



Mieux mobiliser les savoirs expérientiels : « Recueillir, valider et transmettre les savoirs d'expérience », *Comment raconter l'expérience de vie et d'usage ?* 18 octobre 2018

Elena Pont, docteure en sciences de l'éducation

TITRE : Le récit de vie et les modèles d'expérience (1)

Des instruments d'émancipation dans la reconstruction des trajectoires éducatives et professionnelles des personnes porteuses de déficiences

- Présentation basée sur méthodologie et résultats de thèse
- Objectifs :
 1. construire l'expérience et révéler les apprentissages expérientiels
 2. instruments innovants

La thèse dans son ensemble

(2)

Objet : reconstruction de trajectoires professionnelles et/ou éducatives après la survenance de la déficience

- Etude qualitative, triple ancrage théorique: handicap (*Disability Studies*), genre (définition), éducation des adultes
- Problématique
- Deux hypothèses
- Méthodologie des **récits de vie**
- Méthode : modèles biographiques (De Coninck & Godard, 1990)
- Résultats : **une expérience commune d'empowerment** (= reprise de pouvoir biographique)
- Applications : faire du récit de vie et de cette expérience des instruments éducatifs

La thèse

(3)

À l'intersection du handicap et du genre : obstacles socio-structurels, matériels et représentationnels

- Orientations scolaires et professionnelles socio-sexuées (Collet, 2017)
- Division sexuelle du travail (Kergoat, 2004)
- Division handicapiste du travail, « au féminin neutre » (Pont, 2018)
- Curriculum caché capacitiste et double standard d'évaluation des performances (Pont, 2018 ; Piecek et al., 2017)

La thèse

(4)

Quelques aspects théoriques

Éducation des adultes : apprentissages expérientiels

- Incarnés et réfléchis = saisie des conséquences cognitives, affectives et émotionnelles de l'action sur le sujet
- *Experimenting vs experiencing* (Dewey, 2011)
- Modèles d'expérience (Van Dijk, 2010) = parts d'expérience analogues, réussies, constituées en modèles (résolution de conflits cognitifs et action future)
- **Analyseurs** du rapport aux apprentissages et des ressources d'action
- **Dynamique** d'action et de transformation de soi

La méthodologie des récits de vie

(5)

Une méthodologie de recherche, et de formation

- **Formation : constituer le « matériau existentiel brut » (= action non réfléchie) en expérience, OU objectiver l'expérience, les modèles d'expérience**
- L'organiser en un tout cohérent
- Identité narrative (Ricoeur, 1990) = « soi-même comme un autre » ; *identité au-delà des contingences*
- « Conscientiser » (Freire, 1980) schémas et limitations biographiques, aussi obstacles socio-structurels, sa place et ses rôles sociaux (points aveugles des politiques d'activation)
- (Re)signifier l'expérience
- → relation critique entre expérience et attentes ; projection de soi
- → méthodologie inchoative = **génératrice d'hypothèses pour l'action future**

Méthode : les modèles biographiques

(6)

Comprendre les relations causales et temporelles à l'œuvre dans la construction de l'expérience (De Coninck & Godard, 1990)

- Modèle « archéologique » = identités sédimentées
- Modèle « **du cheminement** » = le temps amène de l'homogénéité ou de l'hétérogénéité (bifurcations) dans la trajectoire de vie
- Sous-modèles « bifurcatif » (intégration de l'hétérogénéité), « différentiel » (intégration des effets de la contingence), « énergétique » (effort additionnel)
- Modèle « structurel » = influence des scissions socio-structurelles + **auto-identifications genrées**
- → construction de modèles d'expérience, stratégies d'émancipation/de normalisation ou conformation

Résultats : les modèles d'expérience d'*empowerment* : typologie (Pont, 2018)

(7)

- bio-professionnel
- du dénuement et/ou de la survie
- du déni de la déficience
- de la compensation (sous-modèles de la compétence différentielle, et du supposé double avantage épistémique)
- de la figure vicariante

Les modèles d'expérience d'*empowerment* (8)

Le modèle bio-professionnel

- partagé par tou-te-s, hommes et femmes
- à l'interface des mondes biomédical (les soins), et socio-professionnel : temporalités non concordantes
- genré, au féminin neutre : impose articulation complexe de l'activité entre sphères productive, et reproductive
- résulte de la division handicapiste du travail, fixité des rôles professionnels → nécessité de flexibilité du temps travaillé

Les modèles d'expérience d'*empowerment* (9)

Le modèle du dénuement et/ou de la survie

- cheminement différentiel (= intégration rapide de l'expérience dans la trajectoire)
- dénuement matériel ou symbolique (expérience de **l'autonomie non accompagnée**)
- lien causal et temporel entre les effets de la déficience et du handicap, et les limitations biographiques
- apprentissages expérientiels personnels, originaux
- prise de pouvoir biographique, forte identité professionnelle

Les modèles d'expérience d'*empowerment* (10)

Le modèle du déni de la déficience

- forte normalisation ou affirmation de sa « normalité » → facilité à intégrer le travail formel
- constante renégociation des identités, pas de « sécurité identitaire »
- évacuation d'aspects identitaires et de l'expérience propre, régulation de sa « normalité »
- → évacuation des besoins d'accessibilité ; silence pour préserver son pouvoir biographique
- expérience similaire à celle de la domination masculine (Collet, 2010)

Les modèles d'expérience d'*empowerment* (11)

Le modèle de la compensation

- études plus prestigieuses → déjouer la dévaluation sociale, revaloriser les identités
- virilisant pour hommes et femmes, sur le mode énergétique (= fournir l'effort supplémentaire) (*verbatim*)

Le sous-modèle de la compétence différentielle

- compensation identitaire et actionnelle, se montrer ultra-compétent et –performant (virilisation pour les femmes)
- → contrer les représentations d'incompétence, d'improductivité (femmes surtout)
- justification de l'employabilité : transaction
- s'émanciper du handicapisme en se conformant aux attentes héroïques (*verbatim*)

Les modèles d'expérience d'*empowerment* (12)

Le sous-modèle du supposé double avantage épistémique

- informatrices engagées dans métiers « féminins » : social, paramédical, enseignement
- attribution de compétences « naturelles » : écoute, douceur
- → double avantage épistémique : être femme, être porteuse d'une déficience
- attribution de connaissances incarnées : contrer le curriculum caché capacitiste, mais masquer les connaissances formelles et expérientielles
- gain de légitimité, mais renforcement de la division handicapiste du travail, et des ségrégations horizontale et verticale du travail (pas de progression hiérarchique)
- auto-valorisation restreinte

Les modèles d'expérience d'*empowerment* (13)

Le modèle de la figure vicariante

- personne dont l'action et l'expérience servent de modèles motivants
- le vicariant : toujours un homme
- *empowerment* par les socialisations, plutôt masculin, hommes avantagés (cooptations masculines)
- rend compte de l'agentivité, des dispositions cognitives, affectives, volitives, des ressources motivationnelles (dynamique identitaire, auto-direction)
- très efficace ; peu aliénant ?

Des modèles ambivalents...

- Injonction à la normalisation, mais aussi : objectivation de stratégies d'émancipation (des relations de pouvoir), d'*empowerment* (prise de pouvoir biographique)

Récits de vie et modèles d'expérience d'*empowerment* : instrumentalité innovante (14)

Pratique actuelle en réhabilitation professionnelle (Pont, 2018)

- suscitation et maintien de la motivation, projections de soi encouragées
- double dynamique d'ouverture/fermeture à l'autodétermination car contraintes assurantielles
- questionnaires psychométriques explorant les dispositions personnelles (et non les contextes handicapants), activités de ciblage de métiers « possibles »
- réflexion sur la temporalisation des activités journalières (modèle bio-professionnel)

Limitations

- **Les ressources des apprentissages expérientiels (professionnels ou non) ne sont pas objectivées → récit de vie et modèles d'expérience d'*empowerment***

Récits de vie et modèles d'expérience d'*empowerment* : instrumentalité innovante (15)

Introduction en réhabilitation professionnelle (pédagogie de libération – Freire, 1980)

- **Le récit de vie** : instrument de **conscientisation** et de **formation pour les deux groupes d'acteurs-trices**
- **Formation** des conseillères et conseillers en orientation à la pratique des récits de vie
<http://www.asihvif.com>
- **Valorisation** des apprentissages expérientiels
- **Objectiver** l'expérience : le cheminement motivationnel (dynamique, direction) vers la fixation de buts éducatifs/professionnels **au fil du parcours**, les rationalisations des échecs, les logiques d'actions (valeurs, croyances, etc.), les stratégies verbales et actionnelles qui ont fait changer de trajectoire et renforcé le sentiment d'efficacité personnelle, etc.

Récits de vie et modèles d'expérience d'empowerment : instrumentalité innovante (16)

Introduction en réhabilitation professionnelle (pédagogie de libération – Freire, 1980)

- Les modèles d'expérience d'*empowerment* : les rendre **potentiellement vicariants, car expérience de pairs** → dynamique d'identification et d'autodétermination.
- **Pédagogisation** des modèles d'expérience dans un instrument éducatif :
- **Confronter** son récit et ses connaissances expérientielles, pour **prendre conscience** des limitations socio-structurelles (des politiques assurantielles jusqu'aux obstacles physiques), représentationnelles (genre et handicap) et biographiques
- **Critiquer** subjectivement, dans le **dialogue, et s'identifier (ou non)** aux modèles

Récits de vie et modèles d'expérience d'*empowerment* : instrumentalité innovante (17)

Renouveler les politiques et pratiques de réhabilitation professionnelle

- Instruments facilitant l'expression de **buts émancipateurs**
- Se reconnecter à son expérience tout entière
- **Réappropriation de sa subjectivité**, former un modèle de soi
- **Évaluation réaliste** des **contraintes** et des **potentialités issues de l'expérience**, et des performances actuelles
- **Repérer les apprentissages réussis et les connaissances expérientielles transposables**
- « **Prise de conscience de soi** », reprise de pouvoir biographique, **réalisation de soi**
- **Réaffirmation de la mission** des conseillers et conseillères : encourager les solutions créatives, **équilibre entre contraintes assurantielles et agentivité**

5^{es} rencontres
scientifiques
de la **cnsa**
pour l'autonomie
17 et 18 octobre
2018 - Paris

Merci de votre attention