

Handicap et perte d'autonomie de l'expérience à l'expertise

—
**Formalisation des connaissances, projet de
recherche-action**

David FAURE, psychosociologue, Centre ESTA - LCSP

Projet de recherche-action dans le domaine des handicaps rares

Action : Formaliser les savoirs de l'expérience d'accompagnement des patients atteints de handicaps rares,

Formation : Développer des compétences d'appui à la formalisation dans le réseau d'animation des équipes relais,

Recherche : Comprendre les processus liés à la formalisation des savoirs d'expérience de l'accompagnement et à leur circulation ou diffusion.

Les hypothèses de départ sur la connaissance d'expérience

Elle est subjective

- Se constitue dans des épreuves individuelles et collectives
- Elle peut être regardée dans sa dimension / fonction affective

Elle est sociale

- Se constitue en rapport avec autrui et à destination d'autrui dans la coopération
- Intègre des dimensions sociales selon le groupe, l'organisation, l'institution
- Elle est dynamique et créatrice d'identité

Elle est tacite avant d'être explicite

La démarche de formalisation des connaissances issues de l'expérience

Décrire les processus psycho-sociaux liés à la formalisation

- Identifier les épreuves, les conditions de l'expression et de l'explicitation
- Repérer les transformations individuelles et collectives

Identifier les éléments soutenant du cadre collectif

- Quelles conditions pour la formalisation des savoirs d'expérience ?
- Mieux comprendre ce qui facilite ou fait obstacle à la formalisation

Comprendre les processus d'appropriation et de création

- Quels effets et contraintes dans la réception et l'utilisation des connaissances formalisées ?
- Évaluer la pertinence des supports et formes de diffusion