

3<sup>es</sup> rencontres  
scientifiques  
de la CNSA pour  
l'autonomie

5 et 6 novembre  
2014 - Paris

Franck Guichet, sociologue, émiCité

# Trois paradoxes de « l'aide aux aidants »



# Accompagner les organisations et les professionnels qui soutiennent les aidants : approche et méthodologie

## \* Enquêtes ethnographiques (1) :

- Etude de cas : pour comprendre
- Description : pour interroger

## \* Evaluation de projet (2) :

- Indicateur d'impact : pour mesurer
- Retour d'expérience: pour apprendre

1. Hennion H., Vidal-Naquet P., « Une ethnographie de la relation d'aide : de la ruse à la fiction, ou comment concilier protection et autonomie. Treize récits de cas sur l'intervention du réseau des proches, des aidants et des soignants auprès de personnes atteintes de troubles psychiques ou cognitifs ». Rapport de recherche pour la MiRe (DREES), CSI, MINES ParisTech/Cerpe, Février 2012. En ligne : <http://hal-ensmp.archives-ouvertes.fr/hal-00722277>

2. Guichet F., « Etre aidant : une solidarité en mouvement. La contribution des associations pour soutenir les aidants », émiCité/Crédit Agricole Assurance, décembre 2013. En ligne : <http://www.etreaidant.com/uploads/colloque/doc/rapportcaemicitedecembre2013.pdf>

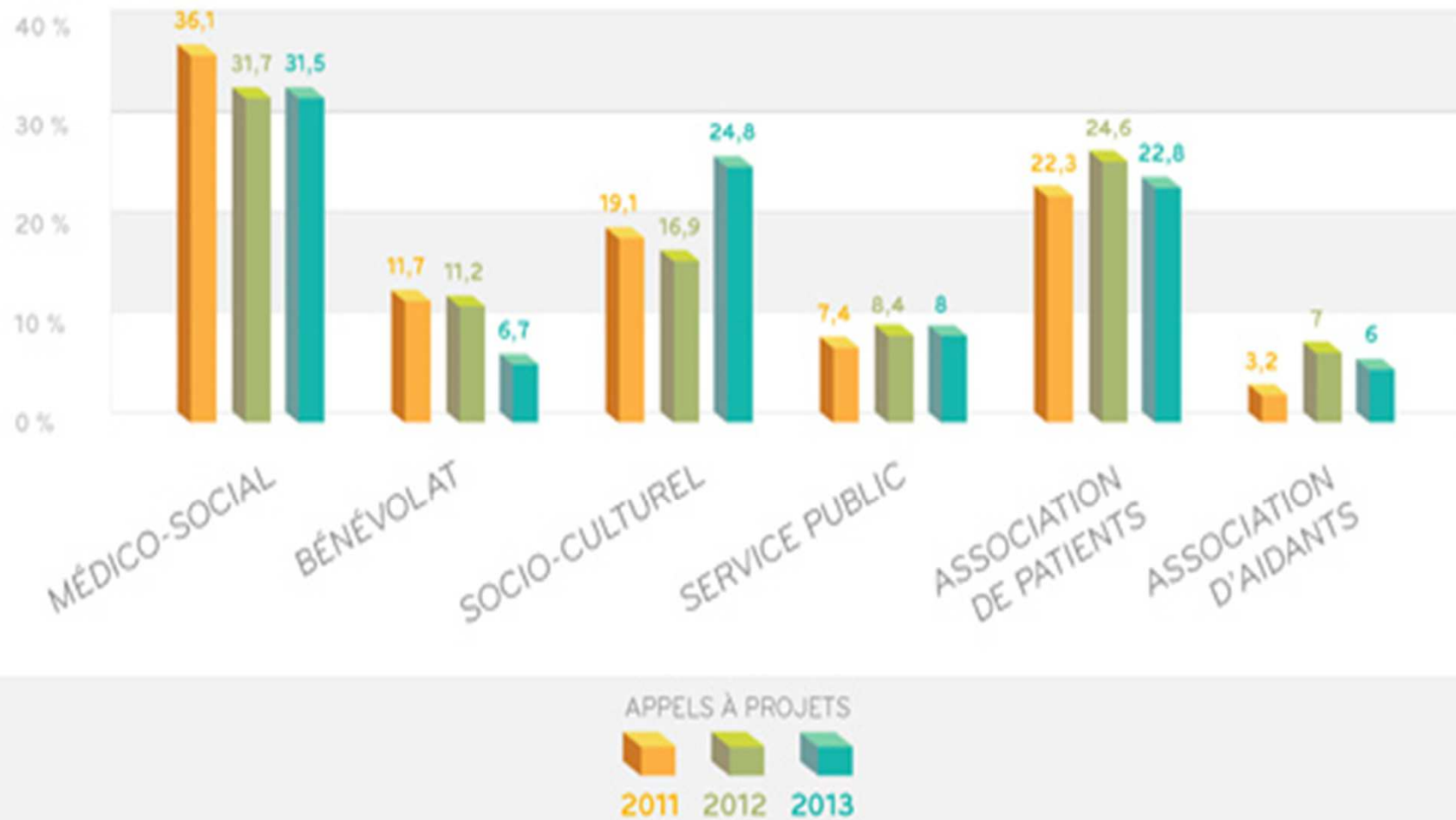
# 1<sup>er</sup> Paradoxe : Un foisonnement d'initiatives locales sans schéma directeur

 **De multiples associations qui se mobilisent  
pour les aidants**

*versus*

 **Une mobilisation qui s'effectue sans  
cohérence et sans connaissance précise des  
besoins**

# RÉPARTITION DES ASSOCIATIONS ENGAGÉES DANS LE SOUTIEN AUX AIDANTS



# Conséquences : pas de cadre institutionnel et pas de financement pérenne

## \* Risques :

- Cloisonnement
- Abandon

## \* Expérience d'un accueil de jour qui réalise des séjours de vacances:

- Partenariat
- Prise en compte de la relation aidant/aidé

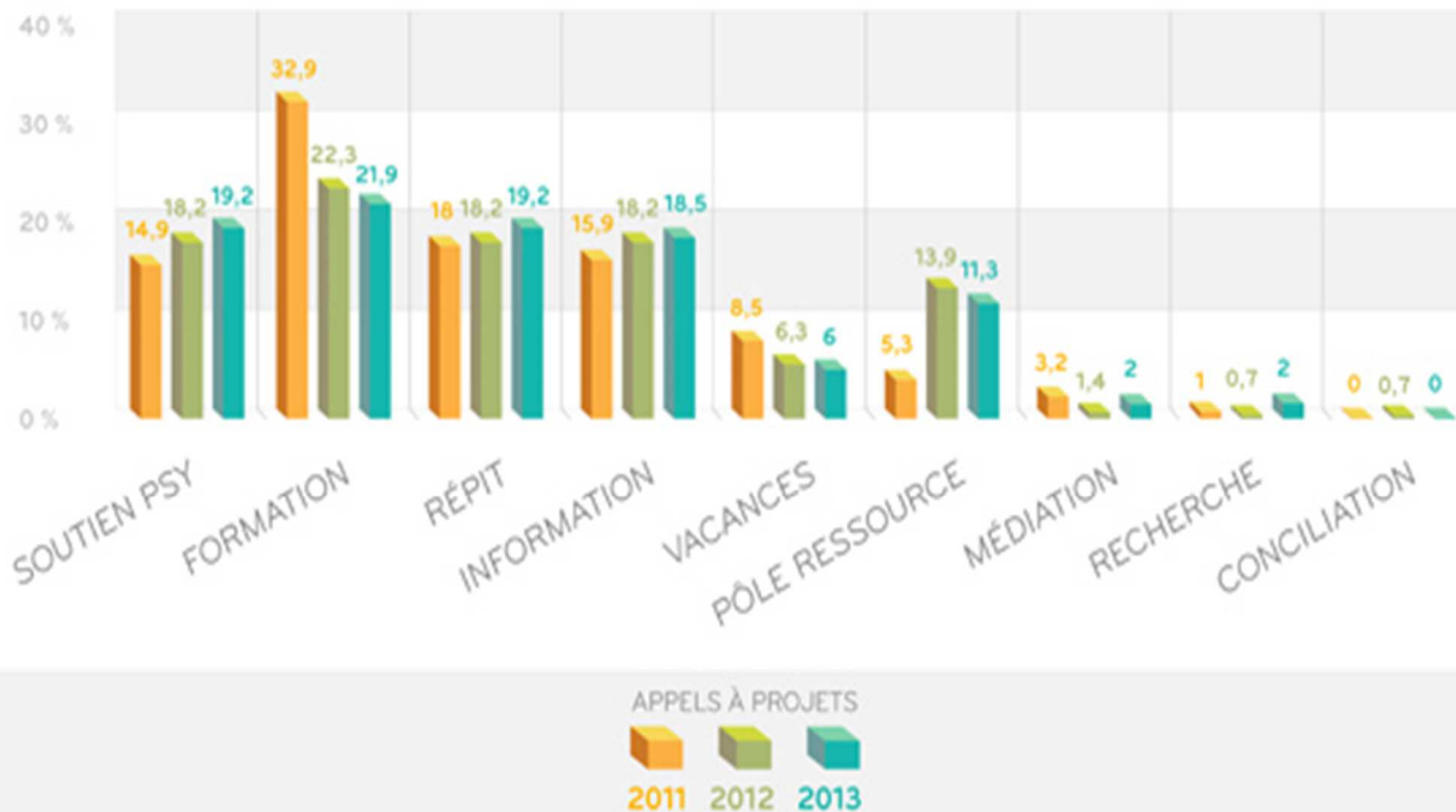
## 2<sup>nd</sup> paradoxe : de multiples propositions de soutien, mais des réponses insuffisantes aux besoins d'aide

\* Face aux nombreuses difficultés rencontrées  
par les aidants, les associations déploient une  
vaste palette d'actions pour les soutenir

*versus*

\* Les réponses apportées aux besoins des  
personnes aidées sont insuffisantes et  
obligent les aidants à fournir eux-mêmes tout  
ou partie des aides

## RÉPARTITION DES DIFFÉRENTES CATÉGORIES DE SOUTIEN AUX AIDANTS



# Conséquences : sentiment d'assignation et non recours des aidants

## \* Freins :

- Carence de l'offre d'aide, d'accueil et d'accompagnement
- Psychologisation des aidants

## \* Expérience d'un service d'aide à domicile qui développe un accueil de jour itinérant :


- Proximité
- Engagement auprès des personnes aidées



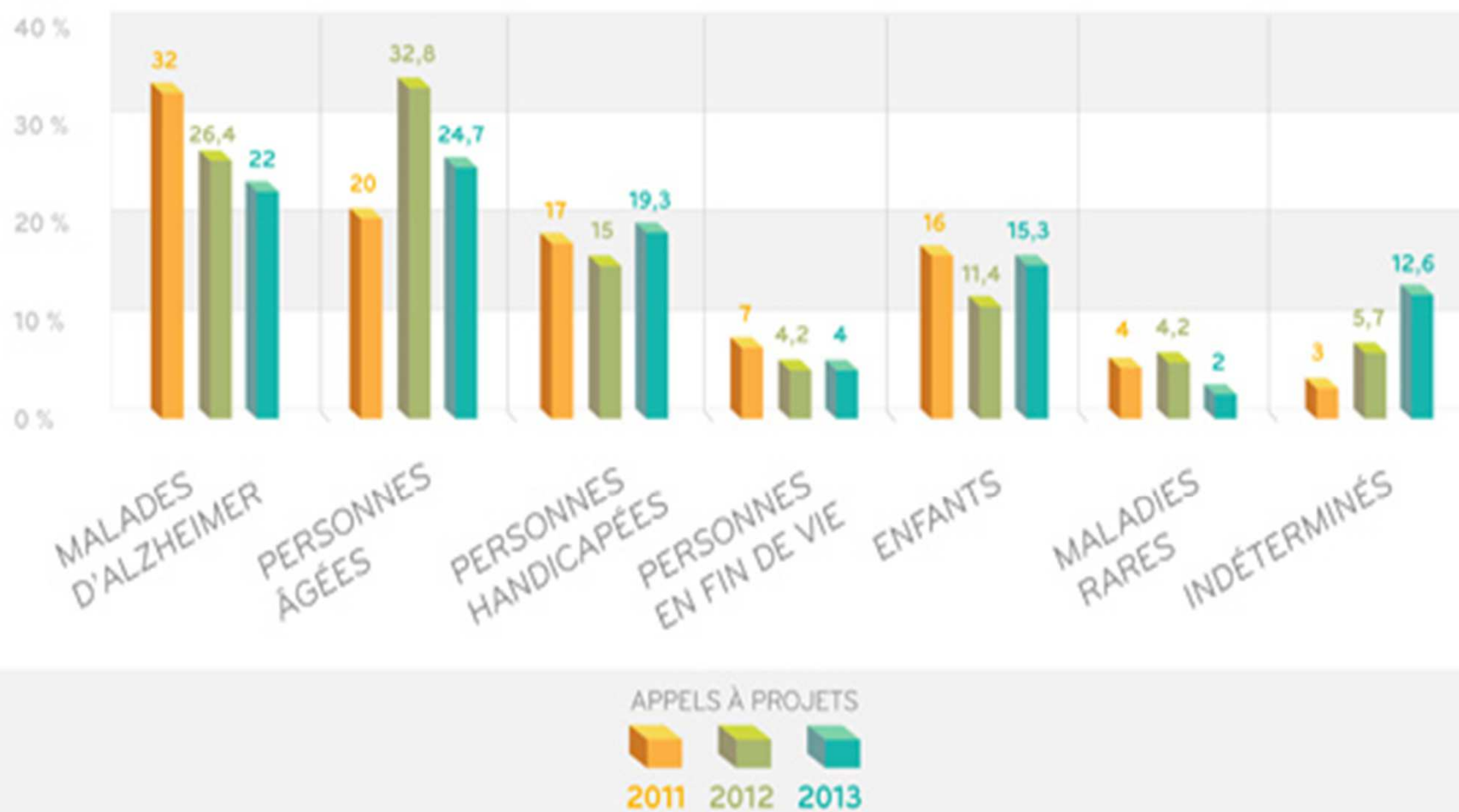
## 3<sup>ème</sup> paradoxe : Un rôle d'aidant déprisé par des postures professionnelles

 **Les aidants préservent une relation avec leur proche et portent une attention à son bien-être**

*versus*

 **Les aidants se sentent déconsidérés par des professionnels qui jugent leur capacité à assurer la protection et le maintien de l'autonomie de la personne aidée**

# PROFIL DES PERSONNES AIDÉES



# Conséquences : ambivalence des représentations et inintelligibilité des situations

## \* **Déni de reconnaissance :**

- Suspicion de l'attachement
- Place des aides à domicile dans la hiérarchie professionnelle

## \* **Expérience d'un CLIC qui réunit lors de formations des aidants et des intervenants à domicile :**

- Reconnaissance de l'expertise profane des aidants
- Création de nouveaux savoir-faire

# Quels facteurs de réussite pour les actions de soutien aux aidants ?

## \* Une politique publique :

- Qui compense le handicap quel que soit l'âge
- Qui organise et régule l'offre d'aide à domicile sur le territoire

## \* Des aides accessibles :

- Qui couvrent les besoins
- Qui valorisent les compétences des services et des professionnels de l'aide à domicile

## \* Une reconnaissance des proches aidants :

- Qui responsabilise leur rôle dans l'accompagnement des personnes
- Qui les protège des risques liés aux situations de dépendance