

**Projet soutenu par la CNSA au titre des études, recherches et actions innovantes
(Section V de son budget)**

Fiche signalétique

Projet : Comment dépasser une logique d'offre technologique et construire des usages pertinents ? L'exemple de la Téléassistance pour le maintien à domicile

Porteur de projet : Association pour la Recherche et le Développement des Méthodes et Processus Industriels (ARMINES)

Descriptif

L'étude vise à identifier et analyser les modes de fonctionnement et les gammes d'offre du secteur de la téléassistance pour les personnes âgées en perte d'autonomie, puis à déterminer les plus appropriées à la réalité des besoins de ces personnes.

Il s'agit d'une étude qualitative qui peut être décomposée en deux phases. La première phase correspond à la réalisation d'un panorama des acteurs du secteur et de leurs pratiques, avec une attention particulière accordée aux gammes d'offre et aux modes de fonctionnement observés. La seconde réside dans l'identification et l'analyse de deux structures de téléassistance exemplaires, en vue de déterminer les facteurs d'adaptation de la téléassistance aux besoins des personnes âgées en perte d'autonomie.

Axe du programme concerné

3. Aides techniques

Durée du projet : 19 mois

Population : Personnes âgées

Production

Support produit : Rapport http://www.cnsa.fr/IMG/pdf/Rapport_teleassistance-V_Finale-2010.pdf

Année de production : 2010

Coordonnées / lien Internet de la structure

Association pour la Recherche et le Développement des Méthodes et Processus Industriels (ARMINES) -
60 boulevard Saint-Michel - 75272 Paris cedex 06

www.armines.net