

L'évaluation de la situation et des besoins

des personnes en perte d'autonomie

Comment assurer un service de qualité dans un contexte avec de multiples contraintes ?

 Le point de vue de professionnels partenaires de la MDPH

Raquel SECADES,
Directrice L'ADAPT Evry



Le contexte : un opérateur central et un objectif de qualité de service

■ ■ ■ ■ Un opérateur central de l'évaluation : La MDPH

- ✦ Une équipe pluridisciplinaire

■ ■ ■ ■ Des contraintes inhérentes à la démarche d'évaluation des besoins des personnes

- ✦ Conduire les évaluations dans des **délais** convenables : pouvoir gérer le flux des demandes
- ✦ Associer réellement la **personne** à la démarche : prendre le temps nécessaire
- ✦ Assurer la **pluridisciplinarité** : pour assurer une prise en compte globale de la situation de la personne
- ✦ Assurer la présence des **compétences** adaptées : faire face aux diversités (spécificités) de handicaps



Faire face aux contraintes : les solutions pour les MDPH

Dimensionner l'équipe pluridisciplinaire

- ✦ En termes de nombre d'ETP
- ✦ En termes de compétences : profils diversifiés

Déléguer en partie la mission d'évaluation

- ✦ A des structures extérieures proposant des compétences complémentaires
 - ✦ Dans un cadre formalisé : permettant la reconnaissance du partenariat
 - ✦ En organisant le pilotage de la démarche : MDPH comme tête de réseau active

Mettre en place un dispositif élargi, organisé et piloté, s'appuyant sur les compétences existant sur le territoire départemental



Illustration : un dispositif élargi pour des handicaps spécifiques

Des compétences complémentaires

- ✦ Handicaps psychiques et cérébro-lésés : la MDPH de l'Essonne a fait appel à notre établissement.

Un partenariat fort pour une bonne articulation

- ✦ Une reconnaissance : convention
- ✦ Transfert de compétences sur l'outil de recueil des données de l'évaluation (GEVA)
- ✦ Des rencontres et échanges réguliers pour une bonne connaissance mutuelle :
 - ✦ Des équipes : facilitation de la communication pour une réduction des délais
 - ✦ Des directions : pour une évaluation périodique et un réajustement éventuel de la convention



L'établissement L'ADAPT EVRY

Une plateforme de services pour
l'évaluation, l'orientation et l'insertion sociale et
professionnelle d'adultes en situation de
handicap

 UEROS (cérébro-lésés)

 Préorientation (tout handicap)

 Préorientation spécialisée (handicap
psychique)

 ESAT hors les murs



L'offre de l'établissement à la MDPH

■ ■ ■ Un processus dynamique d'évaluation

- ✦ Une analyse de la demande de la personne et de son entourage
- ✦ Des évaluations à « géométrie variable » pour répondre au plus près des besoins

Du fait de notre organisation interne : divers profils d'intervenants par pôle

- ✦ Médical :
 - généraliste
 - neurologue
 - psychiatre
- ✦ Social :
 - assistante sociale
 - conseillère en économie sociale et familiale
 - éducateur spécialisé
- ✦ Paramédical :
 - psychologue
 - neuropsychologue
 - ergothérapeute

■ ■ ■ Une approche homogène de la démarche

- ✦ Concept partagé par l'ensemble des professionnels (analyse des pratiques et démarche qualité interne)
- ✦ Synergie entre les activités de l'établissement (projet d'établissement)



Les difficultés et axes d'amélioration

■ ■ ■ La communication auprès des personnes handicapées

- ✦ Dispositif pas toujours clair pour les personnes (demande faite à la MDPH/évaluation par autre organisme)

■ ■ ■ La transmission d'informations : dossier de l'utilisateur

- ✦ L'obligation de confidentialité limite le transfert de données et ne permet pas toujours d'ajuster de prime abord les contours de l'évaluation

■ ■ ■ l'adaptation à l'outil GEVA

- ✦ Un temps de formation et de pratique est à prendre en compte pour les établissements

■ ■ ■ L'organisation interne de l'établissement

- ✦ Pour la réalisation des évaluations demandées : notion de nombre seuil/activité

