

**3^{es} rencontres
scientifiques**
de la CNSA pour
l'autonomie

5 et 6 novembre
2014 - Paris

5 Novembre 2014

Cyril Desjeux, responsable de projet à l'Anesm

Le soutien des aidants non professionnels

Revue de littérature sur les dispositifs existants et
recommandations de l'Anesm



Les missions de l'Anesm

Groupement d'intérêt public de 29 salariés créé en 2007 (loi du 2 janvier 2002)
succède au Conseil national de l'évaluation sociale et médico-sociale

* **Recommandations**

Elaboration ou validation de recommandations pour les établissements ou services sociaux et médico-sociaux

* **Habilitation**

Habilitation des organismes extérieurs qui procèdent à l'évaluation externe des établissements ou services sociaux et médico-sociaux

* **Contrôle**

Régulation nationale du marché de l'évaluation externe (suivi des missions, suspensions, retraits)

Les dispositifs de soutien et de répit des aidants

- * **La difficulté de transposer des modèles étrangers : l'exemple du « baluchonnage » Québécois**

- * **L'effet positif des nouvelles technologies dans la mise en œuvre de dispositifs de soutien et de répit**

- * **La pluralité des non recours aux dispositifs de soutien et de répit**

Les facteurs de réussite de soutien des aidants

- * **Reconnaître le rôle des aidants et leur complémentarité avec les professionnels**

- * **Faciliter l'usage des dispositifs de soutien et de répit en travaillant sur les résistances, les incertitudes ou les éventuelles craintes des aidants**

- * **Former les professionnels, plus particulièrement :**
 - Aux signes d'épuisement des aidants
 - À la communication et à la relation avec les aidants
 - À la gestion des situations conflictuelles