

Enquête flash relative au recensement des modalités de gestion de la crise sanitaire et aux plans de continuité de l'activité mis en œuvre dans les établissements et services médico-sociaux pour personnes en situation de handicap. Le retour de l'enquête est attendu au plus tard **le mercredi 6 mai 2020**.

#### Périmètre de l'enquête :

ESMS pour personnes en situation de handicap / Relevant de la compétence des Agences régionales de santé et/ou des Conseils départementaux / France entière (hors Guyane et Mayotte).

#### Consignes de remplissage :

- Le questionnaire est à remplir par établissement ou service, ainsi son remplissage doit correspondre à la situation d'un seul établissement ou service ;
- Si l'enquête est complétée par un organisme gestionnaire, elle doit l'être autant de fois qu'il gère d'établissements ou de services ;
- Les questions accompagnées d'un \* sont obligatoires (10 questions) ;
- Certaines questions seront différenciées selon la catégorie de l'ESMS et les modalités d'accompagnement susceptibles d'être proposées;
- L'absence de réponse est différente d'une réponse 0.

Pour certaines questions une aide au remplissage vous est proposée : cliquez sur le bouton "Aide" pour afficher le texte et décochez le bouton "Aide" pour le faire disparaître.

Si vous rencontrez des difficultés lors du remplissage, vous pouvez adresser vos questions par écrit à l'adresse mail suivante :

[questionnaire-esms-covid@cnsa.fr](mailto:questionnaire-esms-covid@cnsa.fr)

## Partie 1 - Informations relatives à l'ESMS répondant

### Identification de l'ESMS répondant

Votre adresse mail \*

Adresse mail de la personne à contacter durant la crise pour joindre l'ESMS

Raison Sociale de l'ESMS \*

Aide ?

Indiquer le nom de votre ESMS. Exemple : « IME Notre Ecole »

N° FINESS géographique de l'ESMS

Aide ?

Indiquez le N°FINESS géographique de l'ESMS (différent du N°FINESS juridique de l'organisme gestionnaire). Si vous gérez un dispositif adossé à votre ESMS tels que : un PCPE, une EMAS une UEMA... vous devez indiquer le N°FINESS de votre établissement auquel le dispositif est rattaché.

← Précédent

Suivant →

## Localisation de l'ESMS répondant

Code postal

Département \*

Région \*

Aide ?

Indiquez les informations relatives à votre structure. Si vous disposez d'antennes, d'unités externalisées, d'équipes mobiles rattachées.... Indiquez les données de localisation relatives à la structure de rattachement uniquement

← Précédent

Suivant →

## Caractéristiques de l'ESMS répondant

Catégorie de votre structure\*

- Etablissement  
 Service  
 Autre

Si 'Autre' précisez :

*Plusieurs réponses possible*

Catégorie du public accompagné \*

- Structure pour enfants  
 Structure pour adultes

*Plusieurs réponses possible*

Aide ?

Les établissements enfants : CAMSP / CMPP / IME / IEM / EEAP / IDA / IDV / ITEP / Etab expé. Les services enfants : SESSAD.

Les établissements adultes : MAS, EANM, EAM, étab expé, CRP, CPO, UEROS, BAPU, ESAT. Les services adultes : SAVS, SAMSAH, SSIAD, SAAD, SPASAD.

Exemples de cas particuliers :

-Pour les DITEP, cochez "établissement " + "enfants"

-Pour les centres de ressources, cochez " établissement " + " enfants " + " adultes "

-Pour un IME qui accompagne des jeunes adultes au titre de l'amendement Creton, cochez " établissement " + " enfants "

-Pour un SESSAD 16-25 ans, cochez "service" + " enfants "

← Précédent

Suivant →

## Catégorie de votre ESMS ?\*

CAMSP	IME	EEAP	MAS	SAVS	Etab. expérimental adultes	CRP
CMPP	ITEP	IDA	EAM (ancien FAM)	SSIAD	ESAT	Centre ressource
SESSAD	DITEP	IDV	EANM (ancien Foyers)	SAD	CPO	Autre
BAPU	IEM	Etab. expérimental enfants	SAMSAH	SPASAD	UEROS	

Si 'Autre' précisez :

*Une seule réponse possible*

Aide ?

Indiquez la catégorie de votre ESMS. Exemple de cas particuliers :

- Si vous gérez des dispositifs (PCPE, UEMA, EMAS, etc...) indiquez la catégorie de votre ESMS auquel est rattaché le dispositif.
- Un SAVS ou un ESAT fonctionnant en lien avec foyer (même OG ou OG différents), cochez « SAVS » ou « ESAT ».

← Précédent

Suivant →

Disposez-vous de dispositifs adossés à votre ESMS ?

- Pas de dispositifs adossés
- Pôles de compétences et de prestations externalisées (PCPE)
- Equipes mobiles d'appui à la scolarisation (EMAS)
- Unités d'enseignement externalisées (UEE, UEMA, UEEA...)
- Dispositif d'emploi accompagné
- Plateforme de coordination et d'orientation (PCO) TND
- Equipe de Diagnostic Autisme de Proximité (EDAP)
- Equipe relais handicap rare (ERHR)
- Equipe mobile
- Autre

Si 'Autre' précisez :

*plusieurs réponses possible*

## Partie 2 - Adaptation des modalités d'accompagnement

### Plan de continuité de l'activité

Avez-vous mis en place un plan de continuité de l'activité ?  Oui  
 Non

### Astreinte téléphonique

Avez-vous mis en place un numéro d'astreinte téléphonique ? \*  Oui  
 Non

Si oui, ce numéro est-il mutualisé ?

- Non mutualisé
- Mutualisation inter-Etablissements au sein d'un même OG
- Mutualisation inter-Etablissements gérés par des OG différents
- Mutualisation avec des établissements de santé
- Mutualisation avec des structures sociales
- Autre

Si Autre, précisez :

*Plusieurs réponses possible*

← Précédent

Suivant →

Pour les établissements, pendant cette crise sanitaire, à titre exceptionnel, votre structure est-elle :

- Totalement fermée**
- Partiellement fermée**
- Ouverte**

Pour les internats de semaine, avez-vous procédé à une évolution en internat complet avec fonctionnement 7j / 7 ?

- Non**
- Oui partiellement**
- Oui totalement**
- Non concerné**
- Autre**

Si 'Autre' précisez :

Pour les établissements et les services avez-vous réorienté / renforcé vos activités en appui du domicile ?

- Non**
- Oui partiellement**
- Oui totalement**
- Autre**

Si 'Autre' précisez :



## Niveaux d'intervention

Avez-vous mis en place les niveaux d'intervention suivants ? \*

- Niveau 1 : a minima : contact téléphonique
- Niveau 2 : envoi par courrier/mail de supports/matériels, éducatifs ou autres
- Niveau 3 : dépôt de supports/matériels, éducatifs ou autres au domicile
- Niveau 4 : Intervention à domicile en prévention (exemples : éviter l'apparition de troubles graves du comportement, éviter l'épuisement d'aidants)
- Niveau 5 : Intervention à domicile en curatif (exemples : pour apporter un répit immédiat pour réguler des troubles graves du comportement ...)
- Pas d'interventions spécifiquement mises en place

*Plusieurs réponses possible*

**Pour le renforcement du maintien au domicile accompagné, parmi les actions pouvant être mobilisées en soutien du domicile, lesquelles avez-vous déployé / allez-vous déployer ?**

Solutions de continuité à distance

Evaluation des difficultés rencontrées	Continuité pédagogique à distance	Entretiens avec un psychologue	Aide et guidance pour la participation sociale
Co-construction des solutions à mettre en place	Guidance éducative à distance	Guidance parentale	Non concerné
Partage de tutoriels	Aide à la structuration de l'emploi du temps	Aide et guidance en matière d'autonomie	Autre

Si autre, précisez

*plusieurs réponses possible*

**Pour le renforcement du maintien au domicile accompagné, parmi les actions pouvant être mobilisées en soutien du domicile, lesquelles avez-vous déployé / allez-vous déployer ?**

Visites à domicile pour :

Interventions éducatives/de soins/  
ou de rééducation

Mise à disposition et  
accompagnement du matériel  
pédagogique

Non concerné

Aide aux actes de la vie quotidienne

Temps de répit aux proches aidants  
(sauf expé relayage à domicile)

Autre

Si autre, précisez

*plusieurs réponses possible*

← Précédent

Suivant →

## Pour le renforcement du maintien au domicile accompagné, parmi les actions pouvant être mobilisées en soutien du domicile, lesquelles avez-vous déployé / allez-vous déployer ?

Mobiliser et renforcer les services médico-sociaux d'intervention à domicile :

Priorisation de l'activité des services médico-sociaux vers le domicile (SESSAD, SAVS, SAMSAH...)

Sollicitation des services médico-sociaux à domicile pour effectuer des actions de relayage des aidants (sauf expé relayage à domicile)

Réorientation des activités du plateau technique des SESSAD vers le domicile

Non concerné

Renforcement si possible des moyens d'intervention des services médico-sociaux à domicile

Autre

Partage par les équipes des services médico-sociaux à domicile des techniques d'intervention à domicile avec les professionnels des externats et des accueils de jour

Si autre, précisez

*plusieurs réponses possible*

← Précédent

Suivant →

## Pour le renforcement du maintien au domicile accompagné, parmi les actions pouvant être mobilisées en soutien du domicile, lesquelles avez-vous déployé / allez-vous déployer ?

Solliciter / coordonner les interventions des partenaires de droit commun ?

*(professionnels de santé libéraux par exemple)*

- Oui habituellement
- Oui dans le cadre de la gestion de la crise
- Non

Pour les établissements, avez-vous mis en place une zone confinement Covid+

	Oui	Non
Avez-vous mis en place une zone de confinement covid + en intra-établissement ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avez-vous mis en place une zone de confinement covid + ouverte à d'autres personnes ou ESMS du territoire ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Aide ?

Une zone de confinement Covid+ est un espace dédié aux usagers atteints du Covid-19 au sein d'un établissement. Cette zone peut être mutualisées entre plusieurs établissements.

← Précédent

Suivant →

Pour les établissements, avez-vous des solutions d'accueil temporaire d'urgence pour les personnes ne pouvant plus être prises en charge par leurs familles ou ne pouvant plus se maintenir à domicile ?

- Oui habituellement
- Oui dans le cadre de la gestion de crise
- Non

*Plusieurs réponses possible*

Si oui, nombre de places :

Avez-vous organisé une solution de répit :

	Pour les usagers habituellement accompagnés par l'ESMS		Pour les usagers accompagnés par d'autres ESMS	
	Oui	Non	Oui	Non
Accompagnement personnalisé (en 1 pour 1) dans les espaces sécurisés de l'ESMS	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Séjours temporaires en internat (7 à 14 jours)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Un accompagnement personnalisé en 1 pour 1 dans les espaces sécurisés d'un ESMS peut-être proposé par un établissement ou un service disposant de locaux (salles de regroupement...) afin de proposer des temps de répit en journée pour les personnes maintenues au domicile.

Aide ?

Avez-vous mis en place des temps spécifiques d'échange avec les familles des personnes accompagnées (quelle que soit la modalité d'accompagnement) pour le suivi du déroulement du confinement (cas le plus fréquent pour votre structure) ?

- Oui, plusieurs fois par semaine
- Oui, une fois par semaine
- Oui, moins d'une fois par semaine
- Non

← Précédent

Suivant →

### Partie 3 - Evolution de l'activité

Cette 3ème partie relative à l'évolution de votre activité se décompose en 3 sous-parties, répondez pour les parties qui vous concernent uniquement (prestations proposés par votre structure) :

- l'une pour les structures proposant des modalités d'accompagnement en **accueil avec hébergement** (internat, internat de semaine...) **et en accueil sans hébergement** (accueil de jour, externat, semi-internat...)

- l'une pour les structures proposant des **modalités d'accompagnement en milieu ordinaire** (services...), pour les structures proposant des **prestations de prévention, dépistage, diagnostic et accompagnement précoce** (CAMSP, CMPP, BAPU, UEROS, Centres de ressources, ...) et pour les **structures proposant un accompagnement dans la vie professionnelles** (CRP/CPO, ESAT)

- Un focus sur les **PCPE**



## 1-Activité relative aux structures susceptibles de proposer un accueil avec hébergement et un accueil sans hébergement (Etablissements et Institutions)

Non concerné : aller à  
la question suivante

### Avant l'annonce des mesures de confinement (16 mars 2020) :

Nombre d'usagers hébergés la nuit par la structure

Nombre d'usagers accompagnés par la structure

### A ce jour (au moment du remplissage du questionnaire) :

Nombre d'usagers accueillis en hébergement de nuit à temps plein

Nombre d'usagers accueillis en accueil temporaire à temps plein

Nombre d'usagers fréquentant les locaux de l'établissement (soutien à l'accompagnement à domicile/accompagnement individualisé)

Nombre d'usagers orientés vers un autre ESMS

Nombre d'usagers bénéficiant d'interventions à domicile

Nombre d'usagers bénéficiant d'un suivi à distance uniquement

← Précédent

Suivant →

## Risque de rupture

Nombre d'usagers nécessitant un soutien renforcé par coordination d'un parcours complexe et/ou orientation vers une solution d'hébergement à temps complet ?

Nombre d'usagers ne bénéficiant pas d'accompagnement ou pour lesquels l'accompagnement ne convient pas ?

## 2 - Activité relative aux structures proposant des modalités d'accompagnement en milieu ordinaire (Services) et aux structures proposant des prestations de prévention, dépistage, diagnostic et accompagnement précoce (CAMSP, CMPP, UEROS, CR...)

Non concerné : aller à  
la question suivante

### Avant l'annonce des mesures de confinement (16 mars 2020) :

Nombre d'utilisateurs accompagnés

### A ce jour :

Nombre d'utilisateurs fréquentant les locaux de l'établissement

Nombre d'utilisateurs bénéficiant d'interventions à domicile

Nombre d'utilisateurs bénéficiant d'un suivi à distance uniquement

Nombre d'utilisateurs orientés vers un autre ESMS

Nombre d'utilisateurs orientés vers une solution de répit

### Risque de rupture

Nombre d'utilisateurs ne bénéficiant pas d'accompagnement ou pour lesquels l'accompagnement ne convient pas ?

← Précédent

Suivant →

### 3 - Focus sur les PCPE

Non concerné : aller à  
la question suivante

#### Avant l'annonce des mesures de confinement (16 mars 2020) :

Nombre d'utilisateurs accompagnés par le PCPE

#### A ce jour :

Nombre d'utilisateurs bénéficiant d'interventions à domicile

Nombre d'utilisateurs bénéficiant d'un suivi à distance uniquement

Nombre d'utilisateurs orientés vers un autre ESMS

Nombre d'utilisateurs orientés vers une solution de répit

#### Risque de rupture

Nombre d'utilisateurs ne bénéficiant pas d'accompagnement ou pour lesquels l'accompagnement ne convient pas ?

← Précédent

Suivant →

Proposez-vous un accompagnement aux personnes sans solution inscrites sur liste d'attente ?

- Oui habituellement**
- Oui dans le cadre de la gestion de la crise**
- Non**

## Gestion des ressources humaines

L'absentéisme au sein de votre établissement a-t-il augmenté depuis le début de la crise ?  Oui  Non

Si oui, à combien l'estimez-vous entre la mi-mars et aujourd'hui ?

Nombre d'ETP absents

nombre d'ETP budégés

Si oui, comment l'avez-vous compensé ?

- Pas de nécessité de remplacement au regard du changement d'organisation lié à la crise
- Pas de possibilités de remplacement
- Recours à des heures supplémentaires
- Recours à l'intérim ou à des CDD
- Recours à des intervenants extérieurs dans le cadre d'une coopération entre structures (du même OG ou non)
- Recours à des intervenants extérieurs autres (collectivités locales, autres)
- Autre

Si 'Autre' précisez :

*plusieurs réponses possible*

← Précédent

Suivant →

## Accès à l'information

Avez-vous disposé des informations nécessaires concernant :

	Oui	Non
Les gestes barrières	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les équipements de protection individuelle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les données scientifiques actualisées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les consignes nationales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sur quels sujets auriez-vous eu besoin de d'avantage d'informations ?

- La mise en pratique des doctrines nationales
- L'organisation institutionnelle sur le territoire (quel interlocuteur pour un sujet donné)
- Les outils mis à disposition (plateformes, renforts, solution de répit)
- Autre

Si 'Autre' précisez :

*Plusieurs réponses possible*

← Précédent

Suivant →

## Lien avec les institutions

Comment percevez-vous le lien entre votre ESMS et acteurs institutionnels du territoire en cette période ?

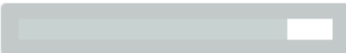
- Clair et aidant pour l'organisation de l'activité en cette période
- Pénalisé par des interférences ou incohérences entre les différents interlocuteurs du territoire (ARS, CD, préfet, communes, etc.)
- Autre

Si 'Autre' précisez :

*Plusieurs réponses possible*



Précédent



Suivant





## Modalités de coopération territoriale

Accompagnez-vous des personnes habituellement suivies par d'autres ESMS ?  Oui  Non

### Coopération inter-établissements

	Oui	Non
Existe-t-il à votre connaissance sur votre territoire un système d'entraide inter-opérateurs?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Participez-vous à un système d'entraide inter-opérateurs? (type plateforme)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Si oui, quels sont les champs couverts par cette organisation inter-opérateurs ?

Mutualisation de moyens humains (renfort des équipes...)

Mise en place d'une cellule d'écoute psychologique pour les professionnels/personnes/familles

Mutualisation de matériels (outils numériques...)

Programme de formation à distance

Entraide logistique (organisation de la distribution de masques, ...)

Autre

Mutualisation de réponses apportées aux personnes (ex : solutions de répit ...)

Si 'Autre' précisez :

Si oui, cette organisation est-elle articulée avec des dispositifs existants (MAIA, PTA...)?

- Oui  
 Non

Si oui, la MDPH est-elle associée au dispositif ?

- Oui  
 Non

Cette organisation vous semble-t-elle justifier un retour d'expérience auprès du niveau national afin de partager et capitaliser ?

- Oui
- Non

Si oui, à quelle adresse mail pouvons-nous vous contacter afin d'organiser ce retour d'expérience

Le questionnaire est terminé.

Vous êtes sur le point enregistrer et d'envoyer vos réponses.

Vous pouvez encore modifier vos réponses pré-enregistrées en cliquant sur "précédent"

Nous vous remercions de votre implication !

← Précédent

✓ Enregistrer