



La responsabilité des outils dans les tensions ressenties autour de l'évaluation du besoin

l'exemple d'AGGIR

Karine CHAUVIN

Sociologue

Consultante et chargée d'enseignement EHESP

Plan d'intervention



- **Comprendre le contexte de création d'un outil pour en saisir les limites**
- **Les conséquences en termes de tensions**
- **Au-delà de l'outil : pour une réflexion éthique sur l'évaluation des besoins dans les secteurs PA et PH**



Comprendre le contexte de création des outils pour en saisir leurs limites

Rappel : AGGIR

10 variables discriminantes :

- Cohérence
- Orientation
- Alimentation
- Élimination
- Toilette
- Habillage
- Transferts
- Déplacements intérieurs
- Déplacements extérieurs
- Communication à distance

A = fait seul spontanément, totalement, habituellement et correctement

B = ne fait pas seul spontanément, totalement, habituellement et correctement

C = ne fait pas

GIR 1, ..., 6

GIR (groupe iso-ressources)



- **« Ce sont des profils d'états de dépendance constitués en fonction de la charge nécessaire en accompagnement »**
- **GIR 1 : charge de travail requise par les plus dépendants**
- ...
- **GIR 6 : charge de travail requise par les moins dépendants**

Un outil sorti de son contexte



- **Son contexte de création : milieu sanitaire, long séjour**
- **Ses constructeurs : principalement des gériatres de long séjour**
- **Ses objectifs :**
 - des grilles dépendance : évaluer la charge de travail (vie quotidienne) en dehors des soins médicaux
 - AGGIR : les gériatres souhaitaient un langage commun, et un partage de la parole (interdisciplinaire) sur cette charge liée aux besoins d'aide la personne



Les conséquences en termes de tensions

2 variables discriminantes non prises en compte dans le GIR



10 variables discriminantes :

- Cohérence
- Orientation
- Alimentation
- Élimination
- Toilette
- Habillage
- Transferts
- Déplacements intérieurs
- **Déplacements extérieurs**
- **Communication à distance**

A = fait seul spontanément, totalement, habituellement et correctement

B = ne fait pas seul spontanément, Totalement, habituellement et correctement

C = ne fait pas

GIR 1, ..., 6

7 activités illustratives oubliées



- **Non prise en compte dans le GIR :**
 - Gestion
 - Cuisine
 - Ménage
 - Transports
 - Achats
 - Suivi du traitement
 - Activités du temps libre

Les faiblesses d'AGGIR permettent de comprendre certaines tensions dans l'évaluation des besoins



- **Un outil non validé (1)**
- **Être en situation de dépendance ne signifie pas toujours être en incapacité (2)**
- **Des groupes iso-ressources remis en cause (3)**
- **La subjectivité de l'évaluation**
- **La faiblesse de repérage de la dépendance psychique**

(1) Les règles de validation d'une grille



- **3 principes :**

- **La pertinence**

L'outil mesure-t-il ce qu'il est censé mesurer ?

Validité de contenu :

- Les dimensions et indicateurs choisis recouvrent-ils la gamme possible de toutes les situations ?
- Les formulations (critères, modes de cotation et méthodes de remplissage) sont-elles fidèles aux concepts utilisés ?
- Sont-elles compréhensibles et perçues de manière univoque par les utilisateurs de l'outil ?

Validité de structure interne :

- Chaque indicateur est-il pertinent, strictement nécessaire et suffisant ? Les variables ont-elles un pouvoir différentiel (une dimension ne doit pas évaluer ce qui est évalué par une autre) ?

- **La performance** :

Analyse de la **sensibilité** de l'outil :

- quelle capacité à enregistrer les variations d'un phénomène ?
- varie-t-il en même temps que les phénomènes qu'il mesure ?
- la variation des résultats peut-elle être la conséquence de phénomènes parasites?

- **L'applicabilité** :

Vérifier si les enjeux politiques et économiques ne sont pas des obstacles à l'utilisation de l'outil :

- **Le coût** (argent et temps) pour l'évaluateur, la formation au remplissage et pour les acteurs engagés dans la démarche d'évaluation
- **L'acceptabilité** : a-t-on mis en œuvre tous les moyens pour l'adhésion à l'outil ?

(2) La dépendance ne dit rien des incapacités

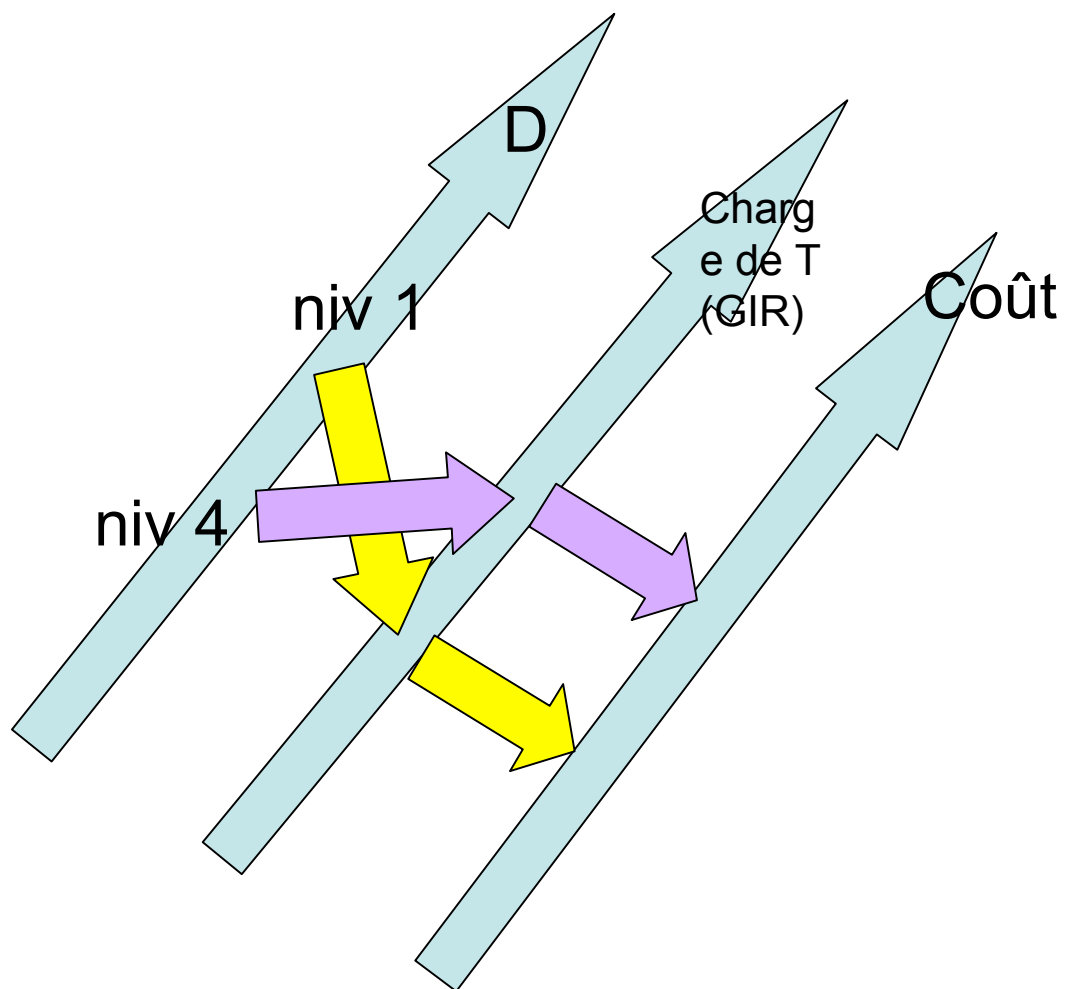


- **Albert MEMMI :**

« la dépendance est une relation contraignante, **plus ou moins acceptée**, avec un être, un objet ou un groupe, ou une institution, réels ou idéels et qui relève de la satisfaction d'un besoin »

Il décrit la dépendance comme une relation trinitaire dans laquelle se trouvent **2 partenaires et un objet** : « celui qui attend un bien, le bien convoité et celui qui le procure »

(3) Des corrélations discutables



Les effets pervers d'AGGIR et tensions avec les usagers



- **La discrimination par le niveau de dépendance**
- **La suprématie du besoin évalué sur le besoin énoncé par l'utilisateur**

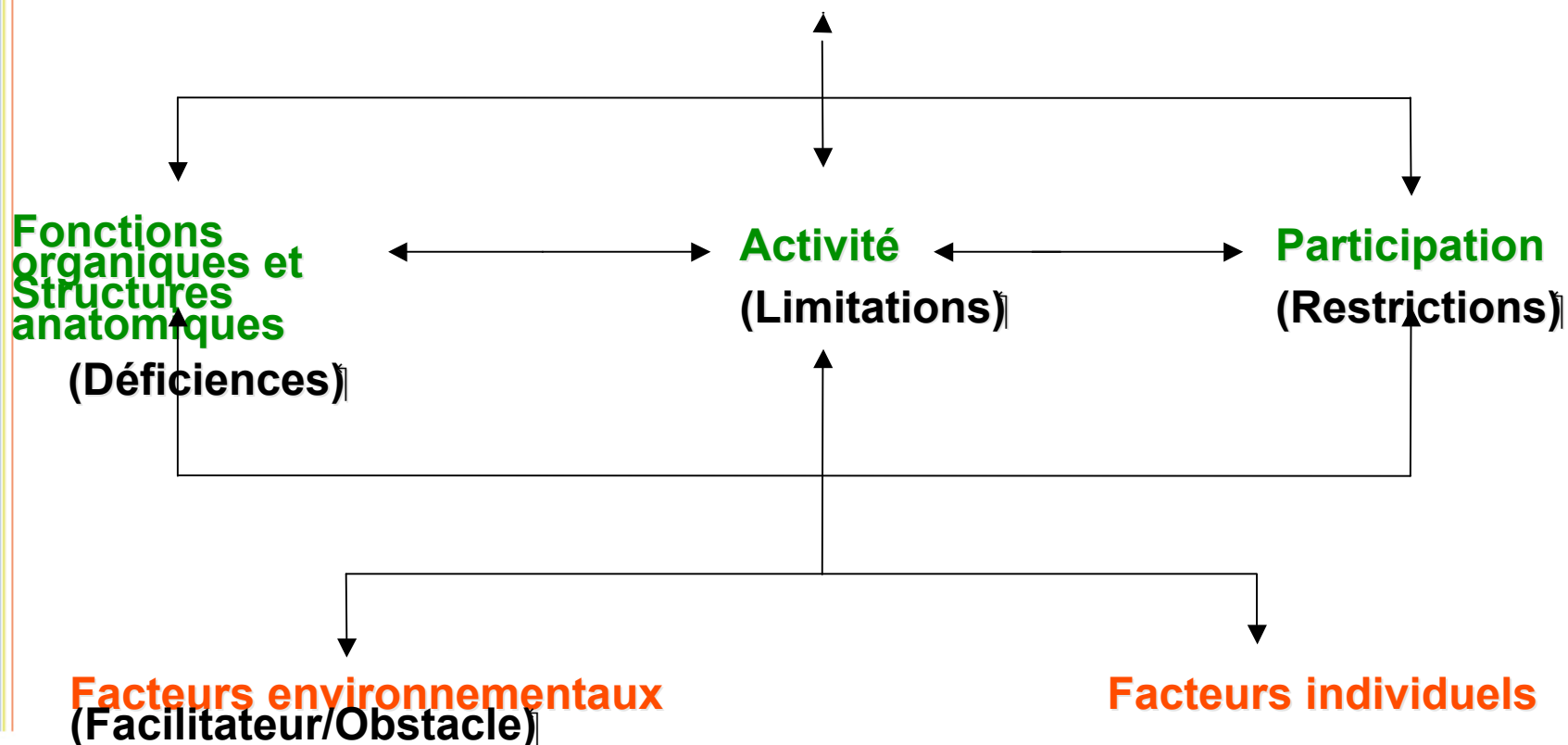


Au-delà d'un outil : un regard inéquitable sur le besoin de la PA qui soulève des questionnements éthiques

Confrontation avec le secteur du handicap

La CIF support au GEVA

- Problèmes de santé (trouble ou maladie)



AGGIR : un regard discriminant sur le besoin de la PA



- Uniquement basé sur les incapacités
- restrictif (8 variables) (GEVA/19 activités ; 45 aux USA),
- pas de prise en compte de l'environnement, de la déficience, des troubles de santé, des facteurs personnels (projet de vie)



Merci de votre écoute ...

Karine.chauvin@gmail.com