

Au total, **95 ESSMS** financés sont localisés dans la région Réunion.

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

L'ARS La Réunion et le GRADeS TESIS ont communiqué sur la nouvelle instruction ESMS numérique 2024 en début d'année. La région suit de manière précise l'ensemble des ESSMS et de leur niveau d'équipement DUI.

Cela permet à la région de cibler précisément les ESSMS à embarquer. Des actions sont en cours pour embarquer une grappe PA, une grappe PDE et plusieurs ESSMS du couloir du maintien à domicile.

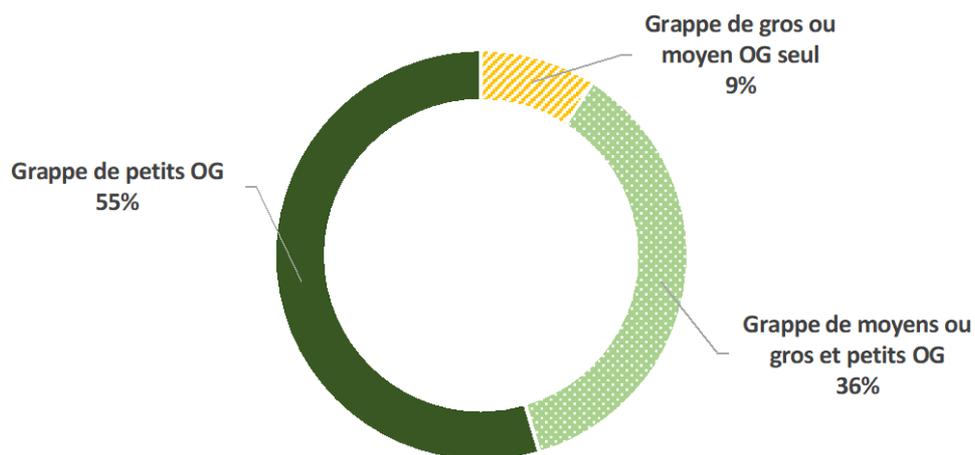
Concernant les projets en cours (2023), ils ont tous démarré. Une série de webinaires sera réalisée courant avril et mai afin de sensibiliser sur les services socles. Deux projets majeurs sont pilotés par le GRADeS et devraient au minimum avoir signé la VA d'ici la fin d'année.

Répartition des projets et ESSMS financés

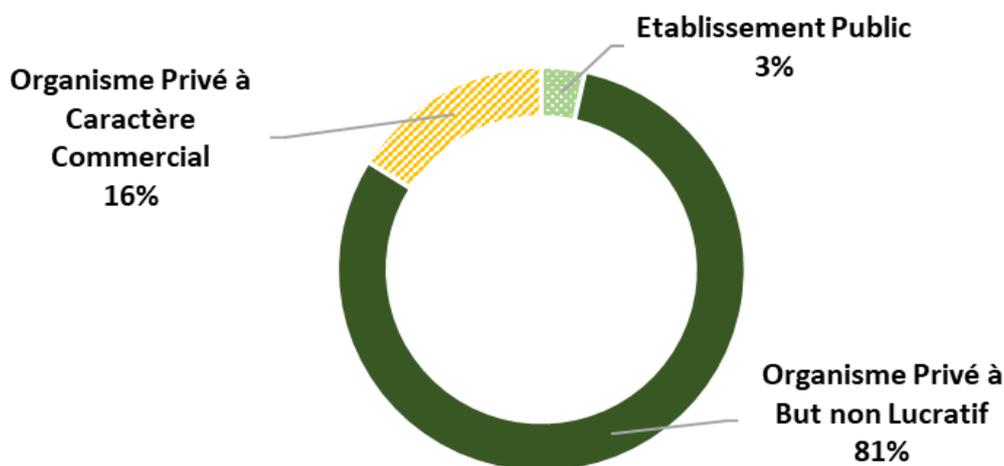
Répartition des projets régionaux financés par typologie



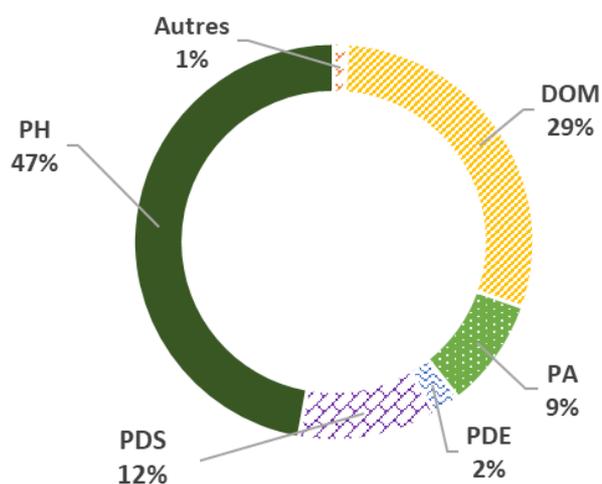
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Réunion par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Réunion par champ d'activité



ARS Martinique

L'ARS Martinique finance **huit projets régionaux**.

Au total, **80 ESSMS** financés sont localisés en région Martinique.

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

La stratégie d'embarquement s'articule autour de la démarche collective qui est au centre de l'activité depuis le lancement du programme.

Un espace d'acculturation : les séminaires du collectif « virage numérique »

Avec l'organisation d'un séminaire annuel, cela permettra de poursuivre l'acculturation des dirigeants des OG sur le programme ESMS numérique (mais aussi des référentiels et services socles, cybersécurité...). C'est en donnant du sens aux « top managers » que le virage numérique pourra s'ancrer dans les établissements. Cet espace favorisera aussi l'échange entre pairs, notamment par l'intervention des grappes en cours d'atterrissage pour présenter leur projet ainsi que les avantages du passage au numérique.

Rencontres par secteur

Les efforts d'embarquement seront concentrés sur les ESMS des secteurs PA/PH/DOM qui ne sont pas encore intégrés dans le programme. Ceux-ci sont les organismes gestionnaires souvent les plus petits (mono-établissement), les moins matures (sans DUI) et certainement les plus isolés dans l'écosystème. Il conviendra de leur proposer des temps de rencontre et d'échanges pour faire émerger des grappes cohérentes, en termes de besoins et de *timing*. En effet, les premières grappes ayant été constituées, soit par un éditeur de DUI commun, soit sur la base d'affinités et d'habitudes de travail, les organismes gestionnaires restants devront apprendre à se connaître et envisager de nouvelles collaborations.

Répartition des projets et ESSMS financés

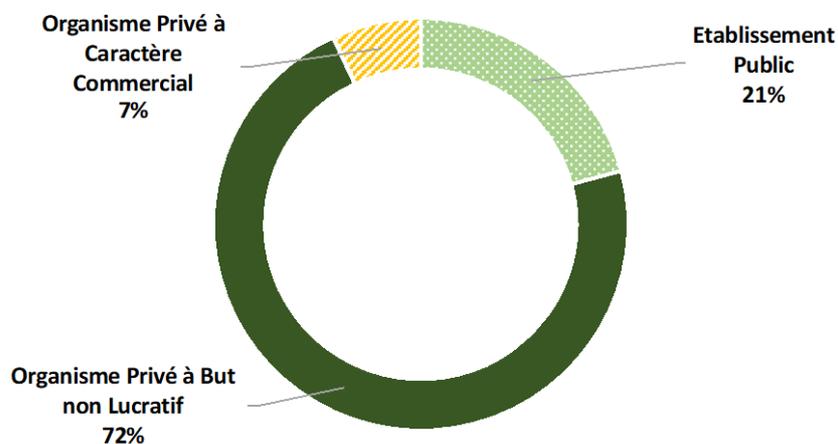
Répartition des projets régionaux financés par typologie



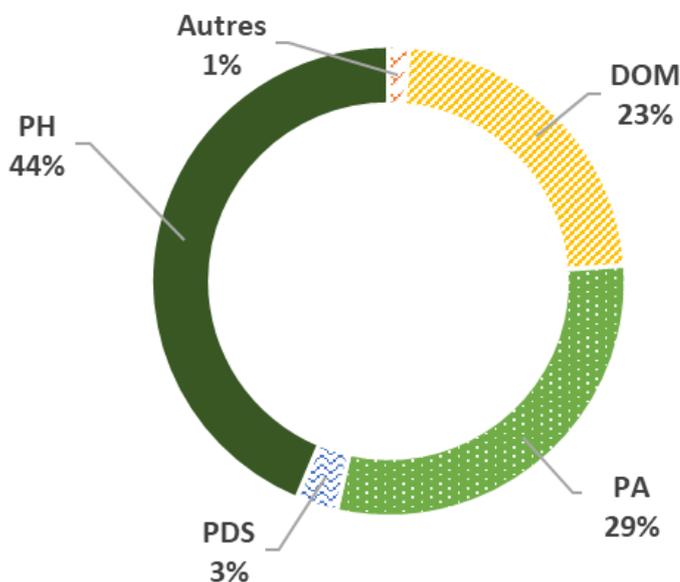
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes

Tous les projets régionaux financés par la région Martinique sont composés de grappes de petits OG.

Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Martinique par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Martinique par champ d'activité



ARS Mayotte

L'ARS Mayotte finance **sept projets régionaux**.

Au total, **40 ESSMS** financés sont localisés en région Mayotte.

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

La mise en perspective de l'offre en santé sur Mayotte et de son secteur médico-social – actuel et à venir – autorise un processus de sélection prenant en compte l'absence ou la quasi-absence d'équipements, infrastructures et usages en e-santé d'une part, de DUI, inexistant, d'autre part.

Sur cette base, tous les projets sont recevables et contribuent à l'amélioration de la qualité des prises en charge.

L'attention est tout particulièrement portée sur la capacité de portage des projets par les acteurs : AMOA (assistance à maîtrise d'ouvrage) ou appartenance à des groupes ou fédérations, mais avec une faiblesse locale en compétences, qu'elles soient qualitatives ou quantitatives. Les projets doivent appréhender une analyse du besoin et intégrer l'accompagnement au changement.

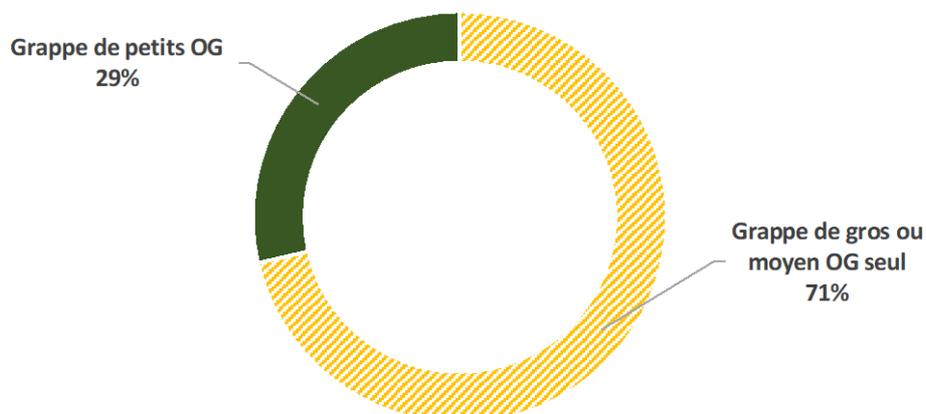
C'est dans cette perspective qu'un collectif SI des ESMS fonctionne et que le GRADeS TESIS s'est organisé pour accompagner chacun des porteurs.

Répartition des projets et ESSMS financés

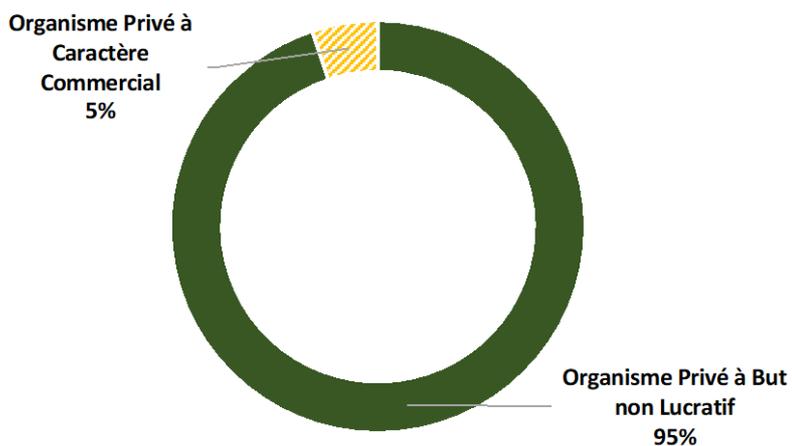
Répartition des projets régionaux financés par typologie

Tous les projets régionaux financés par la région Mayotte sont des projets d'acquisition.

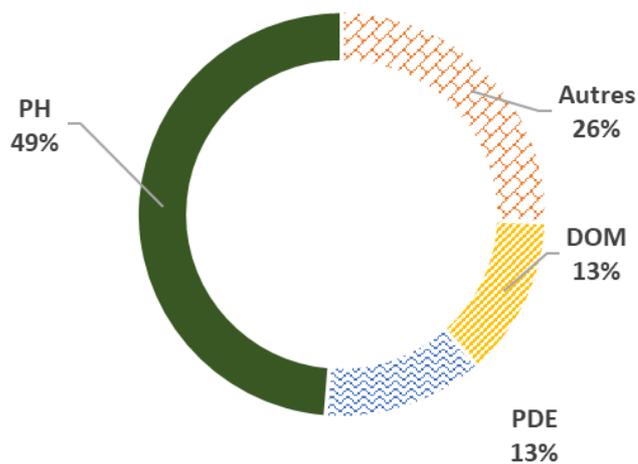
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Mayotte par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Mayotte par champ d'activité



ARS Normandie

L'ARS Normandie finance **37 projets régionaux** et suit **3 projets nationaux**.

Au total, **960 ESSMS** financés sont localisés en région Normandie.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

L'ARS et le GRADeS normand travaillent quotidiennement ensemble pour informer les ESSMS des opportunités du programme et les accompagner dans leur montée en compétence sur le numérique.

Ce binôme, renforcé par le collectif SI (acteur important de l'écosystème ESMS en Normandie), se retrouve dans l'aide à la constitution des grappes et dans l'aide à l'élaboration des dossiers.

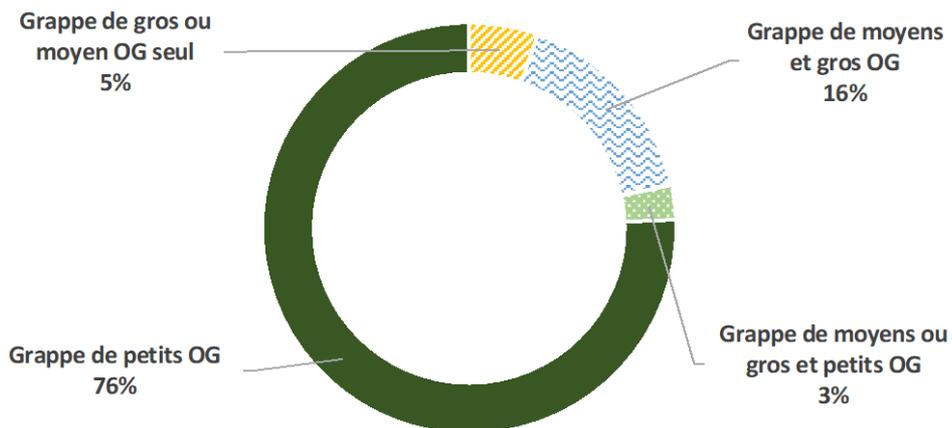
Les actions sur la période, visant notamment les ESSMS les plus isolés ou les plus réfractaires au « numérique », se concrétisent par :

- Petits déjeuners mis en place dans des ESSMS déjà dans le programme (les échanges pairs vers pairs étant toujours les plus pertinents pour lever les freins) ;
- Webinaires pour les aider à choisir un éditeur/logiciel (fourniture notamment d'une grille d'aide à la décision, ce qui permet de les rendre plus acteurs de leur choix) ;
- Webinaires de démonstration des logiciels Ségur (les plus « courants » sur la région et sur demande des ESSMS) ;
- Collectif tour (avril) ;
- Journée e-santé (juin).

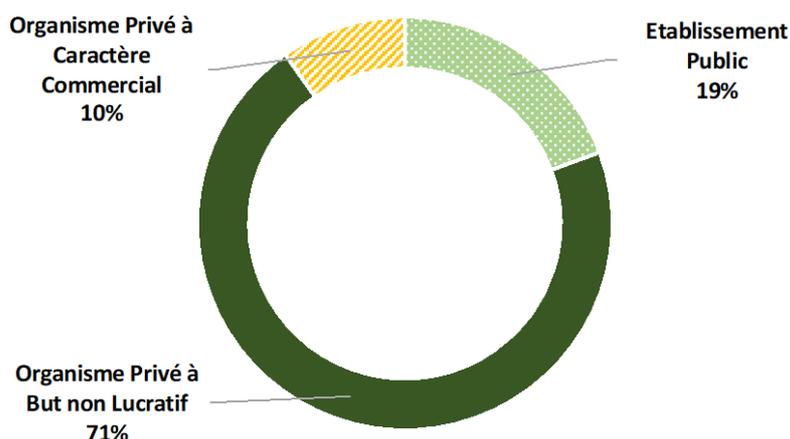
Répartition des projets régionaux financés par typologie



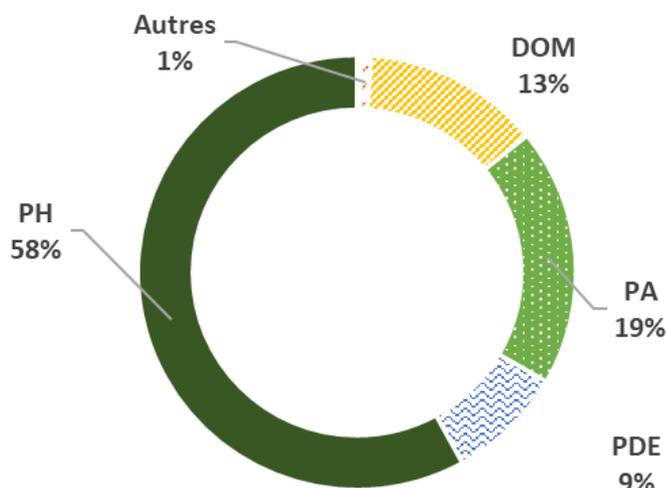
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Normandie par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Normandie par champ d'activité



Les projets nationaux suivis par la région

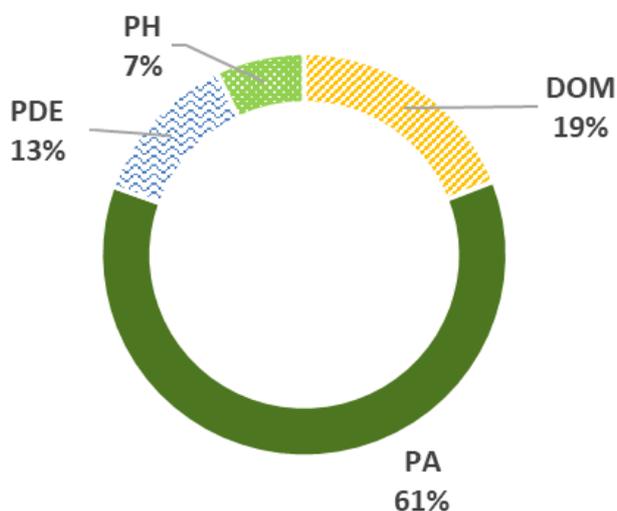
L'ARS Normandie suit **trois projets nationaux**.

Au total, environ **250 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Normandie par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Normandie par champ d'activité



ARS Nouvelle-Aquitaine

L'ARS Nouvelle-Aquitaine finance **68 projets régionaux** et suit **3 projets nationaux**.

Au total, **1 710 ESSMS** financés sont localisés en région Nouvelle-Aquitaine.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

L'ARS Nouvelle-Aquitaine mène une démarche globale, volontariste et pragmatique pour accompagner le développement du numérique au sein de tous les ESSMS de la région, en mobilisant tout l'écosystème régional autour d'une dynamique partenariale (professionnels, usagers, opérateurs...).

Le programme « ESMS numérique » est le socle de la stratégie de développement des usages du numérique dans le secteur médico-social en Nouvelle-Aquitaine. Il est piloté en capitalisant sur les réalisations existantes et en considérant toutes les réussites régionales, par exemple celles issues de la phase d'amorçage du programme.

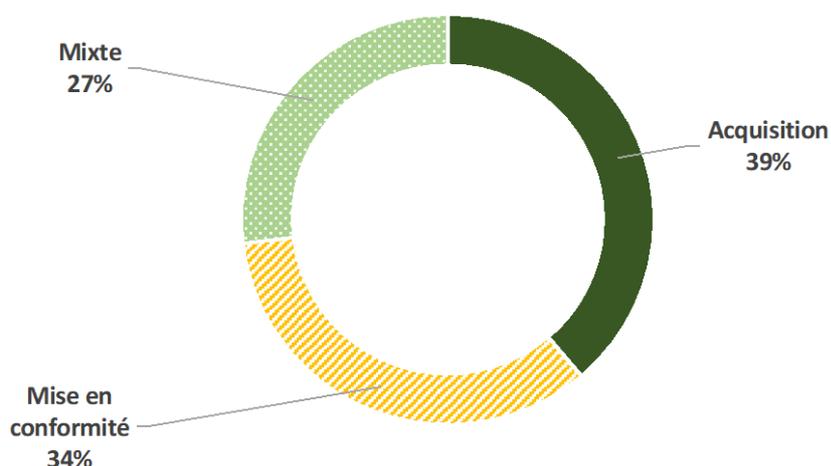
L'objectif général en Nouvelle-Aquitaine est d'accélérer le développement du virage du numérique et la mise en place de systèmes d'information pérennes au sein de chaque ESSMS pour que tous puissent atteindre d'ici la fin du programme en 2025 un niveau de maturité suffisant afin de partager massivement des données de santé de manière sécurisée, au service de la prise en soins des usagers et du travail des professionnels du secteur.

Le lancement du programme « ESMS numérique » a permis d'installer une dynamique régionale qui se poursuit autour d'un réseau d'ambassadeurs et de pairs *via* deux instances :

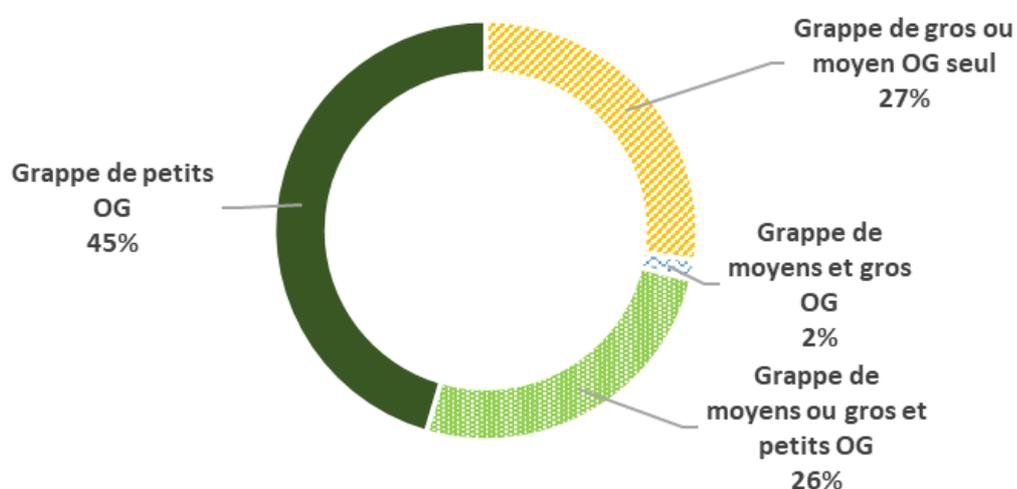
- Le « collectif SI médico-social » qui réunit périodiquement l'ARS Nouvelle-Aquitaine et les fédérations autour de questions stratégiques et de gouvernance ;
- Le « club des professionnels du numérique des ESMS », piloté par le GRADeS (GIP ESEA), qui réunit des responsables du système d'information (RSI), des directeurs ainsi que des coordonnateurs de projets volontaires et motivés autour de sujets plus opérationnels. Plusieurs thématiques sont abordées lors de groupes de travail afin de partager les bonnes pratiques et établir des recommandations à partager au « collectif SI MS » et à leurs pairs.

Le pilotage du programme se poursuit en anticipant l'après-programme. L'ARS Nouvelle-Aquitaine en collaboration avec le GRADeS ESEA accompagne les porteurs des projets afin de garantir l'atteinte des objectifs fixés tout en préservant l'avenir en maintenant en conditions opérationnelles les outils numériques mis en œuvre et en pérennisant l'usage de ces outils au sein des ESSMS.

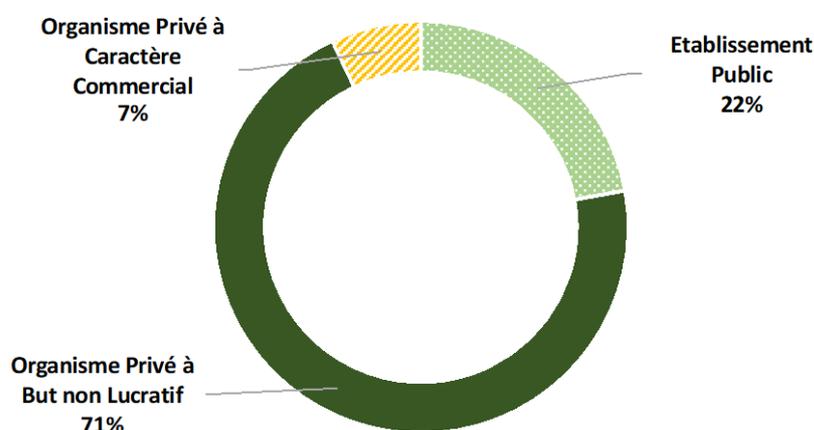
Répartition des projets régionaux financés par typologie



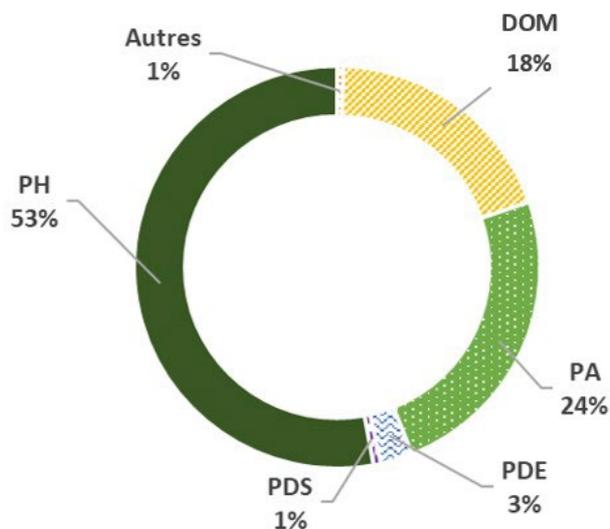
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Nouvelle-Aquitaine par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Nouvelle-Aquitaine par champ d'activité

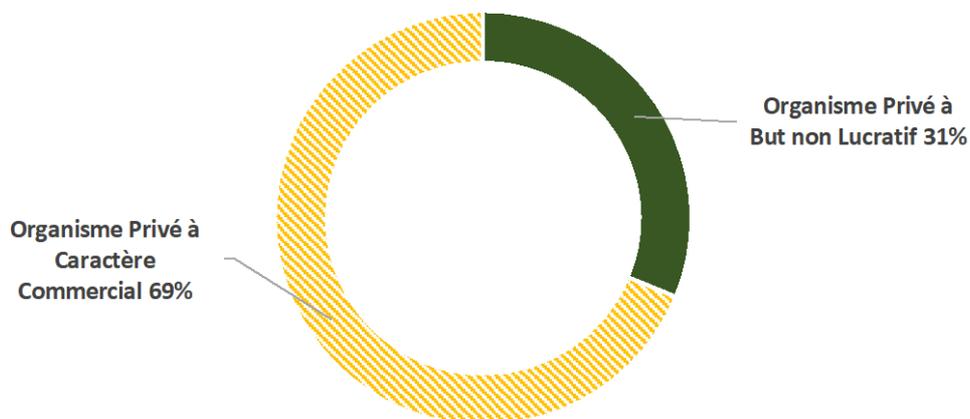


Les projets nationaux suivis par la région

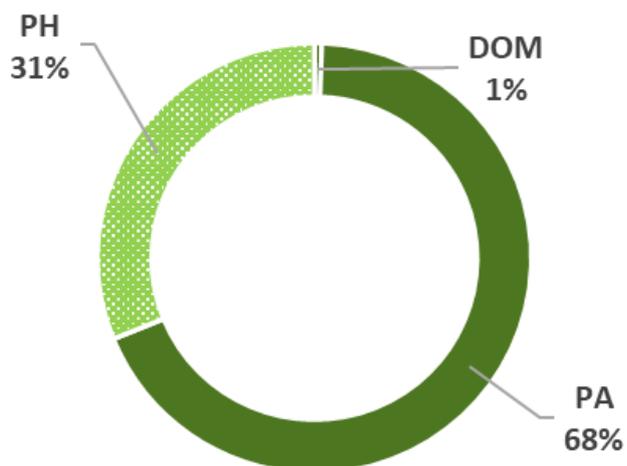
L'ARS Nouvelle-Aquitaine suit **trois projets nationaux**.

Au total, environ **370 ESSMS financés** par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Nouvelle-Aquitaine par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Nouvelle-Aquitaine par champ d'activité



ARS Occitanie

L'ARS Occitanie finance **55 projets régionaux** et suit **2 projets nationaux**.

Au total, **1 480 ESSMS** financés sont localisés en région Occitanie.

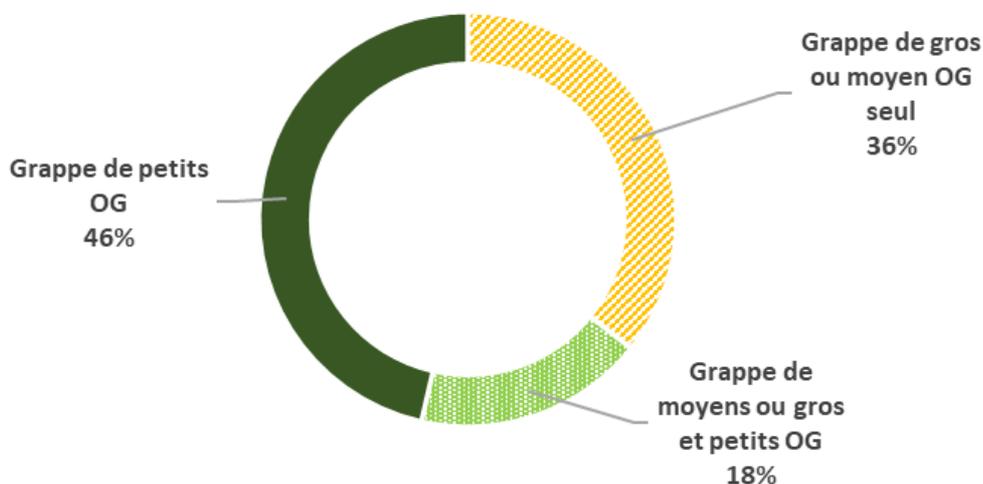
Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

Dans un travail quotidien et collaboratif entre l'ARS et le GRADeS Occitanie, la région informe régulièrement et par différents canaux les ESSMS sur les opportunités du programme. Elle est active dans l'aide à la constitution des grappes et à l'élaboration des dossiers ainsi que dans leur sélection en veillant à un équilibre régional tant sur le champ d'activité que sur la répartition territoriale.

Enfin, elle s'appuie sur un collectif ESMS et un comité de suivi (délégation départementale ARS, fédérations, conseils départementaux...) pour toucher encore davantage d'ESSMS et également leur permettre de suivre l'évolution du programme en région, le taux d'embarquement des ESSMS et de participer à la stratégie régionale autour de la transformation numérique des ESSMS.

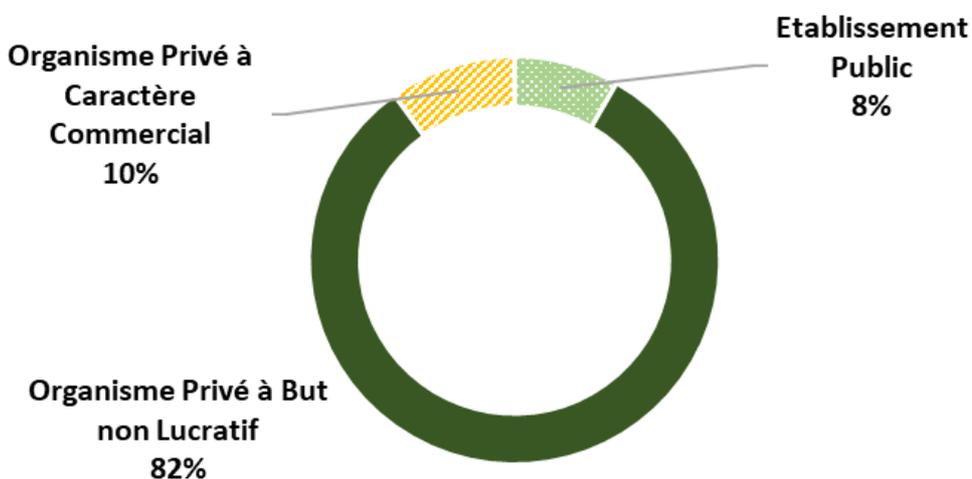
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



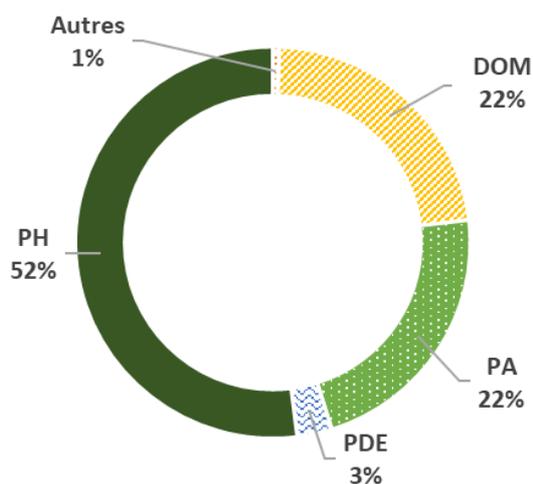
Répartition des projets régionaux financés par typologie



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Occitanie par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Occitanie par champ d'activité



Les projets nationaux suivis par la région

L'ARS Occitanie suit **deux projets nationaux**.

Au total, environ **130 ESSMS** financés par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Occitanie par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Occitanie par champ d'activité



ARS Pays de la Loire

L'ARS Pays de la Loire finance **43 projets régionaux** et suit **2 projets nationaux**.

Au total, **1 180 ESSMS** financés sont localisés en région Pays de la Loire.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

La stratégie numérique des Pays de la Loire est définie par le comité stratégique régional e-santé (COSTRA e-santé), présidé par le directeur général de l'ARS, qui dispose d'une vision globale de la mise en œuvre de la stratégie e-santé sur les territoires.

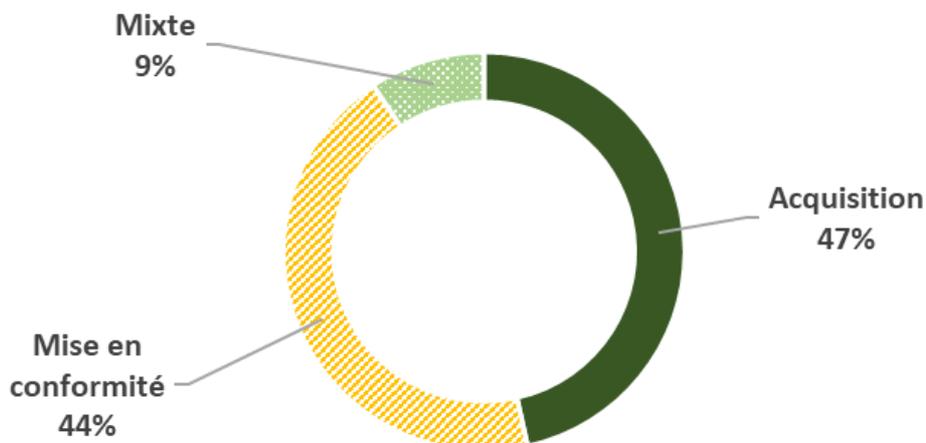
Son rôle est de définir les priorités en matière d'e-santé et d'élaborer une feuille de route partagée. Cette approche facilite le décloisonnement et la mutualisation des moyens, en particulier financiers (ARS, conseil régional, conseils départementaux, CPAM...). Elle permet de renforcer la cohérence de l'action en matière d'e-santé en partageant les priorités et les cibles.

Au sein de ce comité stratégique régional et afin d'accompagner de manière opérationnelle les établissements médico-sociaux dans la mise en œuvre du programme ESMS numérique, un collectif système d'information est mis en place.

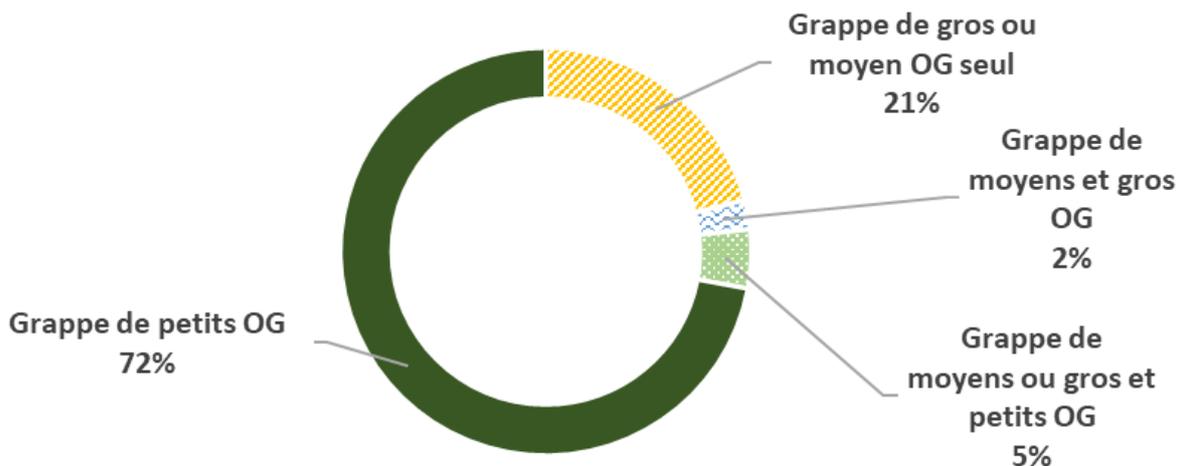
L'ARS souhaite ainsi mobiliser les fédérations et les organisations représentatives du secteur médico-social afin de favoriser et d'accompagner l'émergence des projets en région.

Par ailleurs, un référent « numérique et médico-social » est nommé au sein de l'ARS des Pays de la Loire et du GRADeS pour appuyer le déploiement des projets et faire remonter les besoins locaux au niveau national.

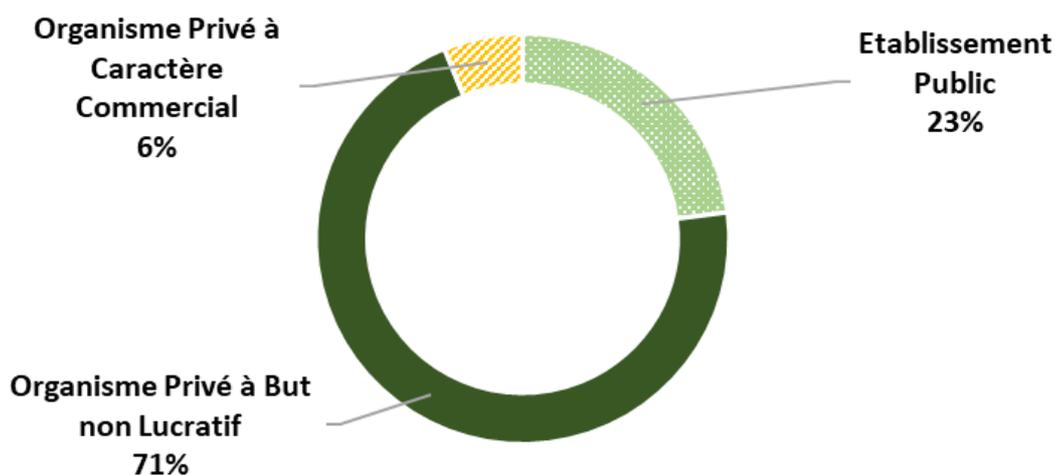
Répartition des projets régionaux financés par typologie



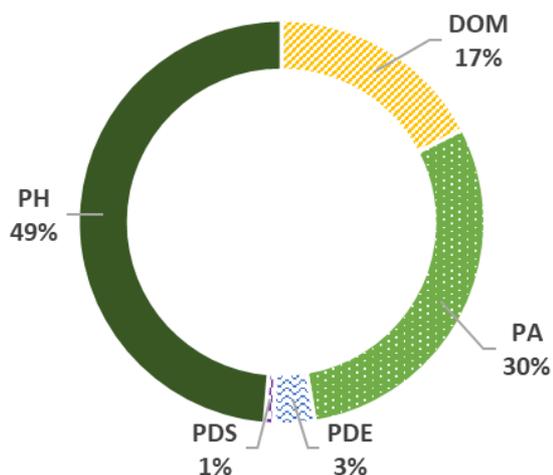
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Pays de la Loire par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Pays de la Loire par champ d'activité

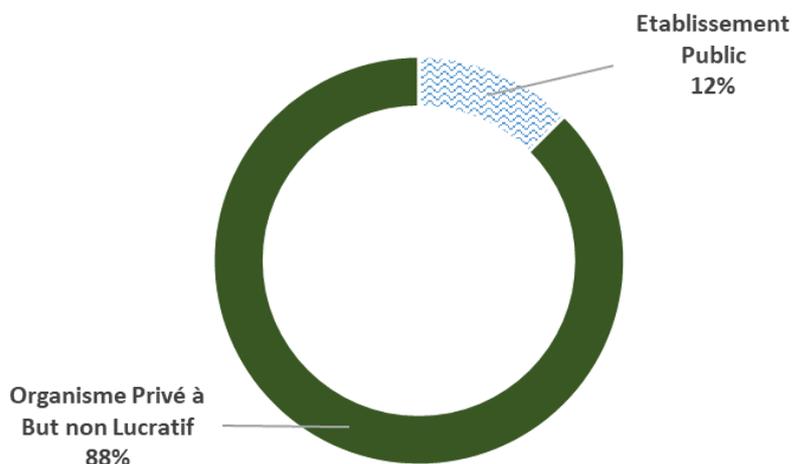


Les projets nationaux suivis par la région

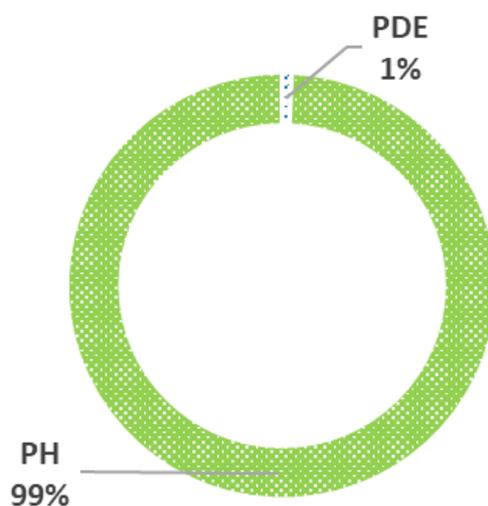
L'ARS Pays de la Loire suit **deux projets nationaux**.

Au total, environ **170 ESSMS** financés par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Pays de la Loire par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Pays de la Loire par champ d'activité



ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur

L'ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur finance **35 projets régionaux** et suit **3 projets nationaux**.

Au total, **710 ESSMS** financés sont localisés en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les projets financés par la région

Stratégie régionale d'embarquement des porteurs dans le programme ESMS numérique

En s'appuyant sur la base de référence ANS, l'équipe régionale de l'ARS PACA, sous l'impulsion d'ieSS (GRADES) et du collectif SI MS, catégorise l'offre médico-sociale afin de cibler la nature des actions à mener, déclinées dans des *packs* d'accompagnements à la montée en maturité numérique.

La création de *packs* d'accompagnements commence par le ciblage des ESSMS en un groupe homogène afin d'organiser une communication la plus précise possible pour l'ESSMS. L'objectif est de faire passer les ESSMS vers le niveau 4 : entrée en programme SONS, entrée en programme ESMS numérique.

L'ARS PACA met en place une série d'actions spécifiques pour favoriser l'embarquement des ESSMS.

Action institutionnelle et communication dans le cadre des cycles d'animation métiers

Plusieurs courriels d'informations sont communiqués aux ESSMS de la région. Afin d'assurer un taux de pénétration optimal, ces messages sont généralement envoyés par les délégations départementales de l'ARS, mais aussi par l'ieSS (GRADES).

Dans le même ordre d'idée, les comités d'animation départementaux Ségur numérique (associant les partenaires et acteurs du territoire, les CD) et le collectif MS participent à la diffusion des informations clés du Ségur.

Réalisation de webinaires spécifiques au champ du médico-social

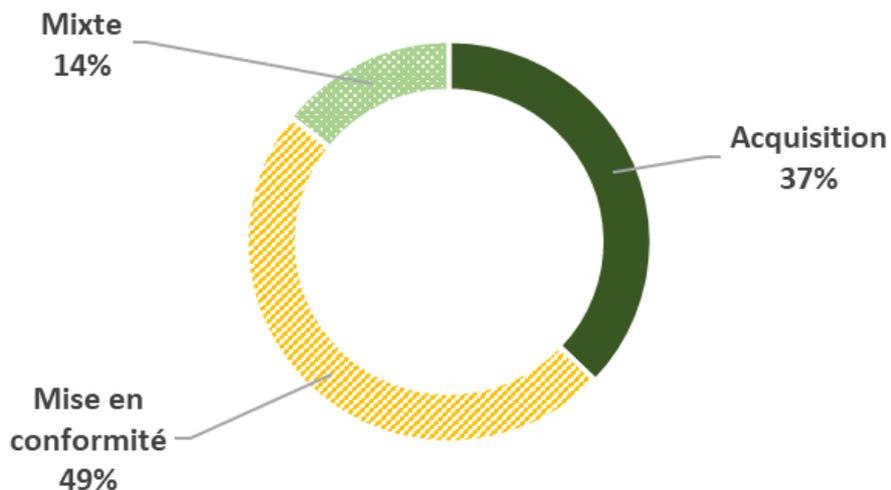
De multiples webinaires sont planifiés et sont orientés socle numérique, usages et actions innovantes.

Développement de la collaboration avec les éditeurs

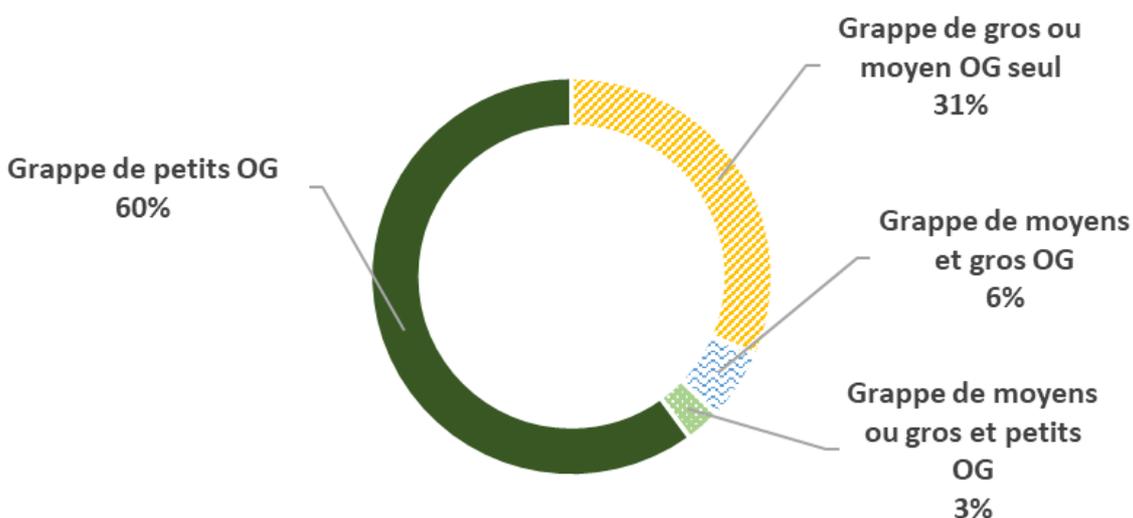
Les échanges 2023 avec les éditeurs nous ont permis de mettre en place une relation privilégiée avec eux, notamment au travers de l'organisation d'un salon 100 % numérique regroupant les ESMS et les éditeurs et qui a rassemblé 80 participants.

Les équipes Ségur MS croisent avec les éditeurs les données issues de leurs actions terrain et la concrétisation côté ESMS. Ce croisement permet la mise en lumière des situations bloquantes et la possibilité d'accompagner de manière personnalisée les ESSMS. Ces relations privilégiées ont notamment permis de dynamiser les commandes SONS et sont également entretenues pour faciliter les actions de constitution de grappes en cours.

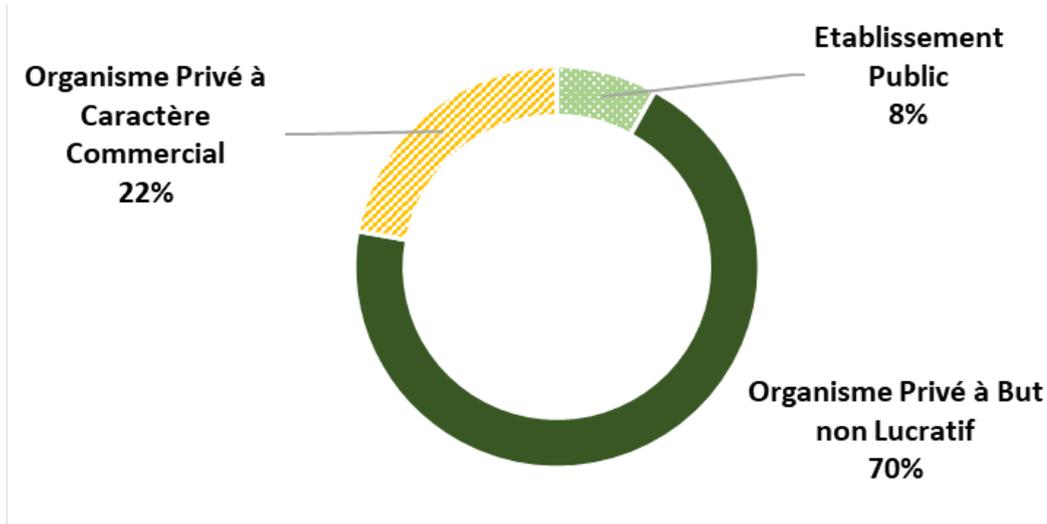
Répartition des projets régionaux financés par typologie



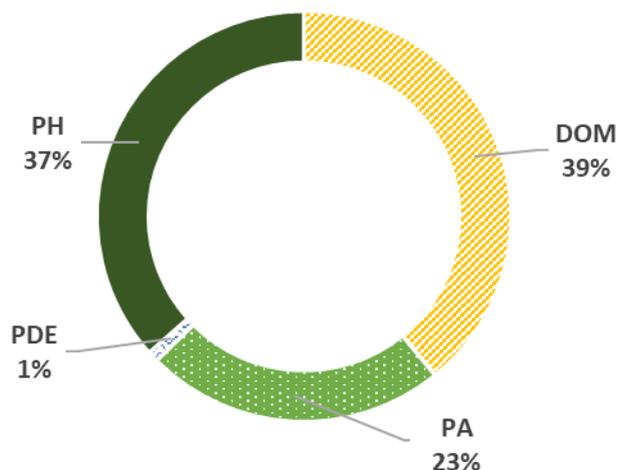
Répartition des projets régionaux financés par composition de grappes



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets régionaux financés dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur par champ d'activité

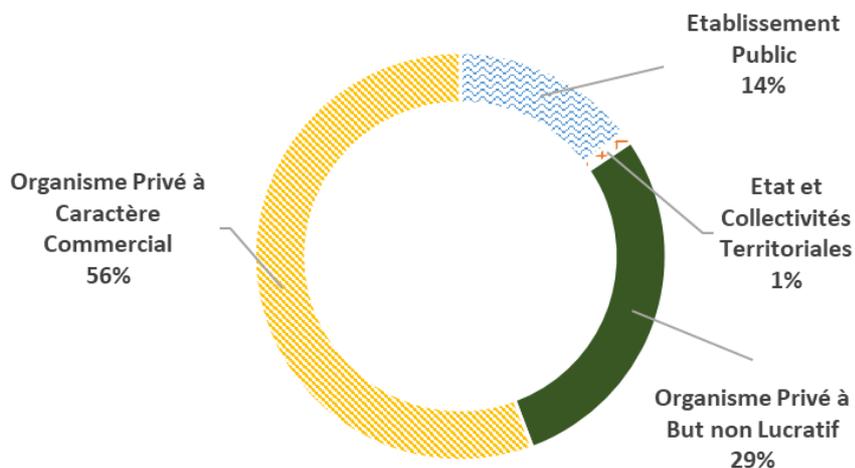


Les projets nationaux suivis par la région

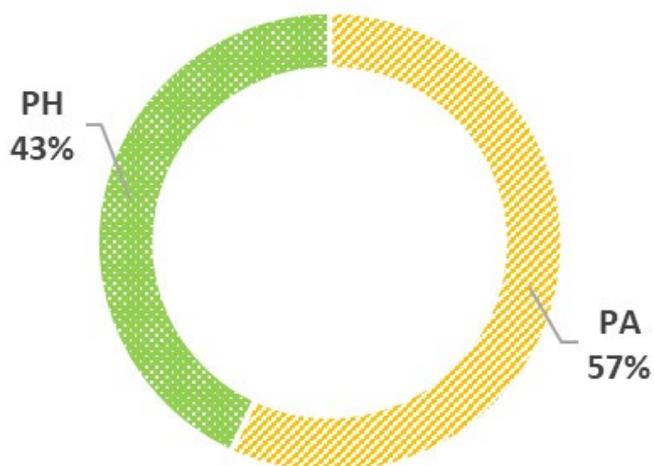
L'ARS Provence-Alpes-Côte d'Azur suit **trois projets nationaux**.

Au total, environ **440 ESSMS** financés par les projets nationaux sont suivis par la région.

Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Provence-Alpes-Côte d'Azur par catégorie juridique



Répartition des ESSMS des projets nationaux suivis par la région Provence-Alpes-Côte d'Azur par champ d'activité



Portrait d'un projet du programme ESMS numérique

Portrait type d'un projet régional

Type de données	Données
Nombre moyen d'ESSMS	20 ESSMS
Montant moyen de la subvention accordée	377 k€
Typologie de projet	Mise en conformité (56 % des projets)
Catégorie juridique	Organisme privé à but non lucratif (75 % des ESSMS des projets)
Champ d'activité	Personnes en situation de handicap (52 % des ESSMS des projets)

Portrait type d'un projet national

Type de données	Données
Nombre moyen d'ESSMS	119 ESSMS
Montant moyen de la subvention accordée	862 k€
Typologie de projet	Mise en conformité (61 % des projets)
Catégorie juridique	Organisme privé à but non lucratif (71 % des ESSMS des projets)
Champ d'activité	Personnes en situation de handicap (42 % des ESSMS des projets)

Glossaire

AHI : Accueil, hébergement, insertion

ARS : Agence régionale de santé

CPAM : Caisse primaire d'assurance maladie

CGSS : Caisse générale de sécurité sociale

DNS : Délégation ministérielle au numérique en santé

DOM : Domicile

DUI : Dossier usager informatisé

GRADeS : Groupement régional d'appui au développement de la e-santé

ESSMS : Établissement et service social et médico-social

OG : Organisme gestionnaire

PDE : Protection de l'enfance

PDS : Personnes en difficulté spécifique

PA : Personne âgée

PH : Personne en situation de handicap

PNRR : Plan national de relance et de résilience

SONS : Le programme système ouvert non sélectif (SONS) vise à accélérer la modernisation de l'offre logicielle en fluidifiant les financements qui parviennent aux éditeurs sous condition de conformité aux exigences nationales précisées en annexe des arrêtés SONS publiés pour le secteur médico-social.

www.cnsa.fr   

www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr

www.monparcourshandicap.gouv.fr



CNSA

66, avenue du Maine – 75682 Paris cedex 14

Tél. : 01 53 91 28 00 – contact@cnsa.fr


Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie


service public
de l'autonomie