

## Une interface pour faciliter l'usage de l'informatique par les personnes âgées

**Ce projet a permis le développement d'une interface graphique et d'un assistant virtuel facilitant l'utilisation d'un ordinateur ou d'une tablette par une personne âgée.**

Si les nouvelles technologies sont un puissant levier pour lutter contre l'isolement, leur utilisation n'est pas toujours aisée pour les aînés, surtout si ceux-ci ne les ont pas ou peu utilisées auparavant. Ce projet visait à leur simplifier la vie à travers une nouvelle interface d'emploi optimisée pour leurs besoins et leurs capacités.

Cette interface, qui utilise les caméras et micros intégrés aux nouveaux modèles d'ordinateurs et de tablettes, est disponible dans quatre langues (portugais, français, polonais et hongrois) et comprend deux volets :

- un assistant virtuel commandé par la parole ou les gestes et capable de synthèse vocale. Il permet de piloter l'ensemble des fonctionnalités classiques d'un ordinateur (envoi de *mail*, ouverture de page Web...), mais également de lire un texte. Il est calibré pour comprendre les informations des personnes âgées et pour s'exprimer d'une façon compréhensible pour elles ;
- une simplification de l'interface visuelle de l'ordinateur si celui-ci est utilisé au moyen d'un clavier et d'une souris. Elle est obtenue au moyen d'applications dédiées qui peuvent être téléchargées.

Par ailleurs, le dispositif fusionne les différents comptes (boîtes *mails*, réseaux sociaux...) qui peuvent être liés à une personne pour offrir une vision unifiée à l'utilisateur.

Le dispositif sera disponible en plusieurs versions, gratuites ou payantes, selon les fonctionnalités incluses.

### Quelques années plus tard

Les commandes vocales se sont généralisées sur les ordinateurs et *smartphones*. Microsoft Windows intègre désormais un assistant commandé par la parole, et les principaux systèmes concurrents sont dotés du même type d'outils. De manière indépendante des PC et *smartphones*, de nouveaux assistants se développent sous la forme d'enceintes audio connectées et pourraient trouver une place dans les habitations au service de tous (posant la question du respect de la vie privée). En matière d'interface visuelle, les choses ont évolué moins vite. Les systèmes classiques peuvent proposer des interfaces à l'ergonomie améliorée, mais aucune version dédiée n'existe.

## Pour plus d'information sur ce projet

- La synthèse publiable du rapport de recherche est consultable sur le site de la CNSA : <https://www.cnsa.fr/recherche-et-innovation/resultats-de-recherche/une-interface-pour-faciliter-lusage-de-linformatique-par-les-personnes-agees>
- Présentation du projet sur le site de l'AAL

## À propos du laboratoire

En parallèle de sa participation à ce projet de recherche, l'université de technologie de Troyes (UTT) a mis en place le *Living Lab ActiAgeing* (LL2A), un espace de co-conception de solutions d'accompagnement à l'autonomie pour les personnes âgées. Depuis la phase initiale de recueil des besoins jusqu'à la mise sur le marché, le LL2A intègre des utilisateurs finaux : personnes âgées, professionnels de santé, professionnels des services à domicile, aidants, voire les organismes qui auront en charge le financement et le déploiement des solutions. Le LL2A possède un ensemble de compétences et de ressources pour l'innovation, la recherche, le développement et l'expérimentation de nouveaux dispositifs et services en situation réelle d'usage.

[Site internet de l'UTT](#)

[Site internet du LL2A](#)

[Présentation du projet sur le site du LL2A](#)

[Présentation des activités du LL2A dans les médias](#)

## Contacts

Dimitri VOILMY

Correspondant français du projet

Docteur en sociologie des usages des technologies de l'information et de la communication

Membre de l'équipe de recherche Modélisation et sûreté des systèmes (M2S)

Université de technologie de Troyes (UTT)

Responsable du LL2A

Courriel : [dimitri.voilmy@utt.fr](mailto:dimitri.voilmy@utt.fr)

Miguel Sales Dias

Coordinateur européen du projet

Courriel : [miguel.dias@bixhealth.com](mailto:miguel.dias@bixhealth.com)

Référence du projet n° 046

Appel à projets 2009 – Programme européen Active and assisted living (AAL – Agence nationale de la recherche)

Titre : *Personal Assistant to Enhance the Social Life of Seniors (PaeLife)*