

## « Et nos voisins européens, comment font-ils ? »

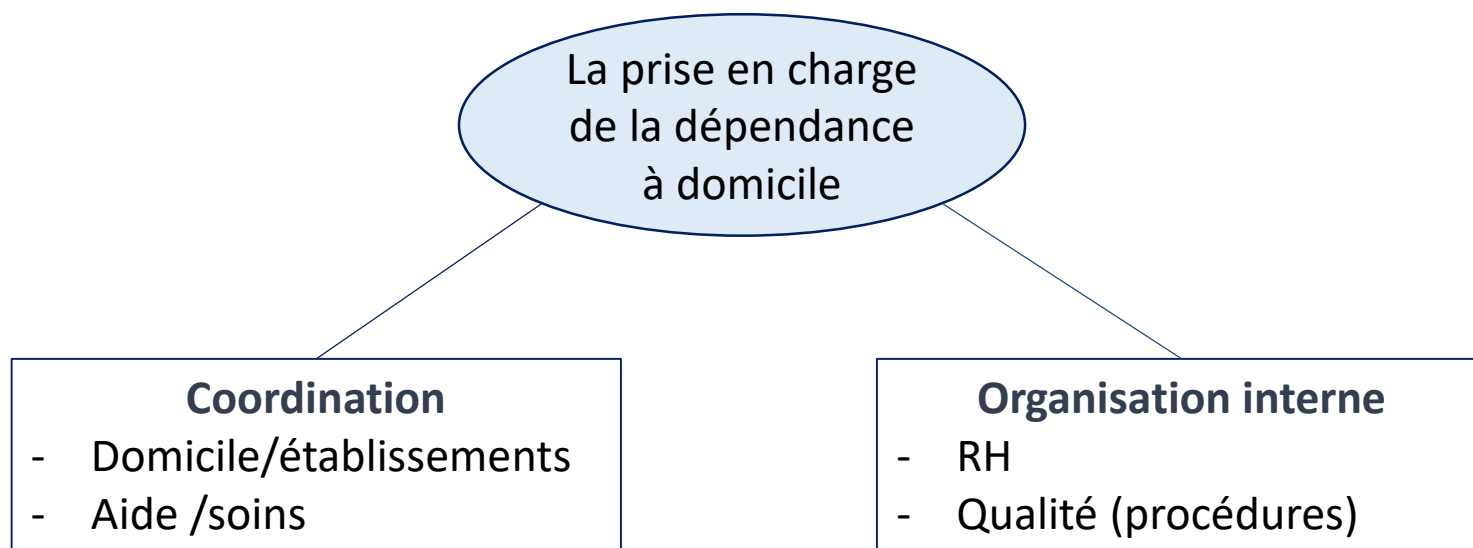
La prise en charge de la dépendance à domicile : étude comparative des pratiques en France, en Belgique et en Italie

### Belgique - Italie



# Contexte et objectifs de l'étude

- 2 voyages d'étude dont l'objectif est de récolter des données sur :



Innovation sociale et technologique

Continuité aide et soins

# Le contexte de prise en charge en Belgique

## 1 Etat fédéral

### → Sécurité sociale

- Allocation d'intégration/Allocation de remplacement de revenus (PH)
- Services de soins à domicile

Financement

3 Régions

Flandre

Bruxelles-  
Capitale

Wallonie

Politique

3 communautés linguistiques

Française

Germanophone

Flamande

- Organisation des services d'aide à la personne
- APA (allocation pour les personnes âgées)
- « Titres services »
- Subventionnent les CASD

- Commissions communautaires : compétence législative pour la politique des personnes âgées
- Gestion agréments

## Prestations de services

Organismes publics / Association sans but lucratif / Fondations privées

# Le contexte de prise en charge en Italie

Financement

Sécurité sociale

Soins à domicile pris en charge sans reste à charge

Point Unique d'Accès (PUA)

Collectivités locales  
(municipalités)

Région

→ Aide à domicile

- Prestations directes (communes)
- *Via* autorisation prestataires privés (= coopératives sociales de type A)
- Emploi-direct (avec soutien : allocation de la Région)

→ Compétences sanitaires (autorités sanitaires locales – ASL)

→ Coordination de l'offre de soin par districts

→ Soins continus à domicile : financement via la sécurité sociale et mise en œuvre régionale (après évaluation par les ASL)

Secteur informel et bénévolat

**Avertissement**

Des dispositifs observés qui n'ont pas vocation à être représentatifs des pratiques et des PEC dans l'ensemble des pays visités.

# Composition de l'équipe



- Le Pôle Services à la Personne PACA (porteur du projet)
- Le laboratoire d'Economie et de Sociologie du Travail d'Aix en Provence (LEST)
- Des professionnels du secteur médico-social de la région PACA (structures d'aides et d'accompagnement à domicile)
- Un financeur : AG2R La Mondiale

# Observations

## La coopération et la coordination

### Belgique

Les centres **CASD** (coordination aide et soins à domicile)

- intégrés à certaines organisations prestataires de SAP
- activés en cas de prise en charge multiple

**Faciliter les démarches** de l'utilisateur (un interlocuteur unique en cas de problème)

Le CASD fait office de « **courroie de transmission** » de l'information entre les différents professionnels et le bénéficiaire.

### Italie

**La coordination sanitaire et sociale par le PUA** (point unique d'accès) et les commissions multidisciplinaires → un service qui gère les demandes de prise en charge du territoire.

- Cas simple > service adéquat
- Cas complexe > commission multidisciplinaire

### Impact

Permet de **définir un plan d'aide et de soin** en équipe multidisciplinaire et en accord avec le bénéficiaire

Réunit des acteurs des **champs médicaux et sociaux**

Permet le **partage d'informations** et le suivi de plans en cours

# Observations

## Gestion des ressources humaines

### Belgique

**Le service ACADAL** (accompagnement à domicile Alzheimer)

- Des salariés « accompagnateurs à domicile Alzheimer spécialisés »
- Des outils : « mallette communicationnelle » et « carnet de vie »



### Italie

**Le métier des Opérateurs Sanitaires et Sociaux (OSS)**

- Des salariés aux compétences polyvalentes (de l'aide à la vie quotidienne aux premiers soins)
- Un métier facilement exercé à temps plein
- En service à domicile : réunions de supervision hebdomadaire et tournées de 7 heures
- Poste qui peut être partagé entre le domicile et l'établissement
- Formation de 1000h
- Peu de turn over
- Possibilité d'intégration dans des fonctions administratives (année de césure ou évolution)

# Observations

## Les innovations sociales et technologiques

### Belgique

Le projet de **quartier intégré en milieu rural** du SPAF.

- Construction d'un quartier intégré adapté aux seniors grâce à un partenariat entre un service d'aide à domicile et la commune d'Anhée (mise à disposition d'un terrain au cœur du village)
- La proximité avec les services et commerces ainsi que des espaces disponibles pour tous les habitants permettent une intégration des seniors à la vie du bourg.
- // Casa Colvera en Italie (volonté municipalité)

### Italie

**Une chambre multi-sensorielle** dans un établissement, équipée de multiples outils stimulants.

- Calmer les bénéficiaires et favoriser leur bien-être
- Valoriser les thérapies non médicamenteuses





# Bilan et recommandations



## Enseignements pour la France

1. Faire valoir le rôle essentiel de la coordination
2. Valoriser les métiers et investir dans la formation (investissement social)
3. Réfléchir à de nouveaux modes de prise en charge des personnes dépendantes
4. Investir dans l'habitat : repenser le « vivre ensemble »