



FICHE SYNTHÈSE

CNSA

Connexion à Prix-ESMS

Référence :
Date : 24/05/2017
Version : 2.0



SOMMAIRE

1	INTRODUCTION.....	4
1.1	OBJECTIF DU DOCUMENT.....	4
1.2	A QUI S'ADRESSE CE MANUEL?.....	4
2	PROBLEMES FREQUEMMENT RENCONTRES	5
2.1	MOT DE PASSE OUBLIE	5
2.2	MODIFICATION DE COMPTE	6
2.3	CREATION DE COMPTE	7

HISTORIQUE

Date	Version	Rédacteurs	Objet	Validation
08/11/2016	1.0	CNSA	Initialisation du document	
24/05/2017	2.0	CNSA	Mise à jour du document	



1 Introduction

1.1 Objectif du document

Ce document a pour objectif de répondre aux questions et difficultés les plus fréquemment rencontrées par les utilisateurs de l'application de saisie des prix et tarifs d'hébergement en EHPAD et résidences autonomie, Prix-ESMS, depuis le portail de connexion aux applications de la CNSA.

1.2 A qui s'adresse ce manuel?

Ce manuel est destiné à toutes personnes désirant se connecter à l'application Prix-ESMS.

2 Problèmes fréquemment rencontrés

2.1 Mot de passe oublié

Ce paragraphe est destiné aux personnes ayant déjà un compte CNSA et qui rencontrent des difficultés à se connecter. Ces personnes ont participé à la campagne importCA notamment.

Pour réinitialiser votre mot de passe, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Sur la page <https://portail.cnsa.fr>, cliquez sur le lien [identifiant ou mot de passe oublié ?](#)
2. Renseignez l'adresse email associée à votre compte dans le champ courriel
3. Cliquez sur le bouton **valider**
4. Le message suivant s'affiche au-dessus du champ de saisie.

Un message vous a été envoyé. Veuillez consulter votre boîte aux lettres et suivre les instructions contenues dans le message.

Si le message suivant s'affiche, c'est que l'adresse email renseignée n'est pas correcte. Etes-vous sûr de posséder un compte ?

L'adresse email saisie n'est pas connue

5. Vous allez recevoir, dans la boîte de réception de l'adresse email saisie, un message de la part de « ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr ». Ce message contient un lien pour réinitialiser le mot de passe.
6. Cliquez sur le lien présent dans le corps de l'email. Le lien est de la forme : <https://portail.cnsa.fr//changempd?uid=UID&reinitPassword=a9068bcd-2859-462b-b26e-49cd94h0f812>
7. Sur la page internet alors affichée, vous noterez la présence de votre identifiant de connexion.
8. Saisissez un nouveau mot de passe dans le champ « Confirmation du mot de passe ». Celui-ci doit contenir a minima : une majuscule, une minuscule, un chiffre, un caractère spécial (exemple de mot de passe : MotDeP@ss3)
9. Répétez votre saisie dans le champ « Confirmation du mot de passe »
10. Cliquez sur le bouton **valider**
11. **Attendez 5 minutes**
12. Reconnectez-vous sur la page <https://portail.cnsa.fr> et saisissez votre identifiant et votre nouveau mot de passe.

2.2 Modification de compte

Ce paragraphe est destiné aux personnes qui parviennent à se connecter sur la page <https://portail.cnsa.fr> mais qui n'ont pas accès à l'application Prix-ESMS.

Pour demander accès à l'application, veuillez suivre la manipulation suivante :

1. Sur la page <https://portail.cnsa.fr>, une fois connecté, cliquez, dans la barre verte au-dessous du logo CNSA, sur le lien **Mon compte**
2. Allez en bas de page et cliquez sur le bouton **demandeur une modification**
3. Dans le champ « objet de la demande » indiquez « Demande d'accès à Prix-ESMS »
Dans le champ « Demande de profil supplémentaire », sélectionnez : « Utilisateur de l'application Prix-ESMS »
4. Cliquez sur **soumettre**
5. La demande de modification de compte est ensuite envoyée à l'ARS dont vous dépendez. La demande est traitée dans les **3 jours ouvrés**. Une fois traitée, vous recevrez un email de confirmation :
Expéditeur : « ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr »
Objet : « Validation de votre demande de modification »
6. **Une fois la confirmation reçue** : reconnectez-vous sur la page <https://portail.cnsa.fr> et identifiez-vous. Désormais l'application Prix-ESMS est disponible dans la liste des applications accessibles.

2.3 Création de compte

Ce paragraphe est destiné aux personnes n'ayant pas de compte cnsa et désireux de se connecter à l'application de saisie des prix : Prix-ESMS.

Pour demander la création d'un compte ayant accès à Prix-ESMS, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

1. Allez sur la page <https://portail.cnsa.fr>
2. Cliquez sur le bouton **Demander un accès**
3. Renseignez vos informations personnelles demandées (Nom, Prénom, Courriel)
NB : Si un compte existe déjà avec l'adresse email saisie, veuillez vous reporter au paragraphe 2.1 de ce document.
4. Dans le champ appartenance, **cliquez sur la loupe**
 - a. Cliquez sur Etablissement
 - b. Cliquez sur la loupe
 - i. **Renseignez uniquement** le numéro finess géographique de votre établissement. Au besoin, n'hésitez pas à consulter le site finess.sante.gouv.fr pour chercher cette information.
 - ii. Cliquez sur Rechercher
 - iii. Cliquez sur votre établissement
 - iv. Cliquez enfin sur **Ajouter l'établissement sélectionné**
 - c. Cliquez alors sur **valider**
5. Dans la zone « profil demandé », indiquez « utilisateur de l'application Prix-ESMS »
6. Dans la zone « Message à l'administrateur », indiquez « Création de compte pour accès à Prix-ESMS »
7. Cliquez sur le bouton **valider**
8. La demande de création de compte est ensuite envoyée à l'ARS dont vous dépendez. La demande est traitée dans les **3 jours ouvrés**. Une fois traitée, vous recevrez un email de confirmation :
Expéditeur : « ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr »
Objet : « Validation de votre inscription aux applications de la CNSA »
9. **Une fois la confirmation reçue**, vous avez 48 heures pour finaliser votre inscription. Ouvrez le courriel et suivez le lien présent dans le corps du mail. Celui-ci est de la forme :
<https://portail.cnsa.fr//changempd?uid=UID&reinitPassword=448a738d-4934-457b-9f32-5409e077y3a1>
10. Saisissez un nouveau mot de passe dans le champ « Confirmation du mot de passe ». Celui-ci doit contenir a minima : une majuscule, une minuscule, un chiffre, un caractère spécial (exemple de mot de passe : MotDeP@ss3)
11. Répétez votre saisie dans le champ « Confirmation du mot de passe »
12. Cliquez sur le bouton **valider**



Accéder à l'application Prix-ESMS de la CNSA – Fiche Synthèse

13. Attendez 5 minutes

14. Reconnectez-vous sur la page <https://portail.cnsa.fr> et saisissez votre identifiant et votre nouveau mot de passe.