

Étude perception par les usagers des outils d'évaluation des besoins de compensation de la perte d'autonomie

CNSA

Rencontres scientifiques sur
l'autonomie
12 février 2009

Rappel des objectifs et de la méthode

Une étude sur la perception par les usagers des outils/démarches d'évaluation de leurs besoins

Les usagers et professionnels rencontrés

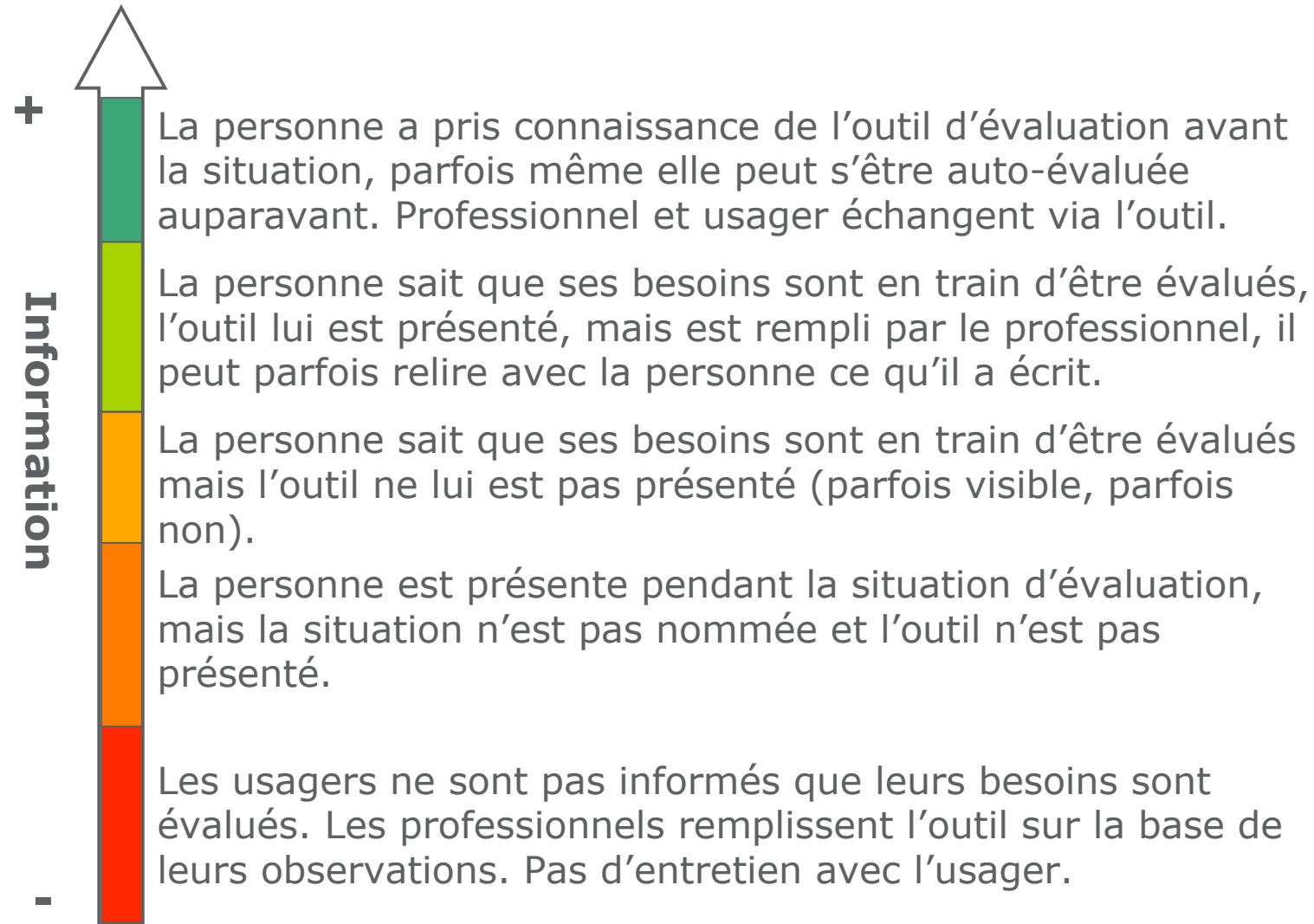
- 83 situations d'évaluation observées
- 33 entretiens formels avec des usagers
- 17 entretiens avec des responsables d'équipe/directeurs d'établissement
- 4 entretiens avec des concepteurs des outils
- 8 entretiens « formels », individuels ou collectifs avec des évaluateurs, et des entretiens informels après toutes les situations d'évaluation observées

Les outils/démarches de l'échantillon

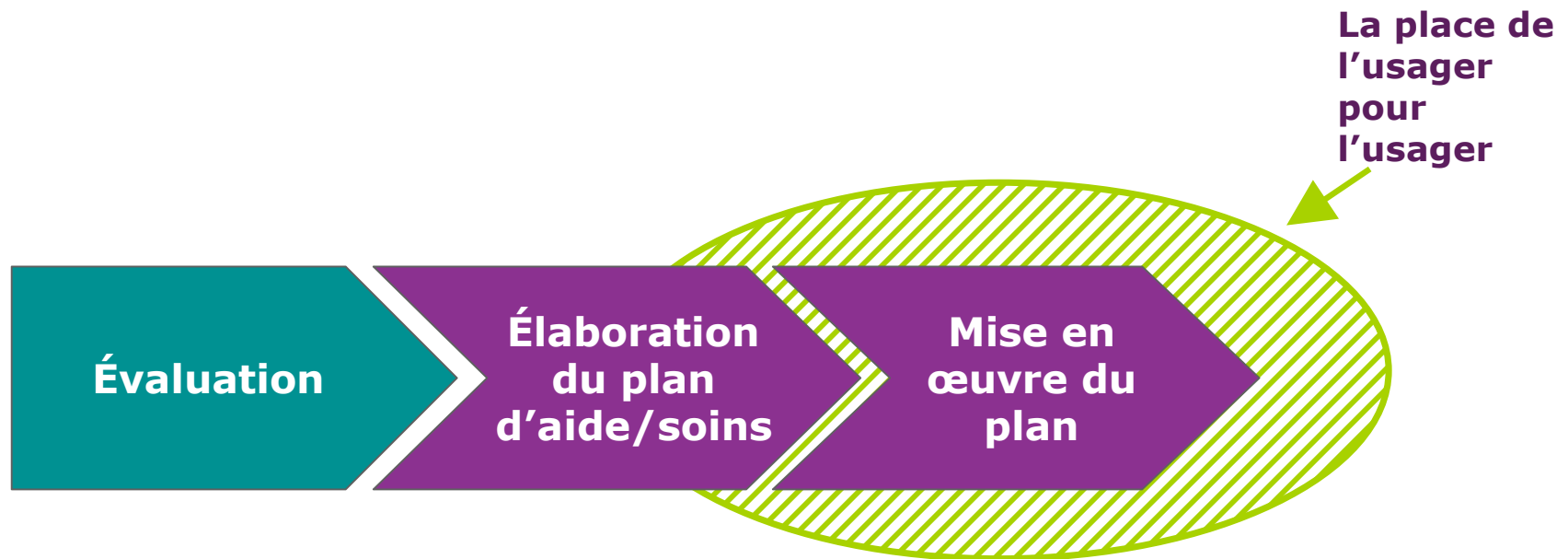
- AGGIR
- GEVA
- DESIR
- SMAF
- RAI
- MAP
- GEMAPA
- OSE
- HOLE
- EGS ODGAM

Perception par les usagers des outils/démarches

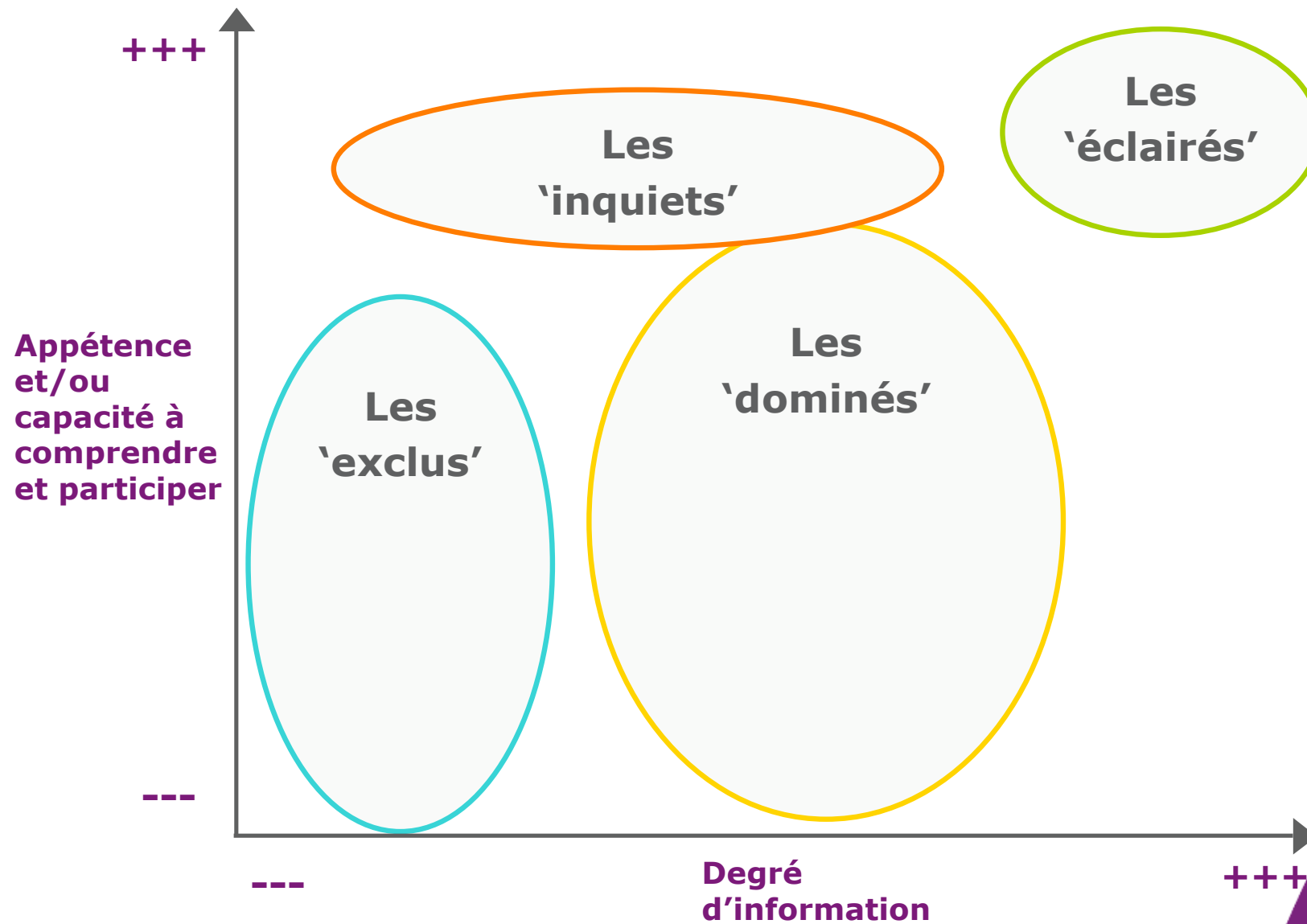
Différents degrés de visibilité de l'outil et de la démarche



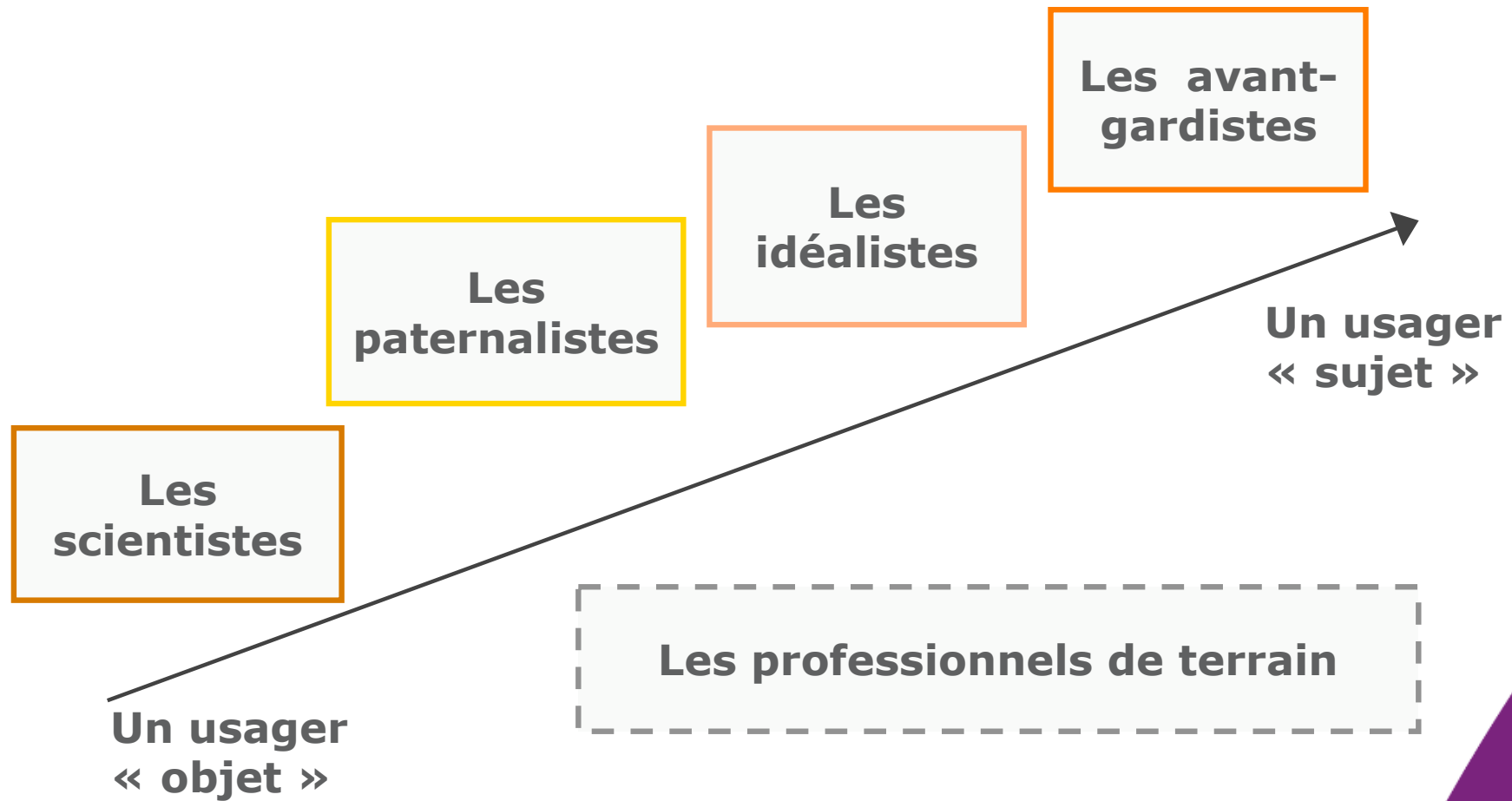
Perception par les usagers des outils/démarches



Perception par les usagers des outils/démarches







Posture des professionnels face à l'utilisateur



A chaque finalité outil, une place pour l'utilisateur

Finalité	Type d'outil	Ce qu'on attend de l'utilisateur
Égalité de traitement	Aggir, Gemapa	Fiabilité de l'information
Amélioration qualité travail des professionnels	RAI, MAP, SMAF	Aucune
Détermination d'un plan de compensation personnalisé dans un cadre d'équité	GEVA	L'expression de son projet de vie
Dialogue médecin-patient	OSE	Le patient s'auto évalue pour dialoguer avec le médecin.
Contractuelle pour formaliser des services d'aide à domicile	DESIR	Informations sur habitudes de vie et adhésion aux services proposés
Prévention médico-sociale	EGS, HOLE	Fiabilité de l'information

Penser la place de l'utilisateur

-  **Un socle minimal : le droit à l'information**
-  **Moduler l'implication des usagers en fonction de la finalité des outils**
-  **Réfléchir à des protocoles d'utilisation des outils**
-  **Promouvoir l'échange de pratiques**