

## Répondre aux situations d'extrême fragilité psychique

**Cette recherche avait pour objet de comparer les situations d'évaluation et de prise en charge à domicile des personnes vulnérables touchées par des troubles des fonctions psychiques, qu'il s'agisse de troubles cognitifs ou de troubles psychiatriques, sans s'attacher à la barrière d'âge de 60 ans (personnes handicapées ou personnes âgées).**

Les travaux ont mis en évidence de fortes similarités dans les difficultés de vie quotidienne rencontrées par les personnes touchées par les troubles et par leur entourage, que les difficultés soient de nature psychiatrique ou cognitive. En revanche, l'évaluation de leurs besoins d'aide à domicile apparaît différenciée et surdéterminée par les dispositifs de politique sociale : personnes âgées (AGGIR), personnes handicapées (GEVA).

Les auteurs distinguent trois types de situations : les situations « d'asile » caractérisées par la primauté de la protection et d'un système familial entièrement mobilisé autour de la personne fragile ; les situations « pivot » organisées autour de la personne d'un aidant principal très sollicité faisant peu de place aux aidants professionnels ; et les situations « réseau » où l'aidant et l'aidé sont soutenus par une forte présence d'autres acteurs (intervenants professionnels, curateurs...). Cette typologie peut être utile pour aider les équipes médico-sociales à comprendre la configuration familiale et sociale de la personne fragile et à adapter le type de suivi ou d'aide à apporter. Malheureusement, les moyens sont le plus souvent insuffisants pour apporter cette finesse dans l'intervention.

Face à l'instabilité des situations dans lesquelles se trouvent les personnes, les équipes sociales répondent inégalement en termes de réactivité et de réadaptation de l'aide, la première difficulté étant celle d'assurer une veille ou un suivi assez fin et permanent pour pallier l'absence de signal fait par les familles. Une telle veille nécessiterait non seulement l'intervention du travailleur social, mais aussi celle du personnel administratif pour tenir à jour les dossiers, ce qui dépasse souvent les possibilités des services concernés. Le besoin d'un référent, sorte de *case manager*, est mis à jour dans la plupart des situations observées. La recherche aboutit à la recommandation d'un changement d'approche des soins apportés à domicile à ces personnes en proposant la mise en place d'un financement intégré de soins de longue durée et d'une évaluation prenant en compte, de manière fine et continue dans le temps, à la fois les ressources de la personne et leur variabilité, les capacités réelles (au-delà d'une incantation au projet de vie, apparaissant totalement détaché des réalités de détresse quotidienne des personnes concernées) et la réactivité dans l'ajustement des ressources d'aide dont la personne dispose dans son environnement personnel ou qui sont mises à sa disposition.

N. B. Les résultats présentés ici sont ceux posés dans le rapport final (2011).

## Pour plus d'information sur ce projet

- Le rapport de recherche et la synthèse sont consultables sur le site de la CNSA : [https://www.cnsa.fr/sites/default/files/ndeg041\\_0.zip](https://www.cnsa.fr/sites/default/files/ndeg041_0.zip)
- CEDIAS, BARREYRE J.-Y. (dir. sci.) *Les situations de handicap complexe. Besoins, attentes et modes d'accompagnement des personnes avec altération des capacités de décision et d'action dans les actes essentiels de la vie quotidienne*, CNSA, 2013.
- CEDIAS, BARREYRE J.-Y. (dir. sci.) *Longtemps après l'accident. Poids des ans et devenir des personnes avec lésions cérébrales acquises et de leurs aidants familiaux*, Humanis, 2015.

## À propos du laboratoire

L'ANCREAI est l'Association nationale des centres régionaux d'études, d'actions et d'informations en faveur des personnes en situation de vulnérabilité. Depuis quelques années, l'ANCREAI s'est structurée en un organisme de recherche privé qui dispose d'une équipe nationale de chercheurs au sein du pôle Études Recherches Observation (PERO), issue des 14 CREAI, produisant de nombreuses recherches et études depuis plusieurs années.

L'équipe de recherche participe également au transfert de méthodologie et de connaissances issues de ces recherches et études en direction des responsables des politiques publiques, des professionnels qui interviennent dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, dans la perspective d'une aide au changement (d'organisation des ressources sur l'ensemble du territoire, de pratiques professionnelles ou collaboratives...).

<http://ancreai.org/>

## Contact

Jean-Yves Barreyre

ANCREAI

[jbarreyre@gmail.com](mailto:jbarreyre@gmail.com)

Référence du projet n° 041

Appel à projets 2008 – Qualité de l'aide à domicile (DREES-Ministère des Affaires sociales et de la Santé)

Titre : *Évaluer et répondre aux situations de fragilité d'origine psychique au-delà de la barrière des âges* (J.-Y. Barreyre)