


Appel à projets 2018 :

**Handicap et perte d'autonomie :
innovation sociale par le design**

Instructions aux candidats

- 
- **Pourquoi l'innovation sociale par le design ?**
 - **L'appel à projets en bref**
 - **Les attendus des projets**
 - **Pour déposer un projet**
 - **La sélection**
 - **Pour former un binôme...**



Pourquoi l'innovation sociale par le design ?

Le design, une démarche itérative qui repose sur...

**une « philosophie »
adaptée au secteur
médico-social**



Un objectif : répondre à des besoins sociaux non satisfaits
La dimension humaine au cœur de la démarche

**une méthodologie
pragmatique et
participative**

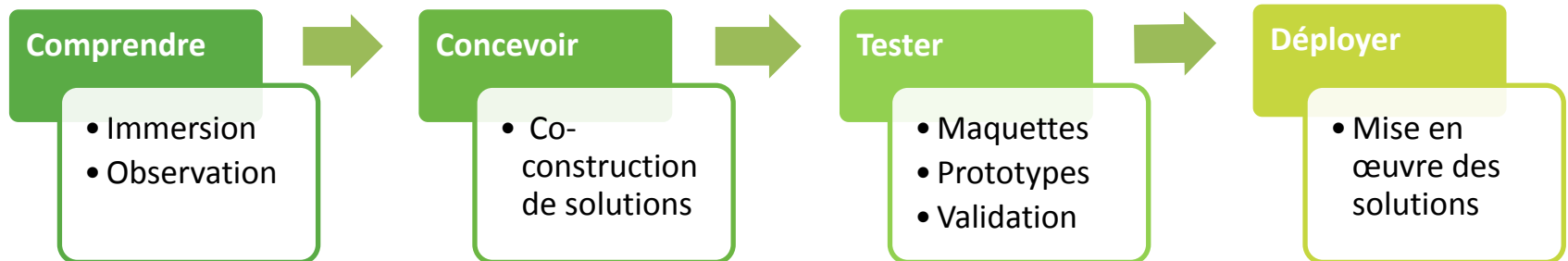


Une approche par l'expérience d'usage
Une approche basée sur l'immersion et l'observation in situ
Une approche basée sur la co-construction de solutions avec l'ensemble des parties prenantes

**une absence d'a priori
sur la solution**



Point de départ : une problématique, un questionnement large, un enjeu global
Une multitude de solutions possibles qui émergent tout au long d'un processus itératif : objets, aménagements, organisations, applications digitales, nouveaux gestes métier...



Les objectifs de l'appel à projets de la CNSA

- Acculturer le secteur aux approches de design
- Intéresser les designers aux enjeux du handicap et de la perte d'autonomie
- Faire émerger des réponses innovantes à partir de constats de terrain
- Valider le potentiel du design comme mode de construction de solutions, de services et de politiques publiques dans le champ de l'autonomie





L'appel à projets en bref

Configuration des projets

- ✓ Un **binôme** associant:
 - ❖ **Un porteur de projet** impliqué dans l'accompagnement, les services, l'aide aux personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie :
 - Un acteur professionnel de l'accompagnement à domicile ou en établissement (organisme gestionnaire, établissement, service...)
 - Une collectivité territoriale
 - Une association représentant les personnes, les familles, des professionnels du champ
 -
 - ❖ **Un partenaire Designer** ayant une expérience significative dans le design social
 - Une agence de design
 - Une unité de recherche / des étudiants en design
 - Une école de design

- ✓ Une **thématique ouverte** :
 - Une finalité : améliorer la qualité de vie et l'accompagnement des personnes
 - Une problématique générale pouvant concerner l'expérience de vie à domicile ou l'accompagnement en établissement
 - Un choix de thématique justifié par des observations de terrain
 - **Exclus** : les problématiques ayant trait à l'accessibilité et l'aménagement des lieux publics

- ✓ Un **terrain identifié** :
 - Les lieux d'intervention sont connus et détaillés lors du dépôt des dossiers
 - Les partenariats requis sont établis

Organisation et financement des projets

- ✓ Une **prestation de design** qui, a minima :
 - Intègre des phases d'immersion, de co-conception et de tests
 - Aboutit à des propositions de solutions réalistes et opérationnelles
 - Propose un plan de déploiement

- ✓ **Durée maximale du projet : 12 mois**

- ✓ L'aide de la CNSA :
 - **Montant maximal de la subvention** accordée : **120 000 euros**
 - Contribution maximale de la subvention CNSA au projet :
 - 80% si le porteur est un organisme à but non lucratif
 - 50% si le porteur est un organisme à but lucratif
 - **Dépenses éligibles** : les frais externes liés au projet pour le porteur
 - A titre principal : coût de la prestation de design
 - Frais de déplacement (dont 2-3 réunions organisées par la CNSA)
 - Personnel non-permanent affecté au projet
 - Frais administratifs
 - **Exclus** : les frais de personnel permanent du porteur et les dépenses d'investissement



Les attendus des projets

Les attentes de la CNSA

- ✓ Des **solutions qui améliorent les réponses faites aux usagers**
 - Pour chaque projet financé, des résultats en termes d'amélioration de l'accompagnement et de la qualité de vie
- ✓ Des **solutions opérationnelles qui peuvent être déployées facilement**
 - Le designer précise les conditions de déploiement de la, ou des, solution(s) et les conditions permettant leur essaimage
- ✓ Des **solutions qui appartiennent à l'ensemble de la communauté**
 - Le porteur de projet accepte de communiquer largement sur les résultats de sa démarche
 - Les solutions trouvées sont des biens communs, des « commons », qui seront diffusés à la communauté médico-sociale (enseignements tirés de l'observation, prototypes, solutions...).
- ✓ Des **acteurs médico-sociaux qui se sont appropriés la démarche design**
 - Une capacité à faire vivre et à faire évoluer les solutions au-delà du projet
 - Un terrain plus propice à l'émergence d'innovations ultérieures
- ✓ Un **bilan de l'intérêt de l'approche par le design** dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie
 - Le porteur de projet fait une évaluation et propose un bilan critique de la prestation
 - Le designer fait ressortir les principaux obstacles rencontrés et la manière dont ils ont été traités. Il fait état des ressources et compétences complémentaires mobilisées pour mener à bien le projet

Les livrables

✓ Pour le **partenaire Designer** :

- Des livrables en format libre à destination du porteur de projet
- Un livrable en **format libre** mais facilement diffusable pour expliquer la démarche et présenter la solution
- Un kit de recommandations et de déploiement de la solution



✓ Pour le **porteur de projet** :

- Un bilan intermédiaire synthétique à l'issue de la phase d'observation
- Un bilan final comprenant une évaluation et une analyse critique des apports de la prestation de design pour lui-même et pour les usagers, accompagné d'une synthèse
- Un compte-rendu financier



✓ Pour le **binôme** :

- La participation à **un séminaire de restitution en juin 2020**



Pour déposer un projet

avant le 28 septembre 2018 à 12 h00

Déposer son dossier

- ✓ **Etape 1 : dépôt en ligne** : <https://galis-subsventions.cnsa.fr/> avant le 28 septembre 2018, 12h
 - Créez votre compte
 - Sélectionnez AAP 2018 pour lancer le téléservice

- ✓ **Etape 2 : Envoi par courrier avec accusé réception** des pièces demandées à l'adresse suivante :

CNSA
AAP thématique 2018 – pièce 413
66, avenue du Maine
75682 Paris cedex 14

- ✓ **Les dates :**
 - Lancement de l'appel à projets : 22 juin 2018
 - Période de dépôt en ligne : 3 septembre - 28 septembre 2018 à 12 h00
 - Réunion du comité de subvention : 29 novembre 2018
 - Communication des décisions : décembre 2018

- ✓ Pour tout renseignement relatif à l'appel à projets thématique et pour être tenu informé de toute modification : innovation2018@cnsa.fr

Les pièces constitutives du dossier

Pièces	Contenu	Dépôt en ligne	Envoi par courrier
Formulaire de demande de financement	Edité lors de la procédure en ligne	OUI Saisie directe sur le site Un document récapitulatif de la demande est généré	OUI Edition du document récapitulatif Envoi en 3 exemplaires datés et signés
Projet détaillé	Voir diapo suivante	OUI Format PDF	OUI Envoi de 3 exemplaires
Budget prévisionnel	- « Achat de prestation 1 » : devis du designer - « Frais de mission, déplacement » : inclut les déplacements prévus par la CNSA (rencontres et séminaire de restitution) - « Autres dépenses » éligibles - Recettes : ressources propres, demande de subvention CNSA, autres	OUI Saisie directe sur le site	OUI Envoi en 3 exemplaires
RIB	RIB original	OUI	OUI Original en 1 exemplaire
Pièces administratives Cas d'un organisme privé à but non lucratif	- Copie des statuts signés déposés ou approuvés - Derniers comptes annuels approuvés - Photocopie du récépissé de déclaration de l'association à la Préfecture et, le cas échéant, des modifications - Copie du rapport du Commissaire aux comptes , datée et signée par le Commissaire aux comptes (dans le cas où le budget de l'organisme comprend plus de 153000 euros de subventions) - Rapport d'activité de l'organisme	OUI Dépôt en ligne : pièces à joindre	NON
Pièces administratives Cas d'un organisme privé à but lucratif	- Photocopie du K-bis - Derniers comptes annuels approuvés - Copie du rapport du Commissaire aux comptes , datée et signée par le Commissaire aux comptes	OUI Dépôt en ligne : pièces à joindre	NON
Annexes	- Devis du prestataire designer - Autres annexes	OUI	NON

La présentation du projet détaillé

Chaque candidat devra joindre à sa demande un projet détaillé de 15 pages maximum hors annexes comportant les éléments suivants :

- ✓ Un résumé du projet (20 lignes)
- ✓ La présentation du porteur
 - Nom de l'organisme, statuts, présentation de l'activité, présentation des personnes impliquées dans le projet, légitimité et expérience sur la thématique
- ✓ La présentation du partenaire designer
 - Nom de l'organisme, nature juridique (laboratoire de recherche, association, entreprise à but lucratif), expériences en matière de design dans le champ médico-social ou de la santé au sens large, présentation des personnes participant au projet
- ✓ La description des enjeux du projet
 - Intérêt de la problématique et constats de terrain justifiant son choix
 - Description précise du terrain retenu pour l'étude (établissement, service, domicile, lieu public...)
comprenant les coordonnées des lieux d'études
 - Attentes de la prestation du designer
- ✓ La description de la méthodologie
 - Présentation détaillée du protocole d'intervention du prestataire Designer
 - Calendrier d'intervention présentant les différentes étapes
 - Méthode retenue pour évaluer la prestation
- ✓ Les livrables

La sélection

Critères d'éligibilité et de sélection

✓ Les critères d'éligibilité :

- Le projet rentre dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie
- Partenariat effectif entre un porteur de projet acteur du champ médico-social au sens large et un partenaire designer
- Le porteur est une personne morale unique (des partenariats sont possibles mais une seule entité porte administrativement le projet)
- Respect de la durée maximale du projet et des modalités de financement (montant et nature des dépenses financées)

✓ Les critères d'évaluation de la qualité des projets éligibles

- Légitimité du porteur
- Qualification et expérience du partenaire Designer
- Finalité du projet : améliorer la qualité de vie des personnes en situation de handicap ou de perte d'autonomie
- Méthodologie de la démarche de design
- Soutenabilité du projet
- Livrables

Grille d'évaluation Projet XX	
Eligibilité	<input type="checkbox"/>
Légitimité	<input type="checkbox"/>
Expérience	<input type="checkbox"/>
Pertinence	<input type="checkbox"/>
Méthode	<input type="checkbox"/>

Pour former un binôme...

Site de rencontre...

Vous intervenez dans le champ du handicap et de la perte d'autonomie et vous êtes intéressés par le projet mais :

Vous avez besoin de mieux comprendre les démarches de design
Vous ne trouvez pas de partenaire Designer

Vous êtes une agence/ unité de recherche / école de design intéressée par l'appel à projet :

Vous avez un projet et vous cherchez un porteur
Vous souhaitez rentrer en contact avec un porteur qui a un projet mais pas de partenaire



[INSCRIVEZ-VOUS SUR NOTRE OUTIL DE MISE EN RELATION](#)

(clic ou ctrl +clic ou clic droit ouvrir le lien hypertexte)

Renseignez vos coordonnées dans l'onglet qui vous concerne (porteur ou Designer)
Utilisez les contacts mis à disposition par les personnes

N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante : innovation2018@cnsa.fr

Pour tout renseignement sur la démarche de design

Pour toute question relative à une mise en relation

Un peu de documentation sur le design ...

- ✓ http://www.sfe-asso.fr/sites/default/files/document/le_design_social_par_alain_findeli.pdf
- ✓ Céline Gehamy *et al.*, « Design participatif en santé mentale : le cas des troubles obsessionnels compulsifs », *Sciences du Design* 2017/2 (n° 6), p. 80-91
- ✓ Jean-Marc Weller, Frédérique Pallez, « Les formes d'innovation publique par le design : un essai de cartographie », *Sciences du Design* 2017/1 (n° 5), p. 32-51.
- ✓ Marie-Julie Catoir-Brisson, Marine Royer, « L'innovation sociale par le design en santé », *Sciences du Design* 2017/2 (n° 6), p. 65-79.

Il est demandé à tout candidat potentiellement intéressé par cet appel à projets de se faire connaître sans attendre en envoyant un simple mail à innovation2018@cnsa.fr avec comme objet : candidature AAP 2018 ; dans le message : Nom de la structure et un contact.

Cela permettra au candidat d'être tenu informé de toute modification ou information importante relative à cet appel à projets.

Pour toute demande de renseignements sur l'appel à projets :

innovation2018@cnsa.fr



Caisse nationale de
solidarité pour l'autonomie

66, avenue du Maine
75682 Paris cedex 14

www.cnsa.fr

 [@CNSA_actu](https://twitter.com/CNSA_actu)

<http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr>