



Programme d'action de la Convention au titre de la section IV du budget de la CNSA

pour la formation des aidants

PROGRAMME D'ACTION

Axe 1: Les actions de formation

Action 1.1 : La formation à destination des porteurs de projet et des formateurs

Contexte et description de l'action :

Chaque professionnel impliqué dans la mise en œuvre du programme d'action localement doit suivre (en fonction de son rôle) :

Soit la formation de formateurs s'il est amené à animer un groupe de formation. Cette formation de formateurs est obligatoire pour tout formateur amené à intervenir. Cette formation de deux jours a pour objectif :

- S'inscrire dans une démarche singulière, participative et réflexive
- Développer ses compétences pédagogiques
- Adapter les compétences acquises au regard de la démarche de formation au public spécifique des aidants (représentations, motivations, éthique)

Soit la journée de présentation aux porteurs de projet, présentant l'accord-cadre CNSA, le cahier des charges, les engagements de chacun, les outils à la disposition des porteurs de projets, la communication, l'organisation des modules, l'évaluation du dispositif, etc.

Cette journée a pour objectif :

- Le développement des connaissances et des compétences en lien avec la formation des aidants
- La création d'une culture commune
- Le renforcement de la dynamique de travail en réseau
- L'assurance de la compréhension des outils et de leur utilisation

Indicateurs de résultats :

Participation aux journées de présentation et aux formations spécifiques Satisfaction générale des proches aidants quant aux formateurs Satisfaction générale des professionnels

Indicateurs d'impact :

Evolution de la vision du rôle des aidants

Prise en compte des aidants dans sa pratique professionnelle quotidienne

Développement et mobilisation de nouvelles compétences

Action 1.2: La mise à disposition d'outils à destination des porteurs de projet et des formateurs

Contexte et description de l'action :

Chaque professionnel impliqué dans la mise en œuvre du programme d'action localement aura à sa disposition des outils :

Pour le formateur, une mallette pédagogique. Pour le porteur de projet, une mallette de conduite de projet, de communication et de bilan (évaluation et comptable). Ces outils sont sous forme dématérialisés.

Indicateurs de résultats :

Satisfaction à l'égard des outils remis Satisfaction à l'égard des mallettes Utilisation des outils

Indicateurs d'impact :

Evolution de la vision du rôle des aidants

Prise en compte des aidants dans sa pratique professionnelle quotidienne

Développement et mobilisation de nouvelles compétences

Axe 2 : Pilotage et logistique du projet

<u>Action 2.1</u> : Le pilotage national du programme d'action et la coordination du réseau des structures locales adhérentes

Contexte et description de l'action :

Afin de déployer le programme d'action, il a été nécessaire de retravailler collectivement les concepts et les notions mais aussi les méthodes requises.

En outre, afin de développer le dispositif dans les territoires, un travail de rapprochement avec les partenaires a été mené en 2015.

Depuis 2016, des appels à contributions sont lancés pour inciter les structures à porter le programme. L'animation du réseau (développement des formations, coordination, suivi des partenaires) est essentiel à la réussite du programme.

Objectifs:

- Construire les contenus du programme d'action
- Garantir la montée en charge du programme d'action
- Constituer un réseau de structures locales adhérentes pour la mise en œuvre opérationnelle des actions de formation
- Coordonner et animer le réseau des structures locales adhérentes

Indicateurs de résultats :

Réponses à l'appel à contribution

Nombre de contacts établis

Satisfaction des structures sur le partenariat

Participation des structures à la vie de l'association

Répartition géographique des actions

Rencontres des acteurs sur des temps d'échanges et de partages

Indicateurs d'impact :

Clarté des rôles de chacun dans le partenariat

Pérennisation des actions

Action 2.2 : La promotion du programme d'action

Contexte et description de l'action :

Cette action a pour objet de constituer une communication autour des actions de formation, notamment en construisant et en mettant à disposition des porteurs de projets des outils de communication visant à favoriser la participation des aidants aux actions de formation.

<u>Objectifs</u>

- Contribuer à la montée en charge du programme d'action en favorisant le repérage des actions de formation par les aidants eux-mêmes, par les professionnels susceptibles d'orienter les aidants vers les actions de formation
- Valoriser la contribution de la CNSA

<u>Indicateurs de résultats</u> :

Utilisation des outils de communication par les structures Participation des aidants aux actions Revue de presse Vues sur le site www.aidants.fr Partenariats locaux réalisés

Indicateurs d'impact :

Reconnaissance du rôle et de la place des aidants par les professionnels et les aidants eux-mêmes Pérennisation des actions auprès des aidants identifiés

Action 2.3 : La mise en œuvre opérationnelle des modules de formation à destination des aidants

Contexte et description de l'action :

Cette action a pour objet d'organiser dans les territoires des actions de formation à destination des aidants via des structures porteuses, qui mettront en place les 6 modules de formation.

Objectifs:

- Inscrire la mise en œuvre des actions de formation sur les territoires dans une démarche de développement social local
- Favoriser l'orientation des aidants vers les actions de formation, lorsque celles-ci constituent une réponse ajustée à leur situation
- Mettre en œuvre les modules de formation conformément aux éléments fixés dans l'accord-cadre, relatifs au public ciblé, aux objectifs, aux contenus et aux modalités d'animation

Indicateurs de résultats :

Nombre d'aidants ayant participé à la formation Nombre de sessions mises en œuvre Nombre de modules mis en œuvre Satisfaction des aidants vis-à-vis du programme Partenariats locaux réalisés

Indicateurs d'impact:

Impact sur les aidants à court et à moyen termes Connaissances par les professionnels et les aidants des actions locales Pérennisation des partenariats locaux

Action 2.4 : L'évaluation du programme d'action

Contexte et description de l'action :

Afin d'évaluer les actions de formation à destination des aidants, des moyens sont nécessaires, tels que l'élaboration d'indicateurs pertinents et la création des outils de récolte des données et de reporting. L'évaluation du programme d'action est construite autour de cinq grands axes :

- La capacité à agir des aidants, en vérifiant que la formation des aidants fait en sorte que les aidants vivent mieux leur situation d'aidant et trouvent des réponses adaptées à leurs besoins et à ceux de leur proche
- Les partenariats nationaux et locaux en renforçant et en valorisant les partenariats nationaux mais aussi en nouant des partenariats pérennes avec les structures porteuses
- Les professionnels mettant en œuvre les actions de formation des aidants afin de leur permettre de mettre en place un dispositif d'accompagnement des aidants spécifique et de participer au développement de leurs compétences
- Le développement social local en s'assurant que le programme puisse créer des dynamiques locales autour de l'accompagnement des aidants
- L'accord-cadre en vérifiant de manière constante l'atteinte des objectifs précisés dans l'accord-cadre

Objectifs:

-Connaître les effets immédiats (à l'occasion de tours de table, de témoignages retranscrits au sein du bilan pédagogique mais aussi de questionnaire complétés par les aidants) et les impacts des actions de formation des aidants via des questionnaires en ligne et des entretiens (post formation) dans le cadre de la démarche globale d'évaluation.

<u>Indicateurs de résultats</u> :

Utilisation des outils par les structures

Taux de retour des questionnaires en ligne d'aidants Nombre d'entretiens individuels

Indicateurs d'impact : Evolution du programme d'action dans le temps Développement de nouvelles actions à destination des aidants Utilisation des résultats pour porter la parole des aidants