

Pour toute demande :



Assistance GALAAD
01.74.73.09.80

Du lundi au vendredi
de 8h à 19h*

*Prix d'un appel local en France métropolitaine

e-mail : support@cnsa.fr

Mode opératoire portail CNSA



Accéder à Galaad

**Médecin gestionnaire en
ARS**

Sommaire

- | | |
|--|---------|
| 1. Se connecter avec son identifiant et son mot de passe | p.3 |
| 2. Identifiant ou Mot de passe oublié | p.4-5 |
| 3. Changer son e-mail ou son mot de passe | p.6-7 |
| 4. Demander un compte d'accès | p.8-11 |
| 5. Demander une modification du compte | p.12-13 |
| 6. Notification de demande validée | p.14 |
| 7. Notification de demande rejetée | p.15 |

Assistance Galaad

1. Se connecter avec son identifiant et son mot de passe

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

CNSA
Système d'information

V1.1.10

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA.

Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».

Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Besoin d'assistance technique : [cliquez ici](#)

Identifiant

Mot de passe

[Me connecter](#)

Si vous n'avez pas encore de compte [Demande un accès](#)

3 - Cliquer sur le lien GALAAD

CNSA
Système d'information

Utilisateur connecté : VALARSBURGOGNE Médecin
Identifiant de connexion : mvalarsbourgogne
Profil : P_GALAAD_MEDECIN_VALIDEUR_ARS
Date de dernière connexion : 31/10/2016 à 11:11

PREPROD V1.1.10

[Applications](#) [Mon compte](#) [Se déconnecter](#)

Applications

Accéder à une application

[GALAAD](#) Application dédiée à la réalisation et à la validation des coupes AGGIR et PATHOS

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014

[Aide](#) | [Mentions légales](#) | [Contact](#)

> Affichage du tableau de bord Galaad

2. Identifiant ou Mot de passe oublié

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Cliquer sur le lien « [Identifiant ou mot de passe oublié ?](#) »

Identifiant

Mot de passe

Me connecter

Identifiant ou mot de passe oublié ?

Demander un accès

3 - Saisir son adresse e-mail et cliquer sur « Valider »

Identification / Réinitialisation du mot de passe

Veuillez saisir votre courriel. Un message vous permettant de définir un nouveau mot de passe y sera envoyé.

Courriel

Annuler

Valider

> Un e-mail est envoyé immédiatement avec les instructions pour redéfinir le mot de passe (l'identifiant est affiché sur la page de définition du nouveau mot de passe)

2. Identifiant ou Mot de passe oublié

4 - Cliquer sur le [lien](#) dans l'e-mail que vous avez reçu

Bonjour,

Vous avez demandé la réinitialisation de votre mot de passe. Veuillez utiliser le lien ci-dessous pour définir un nouveau mot de passe :

<https://preprod.portail.cnsa.fr/changempdp?uid=cgalaad&reinitPassword=b8526080-1603-4593-893e-6c4539ec2792>

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse support@cnsa.fr ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
66, avenue du Maine
75682 Paris cedex 14
www.cnsa.fr

Identification / Définition d'un nouveau mot de passe

Le mot de passe doit être composé d'au moins huit caractères et d'au moins trois jeux de caractères parmi les suivants : majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Le nouveau mot de passe ne doit pas reprendre un des six derniers mots de passe.

Identifiant

Nouveau mot de passe

Confirmation du mot de passe

Valider

5 - Saisir et confirmer le nouveau mot de passe puis cliquer sur « Valider »

> Affichage de la page d'authentification du Portail CNSA

3. Changer son e-mail ou son mot de passe

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

3 - Cliquer sur l'onglet « Mon compte »

> Affichage des informations de votre compte utilisateur

3. Changer son e-mail ou son mot de passe



Les informations grisées ne sont pas modifiables.

4 - Saisir son nouvel e-mail et cliquer sur le bouton « Mettre à jour »

5 - Pour modifier le mot de passe, cliquer sur le bouton « Changer son mot de passe »

4. Demander un compte d'accès

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Cliquer sur le bouton « Demander un accès »

The screenshot shows the CNSA login page. At the top is the CNSA logo and 'Système d'information'. Below is a green banner with version 'V1.1.10'. The main text explains the login process and provides links for forgotten credentials. At the bottom, there are input fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Me connecter' button, and a 'Demander un accès' button which is highlighted with a red rectangle.

3 - Saisir son Nom , Prénom , adresse e-mail

The screenshot shows the registration form on the CNSA portal. It includes fields for 'Nom', 'Prénom', and 'Courriel'. These three fields are grouped together and highlighted with a red rectangle. Below them are fields for 'Appartenance', 'Profil demandé', and 'Message à l'administrateur'. At the bottom are 'Annuler' and 'Valider' buttons.

4. Demander un compte d'accès

4 - Sélectionner sa structure d'appartenance en cliquant sur

The screenshot shows a dropdown menu labeled 'Appartenance'. A red arrow points to a search icon (magnifying glass) located to the right of the dropdown field.

5 – Sélectionner « Type de structure » ARS

The screenshot shows a dialog box titled 'Sélection d'une structure d'appartenance'. It has two radio buttons: 'Type de structure' (selected) and 'Etablissement'. The 'Type de structure' dropdown menu is open, showing options: 'ARS' (highlighted in blue), 'CD', 'DT', and 'OG'. A 'Valider' button is at the bottom right.

6 – Sélectionner l'ARS d'appartenance puis cliquer sur « Valider »

The screenshot shows the same dialog box as before. The 'Type de structure' dropdown is now set to 'ARS'. A second dropdown menu, labeled 'ARS-BOURGOGNE', is highlighted with a red rectangle. The 'Valider' button is also highlighted with a red rectangle.

4. Demander un compte d'accès

7 - Sélectionner votre profil « **Galaad-Médecin gestionnaire en ARS** » dans la liste déroulante, ajouter éventuellement un **message pour l'administrateur** puis cliquer sur « Valider » :

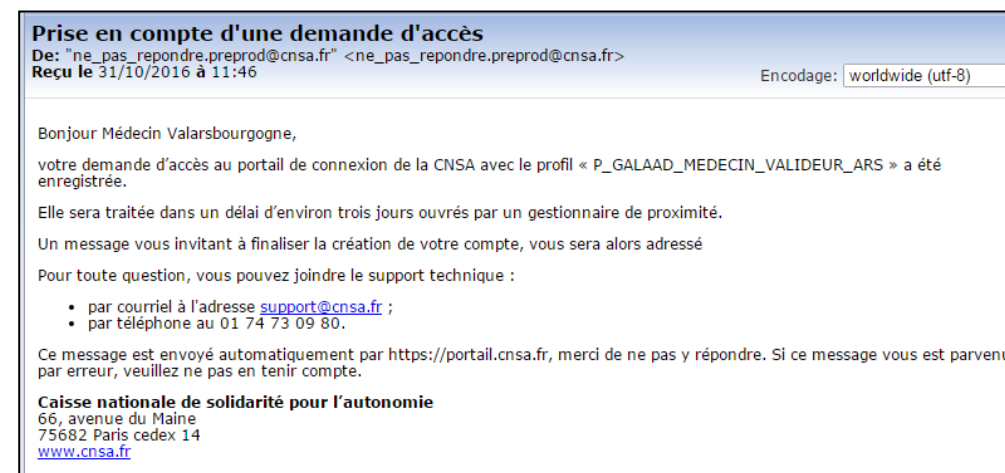


Si vous détenez plusieurs profils, indiquer dans la zone de message prévue pour l'administrateur les profils qui doivent être ajoutés à votre compte.

Nom	Gestionnaire
Prénom	Médecin
Courriel	mgestionnaire@yopmail.com
Appartenance	ARS-BOURGOGNE-FRANCHE-COMTE
Profil demandé	Galaad-Médecin gestionnaire en ARS
Message à l'administrateur	Je suis également Président de la CRCM. merci
<div>Annuler Valider</div>	

4. Demander un compte d'accès

> Un e-mail de confirmation de la prise en compte de la demande d'accès vous est envoyé immédiatement à l'adresse e-mail enregistrée



> Votre demande est envoyée au gestionnaire de l'ARS.

> Vous serez notifié par e-mail de la validation ou du rejet de votre demande, lorsque le gestionnaire aura procédé à son traitement (sous 2 et 5 jours).

5. Demander une modification du compte

1 - Aller sur le site <https://portail.cnsa.fr>

2 - Saisir son identifiant et mot de passe puis cliquer sur « Me connecter »

Ce portail permet aux établissements et services médico-sociaux et aux agences régionales de santé de se connecter aux applications mises à disposition par la CNSA.

Pour vous connecter, vous devez au préalable avoir fait une demande de création de compte en cliquant sur « Demander un accès ».

Après réception du courriel de confirmation de la création de votre compte qui vous parviendra sous une semaine, vous pourrez saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez déjà un compte, vous devez juste saisir votre identifiant nominatif et votre mot de passe.

Si vous avez oublié votre identifiant ou votre mot de passe, veuillez cliquer sur « Identifiant ou mot de passe oublié ».

Besoin d'assistance technique : [cliquez ici](#)

Identifiant:

Mot de passe:

Me connecter

Si vous n'avez pas encore de compte **Demandeur un accès**

3 - Cliquer sur l'onglet « Mon compte »

Utilisateur connecté : VALARSBOURGOGNE Médecin

Identifiant de connexion : mvalarsbourgogne

Profil : P_GALAAD_MEDECIN_VALIDEUR_ARS

Date de dernière connexion : 31/10/2016 à 11:11

Mon compte

[Se déconnecter](#)

Applications

Accéder à une application

GALAAD Application dédiée à la réalisation et à la validation des coupes AGGIR et PATHOS

CNSA - Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie, © 2014

Aide | Mentions légales | Contact

> Affichage de des informations de votre compte utilisateur

5. Demander une modification du compte



Les informations de votre compte qui sont grisées ne sont pas modifiables : pour modifier l'orthographe de votre nom, demander la désactivation de votre compte, changer de structure d'appartenance ...une demande doit être envoyée au gestionnaire de l'ARS

4 – Cliquer sur le bouton « Demander une modification »

Liste des profils assignés

Nom	Description
P_GALAAD_MEDECIN_VALIDEUR_ARS	Galaad-Médecin valideur en ARS

Affiche de 1 à 1 sur 1 lignes 10 entrées par page

Liste des structures de rattachement

Nom	Description
Aucun résultat	

Affiche de 0 à 0 sur 0 lignes 10 entrées par page

Demander une modification

5 – Saisir l'objet de votre demande puis cliquer sur « Soumettre »

Demander une modification

Objet de la demande

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Demande de profil supplémentaire

Soumettre

> Votre demande est envoyée au gestionnaire CNSA.

> Vous serez notifié par e-mail de la validation ou du rejet de votre demande, lorsque le gestionnaire aura procédé à son traitement (sous 2 et 5 jours).

6. Notification de demande validée

Toutes les demandes (création de compte ou modification des informations du compte) sont soumises au gestionnaire CNSA qui peut valider ou rejeter la demande.

Le délai de traitement des demandes se situe entre 2 à 5 jours.

Dès que le traitement de votre demande est effectué par le gestionnaire, une notification par e-mail vous est envoyée.

Validation de votre inscription aux applications de la CNSA
De: "ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr" <ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr>
Reçu le 28/10/2016 à 14:54 Encodage: worldwide (utf-8)

Bonjour Médecin Coordlot,

Pour faire suite à votre demande d'inscription, un compte a été créé à votre attention avec le(s) profil(s) suivant(s) :

- Galaad-Médecin coordonnateur

Votre identifiant de connexion est : mcoordlot

Afin de finaliser cette inscription, veuillez utiliser le lien ci-dessous pour définir votre mot de passe :

<https://preprod.portail.cnsa.fr//changemp?uid=mcoordlot&reinitPassword=417a92b8-1f77-44aa-9097-a59cb2591344>

Ce lien est valide pendant 48 heures. Au-delà de cette échéance, pour définir votre mot de passe il vous faudra cliquer sur le lien « Mot de passe oublié » au niveau de l'écran de connexion : <https://portail.cnsa.fr>.

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse support@cnsa.fr ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
66, avenue du Maine
75682 Paris cedex 14
www.cnsa.fr

7. Notification de demande rejetée

Dès que le traitement de votre demande est effectué par le gestionnaire, une notification par e-mail vous est envoyée.

Lorsque votre demande est rejetée, une notification par e-mail vous est envoyée, dans laquelle est indiquée le motif du rejet saisi par le gestionnaire CNSA.

Vous pouvez procéder à une nouvelle demande selon les indications qui vous ont été transmises.

Refus de votre inscription aux applications pour : Galaad-Médecin coordonnateur
De: "ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr" <ne_pas_repondre.preprod@cnsa.fr>
Reçu le 28/10/2016 à 14:50 Encodage: worldwide (utf-8)

Bonjour Médecin Coordherault,

vous demande d'inscription a été refusée.

Le message de l'administrateur est le suivant :

"Votre établissement n'entre pas dans le programme de validation AGGIR/PATHOS cette année."

Pour toute question, vous pouvez joindre le support technique :

- par courriel à l'adresse support@cnsa.fr ;
- par téléphone au 01 74 73 09 80.

Ce message est envoyé automatiquement par <https://portail.cnsa.fr>, merci de ne pas y répondre. Si ce message vous est parvenu par erreur, veuillez ne pas en tenir compte.

Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie
66, avenue du Maine
75682 Paris cedex 14
www.cnsa.fr