

Pour toute demande :



**Assistance GALAAD**  
**01.74.73.09.80**

Du lundi au vendredi  
de 8h à 19h\*

\*Prix d'un appel local en France métropolitaine

e-mail : [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr)

Mode opératoire portail CNSA



**Accéder à Galaad**

**Médecin valideur en ARS**

## Sommaire

- |  |         |
|--|---------|
| 1. Se connecter avec son identifiant et son mot de passe | p.3     |
| 2. Identifiant ou Mot de passe oublié                    | p.4-5   |
| 3. Changer son e-mail ou son mot de passe                | p.6-7   |
| 4. Demander un compte d'accès                            | p.8-11  |
| 5. Demander une modification du compte                   | p.12-13 |
| 6. Notification de demande validée                       | p.14    |
| 7. Notification de demande rejetée                       | p.15    |

Assistance Galaad

## 1. Se connecter avec son identifiant et son mot de passe

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

CNSA  
Système d'information

V1.1.10

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA.

Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».

Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Besoin d'assistance technique : [cliquez ici](#)

Identifiant

Mot de passe

Me connecter

Si vous n'avez pas encore de compte [Demander un accès](#)

3 - Cliquer sur le lien GALAAD

CNSA  
Système d'information

Utilisateur connecté : VALARSBOURGOGNE Médecin  
Identifiant de connexion : mvalarsbourgogne  
Profil : P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Date de dernière connexion : 31/10/2016 à 11:11

PREPROD V1.1.10

Applications Mon compte [Se déconnecter](#)

Applications

Accéder à une application

**GALAAD** Application dédiée à la réalisation et à la validation des coupes AGGIR et PATHOS

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014 Aide Mentions légales Contact

> Affichage du tableau de bord Galaad

## 2. Identifiant ou Mot de passe oublié

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Cliquer sur le lien « [Identifiant ou mot de passe oublié ?](#) »

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA.

Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».

Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Besoin d'assistance technique : [cliquez ici](#)

3 - Saisir son adresse e-mail et cliquer sur « Valider »

Identification / Réinitialisation du mot de passe

Veuillez saisir votre courriel. Un message vous permettant de définir un nouveau mot de passe y sera envoyé.

> Un e-mail est envoyé immédiatement avec les instructions pour redéfinir le mot de passe (l'identifiant est affiché sur la page de définition du nouveau mot de passe)

## 2. Identifiant ou Mot de passe oublié

4 - Cliquer sur le [lien](#) dans l'e-mail que vous avez reçu

Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe. Veuillez utiliser le lien ci-dessous pour définir un nouveau mot de passe :

<https://preprod.portail.cnsa.fr/changempdp?uid=cgalaad&reinitPassword=b8526080-1603-4593-893e-6c4539ec2792>

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr) ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

**Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie**  
66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14  
[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)

Identification / Définition d'un nouveau mot de passe

Le mot de passe doit être composé d'au moins huit caractères et d'au moins trois jeux de caractères parmi les suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Le nouveau mot de passe ne doit pas reprendre un des six derniers mots de passe.

Identifiant : cgalaad

Nouveau mot de passe : [input field]

Confirmation du mot de passe : [input field]

Valider

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014

5 - Saisir et confirmer le nouveau mot de passe puis cliquer sur « Valider »

> Affichage de la page d'authentification du Portail CNSA

### 3. Changer son e-mail ou son mot de passe

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

CNSA  
Système d'information  
V1.1.10

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA.

Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».

Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Besoin d'assistance technique : [cliquez ici](#)

Identifiant  
Mot de passe  
Me connecter

Si vous n'avez pas encore de compte  
Demander un accès

3 - Cliquer sur l'onglet « Mon compte »

CNSA  
Système d'information  
PREPROD V1.1.10

Utilisateur connecté : VALARSBOURGOGNE Médecin  
Identifiant de connexion : mvalarsbourgogne  
Profil(s) : P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Date de dernière connexion : 31/10/2016 à 11:11

Applications  
Mon compte  
Se déconnecter

Applications

Accéder à une application

GALAAD Application dédiée à la réalisation et à la validation des coupes AGGIR et PATHOS

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014

Aide | Mentions légales | Contact

> Affichage des informations de votre compte utilisateur

### 3. Changer son e-mail ou son mot de passe



Les informations grisées ne sont pas modifiables.

4 - Saisir son nouvel e-mail et cliquer sur le bouton « Mettre à jour »

CNSA  
Système d'information  
V-1.1.1

Utilisateur connecté : Valarsbourgogne MÃ©decin  
Identifiant de connexion : mvalarsbourgogne  
Profil(s) : P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Date de dernière connexion : 31/10/2016 à 11:11

Applications  
Mon compte  
Se déconnecter

Mon compte

Identifiant  
Nom  
Prénom  
Structure d'appartenance  
Courriel

mvalarsbourgogne  
Valarsbourgogne  
Médecin  
ARS BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE  
mvalarsbourgogne@yopmail.com

Liste des profils assignés

Nom  
Description

P\_GALAAD\_MEDECIN\_VALIDEUR\_ARS  
Galaad-Médecin valideur en ARS

Affiche de 1 à 1 sur 1 lignes 10 entrées par page

Liste des structures de rattachement

Nom  
Description

Aucun résultat

Affiche de 0 à 0 sur 0 lignes 10 entrées par page

Annuler Mettre à jour Changer son mot de passe Demander une modification

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014

Mentions légales | Contact | Aide

5 - Pour modifier le mot de passe, cliquer sur le bouton « Changer son mot de passe »

## 4. Demander un compte d'accès

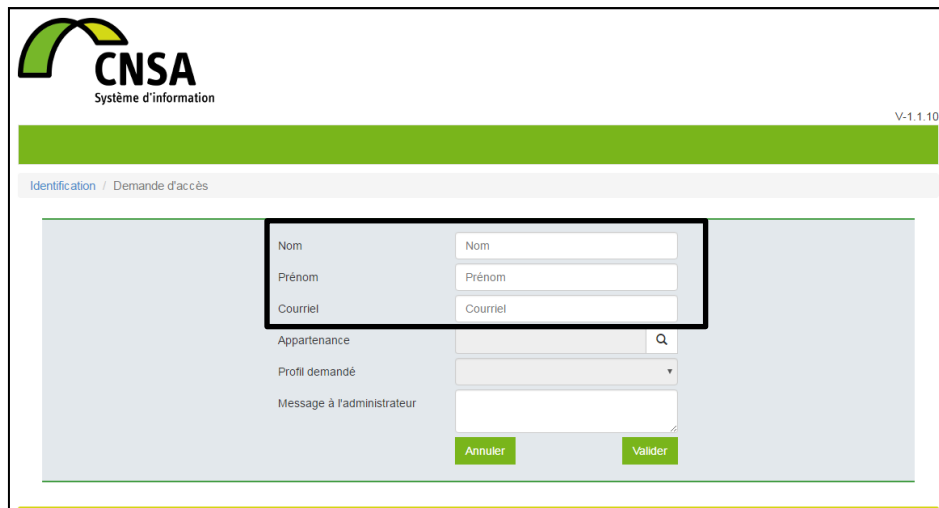
1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Cliquer sur le bouton « Demander un accès »



The screenshot shows the CNSA login page. At the top is the CNSA logo and the text 'Système d'information'. Below this is a green banner with the version 'V1.1.10'. The main content area contains instructions for users and a login form. The login form has fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Me connecter' button, and a 'Demander un accès' button which is highlighted with a red rectangle. There is also a link for 'Identifiant ou mot de passe oublié ?' and a note about technical assistance.

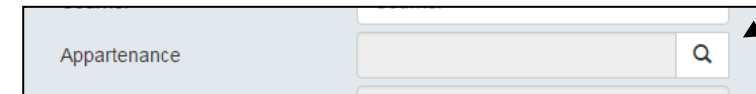
3 - Saisir son Nom , Prénom , adresse e-mail



The screenshot shows the CNSA login page with the 'Identification / Demande d'accès' section. The registration form is visible, with fields for 'Nom', 'Prénom', and 'Courriel' highlighted by a red rectangle. There are also fields for 'Appartenance', 'Profil demandé', and 'Message à l'administrateur'. At the bottom are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

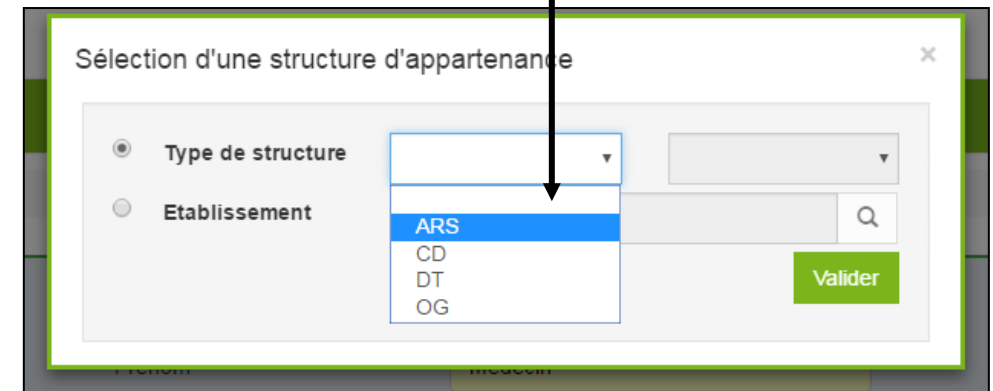
## 4. Demander un compte d'accès

4 - Sélectionner sa structure d'appartenance en cliquant sur



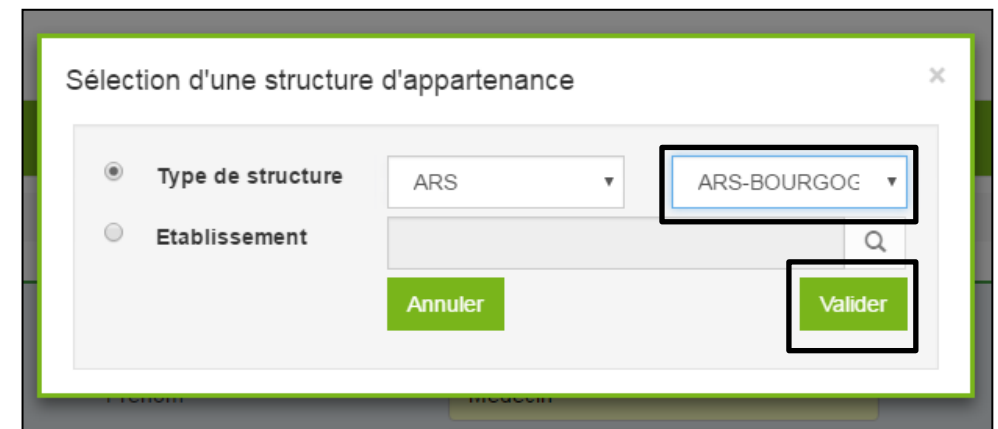
The screenshot shows a dropdown menu labeled 'Appartenance'. A red arrow points to the search icon in the dropdown.

5 – Sélectionner « Type de structure » ARS



The screenshot shows a dialog box titled 'Sélection d'une structure d'appartenance'. It has two radio buttons: 'Type de structure' (selected) and 'Etablissement'. The 'Type de structure' dropdown is open, showing options: ARS, CD, DT, and OG. The 'ARS' option is highlighted. There is a 'Valider' button at the bottom right.

6 – Sélectionner l'ARS d'appartenance puis cliquer sur « Valider »



The screenshot shows the same dialog box as before, but now the 'ARS-BOURGOGNE' option is selected in the 'Type de structure' dropdown. The 'Valider' button is highlighted with a red rectangle.

## 4. Demander un compte d'accès

7 - Sélectionner votre profil « *Galaad-Médecin valideur en ARS* » dans la liste déroulante, ajouter éventuellement un **message pour l'administrateur** puis cliquer sur « Valider » :

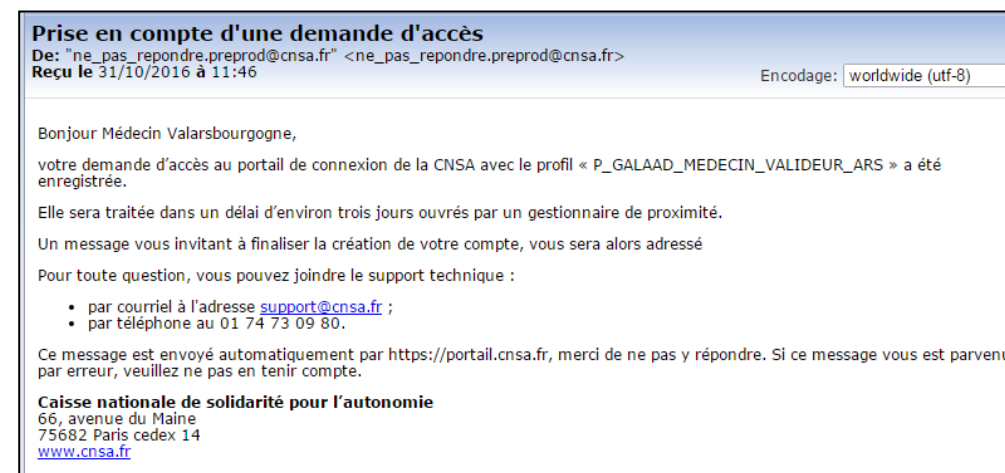


*Si vous détenez plusieurs profils (médecin valideur ARS et médecin gestionnaire par exemple), indiquer dans la zone de message prévue pour l'administrateur les profils qui doivent être ajoutés à votre compte.*

Nom	Valarsbourgogne
Prénom	Médecin
Courriel	mvalarsbourgogne@yopmail.com
Appartenance	ARS-BOURGOGNE-FRANCHE-C
Profil demandé	Galaad-Médecin valideur en ARS
Message à l'administrateur	Bonjour, je vous remercie d'ajouter, médecin gestionnaire et Président de la CRCM à mon compte d'accès
<div>Annuler Valider</div>	

## 4. Demander un compte d'accès

> Un e-mail de confirmation de la prise en compte de la demande d'accès vous est envoyé immédiatement à l'adresse e-mail enregistrée



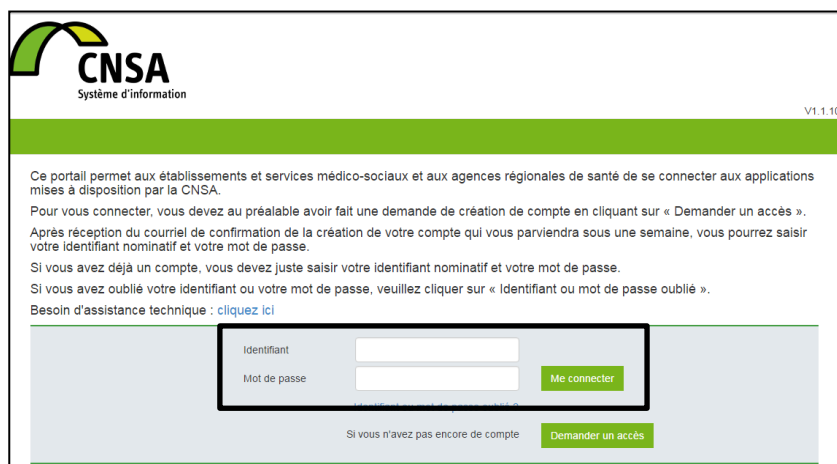
> Votre demande est envoyée au gestionnaire de l'ARS.

> Vous serez notifié par e-mail de la validation ou du rejet de votre demande, lorsque le gestionnaire aura procédé à son traitement (sous 2 et 5 jours).

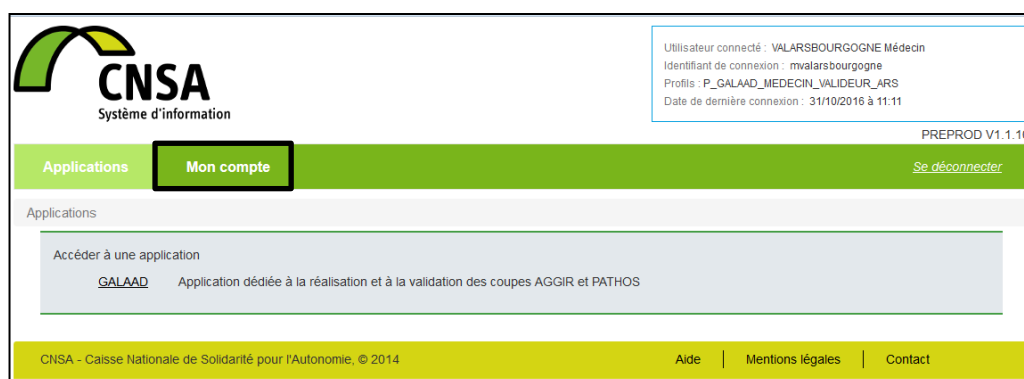
## 5. Demander une modification du compte

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »



3 - Cliquer sur l'onglet « Mon compte »



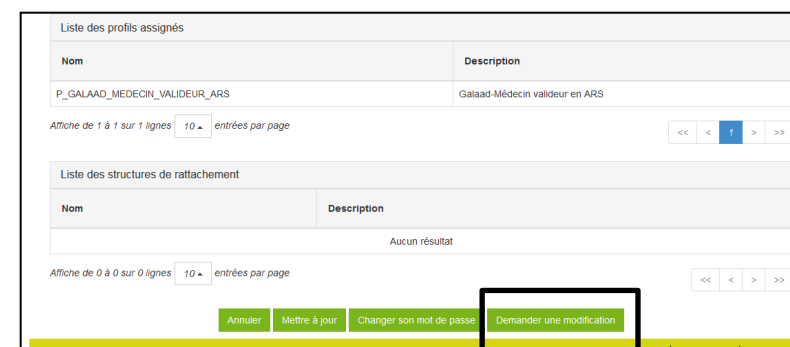
> Affichage de des informations de votre compte utilisateur

## 5. Demander une modification du compte

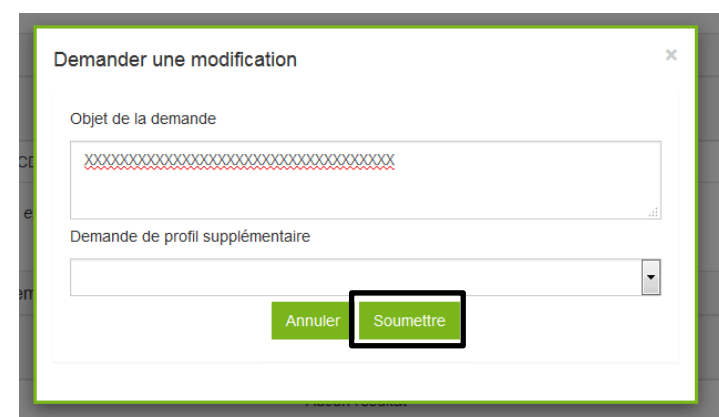


Les informations de votre compte qui sont grisées ne sont pas modifiables : pour modifier l'orthographe de votre nom, demander la désactivation de votre compte, changer de structure d'appartenance ...une demande doit être envoyée au gestionnaire de l'ARS

4 – Cliquer sur le bouton « Demander une modification »



5 – Saisir l'objet de votre demande puis cliquer sur « Soumettre »



> Votre demande est envoyée au gestionnaire de l'ARS.  
> Vous serez notifié par e-mail de la validation ou du rejet de votre demande, lorsque le gestionnaire aura procédé à son traitement (sous 2 et 5 jours).



## 6. Notification de demande validée

Toutes les demandes (création de compte ou modification des informations du compte) sont soumises au gestionnaire de l'ARS qui peut valider ou rejeter la demande.

Le délai de traitement des demandes se situe entre 2 à 5 jours.

Dès que le traitement de votre demande est effectué par le gestionnaire de l'ARS, une notification par e-mail vous est envoyée.

**Validation de votre inscription aux applications de la CNSA**  
De: "ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr" <ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr>  
Reçu le 28/10/2016 à 14:54 Encodage: worldwide (utf-8)

Bonjour Médecin Coordlot,

Pour faire suite à votre demande d'inscription, un compte a été créé à votre attention avec le(s) profil(s) suivant(s) :

- Galaad-Médecin coordonnateur

Votre identifiant de connexion est : mcoordlot

Afin de finaliser cette inscription, veuillez utiliser le lien ci-dessous pour définir votre mot de passe :

<https://preprod.portail.cnsa.fr//changempdp?uid=mcoordlot&reinitPassword=417a92b8-1f77-44aa-9097-a59cb2591344>

Ce lien est valide pendant 48 heures. Au-delà de cette échéance, pour définir votre mot de passe il vous faudra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » au niveau de l'écran de connexion : <https://portail.cnsa.fr>.

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr) ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

**Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie**  
66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14  
[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)

## 7. Notification de demande rejetée

Dès que le traitement de votre demande est effectué par le gestionnaire de l'ARS, une notification par e-mail vous est envoyée.

Lorsque votre demande est rejetée, une notification par e-mail vous est envoyée, dans laquelle est indiquée le motif du rejet saisi par le gestionnaire de l'ARS.

Vous pouvez procéder à une nouvelle demande selon les indications qui vous ont été transmises par le gestionnaire de l'ARS

**Refus de votre inscription aux applications pour : Galaad-Médecin coordonnateur**  
De: "ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr" <ne\_pas\_repondre.preprod@cnsa.fr>  
Reçu le 28/10/2016 à 14:50 Encodage: worldwide (utf-8)

Bonjour Médecin Coordherault,

votre demande d'inscription a été refusée.

Le message de l'administrateur est le suivant :

**"Votre établissement n'entre pas dans le programme de validation AGGIR/PATHOS cette année."**

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse [support@cnsa.fr](mailto:support@cnsa.fr) ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

**Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie**  
66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14  
[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)