

# SAM' concerne

Pouvoir  
D'AGIR,  
Pouvoir  
CHOISIR

Une boîte à outils  
au service de  
l'autodétermination

Service d'  
Accompagnement à la  
Vie  
Sociale

Cergy

Service d'  
Accompagnement  
Médico-  
Social pour  
Adultes  
Handicapés

# L'amont du LANCEMENT

## La CNSA\* lance l'appel à projet :

« Participation des personnes vivant à domicile, et de leurs proches aidants, dans la gouvernance des services qui les accompagnent »

janvier  
2021

mars - mai 2021

Dépot  
projet

27  
mai  
2021

octobre  
2021

24 janvier  
2022

Lancement  
du projet !

## Préparation Dossier

L'équipe de direction du SAVS-SAMSAH APF France handicap de Cergy propose un projet sous forme de dossier.

Pour cela, elle fait appel à des personnes supports externes ayant des compétences en conception et en évaluation.

OUI

La CNSA  
donne son accord  
pour financer le  
projet


# SAM'concerne



**Mettre en place  
une démarche collective  
d'amélioration  
du service**



**Imaginer des nouveaux  
outils de participation  
et de coopération**



**Tester ces nouveaux  
outils et partager  
cette expérience avec  
le secteur**

# Les acteurs CONCERNÉS

Les proches  
aidants

Les personnes  
accompagnées

Les professionnels  
accompagnants

Les partenaires

L'équipe projet

# L'équipe PROJET

## L'équipe projet

## L'équipe de direction

**François PARMENTIER**  
directeur  
SAVS-SAMSAH

**Isabelle DOBIGNY**  
cheffe de service  
SAVS-SAMSAH

**Sabrina MATETA**  
coordinatrice  
SAVS-SAMSAH



## Les personnes supports

**Bérengère CHATELLIER**  
direction  
APF Île de France

**Lise BURGADE**  
cheffe de projet conception  
OpenCommunities

**Lucile SAUZET**  
designer / conception  
OpenCommunities

**Cyrielle CLAVERIE**  
cheffe de projet conception  
OpenCommunities

**Marina DROBI**  
Cheffe de projet évaluation

Service d'  
**A**ccompagnement à la  
**V**ie  
**S**ociale

**Cergy**

Service d'  
**A**ccompagnement  
**M**édico-  
**S**ocial pour  
**A**dultes  
**H**andicapés

# Les objectifs par ACTEURS

## Les proches aidants

- > Être intégrés dans les décisions prises concernant le quotidien de leur proche.
- > Valoriser et partager ses savoirs et expériences en tant qu'aidant.

## Les personnes accompagnées

- > Être plus actrices de leurs parcours.
- > Être intégrées dans les décisions prises concernant leur quotidien.
- > Valoriser et partager leurs savoirs et expériences en tant qu'adultes en situation de handicap.

## Les professionnels accompagnants

- > Mettre en pratique les concepts de l'autodétermination.
- > Être en harmonie avec une éthique de l'accompagnement.
- > Participer à un projet ambitieux et inédit qui défriche le terrain pour le secteur.

## L'équipe projet

- > Améliorer la qualité du service pour les personnes accompagnées.
- > Améliorer la qualité de vie au travail des professionnels accompagnants.
- > Organiser le cadre propice à la création d'un projet collectif inédit et ambitieux qui servira de modèle au secteur.

## Les partenaires

- > Suivre le projet lors des comités de suivi.
- > Nourrir la démarche du projet avec des expertises croisées.
- > Permettre le rayonnement du projet.

# Les étapes DU PROJET

## Lancement

24 janvier  
2022

janvier - mars 2022

## étape 1 : L'immersion

Les personnes Supports de la conception : Lucile et Lise s'immergent dans le service pour en comprendre le fonctionnement.

Le but est de repérer les «pépites» et les difficultés avec un regard neuf et bienveillant afin de tendre un miroir qui nous fera réfléchir collectivement à ce que nous pouvons faire avancer sur ce chemin.

## étape 2 : Conception et prototypage

Avec le support de l'équipe projet, nous allons mettre en place des espaces d'échanges entre tous les acteurs du SAVS-SAMSAH afin d'écouter les idées et les avis de chacun.

Ainsi nous allons créer collectivement de nouvelles formes de participation concernant le mode de fonctionnement du service : des outils au service des personnes accompagnées et des professionnels

mars- juillet 2022

Présentation  
de l'immersion

## Évaluation de la démarche et des outils

Les personnes Supports de l'évaluation se rendront dans le service pour observer la démarche de création des nouveaux dispositifs et outils.

Elles organiseront des entretiens individuels et/ou collectifs pour mesurer l'impact au quotidien de la démarche et des outils mis en place.

Elles évaluent la démarche ainsi que les résultats du projet, mais pas le travail des équipes du SAVS-SAMSAH.

*septembre 2022 - .... 2023*

*autour de l'été 2023*

### étape 3 : Expérimentation

Avec le support de l'équipe projet, nous allons mettre en oeuvre les idées d'évolution ou nouveaux dispositifs au sein du service.

Nous allons intégrer ces nouveautés dans le quotidien des équipes et voir si cela a des effets positifs. Nous ajusterons dès que nous rencontrerons un problème.

Nous discuterons régulièrement des effets sur le quotidien.

### étape 4 : Modélisation

Grâce aux retours de l'évaluation et de l'expérimentation, l'équipe projet va modéliser les outils qui fonctionnent bien

Le but est de les pérenniser et de les partager aux autres services APF France Handicap et d'ailleurs. Ce projet innovant servira donc de modèle pour le secteur !



# La mission DES INSTANCES

## Comité de pilotage Copil

### Le COPIL a pour mission :

- définir lui-même son mode de fonctionnement collectif.
- prendre des décisions pour la poursuite du projet.
- définir les axes clés stratégiques du projet.
- faire remonter les problèmes éventuels afin de trouver des solutions.
- il se réunit tous les 6 à 8 semaines.

François,  
Isabelle  
et Sabrina  
**organisent,  
participent  
et animent**  
ces deux  
comités.

## Comité de suivi Cosuiv

### Le COSUIV a pour mission :

- suivre l'avancement du projet.
- prendre du recul sur les axes stratégiques en regard de leur expertise du secteur.
- partager des retours d'expérience et conseils sur le projet.
- faire rayonner le projet au-delà du SAVS-SAMSAH de Cergy.
- il se réunit tous les 6 mois environ.

2022

Copil

24 janvier  
14h30

Cosuiv

09 février  
14h

Copil

Copil

Copil

Cosuiv

Copil

Copil

Copil

2023

# La composition DES INSTANCES

## Comité de pilotage Copil

**Stéphane PONTIER**  
*représentant CVS*

**Muriel COCHENNEC**  
*CESF*

**Malika ZIGH**  
*personne accompagnée*

**Gaèle MANGEOLLE**  
*assistante sociale*

**Coralie CARON**  
*CESF*

**Madame NATALI**  
*aidante familiale*

**Stéphane PEQUIGNOT**  
*personne accompagnée*

**François PARMENTIER**  
*directeur*

**Isabelle DOBIGNY**  
*Cheffe de service*

**Sabrina MATETA**  
*Coordinatrice*

**Personnes supports**  
*selon le sujet*

## Comité de suivi Cosuiv

**Bérengère CHATELLIER**  
*APF France Handicap  
Île de France*

**Valérie HONORÉ-ROUGÉ**  
*Conseil départemental  
du Val d'Oise*

**Georges TAG**  
*APF France Handicap 95*

**Heidi SUFT**  
*SAMSAH John Bost*

**Représentant**  
*Campus formation  
autodétermination*

**Laetitia GUENEZAN**  
*Siège APF France Handicap*

**Sylvie POULAILLEAU**  
*ARS Île de France*

**Philippe AUBERT**  
*association Rage d'exister*

**Claire HEIJBOER**  
*chercheuse CRI EPSS*

**Diane DESPRAT**  
*CNSA*

**Audrey GUGLIELMI**  
*MDPH 95*

Service d'  
**A**ccompagnement à la  
**V**ie  
**S**ociale

**Cergy**

Service d'  
**A**ccompagnement  
**M**édico-  
**S**ocial pour  
**A**dultes  
**H**andicapés