



Les "tensions" de l'évaluation

Enseignements de l'étude sur la fonction d'évaluation

Jean-Philippe Alosi
Responsable des relations
conventionnelles avec les départements
CNSA

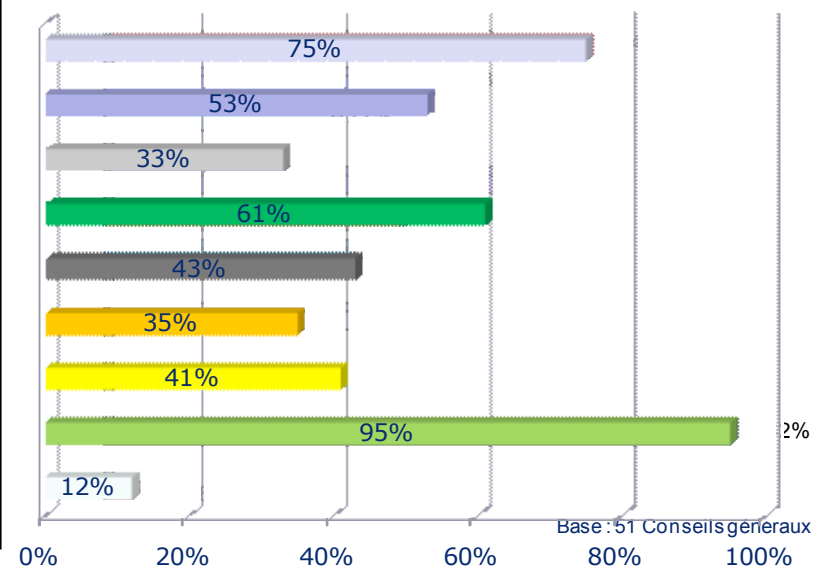
Difficultés rencontrées par les évaluateurs



- **Modalités de l'organisation de l'évaluation**

Notez de 1 à 5 les cinq principales difficultés que vous rencontrez dans la réalisation des évaluations des besoins des personnes (plusieurs réponses possibles)

	Nb
Manque d'effectifs au regard du nombre de dossiers à évaluer	38
Difficultés à pourvoir certains types de postes	27
Manque de pluridisciplinarité au sein des équipes médico-sociales	17
Inadaptation des outils d'évaluation que vous utilisez	31
Inadaptation des outils informatiques	22
Difficultés liées à la collecte d'informations concernant les personnes évaluées	18
Difficultés de communication avec les autres acteurs de l'évaluation sur le département (partenaires conventionnés et non conventionnés, associations, services à domicile, établissements, CLIC,...)	21
Difficultés liées au décalage existant entre les attentes des personnes évaluées et les prestations disponibles	48
Autre	6
Total	77

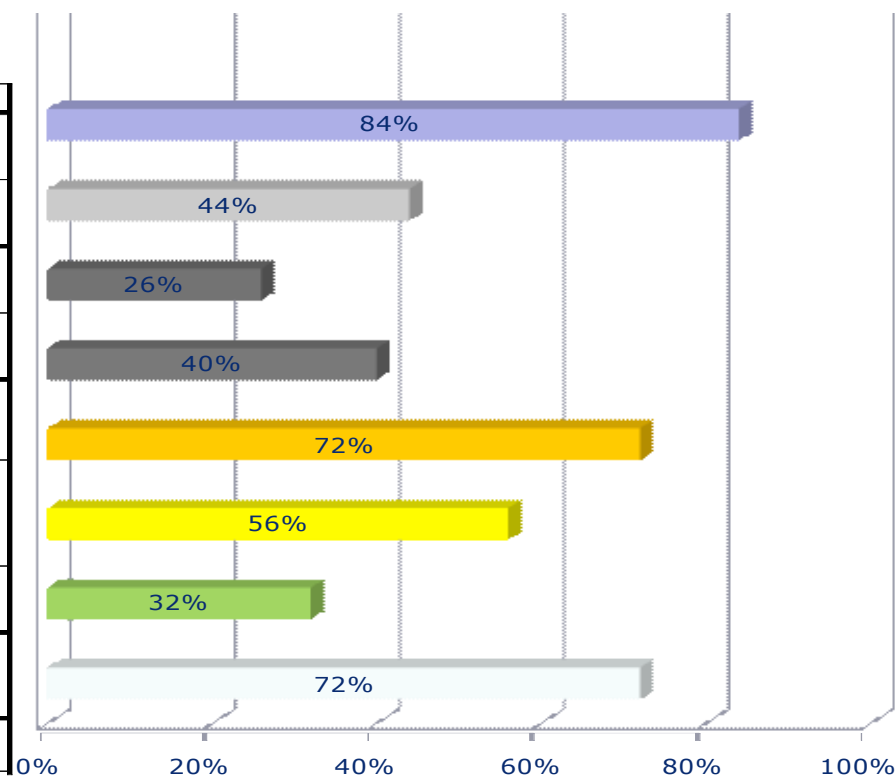


Difficultés rencontrées par les évaluateurs



- **Modalités de l'organisation de l'évaluation**

	Nb
Manque d'effectifs	42
Manque de pluridisciplinarité	22
Manque de matériel informatique	13
Manque de matériel d'évaluation	20
Difficultés liées à la collecte d'informations concernant les personnes évaluées	36
Difficultés existant entre les attentes des personnes évaluées et les prestations disponibles	28
Difficultés à pourvoir certains postes	16
Difficulté de communication avec les autres acteurs de l'évaluation	36
Total des MDPH ayant répondu	50



Base : 213 réponses pour 50 MDPH répondantes

Organisation de l'évaluation



- **Ressources internes insuffisantes pour traiter les demandes et évaluer le besoin**
- **Outils peu adaptés à l'analyse des besoins**
- **Information peu complète, précise, structurée, informative et difficile à partager**
- **Éparpillement des compétences nécessaires à la réalisation d'une évaluation globale et pluridisciplinaire**
- **Méconnaissance du panel des réponses possibles aux besoins et complexité de l'environnement institutionnel**
- **Dispositif des aides et des prestations peu lisible pour les personnes âgées et/ou handicapées**

Mise en place d'une évaluation de qualité



- **Difficulté à s'imprégner des nouveaux concepts et d'une culture de l'évaluation globale**
- **Comment identifier le besoin réel de la personne dans le cas de situations complexes ou spécifiques**
- **Évaluation globale des besoins vs réponse aux demandes formulées par l'utilisateur**
- **Comment adapter la réponse aux besoins de la personne et à son environnement**
- **Difficulté pour répondre à l'ensemble des besoins identifiés par la personne ou l'évaluateur**
- **Gérer /accepter les évaluations contradictoires et/ou discordantes**

Leviers ?

- **Préciser et diffuser les "concepts" d'évaluation globale**
- **S'appuyer sur des outils adaptés**
- **Préciser et mieux connaître le panel des réponses possibles**
- **Disposer des repères pour la pratique**
- **Animation du réseau partenarial**
- **Meilleure prise en compte des usagers**